

# FAALİYET RAPORU 2017

TRABZON  
İÇMESUYU VE  
KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



TRABZON  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

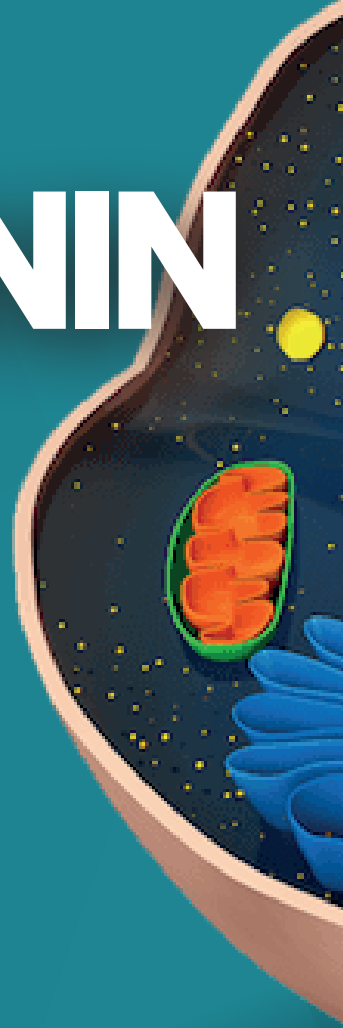
SUYA  
DEĞER...

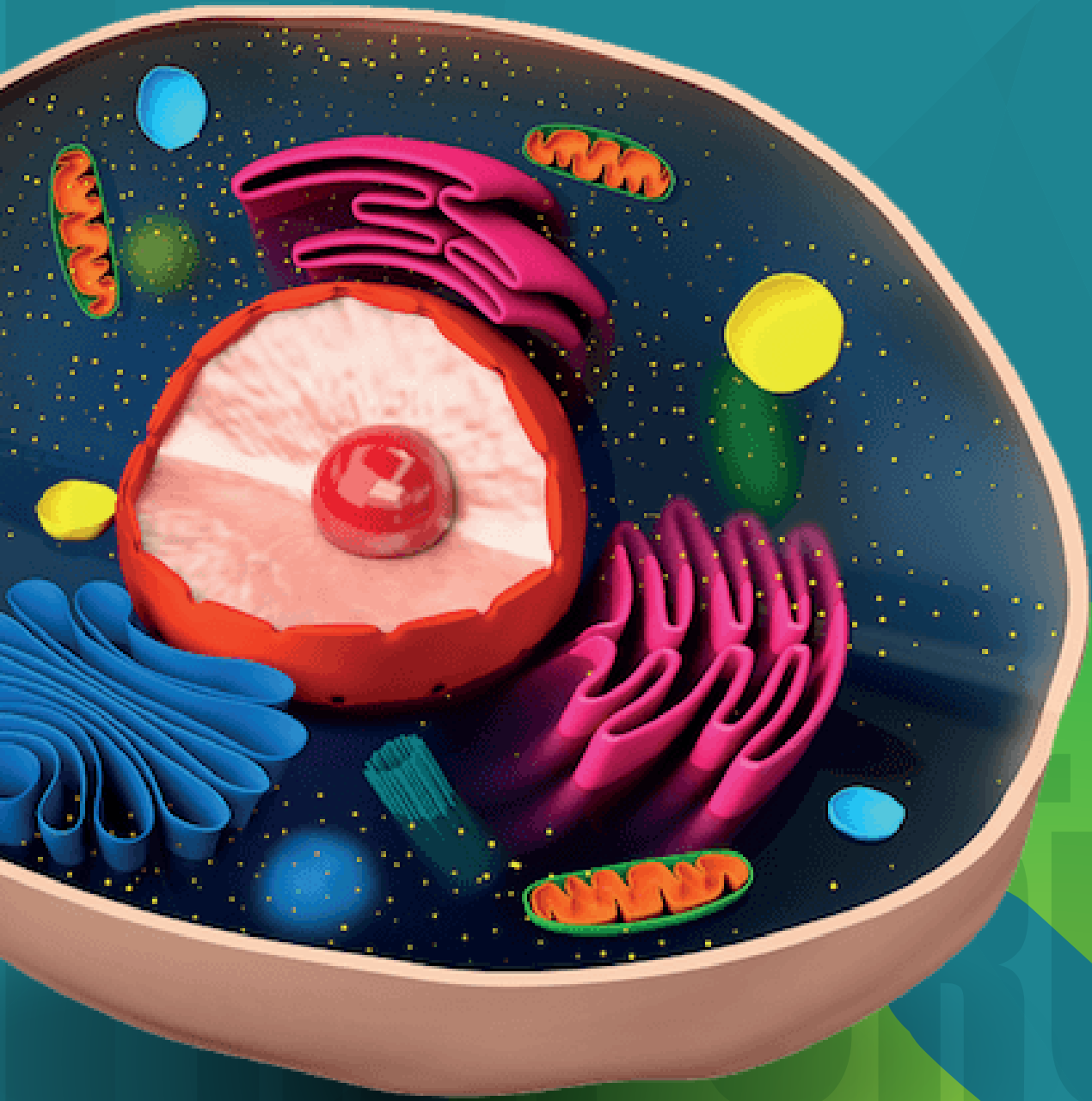


# FAALİYET RAPORU 2017



# YAŞAYAN HER CANLINİN SUYA İHTİYACI VARDIR







# İÇİNDEKİLER

## I-GENEL BİLGİLER

- A- MİSYON VE VİZYON
- B- GÖREV , YETKİ VE SORUMLULUKLAR
- C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER
  - 1. Fiziksel Yapı
  - 2. İdari Yapı
  - 3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları
  - 4. İnsan Kaynakları
  - 5. Sunulan Hizmetler
  - 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

## II-AMAÇ VE HEDEFLER

- A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ
- B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

## III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- A-MALİ BİLGİLER
- B- PERFORMANS BİLGİLERİ

## IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A-ÜSTÜNLÜKLER
- B-ZAYIFLIKLAR
- C-DEĞERLENDİRME

# 01

## GENEL BİLGİLER



## 01 - GENEL BİLGİLER /

# A - MİSYON VE VİZYON

### Misyonumuz

TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün misyonu; Kurumun varoluş nedenini ve temel görevini göstermektedir. Bu temel anlayış tüm yöneticilerin katılımı ve görüşleri doğrultusunda misyonumuz; "Şehrin su ihtiyacını kesintisiz ve hijyenik ortamda sağlamak, çevreyi korumak, atık suyu bertaraf etmek ve hizmet kalitesini yükseltmek" olarak belirlenmiştir.

### Vizyonumuz

TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün vizyonu, belirlenmiş olan misyonu hayata geçirebilecek ve kurumumuzu geleceğe taşıyacak anlayışı göstermektedir. Vizyonumuz uzun sürede kurumun ulaşmak istediği noktayı tanımlamaktadır. Bu kapsamda tüm yöneticilerin katılımı ile vizyonumuz; "İçme suyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş, güvenilir ve çevreye saygılı bir kurum olmak" olarak belirlenmiştir.

## - Görev, Yetki ve Sorumluluklar

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (TİSKİ), Trabzon Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon ile ilgili görevlerini hizmetleri yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek, 2560 sayılı kanunda belirtilen görevleri yerine getirmek amacı ile 6360 Sayılı Kanun ile il belediyesinden Trabzon Büyükşehir Belediyesine dönüşüm sonucu bağlı kuruluş olarak 20/11/1981 Tarihli 2560 Sayılı Kanun kapsamında Kanunun ek 5 inci ve Geçici 10 uncu maddelerine göre, Bakanlar Kurulu'nca 31/03/2014 tarihinde kurulmuştur.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi, Trabzon Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur.

TİSKİ Genel Müdürlüğü personeli 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümlerine tabidir.

Hizmet alanı, Trabzon Büyükşehir Belediyesinin görev alanı ile sınırlı olan TİSKİ Genel Müdürlüğü, ilin yararlandığı ancak sınırlar dışında kalan su kaynaklarının korunmasına ilişkin çalışmaları da yürütmekle görevlidir.

## TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün Görevleri;

1. İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
2. Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak yada kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
3. Bölge ve içindeki su kaynaklarını, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
4. Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.
5. Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, TİSKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
6. Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmektir.

## 01 - GENEL BİLGİLER /

# C - İdareye İlişkin Bilgiler

## 1-Fiziksel Yapı

TİSKİ Genel Müdürlüğü hizmet binası Arsin İlçesi Yeşilyalı Mahallesinde yer almaktadır. Bazı birimleri Ortahisar İlçesi Gülbaharhatun Mahallesindeki Trabzon Büyükşehir Belediyesi hizmet binasında hizmet vermektedir.

### Arsin Yeşilyalı Mahallesi Genel Müdürlük Binasında Bulunan Birimler

1. Yönetim Kurulu Üyeleri
2. Genel Müdür Yardımcıları
3. Teftiş Kurulu Başkanlığı
4. 1. Hukuk Müşavirliği

5. İçme Suyu Dairesi Başkanlığı
6. Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
7. Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı
8. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
9. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

### Ortahisar-Gülbaharhatun Mahallesi Hizmet Binasında Bulunan Birimler

10. Genel Müdürlük
11. Özel Kalem Müdürlüğü
12. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
13. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
14. Abone İşleri Dairesi Başkanlığı



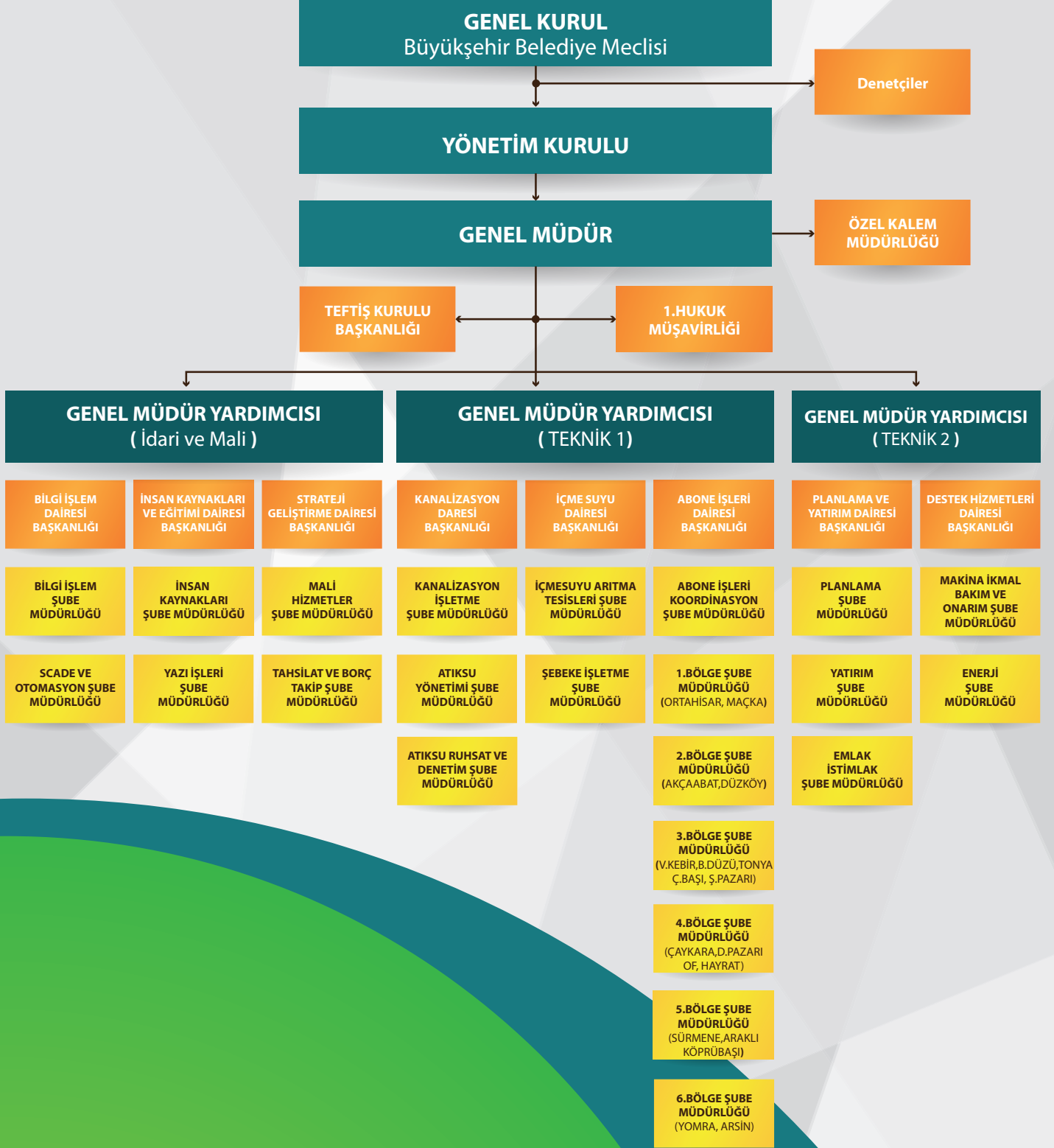
## 1-Fiziksel Yapı

Sıra No	Cinsi	Adet
1	Kanal Kazıcı Yükleyici	27
2	Vidanjör	15
3	Kamyon	20
4	Kanal Açma Aracı	24
5	Su Tankeri	19
6	Forklift	2
7	Ekskavatör	5
8	Traktör	2
9	Yüksek Basıncılı Yıkama Makinesi	1
10	Kompresör	5
11	Kamyonet (Çift Kabin)	65
12	Otomobil	8
13	İş Makinesi Nakil Aracı	2
14	Kombine Kanal Temizleme Aracı	4
15	Mini Paletli Ekskavatör	4
16	Akaryakıt Tankeri	1
17	Trencher Atışmanlı Mini Yükleyici	1
TOPLAM		205

Tablo -1



## 2 - İdari Yapı



## → 3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

### → LİSANSLI YAZILIMLAR

TANIM	KULLANILDIĞI BİRİM	AÇIKLAMA
Kurumsal Portal Yazılımı	Tüm Birimler	Tüm Kurumsal Uygulamalara Tek Ekran Üzerinden Kolayca Erişimini Sağlayan Bir Yazılım
Kurumsal Elektronik Posta Sistemi	Tüm Birimler	Kurumsal Elektronik Posta Yazışmalarının Yapıldığı Sistem
Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS)	Tüm Birimler	Kurum İçi ve Dışı Tüm Yazışmaların Elektronik Ortamda Yapılmasını Sağlayan E-İMZA Sistemi
Yönetim Bilgi Sistemi (YBS)	Tüm Birimler	Muhasebe, Tasınır ve İnsan Kaynakları İşlemlerinin Yürütüldüğü Sistem
Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS)	Abone İşleri, İçme Suyu, Kanalizasyon ve 1.Hukuk Müşavirliği	Abonelik, Tahakkuk ve Tahsilat İşlemlerinin Yürütüldüğü Sistem
Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)	Özel Kalem Müdürlüğü	Vatandaşlarımızdan Gelen Arıza Bildirimlerinin ve Bilgi Edinme Taleplerinin ALO185 TISKI MAVİ HAT Tarafından Karşılandığı Sistem
Kurumsal Web Sitesi ve İnternet Şubesi	Tüm Birimler	Vatandaşlarımızın Kurum Hakkında Bilgi Edindiği, Başvuruda Bulunduğu ve Online İnternet Şubesi Vasıtasıyla Borç Ödeme Gibi Pek Çok İşlemini Yapabildiği Sistem
Scada Otomasyon Sistemi	Bilgi İşlem	İlimiz Sınırları İçerisinde Tüm İçme Suyu Depolarımızın Kontrol Edildiği Sistem
Laboratuvar Analiz Takip Sistemi	İçme Suyu	İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Yaptığı İçme Suyu Analizlerini Kontrol Ettiği Sistem
Doğrudan Temin Hazırlama Programı	Tüm Birimler	Doğrudan Temin Evraklarının Hazırlandığı Program
Hakediş Hazırlama Programı	Planlama ve Yatırım	Hakediş Evraklarının Hazırlandığı Program
İhale İşlemleri Kontrol Programı	Planlama ve Yatırım	İhale İşlemlerinin İhale Birimi Tarafından Kontrol Edildiği Program
CAD Çizim Programları	Planlama ve Yatırım, İçme Suyu ve Abone İşleri	Sayısal Ortamdaki CAD Projelerinin İncelendiği ve Proje Çizimlerinde Kullanılan Program
Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Personel Giriş-Çıkış Hareketlerinin Takip Edildiği ve Sıralı Amirlere e-posta Yoluyla İletildiği Sistem
Parola ve Self Servis Yazılımı	Tüm Birimler	Personel Kullanıcı Şifresi Değiştirme İşlemlerini Cep Telefonuna Gelen Doğrulama SMS'i Vasıtasıyla Kendi Kendine Yapabildiği Yazılım
Sistem Yönetimi Yazılımı	Bilgi İşlem	Sunucu ve Kullanıcılara İlişkin Tüm Varlıkların Kontrol Edildiği Yazılım

Tablo - 2

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





Sanallaştırma Yazılımı	Bilgi İşlem	Fiziksel Sunucular Üzerinden Çok Sayıda Uygulamanın Çalışabilmesini Sağlayan Yazılım
Güvenlik Duvarı Yazılımı	Bilgi İşlem	İnternet Erişiminde Tüm İzin ve Kısıtlamaların Yapıldığı Yazılım
Kullanıcı Yönetimi Yazılımı	Bilgi İşlem	Personelin Kullanıcı Adı, Şifre ve Diğer Kurumsal Kullanıcı Bilgilerinin Yönetildiği Yazılım
Bilgisayar Yönetimi Yazılımı	Bilgi İşlem	Personel Bilgisayarlarının ve Diğer Çevre Birimi Donanımlarının Takip Edildiği ve Uzaktan Teknik Destek Sağlandığı Yazılım
IP Telefon Santral Sistemi	Tüm Birimler	Her Personelin Kendisine Ait Telefon Numarası ile Bilgisayara Gelen İnternet Hattı Üzerinden Sesli, Görüntülü Konuşma ve Konferans Yapabildiği Sistem
Kamera İzleme Programları	Bilgi İşlem	Ana ve Ek Hizmet Binaları ile İlçe Şefliklerinin Kameralarının Takip Edildiği Program
Uzaktan Kontrol Programı	Bilgi İşlem, İçme Suyu, Abone İşleri	Uzaktan Erişim Bağlantılarının Yapıldığı Program
Windows İşletim Sistemi	Tüm Birimler	Sunucular ve Personel Bilgisayarlarında Temel Olarak Kurulması Gereken İşletim Sistemleri
Anti-Virüs Programı	Tüm Birimler	Güvenlik Duvarının Dışında Kalan, Kullanıcı Hatalarından Kaynaklı Virüslerden Koruma Sağlayan Yazılım

Tablo - 2

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 29 Adet Server Bilgisayar, 4 Adet Storage (Veri Depolama) Ünitesi, 222 Adet Kişisel Bilgisayar, 58 Adet Yazıcı, 17 Adet Fotokopi Makinesi, 2 Adet Plotter, 15 Adet Para Sayma Makinesi 20 Adet Kart Basma Makinesi kullanılmaktadır.

İnternet'in hızlı ve güvenli kullanılmasını sağlamak amacıyla Güvenlik Duvarı ve ağ donanımları ile Metro İnternet ve MPLS VPN alt yapısı üzerinden hizmet verilmektedir. Ana sistemin sürekliliğini ve muhafazasını sağlamak üzere, standartlara yakın merkezi sistem odası ve felaket kurtarma merkezi bulunmaktadır.

5216 sayılı kanun ve 2560 sayılı kanunla Genel Müdürlüğümüze verilen tüm görevleri, bilgisayar sistemleri aracılığı ile sözel ve sayısal olarak yapmak, takip etmek, raporlar almak, elektronik ortamda ve basılı formda yayınlayabilmek amacıyla kullanılmakta olan Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS) yazılımımız sayesinde, anlaşmalı 14 bankadan (Akbank, Halk Bankası, İş Bankası, Kuveyt Türk Katılım Bankası, Fibabanka, Türkiye Finans Katılım Bankası, Vakıfbank, Garanti Bankası, Yapı ve Kredi Bankası, Şekerbank, Albaraka Türk Bankası, Ziraat Bankası, Vakıf Katılım Bankası ve Denizbank) otomatik ödeme talimatı verilebilmekte; İnternet Bankacılığı ile online fatura tahsilatı yapılabilmektedir. Bu ödeme yöntemlerinin dışında, il genelinde 65 noktada bulunan PTT Bank ödeme noktası ve tüm ilçelerde bulunan TİSKİ Genel Müdürlüğü İlçe Şefliklerinde tahsilat yapılmaktadır.

Kullanmakta olduğumuz kişisel bilgisayarlar ve Server bilgisayarlar ile İşletim Sistemi Yazılımları, Veri Tabanı Yazılımları, Ofis Programları, CAD Yazılımları, Hakediş Yazılımları, Anti-virüs Yazılımları ve Uzaktan Yardım Programları kullanılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz hizmetlerini tanıtmak ve online işlem imkanını sunmak üzere hazırlanmış olan Kurumsal Web Sitemiz tiski.gov.tr internet adresinden hizmet vermektedir. Ayrıca, kurumsal yazışmalar yapmak üzere ilgili personellere kurumsal mail adresleri tanımlanmakta, kullanım için teşvik edilmektedir.

Donanımsal ve yazılımsal olarak farklı yapılarda olan, ilimiz sınırları içerisindeki mevcut tüm Scada-Otomasyon sistemleri, tek noktadan Scada-Otomasyon merkezinden izlenebilir ve yönetilebilir duruma getirilmiştir.

İlimiz sınırları içerisinde bulunan tüm su depolarının anlık olarak su akışlarını ve doluluk oranlarını takip etmek, uzaktan kontrolle müdahale etmek üzere, kendisine ayrılmış ayrı bir internet hattı olan Scada-Otomasyon sisteminiz 7/24 çalışan personelimiz ile tek merkezden hizmet vermektedir.

## → 4 - İnsan Kaynakları

### → BİRİMLER

BİRİMLER	BİRİM AMİRLERİ
Teftiş Kurulu Başkanlığı	Av. Mustafa KURTULUŞ
1.Hukuk Müşavirliği	Av. Mustafa KURTULUŞ
Özel Kalem Müdürlüğü	Berrin SOYGENÇ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Berrin SOYGENÇ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Ahmet Ali KOZ
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Mustafa ÇAĞLAR
Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	Nevzat KAMILOĞLU
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	Ahmet Ali KOZ
A-Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü	Neşat KURT
B-Tahsilat ve Borç Takip Şube Müdürlüğü	Neşat KURT
İçme Suyu Dairesi Başkanlığı	Muhammet MAZLUM
A-İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü	Uğur KOBYA
B-Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü	Muhammet MAZLUM
Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	Harun AKSU
A-Kanalizasyon İşletme Şube Müdürlüğü	Harun AKSU
B-Atıksu Yönetimi Şube Müdürlüğü	Abdurrahman OKUMUŞ
C-Atıksu Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	Mehmet SOYLU
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	Ahmet Ali KOZ
A-Abone İşleri Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Abdurrahman OKUMUŞ

Tablo - 3

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





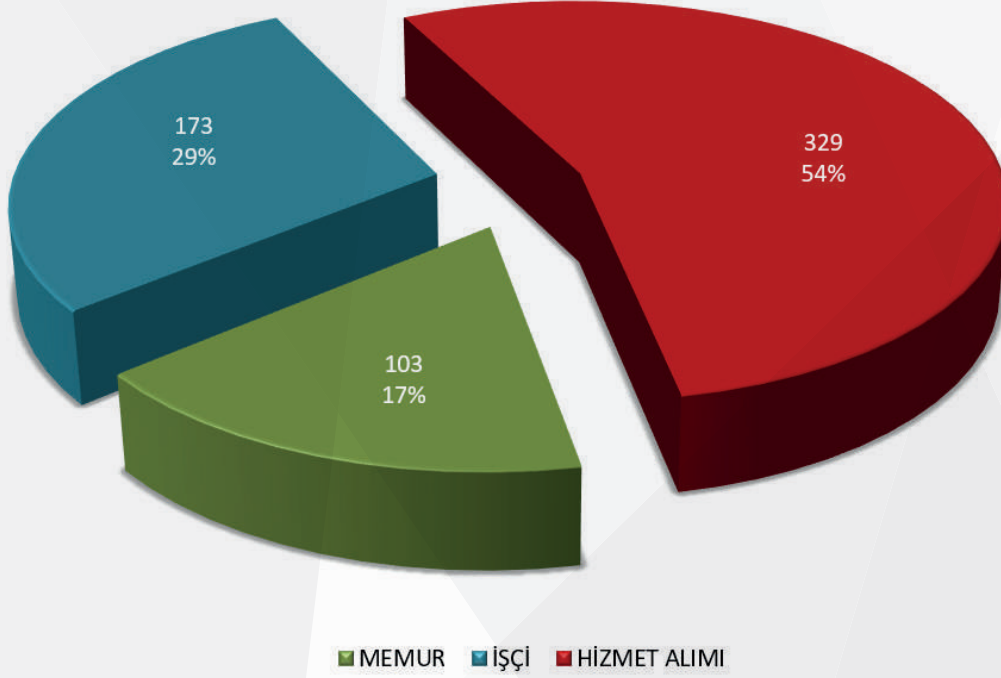
#### Tablonun Devamı

B-1.Bölge Şube Müdürlüğü	Abdurrahman OKUMUŞ
a-Ortahisar Abone İşleri Şefliği	Ergün BERBER
b-Ortahisar İçme Suyu Şebeke İşletme Şefliği	Salih SERDAR
c-Ortahisar Kanalizasyon Şebeke İşletme Şefliği	Şenol KÖROĞLU
d-Maçka İlçe Şefliği	İlhan ŞAHİN
C-2.Bölge Şube Müdürlüğü	Yılmaz AKTAŞ
a-Akçaabat İlçe Şefliği	Zeki İNAN
b-Düzköy İlçe Şefliği	Bülent Tuna
D-3.Bölge Şube Müdürlüğü	Ali Şükrü BEKAR
a-Beşikdüzü İlçe Şefliği	Volkan ÖNCÜ
b-Çarşıbaşı İlçe Şefliği	Beydullah SEVGİ
c-Şalpazarı İlçe Şefliği	Hasan Ali KÖSE
d-Tonya İlçe Şefliği	Rahman BİRİNCİ
e-Vakıfkebir İlçe Şefliği	İsak KARABULUT
E-4.Bölge Şube Müdürlüğü	Zeki AYDOĞDU
a-Of İlçe Şefliği	Hüsnü AKGÜL
b-Hayrat İlçe Şefliği	Ercan KELEŞ
c-Çaykara İlçe Şefliği	Kamil SELÇUK
d-Dernekpazarı İlçe Şefliği	Yaşar USTA
F-5.Bölge Şube Müdürlüğü	Muhammet MAZLUM
a-Sürmene İlçe Şefliği	Ahmet KARAMAHMUTOĞLU
b-Araklı İlçe Şefliği	Süleyman DEMİRAY
c-Köprübaşı İlçe Şefliği	Remzi YAZICI
G-6.Bölge Şube Müdürlüğü	Hüseyin TOPAL
a-Arsin İlçe Şefliği	Kani ŞAHİN
b-Yomra İlçe Şefliği	Halil AKTAŞ

Tablo - 4

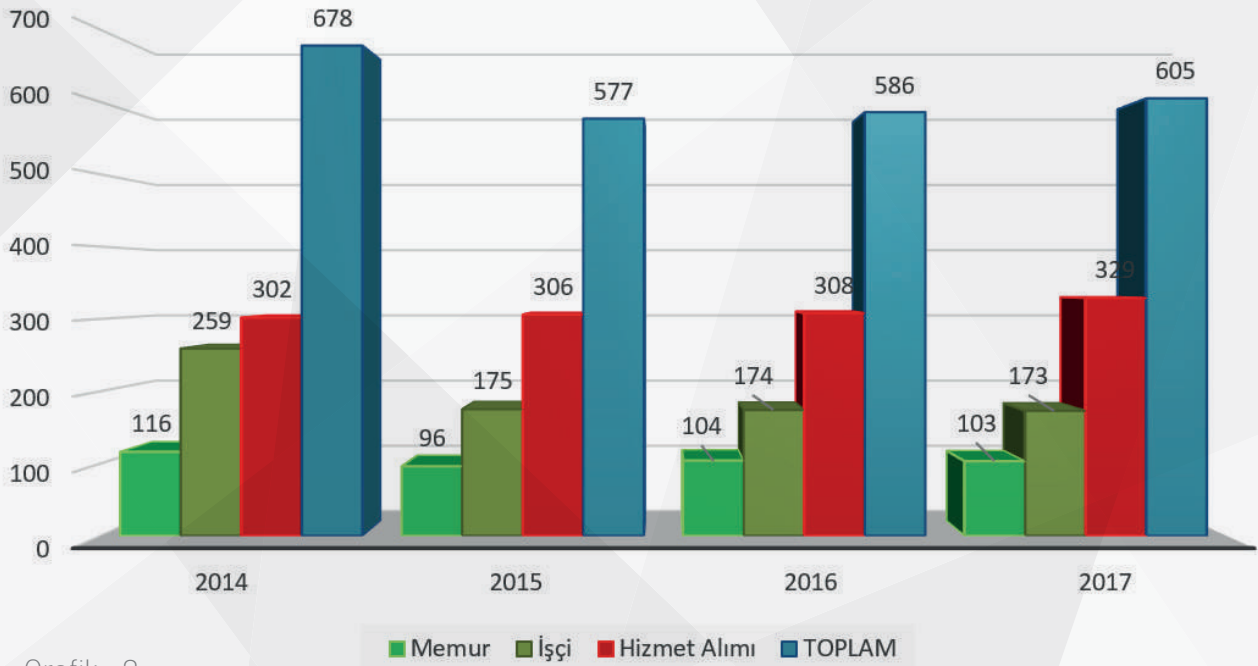


## 2017 Yılı Genel Personel Dağılımı



Grafik - 1

## Yıllara Göre Personel Durumu



Grafik - 2



## 5 - Sunulan Hizmetler

TİSKİ, 2560 Sayılı kanunla belirlenmiş olan su ve kanalizasyon hizmetlerini yerine getirmekle yükümlü olup, 4.662 km<sup>2</sup> lik hizmet alanı içerisinde yer alan ve toplam nüfusu 2017 yılı verilerine göre 786.326 olan 18 ilçe ve 693 mahallede bu hizmetlerini 7 gün 24 saat kesintisiz olarak sunmaktadır.

### Alo 185 TİSKİ Mavi Hat

7 gün 24 saat hizmet veren ALO 185 TİSKİ MAVİ HAT, vatandaşlardan gelen tüm şikâyetler değerlendirilerek, ilgili birimlere aktarılmakta ve vatandaşların taleplerine hızlı bir şekilde cevap verilmektedir. Bilgisayar programları; tüm bölgelere bildirilen arıza ihbarlarını sorgulamaya ve raporlamaya imkân verecek şekilde düzenlenmiş olup, modern işletim sistemli çağrı merkezimizde, vatandaşlarımıza daha hızlı ve etkin hizmet sunulmaktadır.

### İçme Suyu Hizmetleri

İçme suyu hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj, sondaj, arıtma tesisleri ve diğer tesisleri kurmak, kurdukmak, işletmek, kalitesi ve güvenilirliği tescillenmiş, çeşmeden gönül rahatlığıyla içilebilir su halkımızın kullanımına sunulmaktadır.

### Kanalizasyon Hizmetleri

Kanalizasyon hizmetlerini yürütmek için; Atıksu arıtma tesisleri kurmak, ihale etmek, işletmek, kanalizasyon sularının güvenli ve sağlıklı bir şekilde toplanarak tesislerde arıtıldıktan sonra doğal ortama deşarj etme hizmeti yürütülmektedir.

### Abonelik Hizmetleri

Abone müracaatlarının tetkik, neticelendirilme ve cevaplandırılması, abonelerle mukavele akdi ve feshi, abonelerin sarfiyatının tespiti (endeks okuma) ve bedellerinin tahakkuk ve kontrolü ile bu işlere ait bütün lüzumlu istatistiki bilgilerin hazırlanması, gereken hallerde abone sularının kapattırılıp açtırılması, depozito tahakkuklarının yaptırılması, gerektiğinde sayaçlarının değiştirilmesi, abonelere ait sair masraflarının tahakkuk işlerinin yürütülmesi sağlanmaktadır. Hizmet verilen abone sayısı 396.881'dir.

### Çevre Koruma ve Denetim hizmetleri

TİSKİ Genel Müdürlüğü 'Su Havzaları Koruma Yönetmeliği' doğrultusunda su kaynaklarının (baraj, akarsu, göze vb.) kullanılmış sular ve endüstriyel atıklarla kirlenmesini önlemek ve TİSKİ Genel Müdürlüğü 'Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği' kapsamında kullanılmış sular ile endüstriyel atık suların zararsız bir biçimde yerleşim yerlerinden uzaklaştırılarak, yeniden alıcı ortama deşarj şartlarını sağlamak için çalışmalar yürütülmektedir.

### Denetimler

İl sınırlarında bulunan ve kanalizasyon bağlantısı olan sanayi tesisleri denetlenmekte belirli zaman aralıklarında numuneler alınarak kontrol altında tutulmaktadır. Ayrıca şehrimizin değişik bölgelerinde bulunan kafe, yemek üretim merkezleri vb. yerlere lavabo altı veya betonarme yağ tutucu üniteleri yaptırılmıştır. Ayrıca atık yağların 'Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği' hükümlerine göre atık yağların bertarafı sağlanmaktadır. Sanayi tesisleri ve evlerden kaynaklanan evsel atık sular vidanjörlerimiz vasıtasıyla çekilerek, Atıksu arıtma tesislerimize ulaştırılmakta ve çevrede herhangi bir kirlilik oluşması engellenmektedir.



## 6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Trabzon Büyükşehir Belediyesi TİSKİ Genel Müdürlüğü; 2560 Sayılı Kanun'a istinaden 31/03/2014 tarihinde kurulmuştur.

### TİSKİ'nin Organları:

- -Genel Kurul,
- -Denetçiler,
- -Yönetim Kurulu,
- -Genel Müdürlük.

Kurumumuzun Denetim İşlemleri, iki denetçi tarafından yürütülmektedir. Denetçiler, İdarenin çalışmalarına ilişkin olarak tespit ettikleri eksiklik, öneri ve tedbirlerle ilgili raporlarını Genel Kurul'a sunarlar. Raporun bir örneği de bilgi için Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanına sunulur. Ayrıca TİSKİ Genel Kurul'unun Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulu'nun bir yıllık faaliyeti hakkında rapor sunulur.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar 31.12.2005 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmış, 26 Aralık 2007 tarihinde de Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği yayımlanmıştır. Bu tebliğ ile tüm kamu kurumlarının 5 ana standart, 18 alt standart ve bunlara ilişkin 79 genel şarta ilişkin hükümleri uygulaması ve hayata geçirmesi öngörülmüştür.

# FAALİYET RAPORU 2017

# 02

## AMAÇ VE HEDEFLER

## 02 - AMAÇ VE HEDEFLER /

# A

## - İdarenin Amaç ve Hedefleri



ODAK ALANI	AMAÇ	HEDEF
1-KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	AMAÇ 1: İNSAN KAYNAKLARININ YAPILANDIRILMASI VE GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 1.1: Eğitim ve Değerlendirme HEDEF 1.2: Motivasyon Artırıcı Etkinlikler
	AMAÇ 2: KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 2.1: Yönetim Sistem Araçlarının Kullanılması
	AMAÇ 3: KURUM İÇİ İLETİŞİMİN GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 3.1: Periyodik Toplantıların Yapılması HEDEF 3.2: Personel Talep ve Şikayetlerinin Tespiti ve Değerlendirilmesi
	AMAÇ 4: KURUMSAL İLETİŞİMİN GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 4.1: Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi HEDEF 4.2: Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile İlişkilerin Geliştirilmesi
	AMAÇ 5: FİZİKİ YAPININ İYİLEŞTİRİLMESİ	HEDEF 5.1: Çalışma Ortamının İyileştirilmesi HEDEF 5.2: Araç Parkının Geliştirilmesi
	AMAÇ 6: MALİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 6.1: Tahsilat Kanallarının Artırılması HEDEF 6.2: Her Yıl Kayıp Oranını %5 Azaltmak ve Kaçak Kullanımının Düşürülerek Tahakkukun Artırılmasını Sağlamak HEDEF 6.3: Tahsilat Oranının Artırılması
	AMAÇ 7: BİLİŞİM VE TEKNOLOJİK ALTYAPI İLE KULLANIMININ GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 7.1: Yazılım ve Donanım İhtiyacının Karşlanması HEDEF 7.2: Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) Hayata Geçirilmesi
	AMAÇ 8: OLAĞANÜSTÜ HALLERE VE TABİ AFETLERE HAZIRLIKLILIK OLMAK	HEDEF 8.1: Acil Durum Planları Yapmak ve Uygulamak

Tablo - 5



ODAK ALANI	AMAÇ	HEDEF
2-YETERLİ VE SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİNİ	AMAÇ 9: SU KAYNAKLARININ KORUNARAK ETKİN VE VERİMLİ KULLANILMASI	HEDEF 9.1: Yeraltı ve Yerüstü Su Kaynaklarının Korunması
		HEDEF 9.2: Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Faaliyetleri
	AMAÇ 10: VATANDAŞA SAĞLIKLI KESİNTİSİZ İÇME SUYU ULAŞTIRILMASI	HEDEF 10.1: Yeni Su Deponi Alanlarının Oluşturulması
		HEDEF 10.2: Yeni İçme Suyu Ana İsale Hatlarının ve Şebekelerinin Yapılması HEDEF 10.3: Mevcut İçme Suyu Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması HEDEF 10.4: Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanılması
3-ATIKSULARIN TOPLANMASI VE BERTARAFI	AMAÇ 11: EVSEL VE /VEYA ENDÜSTRİYEL ATIKSULARIN TOPLANMASI VE ARITILARAK ALICI ORTAMA VERİLMESİNİN SAĞLANMASI	HEDEF 11.1: Yeni Derin Deniz Deşarjı Tesislerinin Yapılması ve Mevcut Tesislerin Bakım Onarımı
		HEDEF 11.2: Yeni Atıksu Şebeke ve Ana Kolektör Hattı Yapılması ve Mevcut Hatlarının Yenilenmesi, Onarılması
		HEDEF 11.3: Yeni Atıksu Arıtma Tesisleri Kurulması ve Mevcut Şebeke Hatlarının Yenilenmesi, Onarılması
		HEDEF 11.4: Atıksu Toplanması ve Bertarafında Alternatif Çözümler Üretilmesi

Tablo - 6

## 02 - AMAÇ VE HEDEFLER /

# B - Temel Politika ve Öncelikler

'Yönetişim' Anlayışıyla En İleri Teknolojileri Kullanarak Çevreye Duyarlı, İnsan Odaklı En Kaliteli Hizmeti Sunmak.

## TEMEL DEĞERLERİMİZ



Adalet



Eşitlik



Şeffaflık



Nezaket



Sürekli Gelişim



Kolaylaştırmak



Yenilikçilik



Güler Yüzlü Hizmet



Katılımcı Yönetim



Çevreye Duyarlılık

# 03

## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

03 - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER /

**A** - Mali Bilgiler-Strateji Geliştirme  
Dairesi Başkanlığı



# STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Daire Başkanı**  
Ahmet Ali KOZ

**PERSONEL DURUMU**  
9 Personel  
(2 Memur, 5 İşçi, 2 Hizmet Alımı)

**BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ**  
1-Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü 2-Tahsilat ve  
Borç Takip Şube Müdürlüğü

**2017 Yılı Bütçesi**  
**(Gerçekleşen)**  
3.511.124,00-TL



## STRATEJİK AMAÇ

### Mali Yapının Geliştirilmesi

# 6

Stratejik Hedef-6.3:

### Tahsilat Oranının Artırılması

#### Performans Ölçütleri

	2017 TAHMİNİ	GERÇEKLEŞEN
6.3.1.Takipteki Alacaklar ile ilgili hukuki işlem yapmak	1.000,00-TL. üzeri	2017 yılında 309 aboneye İcra İşlem yapılması için 1. Hukuk Müşavirliğine yazılmıştır.

Tablo - 7

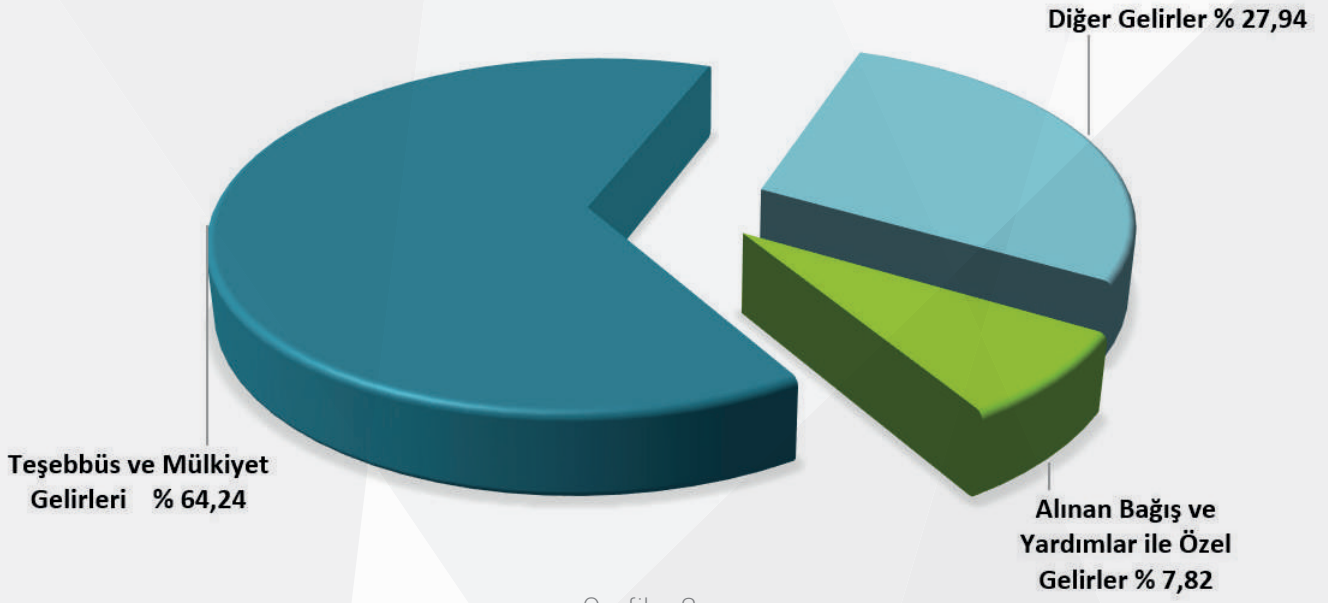
## BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI VE MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

### 2017 MALİ YILI BÜTÇE GELİRLERİ

	Tahmini (TL)	Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
1- VERGİ GELİRLERİ	0,00-	0,00-	0,00-
3- TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	117.240.000,00-	108.269.123,60-	92,34-
4- ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	45.050.000,00-	13.191.569,25-	29,28-
5- DİĞER GELİRLER	32.760.000,00-	47.116.842,12-	143,82-
6- SERMAYE GELİRLERİ	0,00-	0,00-	0,00-
9- RED VE İADELER (-)	-50.000,00-	-135.145,00-	270,29-
TOPLAM	195.000.000,00-	168.442.389,97-	86,38-

Tablo - 8

## 2017 Mali Yılı Gerçekleşen Bütçe Gelirlerinin Dağılımı

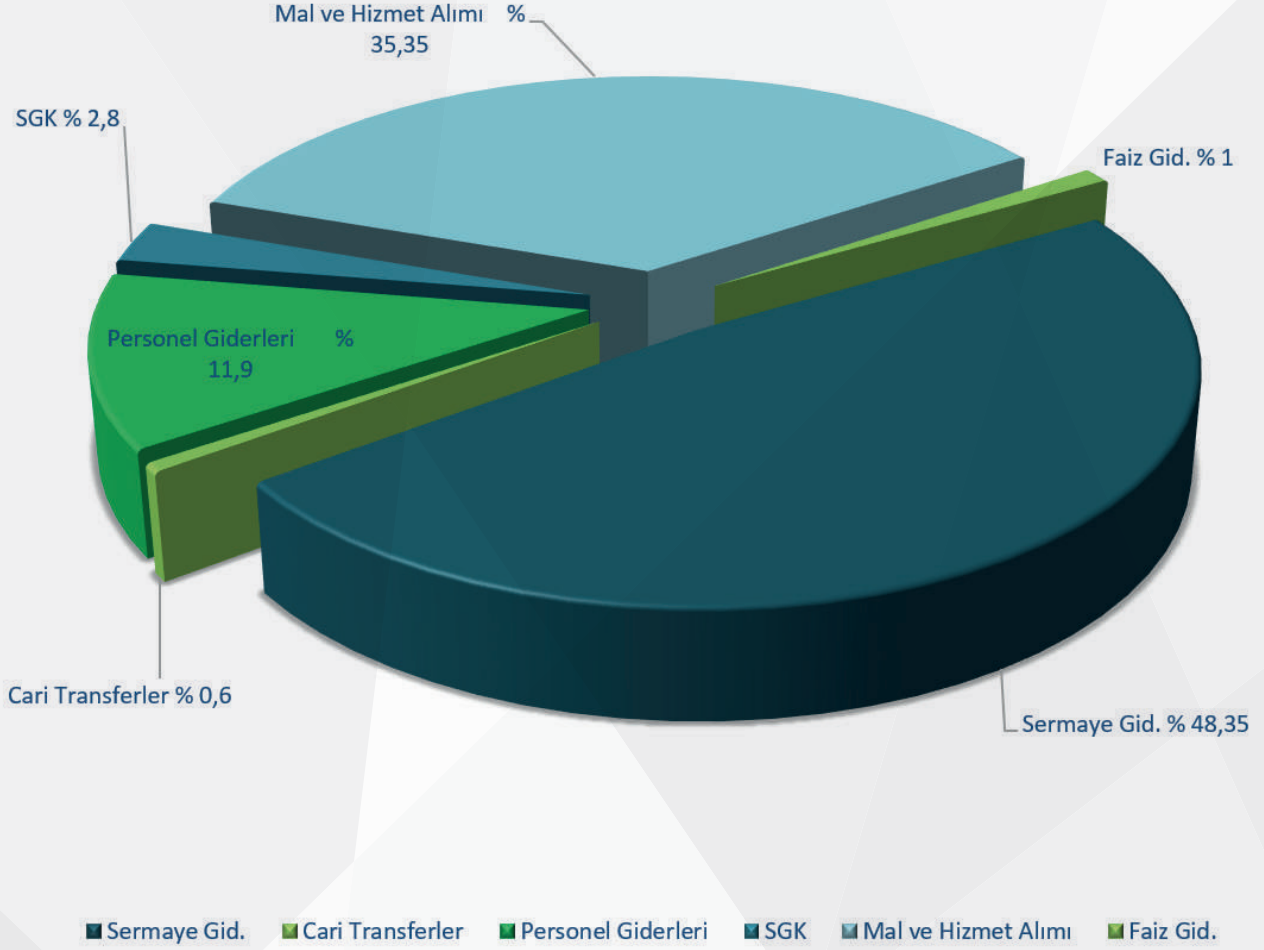


## 2017 MALİ YILI BÜTÇE GİDERLERİ

Kodu	Açıklama	Tahmini (TL)	Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
1	PERSONEL GİDERİ	20.780.000,00-	20.545.283,61-	98,87-
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARI	4.568.000,00-	3.944.945,45-	86,36-
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	63.453.000,00-	59.356.841,51-	93,54-
4	FAİZ GİDERLERİ	800.000,00-	1.518.657,47-	189,45-
5	CARİ TRANSFERLER	1.800.000,00-	1.055.000,00-	58,61-
6	SERMAYE GİDERLERİ	190.437.000,00-	81.127.003,63-	42,60-
7	SERMAYE TRANSFERİ	0,00-	0,00-	0,00-
8	BORÇ VERME	0,00-	0,00-	0,00-
TOPLAM		297.000.000,00-	167.547.731,67-	56,41-

Tablo - 9

## 2017 Mali Yılı Gerçekleşen Bütçe Giderlerinin Dağılımı



Grafik - 4

## 2017 MALİ YILI BÜTÇE GİDERLERİ

	Tahmini (TL)	Gerçekleşen (TL)
2017 Yılı İç Borçlanma	102.000.000,00-	15.851.325,58-
2017 Yılı Ödenen Borç Miktarı		6.988.617,13-

Tablo - 10



## BÜTÇE GİDERLERİNİN FONKSİYONEL SINIFLANDIRILMASI TABLOSU

FONKSİYON				FONKSİYON ADI	2015 YILI		2016 YILI		CARİ YIL	
Kod.	Kod.	Kod.	Kod.		TL	KR	TL	KR	TL	KR
1				GENEL KAMU HİZMETLERİ	43.804.454	24	72.309.252	38	78.869.272	50
	1			Yasama ve Yürütme Organları, Finansal ve Mali İşler	0	0	537.025	46	497.154	80
		1		Yasama ve Yürütme Organları Hizmetleri	0	0	537.025	46	497.154	80
	3			Genel Hizmetler	43.804.454	24	71.772.226	92	78.372.117	70
		1		GENEL PERSONEL HİZMETLERİ	10.193.717	54	33.133.316	76	34.607.478	3
		2		GENEL PLANLAMA VE İSTATİSTİK HİZMETLERİ	2.677.234	21	0	0	61.124	0
		9		Diğer Genel Hizmetleri	30.933.502	49	38.638.910	16	43.703.515	67
5				ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	8.026.010	21	3.899.831	36	3.735.342	45
	2			ATIK SU YÖNETİMİ HİZMETLERİ	8.026.010	21	3.899.831	36	3.735.342	45
6				İSKÂN VE TOPLUM REFAHI HİZMETLERİ	67.717.423	89	61.262.162	44	84.943.116	72
	3			SU TEMİNİ İŞLERİ VE HİZMETLERİ	67.717.423	89	61.262.162	44	84.943.116	72
GİDERLER TOPLAMI					119.547.888	34	137.471.246	18	167.547.731	67

Tablo - 11

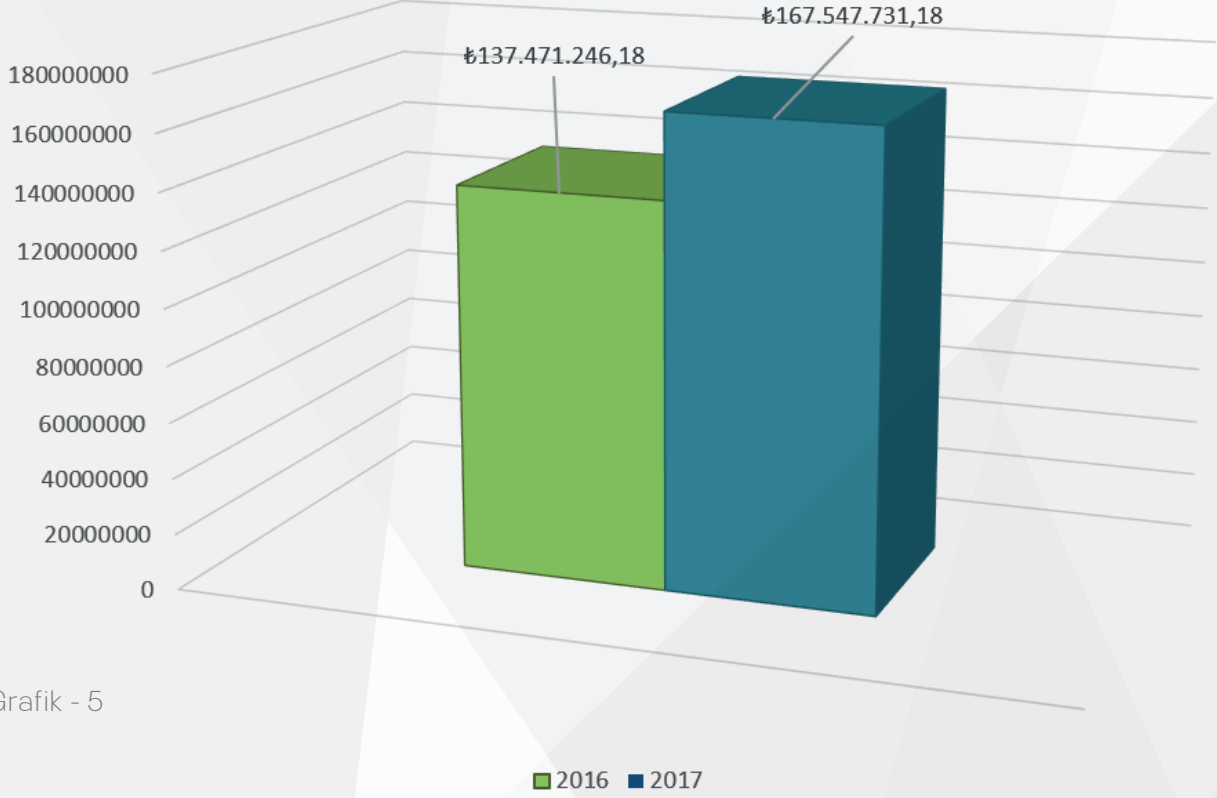


## 2016-2017 MALİ YILLARI GİDER KESİN HESAP RAKAMLARI

	TOPLAM HARCAMA (TL)	
	2016	2017
01-Personel Giderleri	19.342.337,22-	20.545.283,61-
02-SGK Devlet Primi Giderleri	3.767.803,98-	3.944.945,45-
03-Mal ve Hizmet Alımı	56.712.791,94-	59.356.841,51-
04-Faiz Giderleri	638.808,06-	1.518.657,47-
05-Cari Transferler	741.227,28-	1.055.000,00-
06-Sermaye Giderleri	56.268.227,70-	81.127.003,63-
07-Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
08-Borç Verme	0,00-	0,00-
TOPLAM	137.471.246,18-	167.547.731,18-

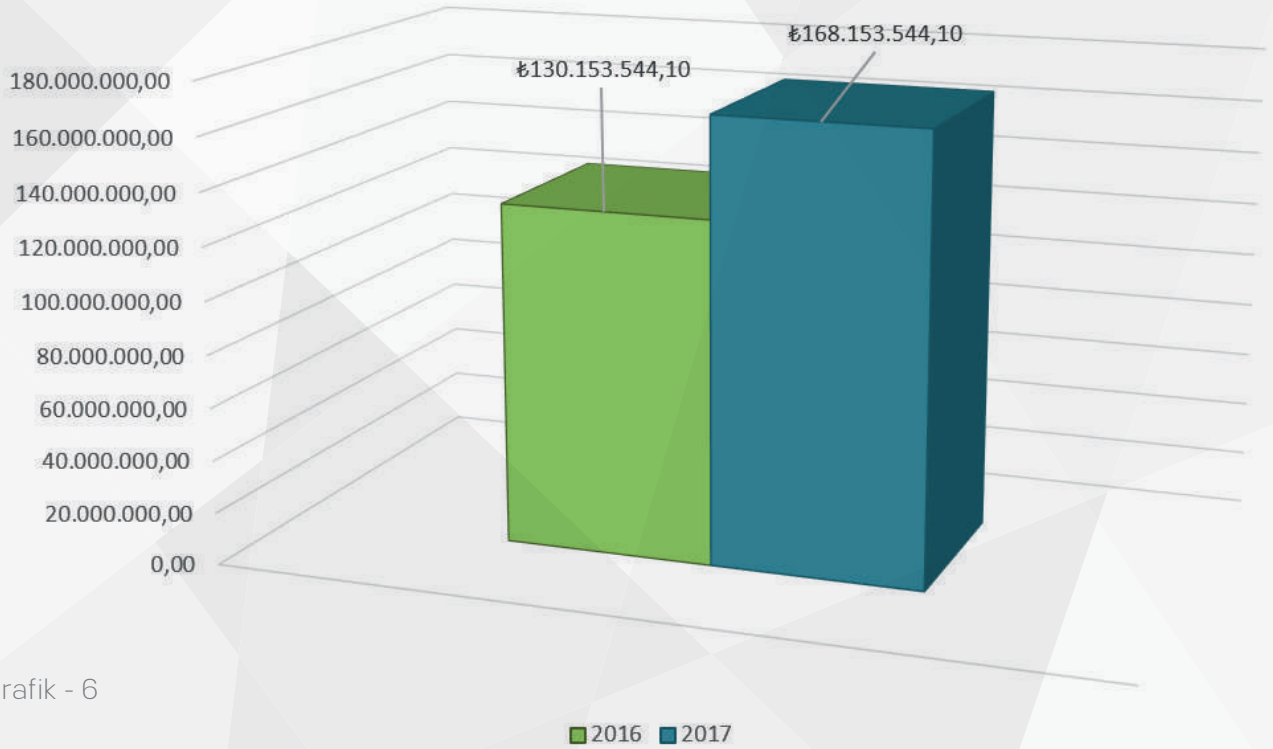
Tablo - 12

## 2016-2017 Mali Yılları Gerçekleşen Bütçe Giderleri



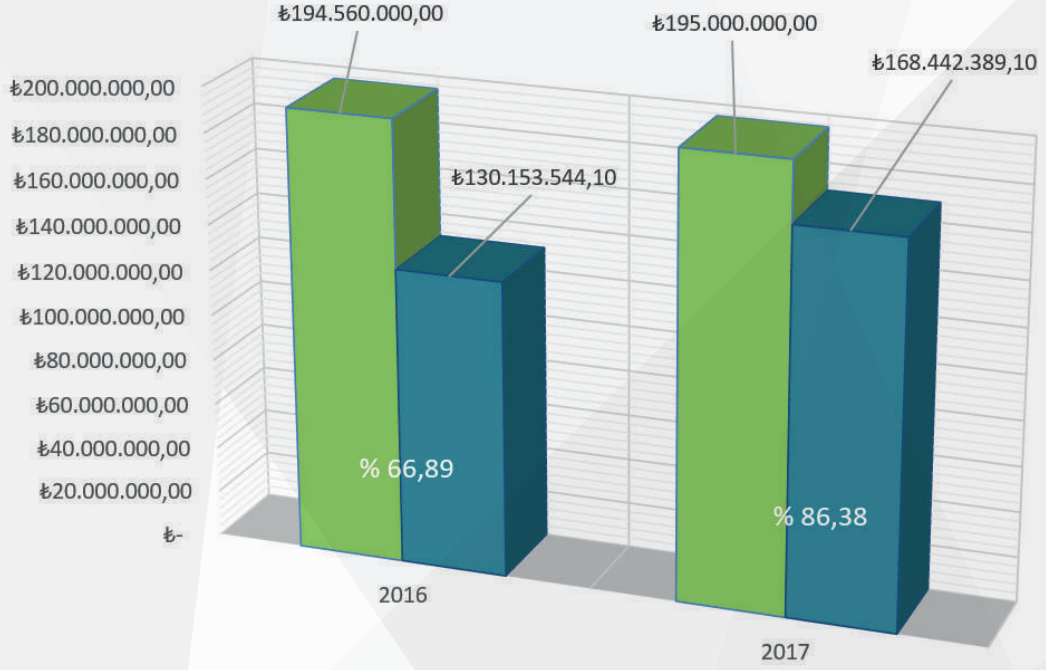
Grafik - 5

## 2016-2017 Mali Yılları Gerçekleşen Bütçe Gelirleri



Grafik - 6

### 2016-2017 Mali Yılları Gelir Bütçesi ve Gerçekleşme Oranı



Grafik - 7

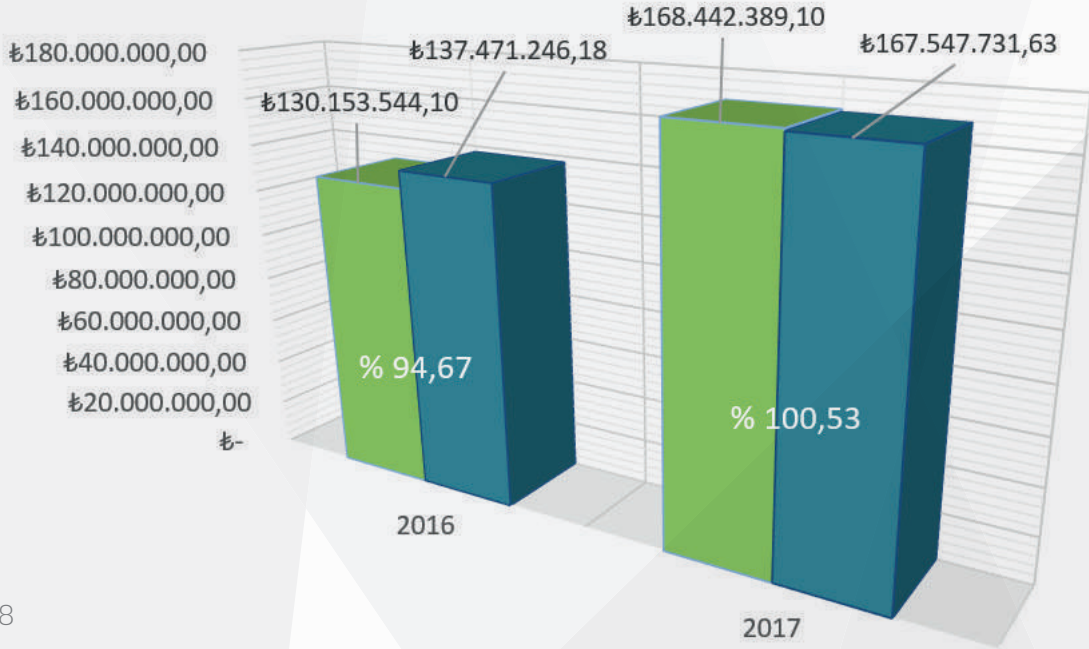
	2016	2017
■ TAHMİNİ GELİR	₺194.560.000,00	₺195.000.000,00
■ GERÇEKLEŞEN GELİR	₺130.153.544,10	₺168.442.389,10

### 2016-2017 YILI BÜTÇE GELİRLERİNİN BÜTÇE GİDERLERİNİ KARŞILAMA ORANI

	Toplam Gelir (TL)	Toplam Gider (TL)	Gelirin Gideri Karşılama Oranı
2016	130.153.544,10-	137.471.246,18-	% 94,67-
2017	168.442.389,97-	167.547.731,67-	% 100,53-

Tablo - 13

## 2016-2017 Mali Yılları Gerçekleşen Gelir-Gider Oranı



Grafik -8

	2016	2017
Gelir	130.153.544,10	168.442.389,10
Gider	137.471.246,18	167.547.731,63

# FAALİYET RAPORU 2017

01.01.2017 İLE 31.12.2017 TARİHLERİ ARASI MİZAN  
KURUM ADI: TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı	Alacak Tutar.	Borç Kalan.	Alacak Kalan.
		TL / Kr	TL / Kr	TL / Kr	TL / Kr
102	BANKA HESABI	199.827.472,45	195.561.265,41	4.266.207,04	0
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ	195.561.265,41	195.561.265,41	0	0
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR	72.677.675,53	71.108.281,36	1.569.394,17	0
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	240.504.673,89	235.320.035,73	5.184.638,16	0
121	GELİRLERDEN TAKIPLI ALACAKLAR HESABI	46.315.315,48	12.891.274,84	33.424.040,64	0
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	62.725,08	0	62.725,08	0
132	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	8.414.037,41	698.458,25	7.715.579,16	0
140	KISILERDEN ALACAKLAR HESABI	172.946,33	163.409,79	9.536,54	0
150	İLK MADDE VE MALZEMELER	16.864.481,30	7.026.247,73	9.838.233,57	0
160	İS AVANS VE KREDİLERİ HESABI	1.527.249,90	1.527.249,90	0	0
161	PERSONEL AVANSLARI HESABI	20.200,00	20.200,00	0	0
162	BÜTÇE DISİ AVANS VE KREDİLER	339.383,68	0	339.383,68	0
190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	15.835.203,19	10.218.681,52	5.616.521,67	0
191	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ VERGİ	14.986.894,41	14.986.894,41	0	0
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	10.466.541,88	10.401.213,93	65.327,95	0
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	10.478.593,27	0	10.478.593,27	0
251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	99.988.913,93	21.818,11	99.967.095,82	0
252	BİNALAR HESABI	57.850,00	0	57.850,00	0
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR	6.550.244,49	60.000,00	6.490.244,49	0
254	TAŞITLAR GRUBU	22.680.871,10	44.000,00	22.636.871,10	0
255	DEMİRBAŞLAR GRUBU	3.230.547,42	35.691,77	3.194.855,65	0
257	BIRIKMIS AMORTİSMANLAR HESABI (-)	106.388,02	11.738.510,26	0	11.632.122,24
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	74.441.601,11	47.648.961,60	26.792.639,51	0
260	HAKLAR HESABI	1.404.978,00	0	1.404.978,00	0

Tablo - 14

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





Tablonun Devamı

268	BIRIKMIS AMORTISMANLAR HESABI (-)	0	1.404.978,00	0	1.404.978,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ	459.888,02	0	459.888,02	0
299	BIRIKMIS AMORTISMANLAR HESABI (-)	0	459.888,02	0	459.888,02
300	BANKA KREDİLERİ HESABI	6.988.617,13	6.988.617,13	0	0
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	17.280.543,32	23.137.755,24	0	5.857.211,92
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	1.828.254,29	12.678.161,40	0	10.849.907,11
333	EMANETLER HESABI	13.973.241,48	24.557.918,71	0	10.584.677,23
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	8.433.339,61	10.808.498,28	0	2.375.158,67
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	6.784.622,11	7.331.580,44	0	546.958,33
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA	12.498.915,93	13.049.073,73	0	550.157,80
368	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA	0	3.983.590,33	0	3.983.590,33
372	KIDEM TAZMİNATI KARSILIGI HESABI	78.448,28	432.337,50	0	353.889,22
381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	1.029.134,34	1.097.358,73	0	68.224,39
391	HESAPLANAN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	14.741.852,69	14.741.852,69	0	0
400	BANKA KREDİLERİ HESABI	6.687.763,96	113.825.681,52	0	107.137.917,56
472	KIDEM TAZMİNATI KARSILIGI HESABI	432.337,50	5.650.584,36	0	5.218.246,86
481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	1.050.000,00	4.355.919,42	0	3.305.919,42
500	NET DEĞER HESABI	121.120.061,60	32.191,30	121.087.870,30	0
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	79.362.958,48	198.663.344,26	0	119.300.385,78
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	39.937.427,30	116.970.668,24	0	77.033.240,94
600	GELİRLER HESABI	243.679.590,70	243.679.590,70	0	0
630	GİDERLER HESABI	92.268.627,89	92.268.627,89	0	0
690	FAALİYET SONUÇLARI HESABI	169.301.868,83	169.301.868,83	0	0
800	BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	168.577.534,97	168.577.534,97	0	0
805	GELİR YANSITMA HESABI	168.577.534,97	168.577.534,97	0	0

Tablo - 14

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





## Tablonun Devamı

810	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	135.145,00	135.145,00	0	0
830	BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	167.547.731,67	167.547.731,67	0	0
835	GİDER YANSITMA HESAPLARI	167.547.731,67	167.547.731,67	0	0
895	BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI HESABI	336.125.266,64	336.125.266,64	0	0
900	GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	386.328.304,92	353.628.240,31	32.700.064,61	0
901	BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	476.607.443,58	509.307.508,19	0	32.700.064,61
905	ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	353.629.147,49	353.629.147,49	0	0
910	TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	11.353.812,05	2.416.807,59	8.937.004,46	0
911	TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	2.416.807,59	11.353.812,05	0	8.937.004,46
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	125.673.113,15	76.775.542,97	48.897.570,18	0
921	GİDER TAAHHÜTLERİ KARSILIGI HESABI	74.175.638,06	123.073.208,24	0	48.897.570,18
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR	12.637.622,32	12.115.166,99	522.455,33	0
949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK	12.115.166,99	12.637.622,32	0	522.455,33
TOPLAM		4.343.901.547,81	4.343.901.547,81	451.719.568,40	451.719.568,40

Tablo - 14



## 2017 YILI BİLANÇOSU

2017 YILI BİLANÇOSU		2015 YILI		2016 YILI		2017 YILI	
		TL	Kr	TL	Kr	TL	Kr
AKTİF							
I	DÖNEN VARLIKLAR	49736258	34	53449455	80	68026259	71
A	Hazır Değerler	9257966	76	6536992	30	5835601	21
102	Banka Hesabı	8023794	91	5317089	20	4266207	4
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	1234171	85	1219903	10	1569394	17
C	Faaliyet Alacakları	17008886	56	21287625	86	38671403	88
120	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	0	0	0	0	5184638	16
121	Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabı	17000246	9	21278985	39	33424040	64
126	Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	8640	47	8640	47	62725	8

Tablo - 15

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





Tablonun Devamı

D	Kurum Alacakları	6853523	1	8414037	41	7715579	16
132	Kurumca Verilen Borçlardan Alacaklar	6853523	1	8414037	41	7715579	16
E	Diğer Alacaklar	216165	10	3735	11	9536	54
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	216165	10	3735	11	9536	54
F	Stoklar	5660230	4	7594683	23	9838233	57
150	İlk Madde ve Malzemeler Hesabı	5660230	4	7594683	23	9838233	57
G	Ön Ödemeler	5532060	0	0	0	339383	68
160	İs Avans ve Kredileri Hesabı	5532060	0	0	0	0	0
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	0	0	0	0	339383	68
J	Diğer Dönen Varlıklar	5207426	87	9612381	89	5616521	67
190	Devreden Katma Değer Vergisi Hesabı	5207426	87	9612381	89	5616521	67
II	Duran Varlıklar	50242542	14	92307567	48	158051355	55
C	Faaliyet Alacakları	0	0	0	0	65327	95
220	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	0	0	0	0	65327	95
F	Maddi Duran Varlıklar	50242542	14	92307567	48	157986027	60
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	861391	27	4423672	9	10478593	27
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri Hesabı	24247266	99	52375984	22	99967095	82
252	Binalar Hesabı	0	0	0	0	57850	0
253	Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabı	5184477	93	5800024	71	6490244	49
254	Taşıtlar Hesabı	15835534	22	21721574	86	22636871	10
255	Demirbaşlar Hesabı	917057	34	2001104	37	3194855	65
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-4158030	25	-7911801	46	-11632122	24
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabı	7354844	64	13897008	69	26792639	51
260	Haklar Hesabı	250000	0	1217752	0	1404978	0
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-250000	0	-1217752	0	-1404978	0
294	Elden Çıkarılacak Stoklar ve Maddi	218500	0	353500	0	459888	2
299	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-218500	0	-353500	0	-459888	2
AKTİF TOPLAMI		99.978.800,48		145.757.023,28		226.077.615,26	

Tablo - 15

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





PASİF	2015 YILI		2016 YILI		2017 YILI		
	TL	Kr	TL	Kr	TL	Kr	
III	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	48545892	14	45213232	44	35169775	0
A	Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	0	0	300853	17	0	0
300	Banka Kredileri Hesabı	0	0	300853	17	0	0
C	Faaliyet Borçları	20315616	36	11424575	51	5857211	92
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	20315616	36	11424575	51	5857211	92
D	Emanet Yabancı Kaynaklar	17525889	23	21229960	38	21434584	34
330	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	6148749	51	7997241	72	10849907	11
333	Emanetler Hesabı	11377139	72	13232718	66	10584677	23
G	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	10704386	55	12210484	65	7455865	13
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	1094631	37	1349484	13	2375158	67
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19173	33	430042	95	546958	33
362	Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri Adına	3694855	74	6447367	24	550157	80
368	Vadesi Geçmiş Ertelenmiş Veya	5895726	11	3983590	33	3983590	33
H	Borç ve Gider Karşılıkları	0	0	0	0	353889	22
372	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	0	0	0	0	353889	22
I	Gelecek Aylara Ait Gelirler	0	0	47358	73	68224	39
381	Gider Tahakkukları Hesabı	0	0	47358	73	68224	39
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	94680312	83	102331275	36	115662083	84
A	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	94680312	83	97975355	94	107137917	56
400	Banka Kredileri Hesabı	94680312	83	97975355	94	107137917	56
H	Borç ve Gider Karşılıkları	0	0	0	0	5218246	86
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	0	0	0	0	5218246	86
I	Gelecek Yıllara Ait Gelirler	0	0	4355919	42	3305919	42
481	Gider Tahakkukları Hesabı	0	0	4355919	42	3305919	42
V	Öz Kaynaklar	-43247404	49	-1787484	52	75245756	42
A	Net Değer	-122610362	97	-121087870	30	-121087870	30
500	Net Değer/Sermaye Hesabı	-122610362	97	-121087870	30	-121087870	30
H	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyetler	37726874	35	79362958	48	119300385	78
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyetler Sonuçları	37726874	35	79362958	48	119300385	78
J	Dönem Faaliyet Sonuçları	41636084	13	39937427	30	77033240	94





## Tablonun Devamı

590	Dönem Olumlu Faaliyet Sonuçları	41636084	13	39937427	30	77033240	94
PASIF TOPLAMI		99.978.800,48		145.757.023,28		226.077.615,26	
IX	Nazım Hesaplar	60782131	27	81056570	30	90534639	25
A	Ödenek Hesapları	0	0	21087995	93	32700064	61
900	Gönderilecek Bütçe Ödenekleri	50452660	86	21087995	93	32700064	61
B	Nakit Dışı Teminat ve Kısıl	0	0	7838248	58	8937004	46
910	Teminat Mektupları Hesabı	4159314	88	7838248	58	8937004	46
C	Taahhüt Hesapları	0	0	52130325	79	48897570	18
920	Gider Taahhütleri Hesabı	6170155	53	52130325	79	48897570	18
AKTIF GENEL TOPLAM		160.760.931,75		226.813.593,58		316.612.254,51	
IX	Nazım Hesaplar	60782131	27	81056570	30	90534639	25
A	Ödenek Hesapları	0	0	21087995	93	32700064	61
901	Bütçe Ödenekleri Hesabı	50452660	86	21087995	93	32700064	61
B	Nakit Dışı Teminat ve Kısıl	0	0	7838248	58	8937004	46
911	Teminat Mektupları Emanetle	4159314	88	7838248	58	8937004	46
C	Taahhüt Hesapları	0	0	52130325	79	48897570	18
921	Gider Taahhütleri Karşılığı Hesabı	6170155	53	52130325	79	48897570	18
PASIF GENEL TOPLAM		160.760.931,75		226.813.593,58		316.612.254,51	

Tablo - 16



## STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

	2017 (Tahmini) TL	2017 (Gerçekleşen) TL
Mali Bilgiler (TL)		
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	5.000,00-	61.124,00-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	160.000,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	0,00-	0,00-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
08- Borç Verme	0,00-	0,00-
09- Yedek Ödenekler	15.161.300,00-	3.450.000,00-
TOPLAM	15.326.300,00-	3.511.124,00-

Tablo - 17

**B**

Performans  
Hedef ve  
Göstergeleri ile  
Faaliyetler



# ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

## Müdür

Berrin SOYGENÇ

## PERSONEL DURUMU

18 Personel

(1 Memur- 1 İşçi- 16 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

## 2017 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

497.154,80 TL.

# STRATEJİK AMAÇ

# 3

## KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARININ GELİŞTİRİLMESİ

Stratejik Hedef-3.1:

### Periyodik Toplantıların Yapılması

Performans Ölçütleri

	Tahmini	Gerçekleşen
3.1.1. Yönetim Kurulu Toplantıları	50	53
3.1.2. Belediye Başkanı ile Genel Müdür Toplantısı	50	12
3.1.3. Genel Müdür ve Yardımcı( lar) toplantısı	50	52
3.1.4. Genel Müdür –Genel Müdür Yardımcıları ile Daire Başkanları Toplantıları	12	52
3.1.5. Genel Müdür Yardımcıları ile Bağlı Daire Başkanları Toplantıları	50	52
3.1.6. Daire Başkanları ile Bağlı Şube Müdürleri ile Toplantısı	50	52
3.1.7. Yıllık Genel Değerlendirme	1	1

Tablo - 18









Genel Kurul Toplantıları 2560 Sayılı Kanun gereği Mayıs ve Kasım Aylarında olmak üzere yılda 2 (iki) kez yapılmaktadır. 2017 yılında 25 adet Genel Kurul Kararı alınmıştır.



Yönetim Kurulu, her hafta Salı günü saat 14:00 te toplanmaktadır. 2017 yılında 191 adet Yönetim Kurulu Kararı alınmıştır.



Büyükşehir Belediye Başkanı, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanları ile Koordinasyon toplantısı



Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanları, Şube Müdürleri ve İlçe Şefleri ile Koordinasyon toplantıları.



Vakfikebir İlçesinde Mahalle Muhtarlarıyla istişare toplantısı



Arsin İlçesi Mahalle Muhtarlarıyla istişare toplantısı

# STRATEJİK AMAÇ

# 4

## Kurumsal İletişimin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef-4.1:

### Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi

Performans Ölçütleri	Tahmini	Gerçekleşen
4.1.1. Çağrı Merkezi Hizmetinin Uygulanması	100%	100% (425.000 Çağrı Cevaplanmıştır)
4.1.2. Billboardların kullanımı	500 Adet	200 Adet
4.1.3. Afiş Basımı	5.000 Adet	-
4.1.4. Bülten Basım	2.000 Adet	206.000 Adet
4.1.6. Kamuoyu Araştırmaları	1 Adet	-

Tablo - 19

ALO 185 TİSKİ MAVİ  
HAT TRABZON'UN 18  
İLÇESİNDEN VE 693  
MAHALLESİNDEN İÇME SUYU  
VE KANALİZASYON İLE İLGİLİ  
HER TÜRLÜ TALEP, ŞİKÂyet  
VE SORUNLAR İÇİN  
**7 GÜN 24 SAAT** HİZMET  
VERMEKTEDİR.



# Türkiye Su Zengini Bir Ülke mi? Hayır, Değil!

Türkiye kişi başına kullanılabilir su miktarı göz önünde bulundurulduğunda, su stresi çeken bir ülke olarak kabul edilir. Projeksiyonlara göre, bugün 1.519 m<sup>3</sup> olan kişi başına düşen su miktarı 2030 yılında 300 milyonluk nüfusla 1100 m<sup>3</sup>'e düşecek ve ülkemiz su fakiri bir ülke olacaktır.

Geçtiğimiz 50 yılda 1,3 milyon hektar - 3 Van Gölü büyüklüğünde - sulaklarımızın %74'ü yaşandı. Bugün tatlı su kaynaklarımızın %11'i de sanayide kullanılır. Diğer bir deyişle, su kitliği sadece yağışların az olmasına bağlı değildir. Genellikle karmaşık sosyal, ekonomik ve çevresel faktörlerle ilişkilendirilmelidir.

## SUYUN CANLILAR İÇİN ÖNEMİ

Su, canlıların yaşaması için hayati öneme sahiptir. En küçük canlı organizmadan, en büyük canlı varlığa kadar, bütün biyolojik hayatı ve bütün insan faaliyetlerini ayakta tutar.

Hayatımızı idame ettirebilmemiz için en önemli besin kaynağımız olan su, dolaşım ve sindirim sistemlerinin çalışmasında temel unsur olduğu gibi, vücudumuzdan atık ve zehirli maddelerin atılmasında da mühim bir vazifeyi yerine getirir.

Sağlıklı her insanın aşırı terleme ve ishal halleri dışında, günde en az 1,5 litre suya ihtiyacı bulunmaktadır.

Dünyamızın 3/4' ünü su kaplamaktadır. Vücudumuzun %60'ını su teşkil etmektedir.

Dünyadaki suların ancak %2,5'i tatlı sudur. Bunun da %70'i buzullarda, toprakta, atmosferde, yeraltı sularında bulunur ve kullanılamaz durumdadır.

Suya değer...



# TISKI

TRABZON İÇMESUYU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yeşilyalı mah. Vatani Cad.  
No. 13 Arsin / TRABZON  
Tel : 0(462) 544 00 00 - 01 - 02  
Fax : 0(462) 544 00 03  
info@tiski.gov.tr



Suya değer...



Sorumluluk larımızı biliyoruz

## Susuzluk Kaderimiz Değil; Ama Yapmamız Gerekenler Var...



### El Yıkarken

Ellerinizi yıkarken elinizi sabunladıktan sonra musluğu kapatınız, sabunlama işlemi bittikten sonra durulayınız.

### Diş Fırçalarken

Diş ve ağız sağlığınıza dikkat etmeliyiz. Diş fırçalarken musluğu kapatarak kullanmadığımız su miktarı, yılda kişi başına ortalama 12 tondur. 4 kişilik bir aile için bu rakam, 48 tondur.



### Tuvaleti Kullanırken

Gereksiz yere sifonu çekmeyin, 4 kişilik bir ailenin her ferdi, sifonu günde bir kez amacı dışında çekerse yılda 16 ton su harcamış olur. Tuvaletlerde daha az su tüketen yeni nesil tasarruflu rezervuarlar %60 su tasarrufu sağlar.



### Banyoyu Kullanırken

Duşa geçerken her dakikada 4 litre su harcarsınız. Bu yüzden daha sık fakat daha az süre duş almayı tercih edin.



### Çamaşır Makinasını Kullanırken

Evdde, çamaşır makinası konusunda yapacağınız aile fertleri arasındaki iş birliği ailenizin büyük miktarında su tasarrufu yapmasını sağlayacaktır. Bir çamaşır makinası tam doldurmadan çalıştırmazsanız su tasarrufu için büyük bir katkıda bulunmuş olursunuz. Makinanızı yılda bir kez daha az çalıştırmazsanız, yılda 9 ton suyu kurtarırsınız.



### Hallarımızı Temizlerken

Hallarımızı evde yıkamak yerine, profesyonel bir hali yıkama firmasına verilmesi, durumunda gerek su tüketimi, gerekse daha iyi sonuçlar alınması noktasında ciddi faydalar sağlanabilmektedir.



### Arızalı Musluklar

Arızalı musluk günde 15 litre, yılda ise 5500 litre su tüketir.



### Bahçe Sularken

Şebeke suyuyla bahçe sulamayın. Bir hortum saate 1000 litre su harçayabilir. Bahçe sulamak için sabah ve akşam saatlerini tercih ediniz buharlaşma olmaz.



### Kapı Önü ve Sofa Temizlerken

Kapı önü, teras veya sofaın temizlemek için su kullanmak yerine, süpürünüz.



### Arabanızı Yıkarken

Arabanızı hortumla yıkamak yerine, koyaya koyduğunuz su ve sünger ile temizleyin. Arabanızı hortumla yıkadığınız takdirde 250-500 litre arasında su harcamış olursunuz.



### Yağmur Suyunu Değerlendirin

Yağmur suyunu büyük tanklarda ya da kovalarda biriktirin. Bahçe sulamak için veya araba yıkamak için kullanabilirsiniz.



### Su Arızalarını İhbar etmeyi Unutmayınız

Etrafınızda gördüğünüz su kaçaqlarını ve kaçak kulları ihbar ederek suyu ve kendi cebinizi koruyabilirsiniz.



7/24

G185 TISKI MAVİ HAT

HİZMETİNİZDE



4 kişilik ailenin günlük bulaşığını elde yıkarsanız, ortalama 85-125 litre su harcarsınız. Bulaşık makinası aynı bulaşığı sadece 12 litre su ile yıkar. Bu şekilde yılda ortalama 30-40 ton daha az su kullanırsınız.



Sebze ve meyveleri akan suyun altında yıkamak yerine, su dolu bir kabin içinde edersiniz.

# YENİ BİR FIRSAT

## BORÇLAR TAKSİTLENDİRİLİYOR

**Su ve Atıksu**  
Borçlarınızı Yapılandıralım

**30 HAZİRAN 2017**  
tarihine kadar başvurunuzu yapın

**18 taksit 36 ayda ödeyin**

TRABZON İÇMESUYU ve  
KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



[www.tiski.gov.tr](http://www.tiski.gov.tr)

**SU VE ATIKSU BORÇLARINI YAPILANDIRAN  
VATANDAŞLARIMIZIN DİKKATİNE!**

**TAKSİT ÖDEME  
SÜRELERİ UZATILDI**



Billboard, Afiş ve Bültenlerle vatandaşlara daha iyi hizmet verebilmek için bilgilendirmeler yapılmıştır.



## ALO 185 TİSKİ MAVİ HAT (01.01.2017-31.12.2017) RAPORU

S.N.	ORTALAMA CEVAPLAMA SÜRESİ	TOPLAM (Adet)	İŞLEMDE	TAMAMLANAN	
1	TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	100%	425.000 (Çağrı Cevaplanmıştır)	-	Tamamı

Tablo - 20

Su kesintileri; arızanın olduğu ilçenin Belediye Başkanı, Meclis Üyesi ve arızanın meydana geldiği Mahalle Muhtarının cep telefonlarına mesaj olarak bildirilmektedir. 2017 yılı içinde 247.000 adet bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.





**22  
MART  
DÜNYA  
SU GÜNÜ**

Stratejik Hedef-4.2

## DİĞER KURUM VE KURULUŞLAR İLE İLİŞKİLERİN GELİŞTİRİLMESİ

Performans Ölçütleri

	Tahmini	Gerçekleşen
Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile Toplantılar Düzenlemek	12	15

Tablo - 21



Malatya (MASKİ) Ordu (OSKİ) Samsun (SASKİ) Trabzon (TISKİ) Su ve Kanalizasyon İdareleri koordinasyon toplantısı TISKİ Genel Müdürlüğü'nün ev sahipliğinde yapıldı.



İlbank Bölge Müdürlüğü heyeti ile periyodik değerlendirme toplantısı



DSİ 22.Bölge Müdürlüğü heyeti ile periyodik değerlendirme toplantısı



AB Yatırım Dairesi Başkanlığı heyeti ile proje toplantısı



Fotoğraf- 17 TİSKİ Genel Müdürü Recep KÖKSAL TV programı



24 yatak kapasiteli Sosyal Tesisimiz  
Özel Kalem Müdürlüğünce  
işletilmektedir



Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu:



## Su hatlarını yeniliyoruz

Trabzon'da sürdürülen içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını halktan

## Hedefler altyapıda kaliteyi artıracak



TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün çalışmaları masaya yatırıldı



## Büyük işlere imza atacağız

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı, TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal başkanlığında gerçekleştirildi. Büyükşehir Belediye Başkanlığı Hizmet Binasında İcra edilen toplantıda TİSKİ Yönetim Kurulu üyeleri, diğer başkanları, şube müdürleri ve ilgili birim sorumluları hazır bulunurken il genelinde gerçekleştirilen çalışmaların değerlendirildiği görüşmelerde, sürdürülen ve planlanan çalışmalar masaya yatırılarak görüşmeler yapıldı. Bu süreçte değerlendirilmelerde bulunan Genel Müdür Köksal, kısa sürede önemli çalışmaların imza atılacağını kaydetti. Bir dünya kenti olmak hedefindeki Trabzon'un altyapı sorunlarını tümüyle çözüme kavuşturmak için çalışmalarını sürdürdüğünü belirtti Köksal. "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi. Birçok büyük işlere imza atacağız."

## Şehri bir dünya kenti yapacağız

TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, Trabzon'un dünya kenti yapma yolunda çalışmaları yaptıklarını açıkladı



## 18 milyonluk su yatırımı



**TRABZON** Büyükşehir Belediye Meclisi, Yomra, Düzköy ve Çarşıbaşı ilçelerinde TİSKİ kanalıyla yapacağı ve toplamda 18 milyon lira tutarında olan iki yatırımı görüşerek karara bağladı. Yomra Kaşüstü'ne içme suyu, Düzköy'e içme suyu ve Çarşıbaşı'nda ise arıtma tesisi yatırımı yapılacak. **6'DA**

çalışmalarını belirterek, bir dünya kenti olmak hedefindeki Trabzon'un tümünü kapsayacak şekilde büyük işlere imza atacağını kaydetti. Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi. Birçok büyük işlere imza atacağız."

TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI DR. ORHAN FENZİ GÜMRÜKÇÜOĞLU:

## Arsin'e yayla suyu

Trabzon Büyükşehir Belediyesinin genel

Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "İçme suyu ve kanalizasyon alanlarında devam ediyoruz."

## Başkan'dan şehir raporu



## GÖRELE'YE TAM DESTEK

Görece Belediye Başkanı Tolga Erer, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyoruz" dedi



**İÇME SUYU**  
Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Tolga Erer, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erer, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyoruz. Bu projeye tam destek veriyoruz. İçme suyu ve kanalizasyon alanlarında çalışmalarını sürdürüyorlar. Biz de her zaman onların yanındayız."

## Su sorunumuz TARİH OLUYOR

TRABZON - Düzköy ilçesi Çayırbağı Mahallesi Muhtarın Azmi Köröglü, Büyükşehir Belediye Başkanı Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'na içme suyu konusunda teşekkür etti. Köröglü, son yıllarda Büyükşehir Belediyesi'nden büyük hizmetler aldıklarını belirterek, "Çayırbağı'nın içme suyu projesinin müjdesini aldık. Bu proje



apımız yoktu. Tesisit vardı. İmza halindedir. İmza bittikten sonra başta Başkanımız Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'na çok teşekkür ederim. İçme suyu projesi" dedi.

## Altyapı için büyük hedef!

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirildi.



**BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI ORHAN FENZİ GÜMRÜKÇÜOĞLU**, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı'na katıldı. Başkan Gümrükçüoğlu, toplantıda konuşurken, "Trabzon'un altyapı sorunlarını çözüme kavuşturmak için çalışmalarını sürdürdüğünü belirtti. İçme suyu ve kanalizasyon alanlarında çalışmalarını sürdürüyorlar. Biz de her zaman onların yanındayız."

## TİSKİ 2017 Yılı I. Olağan Genel Kurulu tamamlandı



## 13 yeni proje başlıyor

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, 13 yeni projenin Büyükşehir Belediye Başkanlığına yetki verildiğini açıkladı.

## TİSKİ'nin çalışmaları masaya yatırıldı



## Kanalizasyonlar dereye bağlandı



**TRABZON** Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, 13 yeni projenin Büyükşehir Belediye Başkanlığına yetki verildiğini açıkladı. Başkan Gümrükçüoğlu, "Trabzon'un altyapı sorunlarını çözüme kavuşturmak için çalışmalarını sürdürdüğünü belirtti. İçme suyu ve kanalizasyon alanlarında çalışmalarını sürdürüyorlar. Biz de her zaman onların yanındayız."



## ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

	2017 (Tahmini) TL	2017 (Gerçekleşen) TL
Mali Bilgiler (TL)		
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	500.000,00-	397.157,18-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	50.000,00-	99.997,62-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
TOPLAM	550.000,00-	497.154,80-

Tablo - 22



# 1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ



## HUKUK MÜŞAVİRİ

Av. Mustafa KURTULUŞ

## PERSONEL DURUMU

4 Personel  
(2 Memur, 1 İşçi, 1 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

## 2017 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

222.939,83-TL



## HUKUKİ İŞLEM TÜR ve SAYILARI

1. Hukuk Müşavirliği, Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılan davalarda ve icra mercilerinde takipte bulunarak İdaremizin menfaatlerini temin etmektedir. Bunun yanında İdare birimlerinin talepleri doğrultusunda hukuki konular hakkında mütalaa vermektedir. Bu doğrultuda 2017 yılı hukuki işlemleri, icra takip işlemleri ve mütalaa işlemlerine dair sayısal veriler aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

### HUKUKİ İŞLEM TÜR ve SAYILARI

#### ADLİ DAVALAR

Adli Yargıda Devam Eden (2017)	39
Adli Yargıda Lehte (2017)	1
Adli Yargıda Aleyhte (2017)	2
Önceki Yıllardan Devreden ve Devam eden	22
Önceki Yıllardan Devreden ve Lehte Sonuçlanan (2017)	13
Önceki Yıllardan Devreden ve Aleyhte Sonuçlanan (2017)	5
<b>Toplam</b>	<b>82</b>

### HUKUKİ İŞLEM TÜR ve SAYILARI

#### IDARI DAVALAR

İdari Yargıda Devam Eden (2017)	6
İdari Yargıda Lehte (2017)	-
İdari Yargıda Aleyhte (2017)	-
Önceki Yıllardan Devreden ve Devam eden (2017)	1
Önceki Yıllardan Devreden ve Lehte Sonuçlanan (2017)	-
Önceki Yıllardan Devreden ve Aleyhte Sonuçlanan	1
<b>Toplam</b>	<b>8</b>

### YILLARA GÖRE VERİLEN MÜTALAA SAYILARI

	2015	2016	2017
İlgili Birimlere Verilen Mütalaa (Adet)	11	17	10

Tablo - 23



## 2017 YILI İCRA TAKİP İŞLEMLERİ

Dosya Sayısı (Adet)	Önceki Yıllardan Devreden	2017 Yılında Başlatılan	Toplam
Başlatılan İcra sayısı	749	77	826

2017 yılında idari yargıda devam eden 61 ve adli yargıda devam eden 7 olmak üzere toplam 68 adet derdest dosya bulunmaktadır.

Tablo - 24

# ADLİ YARGIDAKİ DAVALAR

## 2017'DE DERDEST OLAN DAVALARIMIZ (39 ADET)

- 22 adet alacak-kamulaştırmaz el atma nedeniyle tazminat
- 9 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 3 adet itirazın iptali
- 1 adet zarar tespiti
- 11 adet tazminat
- 1 adet itiraz (Hakem Heyeti kararına)
- 1 adet tespit
- 1 adet fatura tahakkuku iptali
- 1 adet işe iade-alacak

## 2017'DE AÇILIP 2017'DE LEHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (1 ADET)

- 1 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili

## 2017'DE AÇILIP 2017'DE ALEYHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (2 ADET)

- 1 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 1 adet kamulaştırma el atma nedeniyle tazminat

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2017'DE DERDEST OLAN DAVALARIMIZ (22 ADET)

- 11 adet tazminat
- 4 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 2 adet tapu iptali ve tescili
- 1 adet edinim ifasına fesat karıştırmak
- 1 adet icra emrine itiraz
- 1 adet itiraz (hakem heyeti kararına)
- 1 adet zarar ve tesis bedeli
- 1 adet tespit

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2017'DE LEHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (13 ADET)

- 5 adet tazminat
- 1 adet kaynak hakkı tescili
- 5 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 1 adet kamu malına zarar vermek
- 1 adet menfi tespit

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2017'DE ALEYHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (5 ADET)

- 1 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 3 adet tazminat
- 1 adet kamu malına zarar vermek

# İDARİ YARGIDAKİ DAVALAR

## 2017'DE DERDEST OLAN DAVALARIMIZ (6 ADET)

- 5 adet tazminat
- 1 adet iptal (çevre ve şehircilik bakanlığı dosyası)

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2017'DE DERDEST OLAN DAVALARIMIZ (1 ADET)

- 1 adet tazminat

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2017'DE ALEYHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (1 ADET)

- 1 adet tazminat
- 2017 yılında ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda 10 adet hukuki mütaala verilmiştir.
- 2017 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığınca ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda 5 adet soruşturma dosyası açılmıştır. Bunlardan 2 adet soruşturma dosyası sonuçlandırılmış olup, 3 adet dosya soruşturma aşamasındadır.



## 1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Mali Bilgiler (TL)

	2017 (Tahmini) TL	2017 (Gerçekleşen) TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.152.000,00-	222.939,83-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	0,00-	0,00-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
TOPLAM	1.152.000,00-	222.939,83-

Tablo - 25



# İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## DAİRE BAŞKANI

Berrin SOYGENÇ

## PERSONEL DURUMU

18 Personel

(5 Memur, 4 İşçi, 9 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü

2-Yazı İşleri Şube Müdürlüğü

## 2017 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

34.607.478,03-TL

## STRATEJİK AMAÇ

# 1

## İNSAN KAYNAKLARININ YAPILANDIRILMASI VE GELİŞTİRİLMESİ

Stratejik Hedef-1.1:

### Eğitim ve Değerlendirme

#### Performans Ölçütleri

	2017 (Tahmini)	2017 (Gerçekleşen)
1.1.1. Eğitim Planlaması	1	3
1.1.2. Hizmet İçi Eğitim (Saat/Kişi)	5	107
1.1.3. Oryantasyon Eğitimi (Tüm Personel)	100%	100%
1.1.4. İşbaşında Eğitim(Tüm Personel)	100%	100%
1.1.5. Mesleki Panel, Fuar, Seminer vb. Etkinliklere Katılım (Adet)	4	23
1.1.6. Personel Performans Takip Çalışması (Yıl)	1	12

Tablo - 26

Stratejik Hedef-1.2:

### Motivasyon Artırıcı Etkinlikler

#### Performans Ölçütleri

	2017 (Tahmini)	2017 (Gerçekleşen)
1.2.1. Personel Yemeği Düzenlemek	1	1
1.2.2. Başarılı Personele Ödül Vermek		Sayıştay 7. Dairesinin 27.10.2016 Karar tarihli ve 133 Karar nolu İlami doğrultusunda verilmemiştir.

Tablo - 27

# STRATEJİK AMAÇ

# 5

## KURUMSAL YAPININ İYİLEŞTİRİLMESİ, GELİŞTİRİLMESİ

Stratejik Hedef-5.1



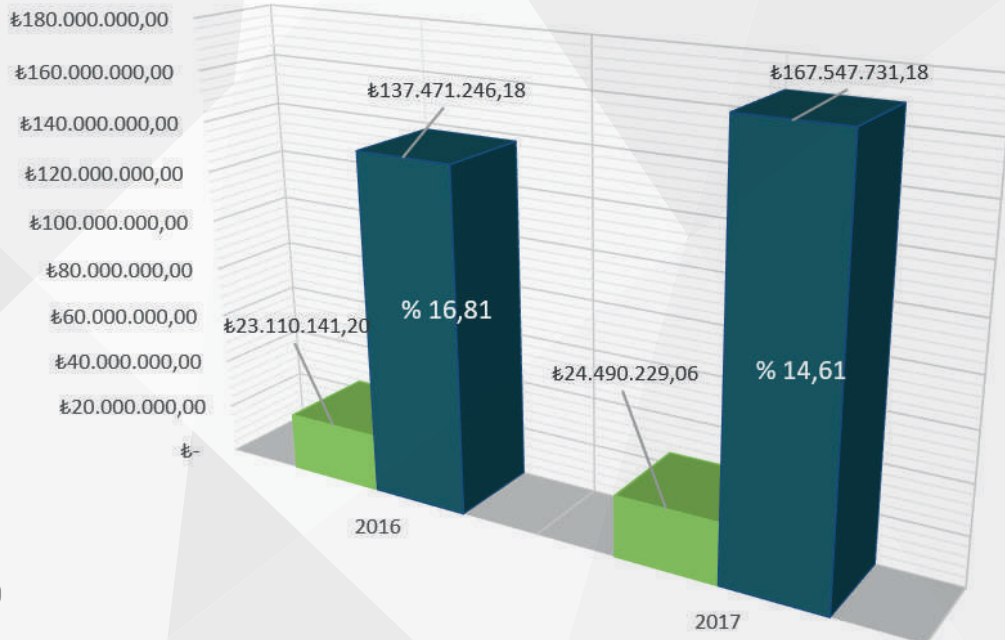
### Çalışma Ortamının İyileştirilmesi

Performans Ölçütleri

	2017 (Tahmini)	2017 (Gerçekleşen)
5.1.2. Hizmet Alımı İşi	4	2 -İçme Suyu ve Kanalizasyon hizmetleri için personel ve araç kiralama hizmet alımı. -Güvenlik Hizmeti alımı işi.

Tablo - 28

2016-2017 MALİ YILLARINDA PERSONEL GİDERLERİNİN GERÇEKLEŞEN GİDER BÜTÇESİNE ORANI



Grafik - 9

	2016	2017
Personel Gid.+SGK	23.110.141,20	24.490.229,06
Toplam Bütçe Giderleri	137.471.246,18	167.547.731,18



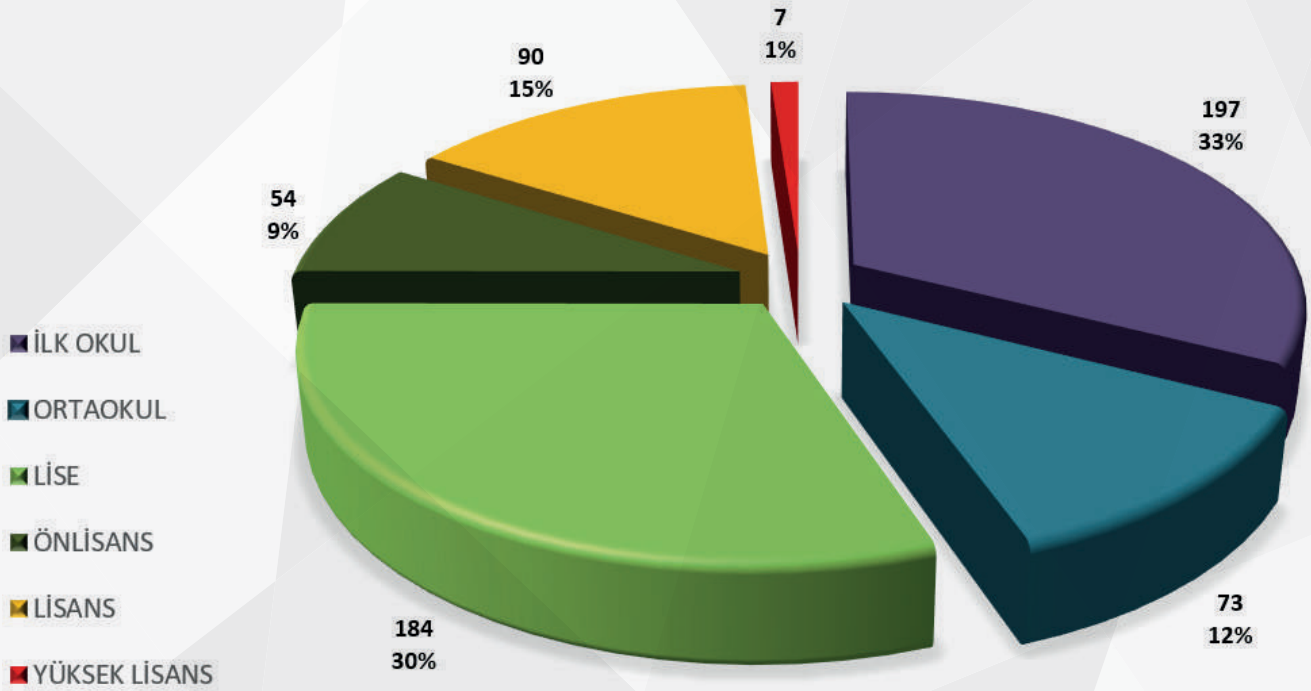
## PERSONELİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI

### PERSONELİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI

BİRİM ADI	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI		TOPLAM
			TRABEL	BIYOTEK	
GENEL MÜDÜRLÜK	3	-	-	-	3
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	1	1	8	8	18
1. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	2	1	1	-	4
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2	-	1	3	6
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5	4	3	6	18
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2	5	2	-	9
KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6	-	12	4	22
İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	13	9	17	17	56
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	24	4	2	1	31
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6	4	5	3	18
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	39	145	100	136	420
TOPLAM	103	173	151	178	605

Tablo - 29

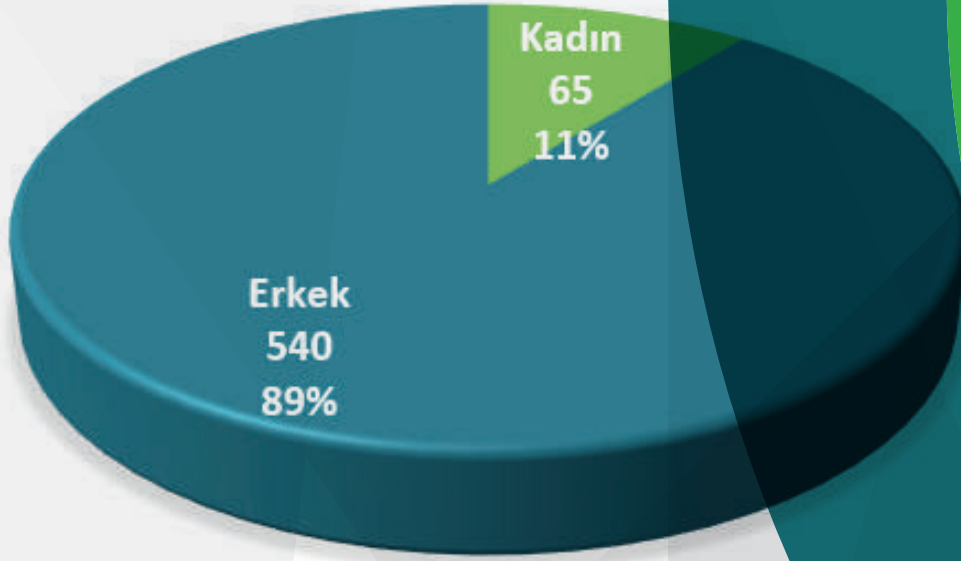
### PERSONEL EĞİTİM DURUMU



Grafik - 10

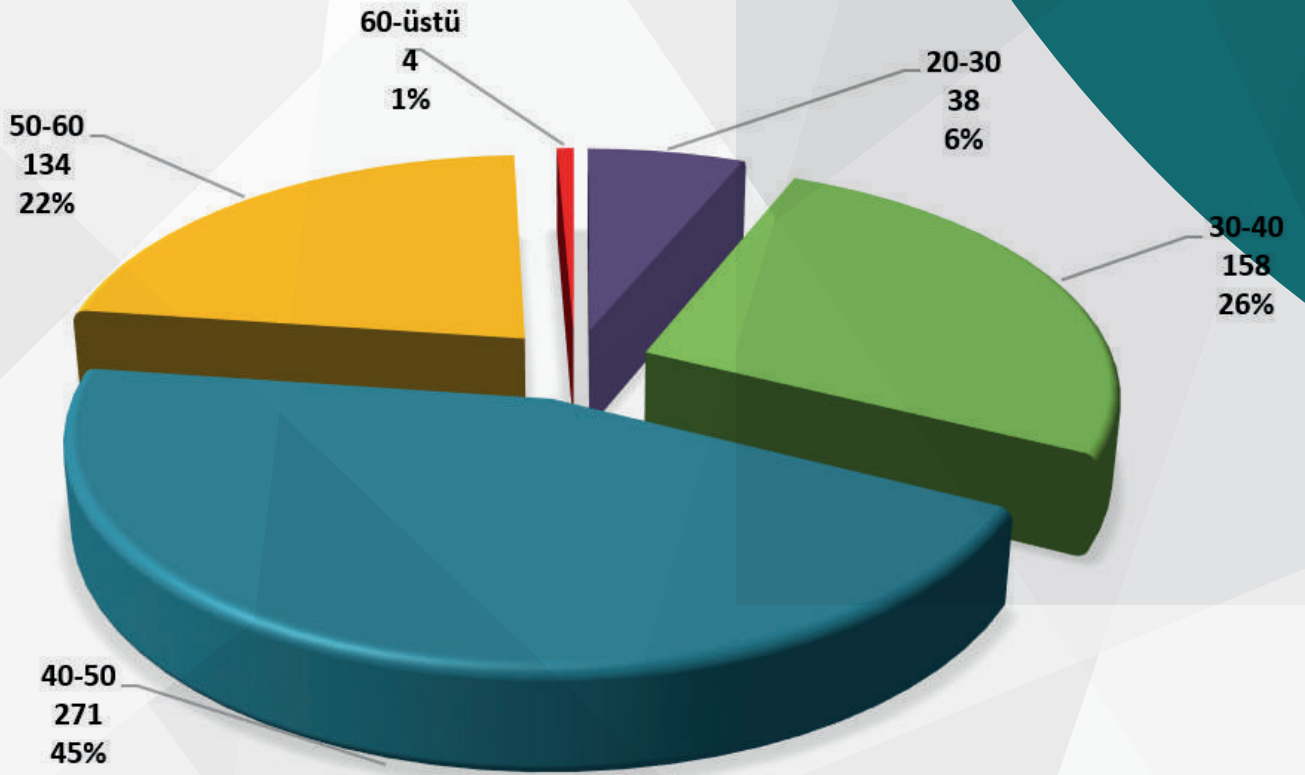


## PERSONEL CİNSİYET DURUMU



Grafik - 11

## PERSONEL YAŞ DURUMU



■ 20-30 ■ 30-40 ■ 40-50 ■ 50-60 ■ 60-üstü

Grafik - 12

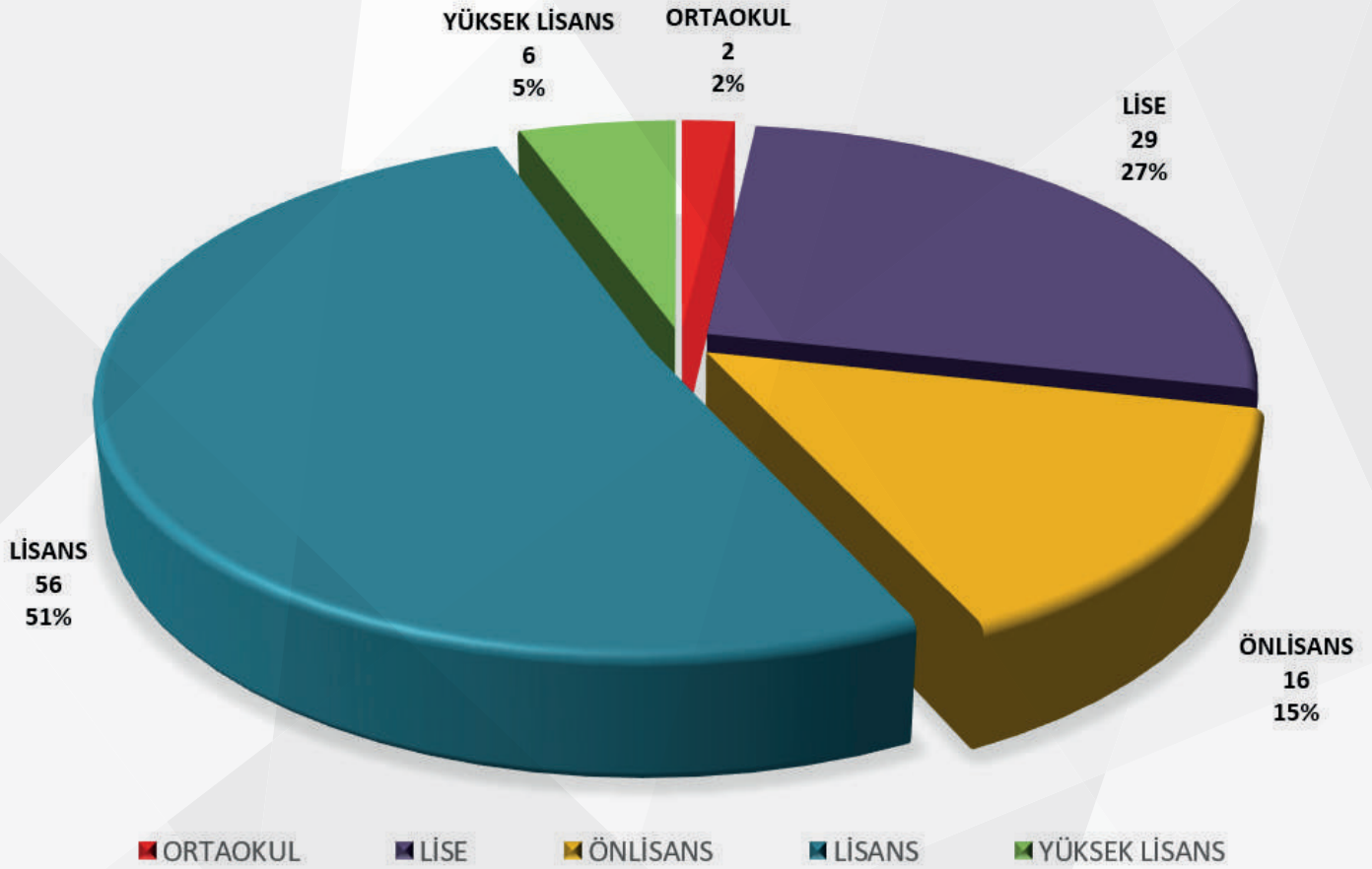


## MEMUR PERSONEL EĞİTİM DURUMU

S.NO	EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	ORAN
1	ORTAOKUL	2	2%
2	LİSE	29	27%
3	ÖNLİSANS	16	15%
4	LİSANS	50	51%
5	YÜKSEK LİSANS	6	5%
TOPLAM		103	100%

Tablo - 30

## MEMUR PERSONEL EĞİTİM DURUMU



Grafik - 13

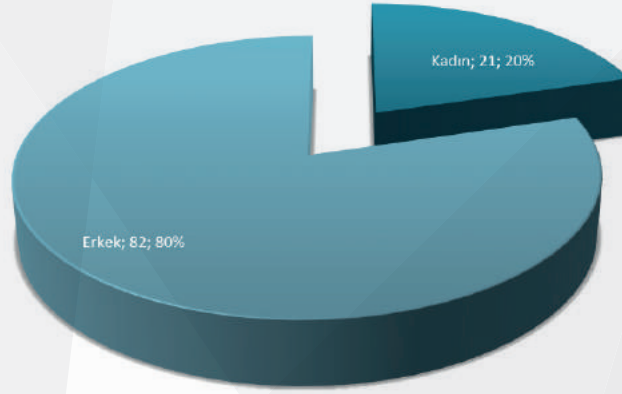


## MEMUR PERSONEL CİNSİYET DURUMU

Cinsiyet	Personel Sayısı	Oran
Kadın	21	20%
Erkek	82	80%
Toplam	103	100%

Tablo - 31

Memur Personel Cinsiyet Durumu



Grafik - 14

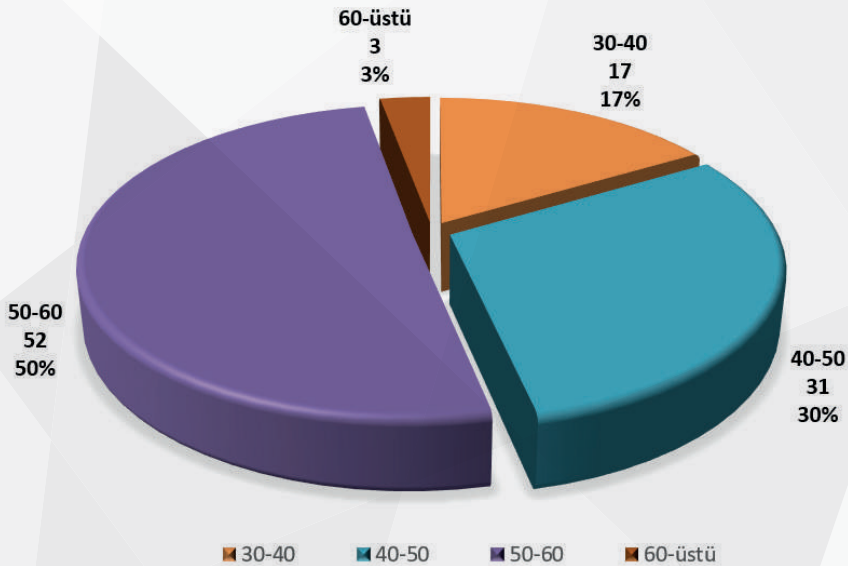


## MEMUR PERSONEL YAŞ DURUMU

Cinsiyet	Personel Sayısı	Oran
Kadın	21	20%
Erkek	82	80%
Toplam	103	100%

Tablo - 32

MEMUR PERSONEL YAŞ DURUMU



Grafik - 15

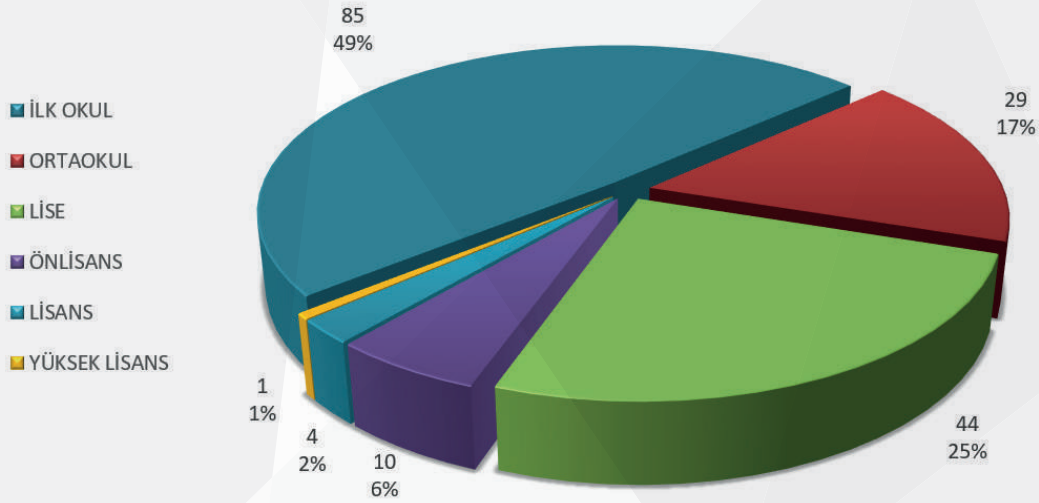


## KADROLU İŞÇİ PERSONEL EĞİTİM DURUMU

S.NO	EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	ORAN
1	İLKOKUL	85	49%
2	ORTAOKUL	29	17%
3	LİSE	44	25%
4	ÖNLİSANS	10	6%
5	LİSANS	4	2%
6	YÜKSEK LİSANS	1	1%
TOPLAM		173	100%

Tablo - 33

### Kadrolu İşçi Personel Eğitim Durumu



Grafik - 16

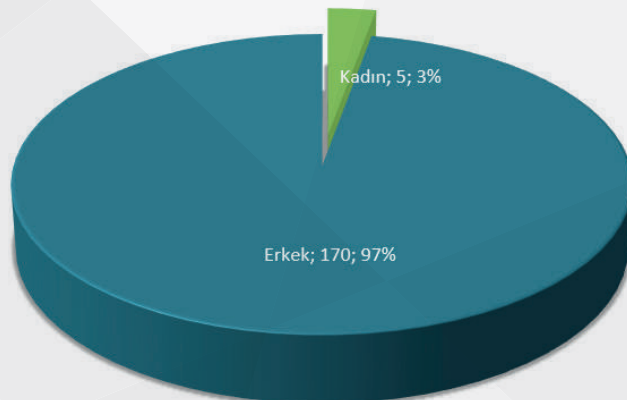


## KADROLU İŞÇİ PERSONEL CİNSİYET DURUMU

Cinsiyet	PERSONEL SAYISI	Oran
Kadın	6	3%
Erkek	167	97%
TOPLAM	173	100%

Tablo - 34

### Kadrolu İşçi Personel Cinsiyet Durumu



Grafik - 17

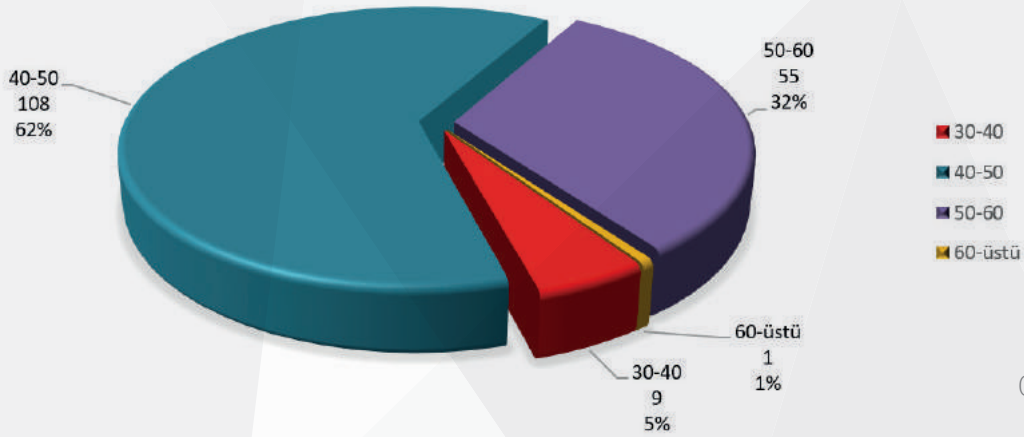


## KADROLU İŞÇİ PERSONEL YAŞ DURUMU

YAŞ	PERSONEL SAYISI	Oran
30-40	9	5%
40-50	108	62%
50-60	55	32%
60 ve Üstü	1	1%
Toplam	173	100%

Tablo - 35

### KADROLU İŞÇİ PERSONEL YAŞ DURUMU



Grafik - 18

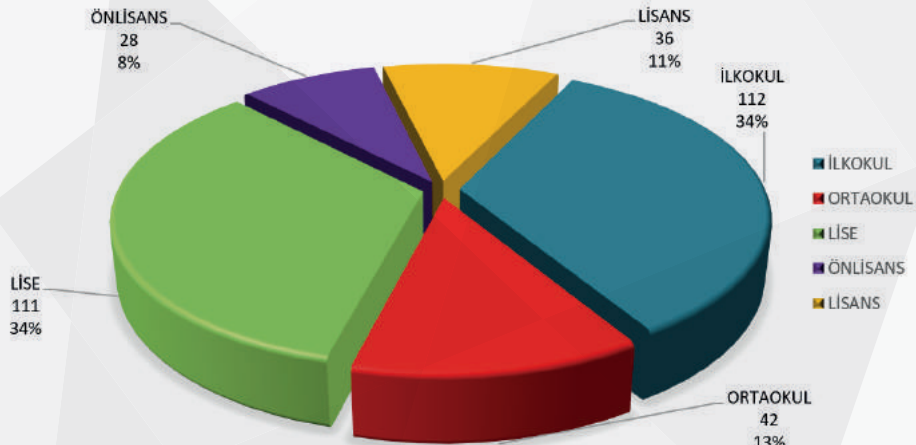


## HİZMET ALIMI PERSONELİ EĞİTİM DURUMU

S.NO	EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	ORAN
1	İLKOKUL	112	34%
2	ORTAOKUL	42	13%
3	LİSE	111	34%
4	ÖNLİSANS	28	8%
5	LİSANS	36	11%
TOPLAM		329	100%

Tablo - 36

### HİZMET ALIMI PERSONELİ EĞİTİM DURUMU



Grafik - 19

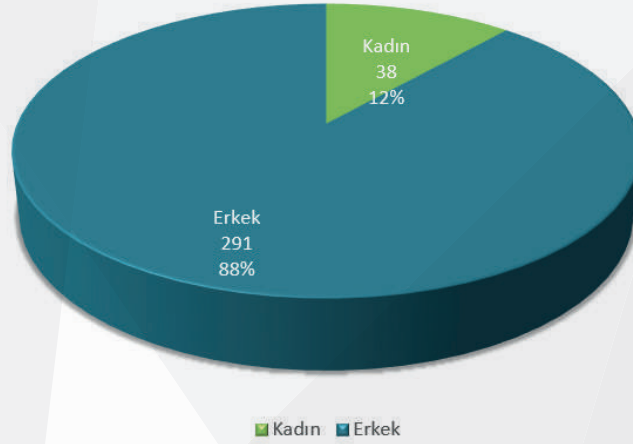


## HİZMET ALIMLI PERSONELİ CİNSİYET DURUMU

Cinsiyet	Personel Sayısı	Oran
Kadın	38	12%
Erkek	291	88%
TOPLAM	329	100%

Tablo - 37

### Hizmet Alımı Personeli Cinsiyet Durumu



Grafik - 20



## HİZMET ALIMLI PERSONELİ YAŞ DURUMU

Yaş	Personel Sayısı	Oran
20-30	38	12%
30-40	132	40%
40-50	132	40%
50-60	27	8%
60 ve Üstü	-	-
Toplam	329	100%

Tablo - 38

### HİZMET ALIMLI PERSONELİ YAŞ DURUMU



Grafik - 21



## İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mali Bilgiler (TL)

	2017 (Tahmini) TL	2017 (Gerçekleşen) TL
01- Personel Giderleri	20.780.000,00-	20.545.283,61-
02- SGK Devlet Primi Giderleri	4.568.000,00-	3.944.945,45-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	9.625.000,00-	9.977.248,97-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	650.000,00-	140.000,00-
06- Sermaye Giderleri	0,00-	0,00-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
08- Borç Verme	0,00-	0,00-
TOPLAM	35.623.000,00-	34.607.478,03-

Tablo - 39



# BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Daire Başkanı**  
Ahmet Ali KOZ

**PERSONEL DURUMU**  
6 Personel  
(2 Memur, 4 Hizmet Alımı)

**BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ**  
1-Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

2-Scada ve Otomasyon Şube Müdürlüğü

**2017 Yılı Bütçesi**  
**(Gerçekleşen)**  
1.969.004,83- TL.



# STRATEJİK AMAÇ

# 4

## KURUMSAL İLETİŞİMİN GELİŞTİRİLMESİ

Stratejik Hedef-4.1:

### Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi

Performans Ölçütleri

	Tahmini (2017)	Gerçekleşen (2017)
4.1.1. Çağrı Merkezi Yazılımının Uygulanması	100%	100% Vatandaşlarımızın Alo 185 Mavi Hat üzerinden ilettikleri talep ve arıza bildirimleri online olarak kayıt altına alınmaktadır.
4.1.5. Kurumsal Web Sayfası Güncellenmesi	100%	100% Kurumsal web sayfası güncel teknolojilere uygun şekilde güncellendi. Vatandaşlarımızın online ara tahakkuk girişi yapabilmelerine olanak sağlamak için İnternet Şubesine 'Oku ve Öde' özelliği eklendi.

Tablo - 40



Güncel su sayacı endeksi girilerek anında ödeme yapılabilen, İnternet Şubesi Oku&Öde özelliği



Kurum personelinin tek ekrandan tüm uygulamalara erişebildiği, Kurumsal Portal Yazılımı



Sistem Odası

# STRATEJİK AMAÇ

# 7

## BİLİŞİM VE TEKNOLOJİK ALTYAPI İLE KULLANIMININ GELİŞTİRİLMESİ

Stratejik Hedef-7.1:

### Yazılım ve Donanım İhtiyacının Karşılanması

#### Performans Ölçütleri

	Tahmini (2017)	Gerçekleşen (2017)
7.1.1. Yazılım İhtiyacının Karşılanması	100%	100% Server Sistemleri Yazılımları, Laboratuvar ve Analiz Takip Yazılımı ile CAD Programları.
7.1.2. Mevcut Yazılımların Güncelleme ve Bakımının Yapılması	100%	100% Abone Bilgi Yönetimi Sistemi (ABYS), Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), Kullanıcı Yönetimi Yazılımı, Bilgisayar Yönetimi Yazılımı, Parola ve Self Servis Yazılımı, Intranet Yazılımı, Raporlama Yazılımı, Hakediş Hazırlama Programı, Doğrudan Temin Programı, İhale İşlemleri Kontrol Programı, Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), CAD Programı ile Anti-Virüs Yazılımı.
7.1.3. Donanım İhtiyacının Tamamının Karşılanması	100%	100% Kamera Güvenlik Sistemi Donanımları, Bilgisayar, Yazıcı, Fotokopi Makinesi, Server, Storage (Veri Depolama Ünitesi) ile Network Donanımları.
7.1.4. Mevcut Donanımların Bakım ve Onarımlarının Yapılması	100%	100% Bilgisayar Yedek Parçaları (İşlemci, Anakart, RAM Bellek, SSD, Hardisk vb.) ile Diğer Donanımlar.
7.1.5. SCADA Sisteminin Yaygınlaştırılması	100%	100% Donanımsal ve yazılımsal olarak farklı yapılarda olan, ilimiz sınırları içerisindeki mevcut tüm SCADA otomasyon sistemleri, tek noktadan SCADA Otomasyon Merkezinden izlenebilir ve yönetebilir duruma getirilmiştir. İlimiz sınırlarını kapsayan içme suyu alt yapı çalışmaları ile birlikte eş zamanlı olarak yürütülen SCADA sistemi yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

Tablo - 41



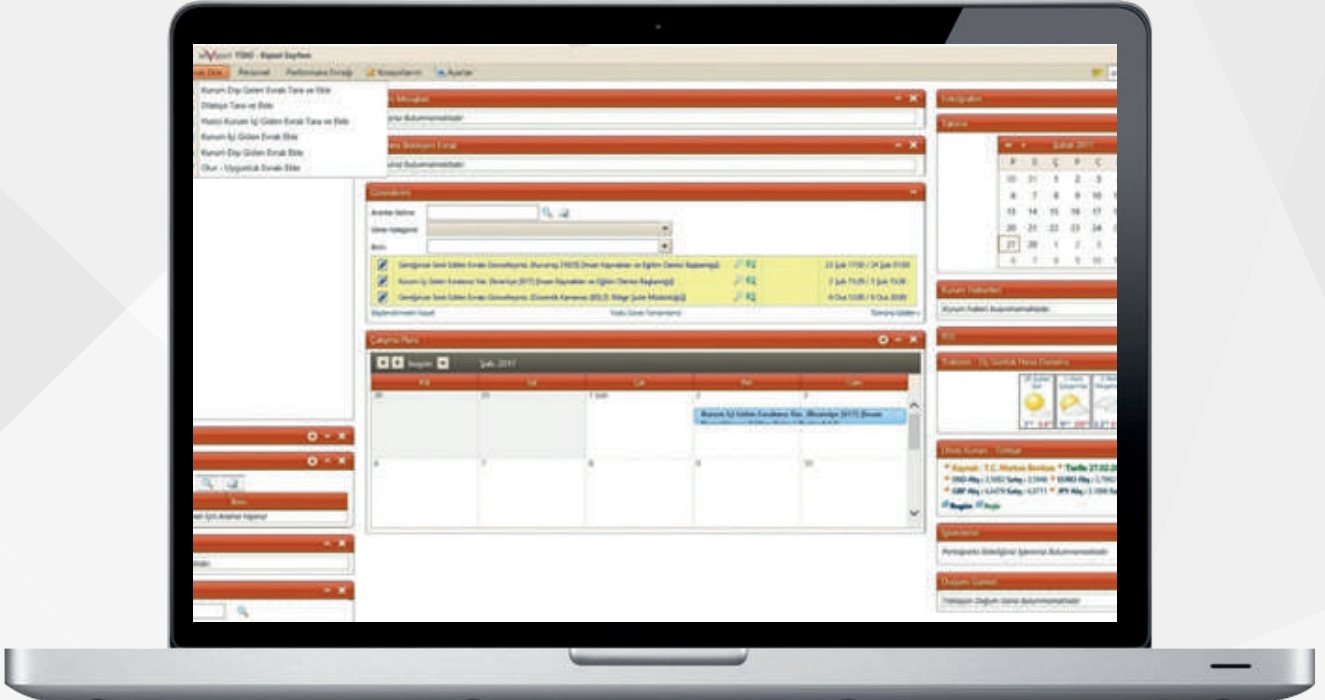
Stratejik Hedef-7.2:

## Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) Hayata Geçirilmesi

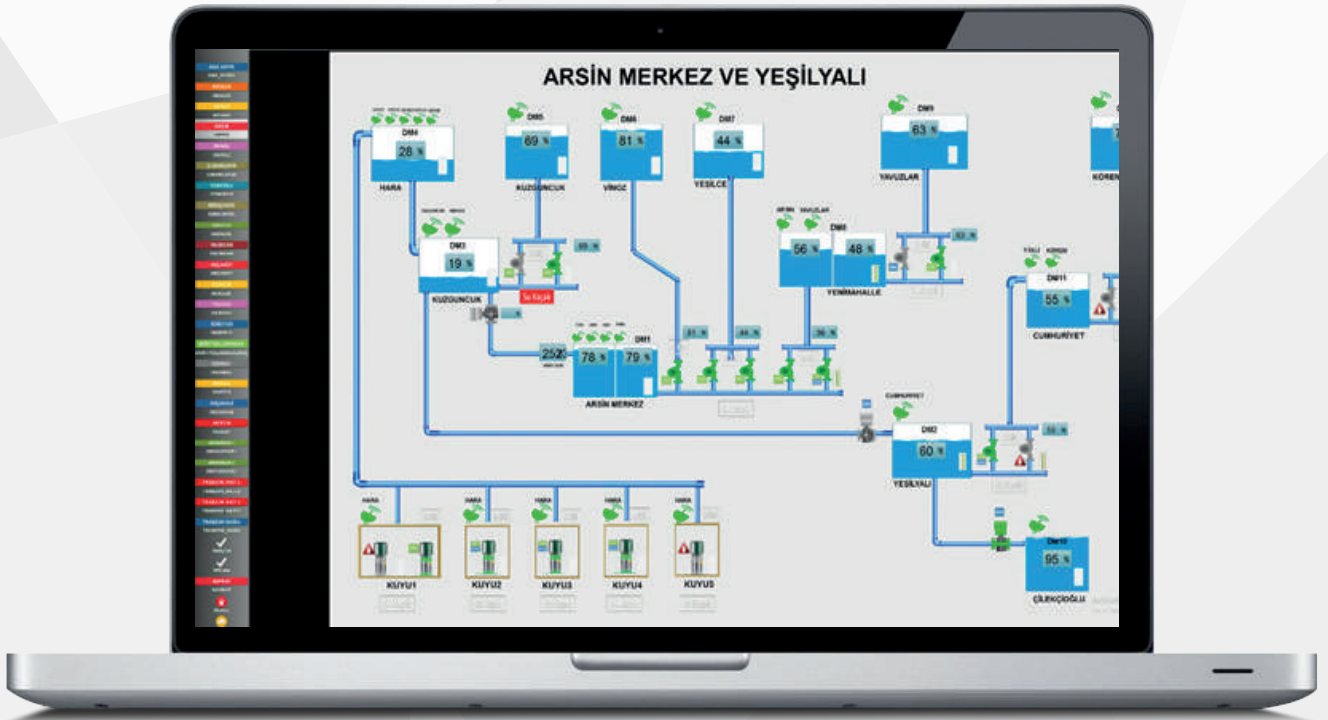
Performans Ölçütleri

	Tahmini (2017)	Gerçekleşen (2017)
7.2.1. Dijital Arşiv Sisteminin Kullanılması	-	- 2018 yılı içerisinde değerlendirilmek üzere dijital arşiv sistemi kapsamında durum analizi yapılmıştır.
7.2.2. Elektronik İmza Sisteminin Kurulması	100%	100% Online evrak kayıt ve takibi, zaman ve kâğıt tasarrufu gibi pek çok alanda kamu yararı sağlayan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kurulumu ve personel eğitimleri tamamlanmıştır.
7.2.3. Trabzon Büyükşehir Belediyesi Coğrafi Bilgi Sistemine (CBS) Entegre olmak	100%	Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS) kapsamında yapılan online sayaç okuma faaliyetleri, Trabzon Büyükşehir Belediyesi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile yapılan entegrasyon neticesinde, sayısal haritalar üzerinden takip edilebilmektedir. Büyükşehir Belediyesinin devam eden Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) entegrasyonunun tamamlandığında yeni entegrasyon çalışmaları da yapılacaktır.

Tablo - 42



Kurumsal yazışmaların elektronik ortamda yapıldığı,  
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)



İçme suyu depolarının yönetildiği SCADA Otomasyon Sistemi



## BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mali Bilgiler (TL)

	2017 (Tahmini) TL	2017 (Gerçekleşen) TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.100.000,00-	1.066.449,13-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	400.000,00-	902.555,70-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
08- Borç Verme	0,00-	0,00-
<b>TOPLAM</b>	<b>1.500.000,00-</b>	<b>1.969.004,83-</b>

Tablo - 43



# ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Daire Başkanı**  
Ahmet Ali KOZ

**PERSONEL DURUMU**  
420 Personel  
(39 Memur, 145 İşçi, 236 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

- 1-Abone İşleri Koordinasyon Şube Müdürlüğü
- 2-1. Bölge Şube Müdürlüğü
- 3-2. Bölge Şube Müdürlüğü
- 4-3. Bölge Şube Müdürlüğü
- 5-4. Bölge Şube Müdürlüğü
- 6-5. Bölge Şube Müdürlüğü
- 7-6. Bölge Şube Müdürlüğü

**2017 Yılı Bütçesi**  
**(Gerçekleşen)**  
18.353.075,10-TL

# 1- Organizasyon Şeması

**Daire Başkanı: Ahmet Ali KOZ**

**Abone İşleri Koordinasyon Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Abdurrahman OKUMUŞ

**1. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Abdurrahman OKUMUŞ

Ortahisar  
İlçe Şefliği

Maçka  
İlçe Şefliği

**2. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Yılmaz AKTAŞ

Akçaabat  
İlçe Şefliği

Düzköy  
İlçe Şefliği

**3. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Ali Şükrü BEKAR

Vakfıkebir  
İlçe Şefliği

Beşikdüzü  
İlçe Şefliği

Çarşıbaşı  
İlçe Şefliği

Şalpazarı  
İlçe Şefliği

Tonya  
İlçe Şefliği

**4. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Zeki AYDOĞDU

Of  
İlçe Şefliği

Çaykara  
İlçe Şefliği

Dernekpazarı  
İlçe Şefliği

Hayrat  
İlçe Şefliği

**5. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Muhammet MAZLUM

Sürmene  
İlçe Şefliği

Araklı  
İlçe Şefliği

Köprübaşı  
İlçe Şefliği

**6. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Hüseyin TOPAL

Yomra  
İlçe Şefliği

Arsin  
İlçe Şefliği

Grafik - 22

# 2- Tahsilat Bilgileri

Stratejik Hedef-6.1:

## Tahsilat Kanallarının Artırılması



Stratejik Hedef 6.1		Tahsilat Kanallarının Artırılması	
Performans Ölçütleri		Tahmini 2017	Gerçekleşen 2017
6.1.1	PTT ile Tahsilat İmkânı Sağlanması	Bütün PTT Noktaları	Bütün PTT Noktaları
6.1.2	Banka ile Tahsilat İmkânı Sağlanması	12 Banka	14 Banka
6.1.3	İnternet ile Tahsilat İmkânı Sağlanması	100%	100%
6.1.4	Ödeme Noktası ile Tahsilat İmkânı Sağlanması	31 Adet (10 Nakit, 8 Kredi Kartı, 13 Hem Nakit Hem Kredi Kartı)	31 Adet (10 Nakit, 8 Kredi Kartı, 13 Hem Nakit Hem Kredi Kartı)

Tablo - 44

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile PTT Başmüdürlüğü arasında 25.05.2015 tarihinde imzalanan protokol gereği Trabzon'da 18 ilçede, 65 PTT şubesinden ve ülke genelindeki tüm PTT Bank veznelerinden geçmiş dönem su borçları dâhil masrafsız bir şekilde tahsilat yapılabilmektedir. İdaremiz tarafından su faturası için her ay tahsil edilen tutarın % 1,50` si (KDV hariç) tutarında komisyon ödenmektedir. Buna göre PTT şubelerinden 2017 yılı içerisinde 18.520.504,15-TL tahsil edilmiş olup, 298.791,61-TL komisyon ödenmiştir.

Toplam 14 banka ile protokol imzalanmış olup, aboneler masrafsız bir şekilde online ve ATM üzerinden ödeme yapabilmektedirler. Ayrıca Vakıflar Bankası, Halkbank ve Garanti Bankası ile üye işyeri protokolü imzalanarak veznelerimizde vatandaşlarımızın kredi kartına taksit şeklinde ödemelerine imkân verilmiştir.

İnternet bankacılığı ve otomatik talimat ile ödeme yapılabilmekte olup, Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü resmi internet sayfası **www.tiski.gov.tr** üzerinden abonelerimiz 7/24 ödemelerini hızlı ve güvenli bir şekilde yapabilmektedirler.



## TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ÖDEME NOKTALARI

TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ÖDEME NOKTALARI				
Bölgesi	İlçesi	Vezne Sayısı ve Yeri	Vezne Türü	Vezne Türü
1.Bölge Şube Müdürlüğü	Ortahisar	4 Vezne -Varlıbaş Hizmet Binası	3 Adet Nakit	1 Adet Kredi Kartı
		2 Adet Vezne -15 Temmuz Şehitler ve Hürriyet Parkı	-	2 Adet Kredi Kartı
		1 Adet Vezne - Kalkınma	1 Adet Nakit	-
	Maçka	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	

Tablo - 45

Tablonun Devamı Diğer Sayfada







2.Bölge Şube Müdürlüğü	Akçaabat	3 Adet Vezne - İlçe Şefliği 1 Adet Vezne - Söğütlü Hizmet Binası	2 Adet Nakit Hem Nakit Hem Kredi Kartı	1 Adet Kredi Kartı
	Düzköy	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	3.Bölge Şube Müdürlüğü	Vakıkebir	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı
3.Bölge Şube Müdürlüğü	Beşikdüzü	2 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	Çarşıbaşı	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	Şalpazarı	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	Tonya	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	4.Bölge Şube Müdürlüğü	Of	2 Adet Vezne - İlçe Şefliği	1 Adet Nakit Hem Nakit Hem Kredi Kartı
4.Bölge Şube Müdürlüğü	Çaykara	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	Dernekpazarı	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	Çaykara	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	5.Bölge Şube Müdürlüğü	Sürmene	2 Adet Vezne - İlçe Şefliği	1 Adet Nakit Hem Nakit Hem Kredi Kartı
5.Bölge Şube Müdürlüğü	Araklı	2 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	Köprübaşı	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	6.Bölge Şube Müdürlüğü	Yomra	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı
6.Bölge Şube Müdürlüğü	Arsin	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	

Tablo - 45





## ANLAŞMALI BANKALAR VE KURUMLAR

	Otomatik Ödeme	İnternet Şube	ATM Tahsilatı	Gişe Tahsilatı
<b>AKBANK</b>	✓	✓	✗	✓
alBaraka	✓	✓	✓	✓
<b>Fibabanka</b>	✓	✓	✗	✓
<b>Garanti</b>	✓	✓	✗	✗
<b>HALKBANK</b>	✓	✓	✗	✗
<b>TÜRKİYE BANKASI</b>	✓	✓	✓	✗
<b>KUVEYTTÜRK</b> SAĞLAM BANKACILIK	✓	✓	✓	✓
<b>Ptt</b> Hızlı Para İhtiyacı	✗	✓	✓	✓
<b>Şekerbank</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Türkiye Finans</b>	✓	✓	✗	✗
<b>VakıfBank</b>	✓	✓	✓	✗
<b>YapıKredi</b>	✓	✓	✓	✗
<b>Ziraat Bankası</b>	✓	✓	✓	✗
<b>VAKIF KATILIM</b>	✓	✓	✓	✗
<b>DenizBank</b>	✓	✓	✓	✗

Tablo - 46



# 3- Yeni Abonelik, Kaçak Su Kullanımlarının Tespiti ve Sayaç Değişim Bilgileri

Stratejik Hedef-6.2:

Her Yıl Kayıp Oranını % 5 Azaltmak ve Kaçak Kullanımının Düşürülerek Tahakkukun Artırılmasını Sağlamak



Performans Ölçütleri	Tahmini 2017	Gerçekleşen 2017
6.2.1 Ekonomik Ömrünü Dolduran ve/veya Arızalı Sayaçların Düzenli Olarak Kontrol Edilerek Yenilenmesi	100,00%	84,85%
	-12.727	(10.182 Adet)
6.2.2 Yeni Aboneliklerin Oluşması	30.000 Adet	56.010 Adet
6.2.3 Köyden Mahalleye Dönüşen Yerlerden Su alma Yapıları, Ana İsale Hattı ve Depoların İdarenin Denetiminde Olduğu Yerlerde Abonelik Sistemine Geçilmesi	20.000 Adet	36.627 Adet
6.2.4 Kaçak Su Kullanımlarının Tespit Edilerek İşlem Yapılması	100,00% (14.000 Adet)	70,04% (9.805 Adet)

Tablo - 47



Ocak 2017 tarihinden itibaren damga yılı 2007 yılından önce olan 10 yılını doldurmuş su saatlerinin ilk etapta 10.182 adet değiştirilmiş olup 2018 yılında da bu çalışmalarımız artarak devam edecektir.

Su kayıplarının azaltılması çalışmaları kapsamında; kaçak ve abonesiz su kullanımının önlenmesine yönelik 7 personel ve 3 araç ile keşif ve kaçak su takip ekibi oluşturulmuştur. Ekibimiz il genelinde abonesiz veya kaçak su

kullanımlarını tutanak ile tespit etmektedirler. Yapılan tespitler sonucunda vatandaşlarımızı suyu bilinçli kullanmaya teşvik edilmekte ve abone olmaları yönünde uyarılarda bulunmaktadır.



# 4- Abonelik Bilgileri



## İlçere Göre 2017 Yılı İçerisinde Yapılan Abone Sayıları

İLÇE	Konut	İşyeri	İnşaat	Resmi Daire	Diğer	TOPLAM
Ortahisar	4.637	274	204	11	2.229	7.355
Maçka	6.285	33	23	3	63	6.407
1. Bölge Toplamı	10.922	307	227	14	2.292	13.762
Akçaabat	5.669	125	82	5	836	6.717
Düzköy	3.232	40	5	5	13	3.295
2. Bölge Toplamı	8.901	165	87	10	849	10.012
Vakfıkebir	2.708	29	19	2	385	3.143
Beşkdüzü	2.962	23	26	1	71	3.083
Çarşıbaşı	466	12	5	3	38	524
Şalpazarı	4.528	0	0	0	8	4.536
Tonya	1.659	10	6	2	0	1.677
3. Bölge Toplamı	12.323	74	56	8	502	12.963
Of	4.697	37	14	4	42	4.794
Çaykara	350	19	3	8	6	386
Dernekpazarı	78	1	2	1	2	84
Hayrat	240	9	0	1	4	254
4. Bölge Toplamı	5.365	66	19	14	54	5.518
Sürmene	1.866	14	22	1	45	1.948
Araklı	8.242	27	39	4	24	8.336
Köprübaşı	561	2	1	0	0	572
5. Bölge Toplamı	10.669	43	62	5	69	10.856
Yomra	1.569	74	27	3	508	2.181
Arsin	496	43	26	1	152	718
6. Bölge Toplamı	2.065	117	53	4	660	2.899
TOPLAM	50.245	772	504	55	4.426	56.010

Tablo - 48

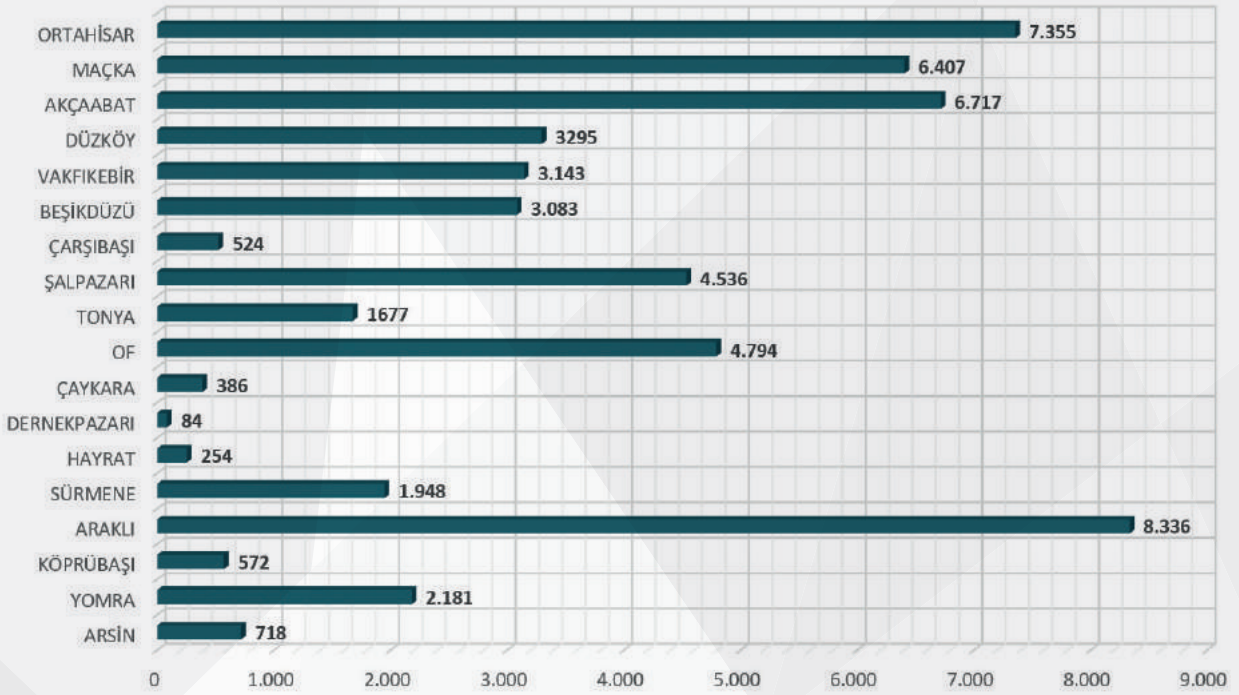


## Yıllara Göre Abone Sayısı ve Artış Oranları

Yıllar	Abone Sayısı	Bir Önceki Yıla Göre Artış Oranı
2014 Devir	244.023	-
2014 Yılı Sonu	255.155	4,56%
2015 Yılı Sonu	284.470	11,49%
2016 Yılı Sonu	340.871	19,83%
2017 Yılı Sonu	396.881	16,43%

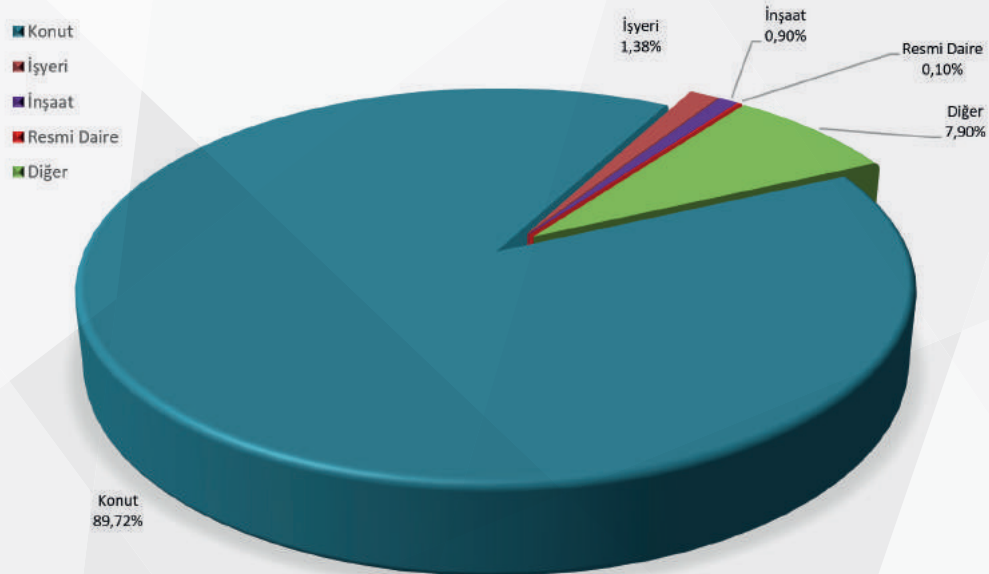
Tablo - 49

### İlçere Göre 2017 Yılı İçerisinde Yapılan Abone Sayısı



Grafik - 23

### İlçere Göre 2017 Yılı İçerisinde Yapılan Abone Türü



Grafik - 24



## 5- Tahakkuk ve Tahsilat Bilgileri

### → 2017 Yılı İçerisinde Yapılan Tahakkuk ve Tahsilat Raporu

İlçe	Tahakkuk Miktarı (m <sup>3</sup> )	Tahakkuk Bedeli (TL)	Tahsilat Bedeli (TL)	Tahsilat Oranı
Ortahisar	16.126.447 m <sup>3</sup>	50.598.020,25 TL	42.624.011,26 TL	84,24%
Maçka	389.537 m <sup>3</sup>	1.129.349,58 TL	977.524,31 TL	86,56%
1. Bölge Toplamı	16.515.984 m <sup>3</sup>	51.727.369,83 TL	43.601.535,57 TL	84,29%
Akçaabat	4.127.398 m <sup>3</sup>	10.499.510,20 TL	8.910.773,14 TL	84,87%
Düzköy	294.375 m <sup>3</sup>	332.770,50 TL	253.597,29 TL	76,21%
2. Bölge Toplamı	4.421.773 m <sup>3</sup>	10.832.280,70 TL	9.164.370,43 TL	84,60%
Vakfikebir	777.426 m <sup>3</sup>	2.356.640,43 TL	2.045.467,93 TL	86,80%
Beşikdüzü	859.927 m <sup>3</sup>	2.333.488,00 TL	2.027.812,90 TL	86,90%
Çarşıbaşı	320.724 m <sup>3</sup>	809.109,40 TL	612.199,76 TL	75,66%
Şalpazarı	103.932 m <sup>3</sup>	190.957,36 TL	135.414,77 TL	70,91%
Tonya	125.045 m <sup>3</sup>	264.639,23 TL	205.519,64 TL	77,66%
3. Bölge Toplamı	2.187.054 m <sup>3</sup>	5.954.834,42 TL	5.026.415,00 TL	84,41%

Tablo - 50

Tablonun Devamı Diğer Sayfada



Tablonun Devamı

Of	1.107.438 m3	3.385.916,03 TL	2.762.909,87 TL	81,60%
Çaykara	184.117 m3	391.840,19 TL	313.609,29 TL	80,03%
Dernekpazarı	45.456 m3	98.308,71 TL	80.891,06 TL	82,28%
Hayrat	117.813 m3	198.651,36 TL	160.902,05 TL	81,00%
4. Bölge Toplamı	1.454.824 m3	4.074.716,29 TL	3.318.312,27 TL	81,44%
Sürmene	715.911 m3	2.113.867,61 TL	1.860.072,87 TL	87,99%
Araklı	1.053.150 m3	3.310.632,13 TL	2.868.744,14 TL	86,65%
Köprübaşı	37.689 m3	98.830,81 TL	87.496,04 TL	88,53%
5. Bölge Toplamı	1.806.750 m3	5.523.330,55 TL	4.816.313,05 TL	87,20%
Yomra	1.585.601 m3	4.513.333,73 TL	3.752.146,95 TL	83,13%
Arsin	762.851 m3	2.002.730,96 TL	1.783.967,27 TL	89,08%
6. Bölge Toplamı	2.348.452 m3	6.516.064,69 TL	5.536.114,22 TL	84,96%
<b>TOPLAM</b>	<b>28.734.837 m3</b>	<b>84.628.596,48 TL</b>	<b>71.463.060,54 TL</b>	<b>84,44%</b>

Tablo - 50

## 6- Bilgilendirme ve Faturalandırma

Stratejik Hedef-6.3:



Tahsilat Oranının Artırılması

Performans Ölçütleri		Tahmini (2017)	Gerçekleşen (2017)
6.3.2.	Fatura Borç Bilgilerinin SMS ve/veya E-Posta Yolu ile Bildirilmesi	0,00%	0,00%
6.3.3.	Zamanında Borcunu Ödemeyen Abonelere Verilen Su Hizmetinin Durdurulması	100,00% (30.000 Adet)	81,50% -24.451

Tablo - 51



2017 Yılı sonu itibariyle 396.881 aboneden GSM numarası mevcut 174.257 abonenin telefon numaraları güncellenmiş olup, telefon numaraları güncellenen abonelere planlı su kesintileri, fatura ve geçmiş dönem borç tutarları SMS ile gönderilecektir. GSM numarası mevcut olamayan abonelerimizin, sicil güncelleme ve tahsilat işlemleri sırasında numaralarının temin edilmesi ile SMS bilgisi verilecek abone sayısının artırılması planlanmaktadır.

Fatura bildirimlerinde ayrıca geçmiş dönem borçları belirtilmektedir. Borcu olan abone; eğer ödemeye davet – borç ihbarnamesi bildirimine rağmen borcunu ödemiyorsa su kesme işlemi yapılmaktadır.



## ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mali Bilgiler (TL)

	2017 (Tahmini) TL	2017 (Gerçekleşen) TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Gideri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	17.863.200,00-	16.587.559,42-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	990.000,00-	915.000,00-
06- Sermaye Giderleri	800.000,00-	850.515,68-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
TOPLAM	19.653.200,00-	18.353.075,10-

Tablo - 52



# DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Mustafa ÇAĞLAR

## PERSONEL DURUMU

18 Personel

(6 Memur, 4 İşçi, 8 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-Makina İkmal Bakım ve Onarım Şube  
Müdürlüğü

2-Enerji Şube Müdürlüğü

## 2017 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

23.158.495,91- TL.

# STRATEJİK AMAÇ

# 5

## FİZİKİ YAPININ İYİLEŞTİRİLMESİ

Stratejik Hedef-5.2



### Araç Parkının Geliştirilmesi

Performans Ölçütleri

	Tahmini(2017)	Gerçekleşen(2017)
5.2.1. Yeni İş Makineleri ve Araçların Alınması	9 Adet	100%
5.2.2. Ekonomik ömrünü doldurmuş iş makinesi ve araçların hizmet dışı bırakılması	9 Adet	100%
5.2.3. Araçların bakım ve onarımlarının düzenli yapılması	İhtiyacın Karşlanması	2017 yılında araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımları düzenli bir şekilde yapılmıştır.
5.2.4. Araç Takip Sisteminin Yaygınlaştırılması	100%	100%

Tablo - 53

### 2017 YILINDA ALIMI TAMAMLANAN ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ VE MALİYETLERİ

2017 YILINDA ALIMI TAMAMLANAN ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ VE MALİYETLERİ

Markası Modeli	Cinsi	Miktarı	Birim Fiyatı (TL)	Toplam Fiyatı (TL)
Mitsubishi L200	Çift Kabin Kamyonet	4	86.977,80	347.911,20
Mitsubishi	Damperli Kamyon	2	147.991,73	295.983,46
Mitsubishi	Açık Kasa Kamyon	1	140.195,33	140.195,33
MST	Kanal Kazıyıcı Yükleyici	1	228.665,00	228.665,00
Alpin	Trencher Ataşmanlı Mini Yükleyici	1	319.500,00	319.500,00
TOPLAM		9		1.332.254,99

Tablo - 54

2017 Yılında toplam 9 adet araç ve iş makinesi 1.332.254,99-TL karşılığında satın alınarak makine parkı güçlendirilmiştir.



## TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MAKİNE PARKI

Sıra No	Cinsi	Adet
1	Kanal Kazıcı Yükleyici	27
2	Vidanjör	15
3	Kamyon	20
4	Kanal Açma Aracı	24
5	Su Tankeri	19
6	Forklift	2
7	Ekskavatör	5
8	Traktör	2
9	Yüksek Basıncılı Yıkama Makinesi	1
10	Kompresör	5
11	Kamyonet (Çift Kabin)	65
12	Otomobil	8
13	İş Makinesi Nakil Aracı	2
14	Kombine Kanal Temizleme Aracı	4
15	Mini Paletli Ekskavatör	4
16	Akaryakıt Tankeri	1
17	Trencher	1
TOPLAM		205

Tablo - 55

## 2017 YILINDA KAYITTAN DÜŞÜRÜLEN ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ



Sıra No:	Cinsi	Adet
1	Kamyonet	3
2	Otomobil	3
3	Kamyon	2
4	Yükleyici Kanal Kazıyıcı	1
TOPLAM		9

Tablo - 56

2017 yılında 9 adet araç ve iş makinesi hurdaya ayrılarak servis dışı bırakılmıştır

## İŞ MAKİNASI/TAŞIT BAKIM ONARIM / SİGORTA HARCAMALARI



Hizmet Türü	Alınan Miktar	2017 Yılı Harcaması (TL)
İş makinesi bakım onarımı	205 araç ve iş makinesi	1.192.609,00
Taşıt bakım onarımı		1.641.290,00
Sigorta harcaması	189 araç	181.376,00
<b>TOPLAM</b>		<b>3.015.376,00</b>

Tablo - 57

Genel Müdürlüğümüz araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımı piyasada yaptırılmaktadır.

## İŞ MAKİNASI/TAŞIT BAKIM ONARIM / SİGORTA HARCAMALARI



Makinenin Cinsi	0-5 Yaş		6-10 Yaş		11-15 Yaş		16-20 Yaş		21-25 Yaş		26-30 Yaş		31-35 Yaş		
	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	
Kamyonlar	20	12	60	6	30	-	0	-	0	2	10	-	0	-	0
Su Tankeri	19	18	94,74	-	0	1	5,26	-	0	-	0	-	0	-	0
Akaryakıt Tankeri	1	1	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Paletli Ekskavator	5	-	0	1	20	3	60	1	20	-	0	-	0	-	0
Paletli Mini Ekskavator	4	4	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Traktör	2	-	0	2	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Kanal Kazıcı Yükleyici	27	15	55,56	5	18,52	7	25,93	-	0	-	0	-	0	-	0
Kompresör	5	2	40	2	40	1	20	-	0	-	0	-	0	-	0
İş Makinesi Nakil Aracı	2	1	50	-	0	-	0	1	50	-	0	-	0	-	0
Vidanjör	15	14	93,33	-	0	-	0	-	0	-	0	1	6,67	-	0
Kanal Temizleme Aracı	24	19	79,17	1	4,17	-	0	1	4,17	2	8,33	-	0	1	4,17

Tablo - 58

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





## Tablonun Devamı

Kombine Kanal Temizleme Aracı	4	3	75	1	25	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Yüksek Basıncılı Yıkama Makinesi	1	1	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Fork Lift	2	1	50	-	0	-	0	-	0	-	0	1	50	-	0
Kamyonetler	65	46	70,77	6	9,23	4	6,15	4	6,15	4	6,15	1	1,54	-	0
Trencher	1	1	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Otomobiller	8	6	75	-	0	-	0	-	0	2	25	-	0	-	0
TOPLAM	205	144		24		16		7		10		3		1	

Tablo - 58



## 2017 YILINDA YAPILAN İHALELİ ALIMLAR

Hizmet Türü	Alınan Miktar	2017 Yılı Harcaması (TL)
Enerji alımı (elektrik)	32.099.842 kWh	10.652.018,00
Benzin alımı	7.864 Litre	32.899,00
Motorin alımı	878.739 Litre	3.255.134,00
Yakacak alımı (kalanifer yakıtı)	168.000 kg	300.806,00
Personel servisi kiralama	3 Araç	232.459,00
Trencher ataşmanlı mini yükleyici alımı	1 Adet	319.500,00
Lastik alımı	268 Adet	191.160,00
Trafik sigortası	189 Araç	181.376,00
TOPLAM		15.165.352,00

Tablo - 59

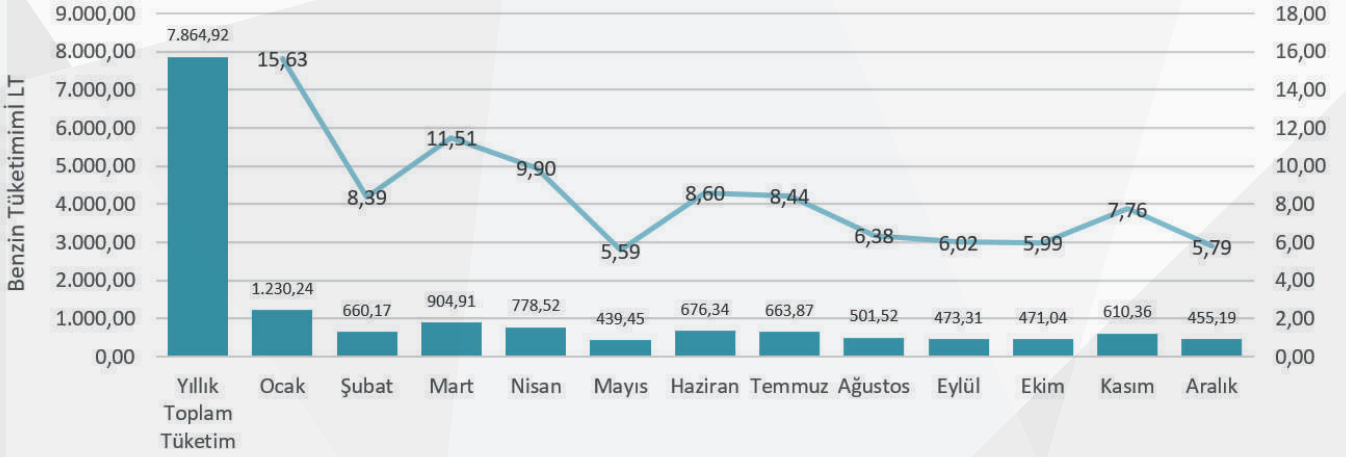


## 2017 YILI BENZİN TÜKETİM TABLOSU

DÖNEM	BENZİN (LT)	AYLIK TÜKETİM TOPLAM TÜKETİME ORANI (%)
OCAK	1.230,24	15,63
ŞUBAT	660,17	8,39
MART	904,91	11,51
NİSAN	778,52	9,9
MAYIS	439,45	5,59
HAZİRAN	676,34	8,6
TEMMUZ	663,87	8,44
AĞUSTOS	501,52	6,38
EYLÜL	473,31	6,02
EKİM	471,04	5,99
KASIM	610,36	7,76
ARALIK	455,19	5,79
TOPLAM	7.864,92	100

Tablo - 60

2017 Yılı Toplam Benzin Tüketimi ve Aylık Yüzdese Oranı



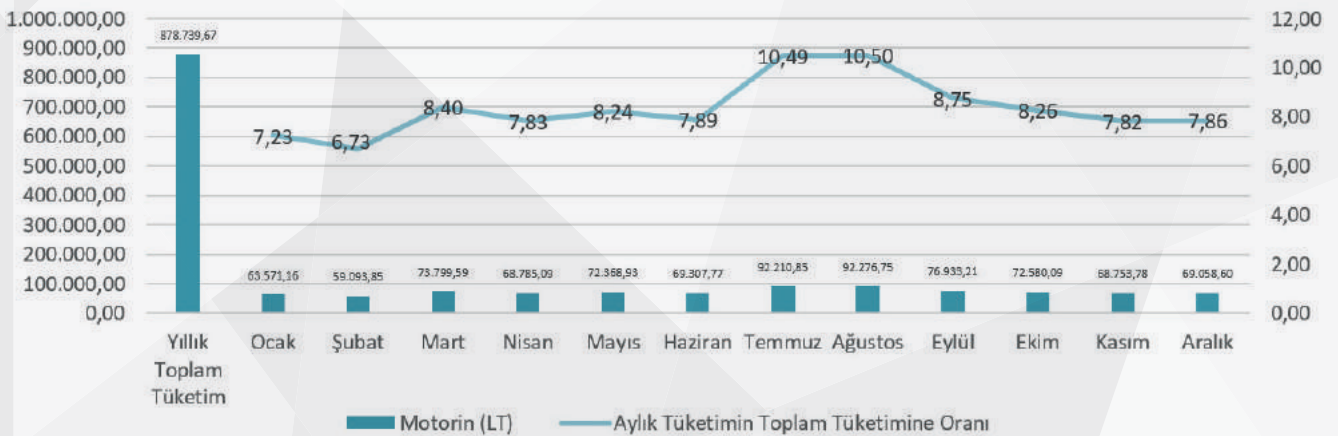
Grafik - 25

## 2017 YILI MOTORİN TÜKETİM TABLOSU

DÖNEM	MOTORİN (LT)	AYLIK TÜKETİMİ TOPLAM TÜKETİME ORANI (%)
OCAK	63.571,16	7,23
ŞUBAT	59.093,85	6,73
MART	73.799,59	8,4
NİSAN	68.785,09	7,83
MAYIS	72.368,93	8,24
HAZİRAN	69.307,77	7,89
TEMMUZ	92.210,85	10,49
AĞUSTOS	92.276,75	10,5
EYLÜL	76.933,21	8,75
EKİM	72.580,09	8,26
KASIM	68.753,78	7,82
ARALIK	69.058,60	7,86
TOPLAM	878.739,67	100

Tablo - 61

2017 Yılı Toplam Motorin Tüketimi ve Aylık Yüzdese Oranı



Grafik - 26

# FAALİYET RAPORU 2017



## DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mali Bilgiler (TL)

	2017 (Tahmini) TL	2017 (Gerekleşen ) TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Piriimi Giderleri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	24.923.500,00-	21.826.240,92-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	1.350.000,00	1.332.254,99-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
TOPLAM	26.273.500,00-	23.158.495,91-

Tablo - 62





# İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Muhammet MAZLUM

## PERSONEL DURUMU

56 Personel  
(13 Memur, 9 İşçi, 34 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü  
2-Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü

## 2017 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

7.791.423,80- TL.

## STRATEJİK AMAÇ

# 8

## OLAĞANÜSTÜ HALLERE VE TABİİ AFETLERE HAZIRLIKLIL OLMAK

Stratejik Hedef-8.1:



### Acil Durum Planları Yapmak ve Uygulamak

Performans Ölçütleri

	2017 (Tahmini)	2017 (Gerçekleşen)
8.1.1. Büyükşehir Belediyesinin Afet Yönetim Planına bağlı olarak gerekli çalışmaları yapmak	Planın hazırlanması	Çalışmalar devam etmektedir
8.1.2. Özgün Afet ve Acil Durum Planının Oluşturulması	Planın hazırlanması	2 ilçede tamamlanmış olup, diğer ilçelerde ve 15 adet İçme Suyu Arıtma Tesisimizde çalışmalar devam etmektedir.

Tablo - 63

## STRATEJİK AMAÇ

# 10

## VATANDAŞA SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ İÇME SUYU ULAŞTIRILMASI

Stratejik Hedef-10.1:



### Mevcut İçme Suyu Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması

Performans Ölçütleri

	2017 (Tahmini)	2017 (Gerçekleşen)
10.3.1. Mevcut Su Depolarının ve Terfi İstasyonlarının Bakım ve Onarımlarının Yapılması	İhtiyacın Giderilmesi	Mevcut Su Depolarının ve Terfi İstasyonlarının Bakım onarımları düzenli olarak yapılmaktadır.
10.3.2. Mevcut Arıtma Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması	İhtiyacın Giderilmesi	13 Adet arıtma tesisimizin bakım ve onarımları düzenli olarak yapılmaktadır.
10.3.3. İçme Sularına Yönelik Düzenli Kimyasal ve Mikrobiyolojik Kontrollerin Yapılması	100%	70%

Tablo - 64

## Su Kalite Kontrol Çalışmaları

İçme suyuna yönelik düzenli kimyasal ve mikrobiyolojik kontrollerin yapılması kapsamında 18 ilçede numune alımı ve dezenfeksiyonun kontrol edilmesi amacıyla numune alma ve dezenfeksiyon kontrol ekibi kurulmuş olup belli bir program dahilinde numuneler alınmakta ve içme suyu tesislerinin dezenfeksiyon kontrolleri yapılmaktadır.

## Kontrol İzleme Noktalarından Numune Alımı

İdaremiz ekipleri ile Sağlık Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemi'nden uygun olmadığı tespit edilen 180 noktaya Laboratuvara bağlı numune alma ekibi tarafından gidilmek suretiyle, gerek klor kontrolleri gerekse kontrol amaçlı numuneler alınarak yapılan analizler doğrultusunda sorunlar hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulmuş ve düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

## Laboratuvarlar

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü bünyesinde, biri aktif olarak çalışan merkez laboratuvarı olmak üzere toplam 7 laboratuvar bulunmakta olup, laboratuvarlar buldukları bölgenin ihtiyacını karşılayacak şekilde kontrol ve izleme analizlerini yapabilecek kapasiteye sahip hale getirilmiştir.

Merkez laboratuvarına Grafit Fırınlı Atomik Absorbsiyon cihazının yanında İC (iyon Kromatografi) cihazı ve Otoanalizör cihazı da alınarak anyon ve kation analizleri, fenol, siyanür, deterjan, toplam azot ve kjheldal azotu gibi parametreler analiz edilmeye başlanmıştır.



Merkez Laboratuvar Analiz Çalışması

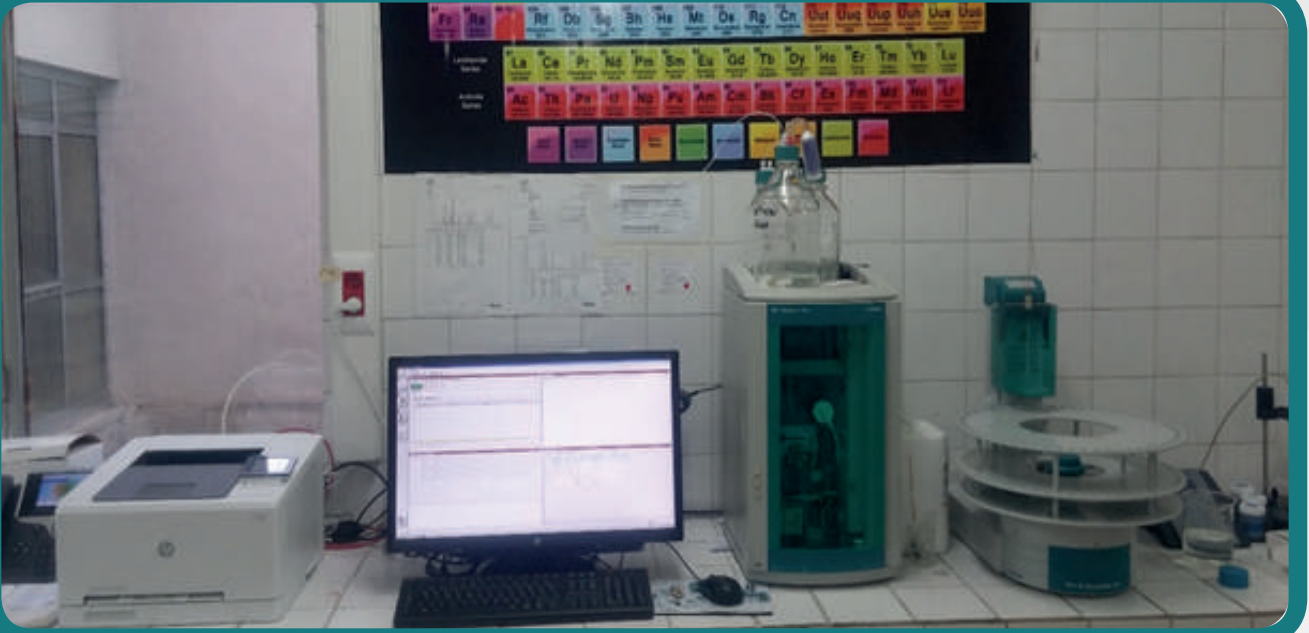
Grafit fırınlı atomik Absorbsiyon cihazıyla ağır metaller analizleri yapılmaktadır. 2017 yılında GF-AAS cihazıyla Cıva, Arsenik ve Antimon analizlerine de başlamıştır. Spektrofotometrik

metotlarla yapılan Demir, Alüminyum, Mangan, Bakır ve Bor gibi analizler GF-AAS cihazıyla yapılmaya başlanmıştır. Analiz parametrelerini artırmak için çalışmalar devam etmektedir



### Merkez Laboratuvar Analiz Çalışması

Otoanalizör cihazıyla Siyanür, Fenol, Deterjan ve Toplam Azot ve Kjeldahl Azotu parametreleri bakılabilmektedir. Ayrıca İnorganik Azot ve Organik Azot parametreleri de tespit edilebilmektedir.



### Merkez Laboratuvar Analiz Çalışması

İC ( İyon Kromatografi) cihazıyla anyon ve katyon analizleri yapılabilmektedir.

Merkez Laboratuvarda Spektrofotometrik metotlarla yapılan Amonyum, nitrit, nitrat, amonyak, flüorür, fosfat, potasyum, klorür ve

sülfat parametreleri IC cihazıyla bakılmaya başlanmıştır.

Merkez Laboratuvarda 2017 yılına kadar bakılmayan Lityum, Sodyum, Bromür, Bromat, Klorat ve Klorit gibi parametreler de bakılmaya başlanmıştır.



Merkez Laboratuvar Analiz Çalışması

Mikrobiyoloji laboratuvarında Koliform, E-Koli mikroorganizmalarının yanında Enterekok, C.Perfingens, P.Aeruginosa ve Salmonella gibi 6 çeşit mikroorganizma tespit edilebilmektedir. Tespitlerin daha hızlı yapılabilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

## Laboratuvarda Bakılabilen Parametre Sayıları

İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü, Atasu İAT bünyesindeki merkez laboratuvarında İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik ve İçme Suyu Elde Edilen Veya Elde Edilmesi Planlanan Yüzeysel Suların Kalitesine Dair Yönetmelikte belirtilen kimyasal parametrelerden 2014 yılında 18 parametre bakılabilirken bu sayı 2017 yılında 61 parametreye, mikrobiyolojik parametre sayısı 2 parametreden 6 parametreye çıkarılmıştır. Toplamda 2014 yılında analiz edilebilen parametre sayısı 20 iken 2017 yılında bu sayı 67'ye çıkarılmış olup bakılabilen parametre sayısını artırmak için çalışmalar devam etmektedir.



Sahada Su Numunesi Alma Çalışması

Ayrıca sahada daha hızlı çözüm üretmek ve yerinde tespit yapmak amacıyla ph, iletkenlik, bulanıklık, nitrit, amonyak, çözünmüş oksijen, alüminyum, demir, sülfat, mangan, sertlik

vs. gibi analizler yapılabilen gezici Su kalite kontrol aracında Alkalinite ve Fosfat analizleri de yapılmaya başlanmıştır. Parametre sayısını artırmak için çalışmalarımız devam etmektedir.

## İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü Merkez Laboratuvarında Ölçülebilen Parametreler

SIRA	FİZİKSEL ANALİZLER	KİMYASAL ANALİZLER	MİKROBİYOLOJİK ANALİZLER
1	BULANIKLIK	DEMİR	KOLİFORM
2	AKM	ALÜMİNYUM	E-KOLI
3	PH	MANGAN	COLISTRIDIUM PERFİNGENS
4	İLETKENLİK	BAKİR	SALMONELLA
5	TDS	KROM	ENTEREKOKLAR
6	TUZZLULUK	ARSENİK	P.AERUGINOSA
7	OKSİJENE DOYGUNLUK	ÇİVA	
8	ÇÖZÜNMÜŞ OKSİJEN	ANTİMON	
9	RENK	ÇİNKO	
10	SICAKLIK	KURŞUN	
11	VİSKOZİTE	KADMIYUM	
12	YOĞUNLUK	SELENYUM	
13	AKTİF KLOR	BOR	
14	ALKALİNİTE	İNİKEL	
15		AMONİYUM	
16		AMONYUM AZOTU	
17		NİTRAT	
18		NİTRAT AZOTU	
19		AMONYAK	
20		AMONYAK AZOTU	
21		NİTRİT	
22		NİTRİT AZOTU	
23		FOSFAT	
24		FOSFAT FOSFORU	
25		BROMAT	
26		BROMÜR	
27		KALSİYUM	
28		MAGNEZYUM	
29		KLORÜR	
30		KLORAT	
31		KLORİT	
32		FLORÜR	

Tablo - 65

Tablonun Devamı Diğer Sayfada



Tablonun Devamı

33	ÇÖZÜNMÜŞ DEMİR
34	LİTYUM
35	POTASYUM
36	SODYUM
37	SÜLFAT
38	TOC
39	THM
40	SERTLİK
41	SİYANÜR
42	DETERJAN
43	TOPLAM AZOT
44	KJELDAHL AZOTU
45	FENOL
46	ORGANİK AZOT
47	İNORGANİK AZOT

Tablo - 65



Sahada Su Numunesi Alma Çalışması

Esiroğlu İçme Suyu Arıtma Tesislerinde anlık, saatlik, günlük, haftalık, 15 günlük ve aylık olarak analizler yapılmaktadır.

Esiroğlu İçme Suyu laboratuvarında 2017 yılı içinde içme suyu analizlerinde 17.428 ölçüm, yzeyssel su analizlerinde 10.684 ölçüm ve atık su analizlerinde 862 ölçüm yapılmış olup toplamda 28.974 ölçüm kayıt altına alınmıştır.



Sahada Su Numunesi Alma Çalışması

İl genelinde şebekeye verilen bütün sulardan belirli program dahilinde ve tüm şebekeyi temsil edecek şekilde numuneler alınarak merkez laboratuvarında 'İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik' e uygunluğu incelenmektedir. Şebeke suyunun toplu olarak tüketildiği okul, lokanta, fırın, pastane, cami, lokal, kahvehane, işletme, fabrika, imalathane vs. yerlerden numuneler alınarak laboratuvarda düzenli olarak incelenmektedir.

Orman ve Su İşleri Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü ile 'Türkiye'deki İçme Suyu Kaynaklarının ve Arıtma Tesislerinin Değerlendirilmesi Projesi' kapsamında ortak çalışma yapılarak 2017 yılında mevcut içme suyu kaynaklarına gidilmiş ve numuneler alınarak gerek kendi laboratuvarımızda gerekse akredite kuruluşlara gönderilerek değerlendirilmiştir.

Bu proje dönemler halinde devam edecek olup, su kaynaklarının mevsimsel olarak su kalitesi izlenecektir.





Su kaynaklarımızın mevsimsel olarak değişikliklerinin ve su kalitesinin takip edilmesi amacıyla belirlenmiş programlar dahilinde numuneler alınarak merkez laboratuvarında incelenmekte ve sonuçlar kayıt altına alınarak çalışma sonunda değerlendirilmektedir.

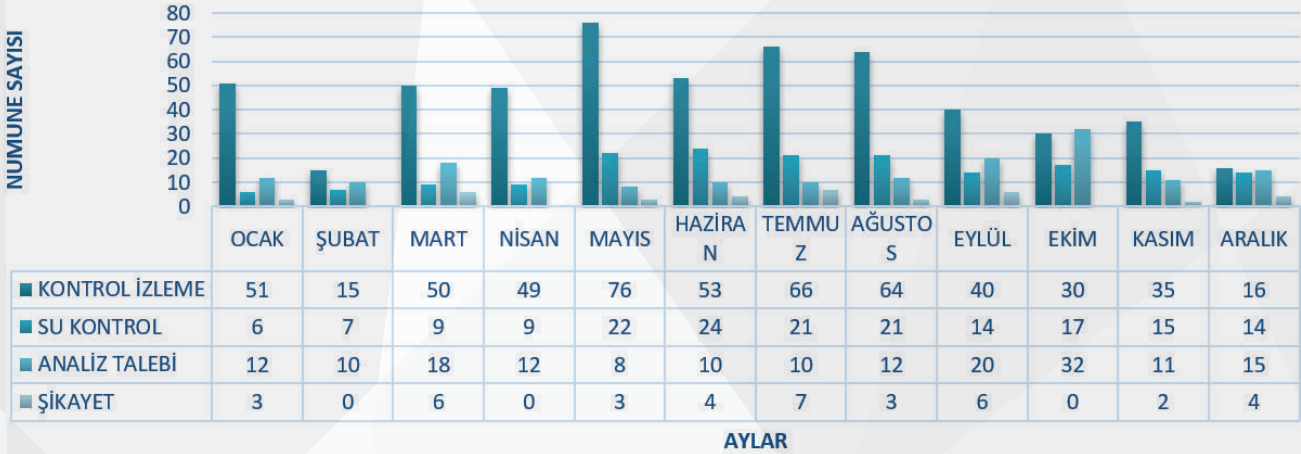
2017 yılı içerisinde gerek idare tarafından alınan gerekse dışardan gelen 1.452 numune analiz edilerek 1.415 mikrobiyolojik ve 27.559 kimyasal ve fiziksel analiz yapılmıştır.

Esiroğlu İçme Suyu Arıtma Tesisi giriş-çıkış suyunu kontrol için 520 numune analizi ve Trabzon ili genelindeki kontrol izleme noktalarından 545 numune alınmış olup toplamda 23.151 parametre analiz edilmiştir.

Abone İşleri Daire Başkanlığına bağlı Şube Müdürlükleri tarafından talep edilen 179 su kontrol numunesine 1.473 analiz yapılmıştır. Vatandaşlar tarafından yapılan 38 şikâyet numunesine 656 analiz yapılmıştır.

Genel Müdürlük, Daire Başkanlıkları, Şube Müdürlükleri, Kurumlar ve şahıslar tarafından talep edilen 170 adet numune analiz talebine (Kuyu, Kaynak, Depo, Şebeke, Arazi) gerek sahada gerekse de laboratuvarımızda 3.694 analiz yapılarak içme suyu olup olmadığı ve içilebilir olup olmadığı ve şikâyet nedeni hakkında görüş bildirilmiştir.

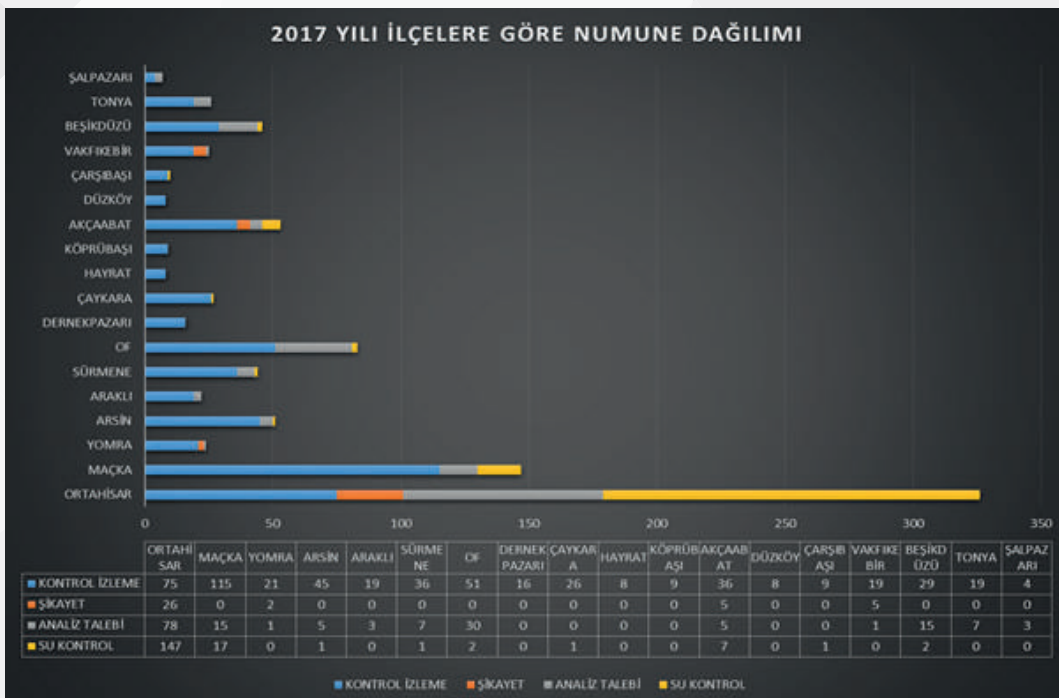
## 2017 YILI AYLARA GÖRE NUMUNE ALIMI



■ KONTROL İZLEME ■ SU KONTROL ■ ANALİZ TALEBİ ■ ŞİKAYET

Grafik - 27

## 2017 YILI İLÇELERE GÖRE NUMUNE DAĞILIMI



Grafik - 28



Sahada Su Numunesi Alma Çalışması

İçme suyu kaynaklarına kimyasal ve mikrobiyolojik kontrollerin yapılması kapsamında Atasu barajı ve diğer su kaynaklarımızda düzenli olarak numune alınmaktadır.

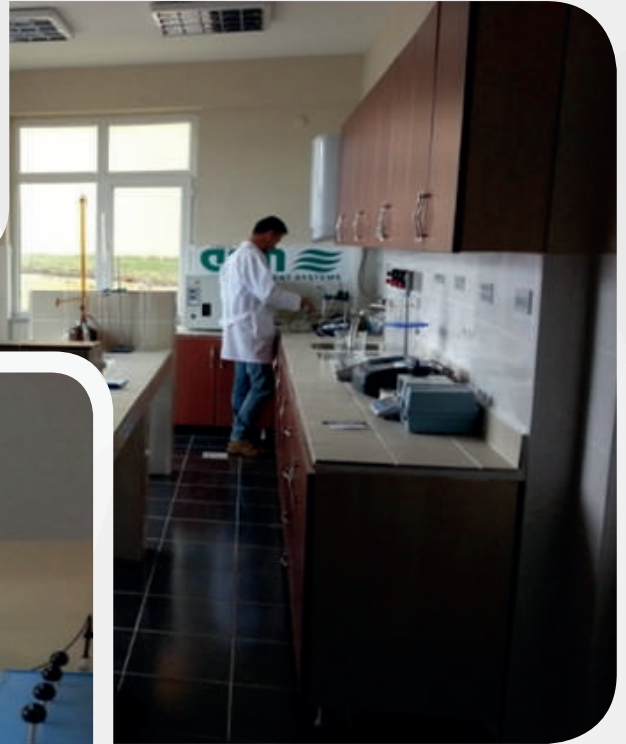


Sahada Su Numunesi Alma Çalışması



### Analiz Çalışmaları

Su kalite izlemesi kapsamında TİSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde, biri merkez Laboratuvarı olmak üzere 7 laboratuvar bulunmaktadır.



### Analiz Çalışmaları



Laboratuvarlarımız buldukları bölgenin ihtiyacını karşılayacak ve kontrol izleme analizlerini yapabilecek kapasiteye sahiptirler. Her bir laboratuvarında günlük çıkış suyu kalitesi, içme suyu kaynağı ve tesis işletme kontrolleri yapılmaktadır.



Analiz Çalışmaları

İlçe laboratuvarlarımızda ölçülebilen parametre sayısını artırabilmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

Şebeke işletme Şube Müdürlüğünün vatandaşla sağlıklı ve kesintisiz su ulaştırması kapsamında 6 bölgede gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler tablo halinde gösterilmiştir.



Bölgeler	İçme Suyu Hat Yenileme ve Su Temin İçin Yapılan Borulama (mt)	Yapılan İçme Suyu Arızası (Adet)	Şikâyet Dilekçeleri (Adet)	Cevap Verilen Dilekçeler (Adet)
MAÇKA	23.200	2.101	40	12
ORTAHISAR	85.730	7.092	863	446
1. Bölge Toplamı	108.930	9.193	903	458
DÜZKÖY	9.830	700	22	13
AKÇAABAT	49.720	1.371	78	52
2. Bölge Toplamı	59.550	2.071	100	65
BEŞİKDÜZÜ	7.900	3.300	14	52
ŞALPAZARI	8.740	117	6	43

Tablo - 66

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





Tablonun Devamı

ÇARŞIBAŞI	4.550	662	50	50
TONYA	6.395	1.565	25	25
VAKFIKEBİR	5.300	1.360	22	98
3. Bölge Toplamı	32.885	7.004	117	268
ÇAYKARA	13.725	2.190	64	44
DERNEKPAZARI	7.100	1.140	57	38
HAYRAT	8.500	730	75	75
OF	9.800	4.800	600	530
4. Bölge Toplamı	39.125	8.860	796	687
ARAKLI	30.000	3.000	165	150
SÜRMENE	9.200	1.100	235	196
KÖPRÜBAŞI	3.595	175	10	6
5. Bölge Toplamı	42.795	4.275	410	352
ARSIN	20.000	2.200	200	175
YOMRA	14.000	2.500	220	190
6. Bölge Toplamı	34.000	4.700	420	365
GENEL TOPLAM	317.285	36.103	2.746	2.195

Tablo - 66

Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü, 'Kaynak Sularının Kiralanması, Yeraltı Sularının Satışı, Taşınması ve Tüketilmesinin Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'

in çıkarılmasında çalışmalarda bulunmuş olup bu yönetmelik kapsamında işletmeler denetlenmiştir.



## Kaynak Suyu Kiracıları

FİRMA ADI	İLÇESİ	MEVKİİ	ÖZELLİĞİ	DEBİ
MAÇKA HAMSİKÖY T.R. ZIGANA SU İÇECEK VE GIDA SAN. AMB. NAK. MÜH. HİZM. TİC. LTD. ŞTİ.	MAÇKA	GÜZELYAYLA HAMSİKÖY	KAYNAK SUYU	0,5 lt/sn
YOMRA DEMİRCİLER ZAĞNOS SU TİCARET YUA HAZIR BETON İNŞ. TUR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	YOMRA	DEMİRCİLER ARMUTLUK MEZRASI	KAYNAK SUYU	2 lt/sn

Tablo - 67

Ayrıca yapılan şebeke bakım ve onarım faaliyetleri ile kayıp-kaçak oranının düşürülmesi için çalışmalarda bulunmuş ve Atasu Arıtma tesisinin beslediği Ortahisar, Yomra ve Akçaabat İlçelerindeki şebekelerde yapılan iyileştirme

çalışmaları neticesinde 2014 yılında ortalama 160.000 m<sup>3</sup>/gün olan arıtma tesisi debisi 145.000 m<sup>3</sup>/gün e düşürülerek % 68 olan kayıp kaçak oranı % 58 seviyelerine düşürülmüştür.

## TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE YAPILAN İÇME SUYU BORU DÖŞEME ÇALIŞMALARI



YIL	İÇME SUYU HATTI (M)
2014	78.952
2015	257.004
2016	221.336
2017	317.285
TOPLAM	874.577

Tablo - 68



Saha Çalışmaları

Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü tarafından içme suyu depo envanteri ve depoların mevcut durumlarının tespiti çalışması yapılmıştır.



## İÇME SUYU TESİSLERİ ENVANTERİ

İLÇESİ	KAYNAK GÖZE	SONDAJ	TERFİ MERKEZİ	0-100 m3	100-500 m3	500-1000 m3	1000- 2000 m3	2000 m3 üzeri
AKÇAABAT	46	21	18	61	63	16	4	4
ARAKLI	55	4	-	57	9	-	1	-
ARSIN	24	1	-	21	11	-	-	-
BEŞİKDÜZÜ	39	12	-	44	12	-	1	-
ÇARŞIBAŞI	17	3	5	34	11	2	-	-
ÇAYKARA	48	-	-	50	9	1	-	-
DERNEKPAZARI	24	-	-	23	3	-	-	-
DÜZKÖY	15	-	1	20	12	1	-	-
HAYRAT	17	-	-	10	12	1	-	-
KÖPRÜBAŞI	9	-	-	5	4	-	-	-
MAÇKA	76	3	7	85	13	2	1	-
OF	67	6	-	67	27	5	1	-
ORTAHISAR	15	-	50	43	39	17	7	7
SÜRMENE	52	-	5	54	12	2	-	-
ŞALPAZARI	39	-	-	41	9	-	-	-
TONYA	22	-	-	26	8	-	-	-
VAKFIKEBİR	20	1	10	32	10	1	2	-
YOMRA	35	-	1	31	9	-	-	2
TOPLAM	620	51	97	704	273	48	17	13

Tablo - 69

Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü mevcut su depolarının ve terfi istasyonlarının bakımlarının ve onarımlarının yapılması kapsamında aşağıda tablodaki faaliyetleri yürütmüştür.



Bölgeler	Terfi ve Depoların Bakımı	Otomasyon Faaliyeti	Derin ve Keson Kuyuların Bakım Onarımı (Adet)	Su Alma Yapısı ve Su Kaynaklarının Temizliği ve Bakım Onarımı (Adet)	Depo Onarımı (Adet)
1.Bölge Ortahisar-Maçka	18	6	1	1	15
2. Bölge Akçaabat-Düzköy	12	3	-	-	8
3. Bölge Beşikdüzü Şalpaazarı- Çarşıbaşı Tonya-Vakfikebir	5	1	-	-	2
4. Bölge Çaykara Dernekpazarı Hayrat-Of	3	-	-	-	4
5. Bölge Araklı-Köprübaşı Sürmene	8	1	-	-	6
6. Bölge Arsin-Yomra	3	-	-	-	9
TOPLAM	49	11	1	1	44

Tablo - 70

- 1. Bölge Ortahisar Kavakmeydan- Pelitli-Yenicuma-Yalincak-Sezaiuzay-Akyazi depolarının otomasyonu sisteminin bakım onarımları yapılmıştır.
- 3. Bölge Tonya arıtma otomasyon sağlanmıştır.

- 2. Bölge Akçaabat Akçaköy-Derecik içme suyu grubu arıtma tesisinin yıldırım düşmesi sonucu hasar gören otomasyon sistemi ile Düzköy, Çal arıtma tesisi otomasyon sisteminin onarılması ve merkezi otomasyon sistemine bağlanması sağlanmıştır.
- 5. Bölge Sürmene ve Araklı içme suyu depolarının otomasyon sistemlerinin bakım onarımı yapılmıştır ve otomasyona bağlanması sağlanmıştır.

# MEVCUT İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ





## 1-Maçka-Esiroğlu Atasu İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Atasu İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Esiroğlu Mahallesi /Maçka
TESİS TİPİ	Hızlı Kum Filtreli Konvansiyonel
İŞLETMEYE ALINDIğI TARİH	1991
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	1900 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	1680lt/sn
SU KAYNAKLARI	Değirmendere Deresi, Galyan Barajı
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Yok
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	37
LABORATUVAR DURUMU	Mevcut
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	79
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	367.623

Tablo - 71

Atasu İçme Suyu arıtma tesisinde periyodik olarak anormal bir durum olmadığı sürece yılda 2 defa durultucu temizliği, durultucu kanalları temizliği, filtre duvarı ve filtre kanalları temizliği planlanarak 2017 yılında bu periyotta çalışmalar yapılmıştır. Durultucu temizlikleri yapılırken ikinci temizlikte durultucu havuzları tamamen boŐaltılarak taban kazıyıcıların, konilerin ve trident boruların bakımları ile taban çamur çekme

ukurlarının temizlikleri yapılmıştır. Filtre geri yıkama sistemi bünyesindeki hava üfleyicilerin ve filtre geri yıkama pompaları ile bu pompalara su sağlayan hat üzerindeki klapelerin de bakımı yapılmıştır. Atasu regülatörü ve Esiroğlu regülatörünün de temizliği ve bakımı yapılmıştır. Ayrıca arıtma tesisi içindeki otomasyona entegre edilmiş ölüm cihazları ve laboratuvarında bulunan cihazların bakımları ve kalibrasyonları yapılmıştır.



Maçka Esiroğlu İçme Suyu Arıtma Tesisi İŞletme Birimleri



## 2-Vakfıkebir-Ballı Büyükliman İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Büyükliman Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Ballı Mahallesi /Vakfıkebir
TESİS TİPİ	Hızlı Kum Filtreli Konvansiyonel
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2013
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	500 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	210lt/sn
SU KAYNAKLARI	Çamakçı deresi, Çataldere
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Mevcut
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	4
LABORATUVAR DURUMU	Mevcut
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	37
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	41.304

Tablo - 72

Büyükliman İçme Suyu Arıtma Tesisinde rutin olarak durultucu temizliği, kanal temizlikleri, havalandırma yapısının ve filtre duvarlarının temizliği ile dozaj temizliği, filtre duvarlarının temizliği yapılmış olup aynı zamanda dozaj

pompalarının ve otomasyonun bakımları yapılmıştır. Ayrıca arıtma tesisi içindeki otomasyona entegre edilmiş ölçüm cihazları ve laboratuvarda bulunan cihazların bakımları ve kalibrasyonları yapılmıştır.



Büyükliman İçme Suyu Arıtma Tesisi İşletme Birimleri

## 3-Akçaabat-Akçaköy-Derecik-Yıldızlı İçme Suyu Arıtma Tesisi



TESİS ADI	Akçaköy-Derecik-Yıldızlı Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Derecik Mahallesi Yolbaşı Caddesi/Akçaabat
TESİS TİPİ	Hızlı Kum Filtreli Konvansiyonel
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2013
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	90lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	50lt/sn
SU KAYNAĞI	Uçarsu deresi
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Mevcut
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	4
LABORATUVAR DURUMU	Mevcut
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	11
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	26.686

Tablo - 73

Derecik-Akçaköy içme suyu arıtma tesisinde durultucu, havalandırma ve filtrelerin bakım ve temizlikleri yapılmıştır. Arıtma tesisine entegre edilmiş olan ve laboratuvarında bulunan cihazların bakımları ve kalibrasyonları yapılmıştır.



Akçaköy-Derecik-Yıldızlı Arıtma Tesisi İşletme Birimleri



## 4- Ortahisar-Karakaya Grup İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Karakaya Grup İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Ağıllı Mahallesi/ Ortahisar
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2009-2013
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	220 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	110lt/sn
SU KAYNAKLARI	Boğaç deresi, Soldoy deresi, Yeri deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
TESİS OTOMASYONU	Var
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	1
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	27
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	18.573

Tablo - 74

Tesis tamamıyla yenilenerek üç aşamalı tipte paket arıtma tesisi yapılmıştır.



Karakaya Grup İçme Suyu Arıtma Tesisi



## 5- Şalpazarı-İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Şalpazarı İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Sığören Mahallesi / Şalpazarı
TESİS TİPİ	Yavaş Kum Filtreli Konvansiyonel
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	1993
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	50 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	25 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Fidan başı deresi
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	1
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	8
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	1.644

Tablo - 75

Durultucu ve filtre havuzlarının temizliği yapılmış olup, Ayrıca tesiste bazı fiziksel tadilatlar yapılmıştır.



Şalpazarı Arıtma Tesisi



## 6- Tonya-Merkez İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Tonya İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Kaleönü Mahallesi / Tonya
TESİS TİPİ	Basınçlı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2009
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	25 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	15 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Kale deresi
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Yok
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	4
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	3
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	255

Tablo - 76

Tesise entegre edilmiş cihazların ve laboratuvarında bulunan cihazların bakımları ve kalibrasyonları yapıldı.



Tonya Merkez Arıtma Tesisi İşletme Birimleri



## 7- Tonya-Karaağaçlı Melikşah İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Tonya Karaağaçlı Melikşah Grup İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Yeni Mahallesi Veli Kayası Mevkii / Tonya
TESİS TİPİ	Basınçlı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2010
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	5 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	3 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Kadıralak deresi
JENERATÖR DURUMU	Yok
TESİS OTOMASYONU	Yok
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	8
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	2.001

Tablo - 77

Tesiste mekanik aksamın bakımları yapılmıştır.



## 8- Çarşıbaşı-Şahinli Kavaklı Grup Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Şahinli Kavaklı Grup İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Yavuz Mahallesi Dağ mevkii/ Çarşıbaşı
TESİS TİPİ	Basınçlı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2008
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	5 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	3 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Sinesine deresi, Ilıca deresi
JENERATÖR DURUMU	Yok
TESİS OTOMASYONU	Yok
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	13
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	5.273

Tablo - 78

Tesiste manuel klorklama cihazı entegre edildi.



## 9- Akçaabat-Akpınar İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Akpınar İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Akpınar Mahallesi / Akçaabat
TESİS TIPI	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2012
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	15 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	10 lt/sn
SU KAYNAKLARI	İskodinaz deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
TESİS OTOMASYONU	Var
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	1
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	10
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	3.661

Tablo - 79

Rutin mekanik aksam ve proses bakımları ve tadilatları yapılmıştır.



Akpınar Arıtma Tesisi İşletme Birimleri





## 10 - Düzköy-Çal Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Aykut İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Aykut Mahallesi / Akçaabat
TESİS TİPİ	Basınçlı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2012
YÜKLENİCİ FİRMA	ASM
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	10 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	5 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Derinirmak deresi, Fengo deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
JENERATÖR KARŞILAMA ORANI	Tesisin Tamamı
DEMİMETRE DURUMU	Var/Tesis giriş ve çıkışı
TESİS OTOMASYONU	Var
LABORATUVAR DURUMU	Var

Tablo - 80

Rutin mekanik aksam ve proses bakımları ve tadilatları yapılmıştır.



Çal Arıtma Tesisi İşletme Birimleri



## 11- Yomra-İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Yomra İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Kayabaşı Mahallesi / Yomra
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2007
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	15 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	10 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Ayor deresi, Yeşilpınar deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
TESİS OTOMASYONU	Var
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	8
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	6.837

Tablo - 81

Tesiste rutin mekanik aksam ve proses bakımları ve tadilatları yapılmıştır.



## 12- Sürmene-Çamburnu İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Çamburnu İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Çamburnu Mahallesi / Sürmene
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2012
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	20 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	10 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Kirazlık deresi
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Var
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	1
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	2
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	1.760

Tablo - 82

Tesiste rutin mekanik aksam ve proses bakımları ve tadilatları yapılmıştır.





## 13- Of-Cumapazarı İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Cumapazarı İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Erenköy Mahallesi Cumapazarı/ OF
TESİS TİPİ	Yavaş Kum Filtreli Konvansiyonel
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	1985
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	20 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	10 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Hamlı deresi
JENERATÖR DURUMU	Yok
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	1
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	398

Tablo - 83

Tesiste rutin mekanik aksam ve proses bakımları ve tadilatları yapılmıştır.



## 14- Düzköy-Ayktut İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Ayktut İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Ayktut Mahallesi / Akçaabat
TESİS TİPİ	Basınçlı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2012
YÜKLENİCİ FİRMA	ASM
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	10 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	5 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Derinirmak deresi, Fengo deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
JENERATÖR KARŞILAMA ORANI	Tesisin Tamamı
DEMİMETRE DURUMU	Var/Tesis giriş ve çıkışı
TESİS OTOMASYONU	Var
LABORATUVAR DURUMU	Var

Tablo - 84

Tesisimizde gerekli bakımlar yapılmış, şebeke ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup aynı zamanda tesis için gerekli mekanik proses çalışma ve bakımları devam etmektedir.



## 15- Araklı-Yeşilyurt İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Yeşilyurt İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Yeşilyurt Mahallesi / Araklı
TESİS TİPİ	Basınçlı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2015
YÜKLENİCİ FIRMA	ASM
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	10 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	5 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Horyan Deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
JENERATÖR KARŞILAMA ORANI	Tesisin Tamamı
DEMİMETRE DURUMU	Var/Tesis giriş ve çıkışı
TESİS OTOMASYONU	Var
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	2
SU VERİLEN NÜFUS SAYISI	1.969

Tablo - 85

Tesis şebeke çalışmaları nedeniyle devre dışıdır.



Yeşilyurt Arıtma Tesisi İşletme Birimleri

## 2017 Yılında Şebekeye Verilen Su Miktarları



İLÇE	GÖZE, KUYU, SONDAJ VE YÜZEYSEL SU KAYNAĞINDAN VERİLEN SU MİKTARI (m3/Yıl)	ARITMA TESİSİNDEN VERİLEN SU MİKTARI (m3/Yıl)	ŞEBEKESİNE VERİLEN TOPLAM SU MİKTARI (m3/Yıl)	FATURALANDIRILAN SU MİKTARI (m3/Yıl)
AKÇAABAT	2.257.288	6.700.955	8.958.243	4.127.398
ARAKLI	2.364.053	170.233	2.534.286	1.053.150
ARSIN	1.418.671	-	1.418.671	762.851
BEŞİKDÜZÜ	873.710	700.610	1.574.320	859.927
ÇARŞIBAŞI	396.558	600.898	997.456	320.724
OF	1.920.820	325.970	2.246.790	1.107.438
KÖPRÜBAŞI	211.765	-	211.765	37.689
DERNEKPAZARI	164.896	-	164.896	45.456
VAKFIKEBİR	910.406	980.496	1.890.902	777.426
SÜRMENE	893.178	310.537	1.203.715	715.911
ÇAYKARA	595.644	-	595.644	184.117
ŞALPAZARI	236.347	555.578	791.925	103.932
YOMRA	673.431	960.171	1.633.602	1.585.601
ORTAHISAR	3.084.034	54.100.866	57.184.900	16.126.447
MAÇKA	1.102.750	-	1.102.750	389.537
TONYA	231.807	465.008	696.815	125.045
DÜZKÖY	476.473	218.988	695.461	294.375
HAYRAT	332.801	-	332.801	117.813
TOPLAM	18.144.632	66.090.310	84.234.942	28.734.837

Tablo - 86

Stratejik Hedef-10.4:



## Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanılması

Performans Ölçütleri

	2017 TAHMİNİ	2017 GERÇEKLEŞEN
10.4.1. İçme Suyu Paket Arıtma Tesislerinin Aydınlatılması İçin Gün Işığı Enerjisi Kullanmak	100%	10%
10.4.2. İçme Suyu Depolarının Klorlanması İçin Gün Işığı Enerjisi İle Çalışan Otomatik Klorlama Cihazlarını Kullanmak	100%	100%

Tablo - 87

Depolara takılacak klor cihazı tipinin belirlenmesi aşamasında depoların fiziki durumu ve diğer çevre şartları göz önünde bulundurulduğunda değişik tipte klor cihazına ihtiyaç duyulmuştur. Kullandığımız klor cihazı tipleri;

- Elektrik enerjili manuel ve otomatik klor cihazı,
- Güneş enerjili manuel ve otomatik klor cihazı,
- Kaptaj tipi güneş enerjili klor cihazı,
- Kabinli güneş enerjili klor cihazı.



## KLOR CİHAZLARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

İLÇE ADI	KLOR CİHAZI TİPİ			TOPLAM KLOR CİHAZI SAYISI
	GÜNEŞ ENERJİLİ	ELEKTRİKLİ	OTOMASYON YAPILMIŞ	
AKÇAABAT	7	8	0	15
ARAKLI	15	5	0	20
ARSIN	13	2	0	15
BEŞİKDÜZÜ	11	8	0	19
ÇAYKARA	16	9	0	25
ÇARŞIBAŞI	2	1	0	3
DERNEKPAZARI	10	3	13	13
DÜZKÖY	12	12	0	24
HAYRAT	5	2	0	7
KÖPRÜBAŞI	1	3	0	4
ORTAHISAR	6	6	10	12
OF	8	9	0	17
SÜRMENE	3	16	0	19
TONYA	9	5	0	14
ŞALPAZARI	7	5	0	12
MAÇKA	29	4	0	33
YOMRA	13	6	0	19
VAKFIKEBİR	8	2	0	10
TOPLAM	175	106	23	281

Tablo - 88





### Klorlama Cihazı Çalışmaları

Halk sağlığı çalışmaları kapsamında 2017 yılında il genelinde 15 klor cihazı takılmış olup cihazların takibi ve sürekli olarak çalışır halde olması sağlanmıştır.

Takılan klor cihazlarının işletilmesi ilçe şefliklerine bırakılmış olup klor eksikliği gibi durumlarda şeflikler bünyesindeki sorumlu kişiler tarafından derhal müdahale edilmesi ve klor eksikliğini giderilmesi sağlanmıştır.

Numune alma ve dezenfeksiyon ekibinde elektrik teknikeri de bulunmakla beraber ekip aynı zamanda 7/24 mevcut klor cihazı arızalarını giderebilecek ve klor cihazı montajı yapabilecek donanıma sahip hale getirilmiştir.

2017 yılında numune alma ve dezenfeksiyon ekibi 149 arızaya doğrudan müdahale ederek sorunun ivedilikle giderilmesini sağlamış olup aynı zamanda 21 tane cihaz montajı yapmıştır.



### Yomra Oymalitepe Depo ve Derecik Arıtma Klorlama Cihazı Çalışmaları

2017 yılında İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik kapsamında Ortahisar ilçesinde 10 ve Dernekpazarı ilçesinde 13 klorklama cihazı olmak üzere toplamda 23 klorklama cihazında otomasyon sağlanmış olup 2018 yılında da otomasyon çalışmaları devam edecektir.

2017 yılı içerisinde il genelindeki klor cihazlarının fotoğraflanması ve koordinatının alınarak kayıt altına alınması için çalışma başlatılmıştır. Bu çalışma kapsamında 11 ilçenin çalışması tamamlanmış olup diğer ilçelerin de tamamlanması için çalışmalar devam etmektedir.



Yomra Sayvan Depo Klorklama Cihazı Çalışmaları



Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü tarafından içme suyu depo envanteri ve depoların mevcut durumlarının tespiti çalışması yapılmıştır.

İlçe Sağlık Müdürlükleriyle gerek ilçelerde gerekse Esiroğlu İçme Suyu Arıtma Tesisinde toplantılar yapılmış olup ilgili ilçe hakkında İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik kapsamında yapılabilecekler tartışılmıştır.

## Katılım Sağlanan Fuar, Eğitim ve Seminerler

Sağlık bakanlığının düzenlemiş olduğu 'Su ve Sağlık' kongresine katılım sağlanmıştır.

BUSKİ Su kalite kontrol laboratuvarında teknik gezi yapılmış olup laboratuvarımızın geliştirilmesi ile ilgili fikir alış verişinde bulunulmuştur.

### İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mali Bilgiler (TL)

	2017 (Tahmini)TL	2017 (Gerçekleşen)TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.110.000,00-	2.828.627,16-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	0	0,00-
06- Sermaye Giderleri	6.500.000,00-	4.962.796,64-
07- Sermaye Transferleri	0	0
TOPLAM	9.610.000,00-	7.791.423,80-

Tablo - 89



# KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Harun AKSU

## PERSONEL DURUMU

22 Personel

(6 Memur, 16 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-Kanalizasyon İşletme Şube Müdürlüğü

2-Atık Su Yönetim Şube Müdürlüğü

3-Atık Su Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü

## 2017 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

3.735.342,45-TL.

## STRATEJİK AMAÇ

# 11

## EVSEL VE /VEYA ENDÜSTRİYEL ATIKSULARIN TOPLANMASI VE ARITILARAK ALICI ORTAMA VERİLMESİNİN SAĞLANMASI

Stratejik Hedef-11.1:

### Yeni Derin Deniz Deşarjı Tesislerinin Yapılması ve Mevcut Tesislerin Bakım Onarımı



#### Performans Ölçütleri

	2017 (Tahmini)	2017 (Gerçekleşen)
11.1.3. Atıksu Terfi Merkezlerinin ve Derin Deniz Deşarj Sistemlerinin Bakım Onarımlarının İşletmelerinin Yapılması	100%	100%

Tablo - 90

- İl genelinde atık suyun kanalizasyon sistemlerinde toplanarak, derin deniz deşarj tesislerine, ve paket arıtma tesislerine iletilerek bu sayede atık suyun arıtılarak alıcı ortama deşarjının sağlanması hedeflenmektedir.
- Bu bağlamda yeni derin deniz deşarj tesislerinin yapılması, mevcut tesislerde bakım onarımın yapılması ve

- kanalizasyon sistemlerindeki aksaklıkların giderilmesi çalışmaları yapılmaktadır.
- Ön arıtmalı derin deniz deşarjları ve terfi menfezlerinin atıksu pompalarının bakım-onarımı, kum havuzları ve terfi temizlikleri düzenli olarak yapılmaktadır.
- Kombine temizleme aracı ile ana toplayıcı hatların temizliği yapılmaktadır.



Yapılan İşler	Yapıldığı İlçe	Yapılan Harcama (TL)
Kanalizasyon boru, baca malzeme ve Sfero kapak alımı	Genel	1.819.864,03
D.D.D. Tesisleri ve Terfi merkezlerinin bakım-onarım ve ekipman temini	Genel	1.054.097,15
D.D.D. Tesislerinden ve ilçe merkezlerinden alınan Atıksu numunelerin analizlerine ödenen ücretler	Genel	31.470,60
KİK ve Basın İlan Kurumu ödemeleri	Genel	2.060,75
Filler malzemesi alımı	Genel	272.491,50
Çimento malzemesi alımı	Genel	33.347,89
Mal ve Malzeme alımı	Genel	150.301,96
Ortahisar İlçesi Pazarkapı D.D.D. Tesis bypass hattı temizliği	Ortahisar	15.874,69
Ortahisar İlçesi Boztepe Mahallesi İnan Caddesi kısmi kanalizasyon yapım işi	Ortahisar	24.194,01
Ortahisar İlçesi Bahçecik Mahallesi TOKİ konutları kısmi kanalizasyon yapım işi	Ortahisar	51.282,72
Ortahisar İlçesi Pazarkapı ön arıtmalı D.D.D. 2 adet işaret şamandırası temini ve montaj işi	Ortahisar	57.820,00
Beşikdüzü İlçesi okulların ve halk eğitim merkezinin kanalizasyon inşaatı yapım işi	Beşikdüzü	16.823,26
Of İlçesi Uğurlu Mahallesi kanalizasyon inşaatı yapım işi	Of	44.502,78
Akçaabat İlçesi Söğütlü Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı ve Of İlçesi İrfanlı Mahallesi kanalizasyon şebeke yapım işi	Akçaabat-Of	60.911,11
İş Makinesi kiralaması	Akçaabat-Vakfikebir	100.300,00
TOPLAM		3.735.342,45

Tablo - 91

## ÖN ARITMALI DERİN DENİZ DEŞARJI TESİSLERİ VE TERFİ MERKEZLERİ ENVANTERİ



ÖN ARITMALI DERİN DENİZ DEŞARJI TESİSLERİ VE TERFİ MERKEZLERİ ENVANTERİ		
İLÇE	TESİSİN ADI	MEVKİİ
ORTAHISAR	PAZARKAPI ÖN ARITMALI DDDT	PAZARKAPI MAHALLESİ MOLOZ MEVKİİ
	DEĞİRMENDERE ÖN ARITMALI DDDT	KALKINMA MAHALLESİ FORUM AVM YANI
	HAVAALANI ÖN ARITMALI DDDT	ÇİMENLİ MAHALLESİ
	YALINCAK TERFİ MERKEZİ	YALINCAK MAHALLESİ GÜLYALI MEVKİİ
	GÖLÇAYIR TERFİ MERKEZİ	GÖLÇAYIR MAHALLESİ
	YEŞİLOVA TERFİ MERKEZİ	YEŞİLOVA MAHALLESİ

Tablo - 92

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





Tablonun Devamı

AKÇAABAT	AKÇAABAT ÖN ARITMALI DDDT	YENİ MAHALLESİ
	SÖĞÜTLÜ ÖN ARITMALI DDDT	SÖĞÜTLÜ MAHALLESİ
	YILDIZLI TERFİ MERKEZİ	YILDIZLI MAHALLESİ
	YAYLACIK TERFİ MERKEZİ	YAYLACIK MAHALLESİ
	DARICA TERFİ MERKEZİ	DARICA MAHALLESİ
	AKÇAKALE TERFİ MERKEZİ ( 2 ADET )	AKÇAKALE MEVKİİ
ÇARŞIBAŞI	ÇARŞIBAŞI ÖN ARITMALI DDDT	MERKEZ MAHALLESİ
	KEREM TERFİ MERKEZİ	KEREM MAHALLESİ
	BURUNBAŞI TERFİ MERKEZİ	BURUNBAŞI MAHALLESİ
VAKFİKEBİR	VAKFİKEBİR ÖN ARITMALI DDDT	KEMALIYE MAHALLESİ
	ÇAMLIK TERFİ MERKEZİ	ÇAMLIK MAHALLESİ
	KIRAZLIK TERFİ MERKEZİ	KIRAZLIK MAHALLESİ
	YALIKÖY (PAKET) TERFİ MERKEZİ	YALIKÖY MAHALLESİ
BEŞİKDÜZÜ	BEŞİKDÜZÜ ÖN ARITMALI DDDT	FATİH MAHALLESİ
	KURBAĞALI DERE TERFİ MERKEZİ	CUMHURİYET MAHALLESİ
YOMRA	YOMRA ÖN ARITMALI DDDT	SANCAK MAHALLESİ LIMAN MEVKİİ
	YOMRA (DURANA) DERESİ TERFİ MERKEZİ	SANCAK MAHALLESİ
ARSİN	ARSİN ÖN ARITMALI DDDT	GÜZELYALI MAHALLESİ
	SERENDERE DERESİ TERFİ MERKEZİ	FATİH MAHALLESİ
	YEŞİLYALI (PAKET) TERFİ MERKEZİ	YEŞİLYALI MAHALLESİ
ARAKLI	ARAKLI DDD TERFİ-1	MERKEZ MAHALLESİ
	TERFİ-2	YOLGÖREN MAHALLESİ
SÜRMENE	SÜRMENE ÖN ARITMALI DDDT	ÇARŞI MAHALLESİ
	BALIKLI TERFİ MERKEZİ	BALIKLI MAHALLESİ
	ÇAVUŞLU TERFİ MERKEZİ	ÇAVUŞLU MAHALLESİ
OF	OF ÖN ARITMALI DDDT	CUMHURİYET MAHALLESİ
	MERKEZ ÇARŞI İÇİ TERFİ MERKEZİ	İRFANLI MAHALLESİ
	KIYIOIK TERFİ MERKEZİ ( 2 ADET )	KIYIOIK MAHALLESİ
ÇAYKARA	GÖLBAŞI TERFİ MERKEZİ	UZUNGÖL MAHALLESİ GÖLBAŞI MEVKİİ
	İNCELİ TERFİ MERKEZİ	UZUNGÖL MAHALLESİ İNCELİ KÜME EVLERİ MEVKİİ
	FILAK TERFİ MERKEZİ	UZUNGÖL MAHALLESİ FILAK KÜME EVLERİ MEVKİİ

## Kanalizasyon İşletme Şube Müdürlüğü'nün Yapmış Olduğu Çalışmalar

Bölgeler	Yapılan Kanalizasyon Hattı (mt)	Kombine Kanal Aracı ile Yapılan Çekimler (Adet)	Vidanjörle Yapılan Çekimler (Adet)	Yapılan Kanalizasyon Onarımları (Adet)	Vaktör ile yapılan çekimler (Adet)	Atıksu Ön Arıtma DDD ve Terfi merkezleri Bakım-Onarım (Adet)
1.Bölge- Ortahisar - Maçka	7.038	6.366	1.681	892	292	25
2.Bölge- Akçaabat - Düzköy	1.729	1.436	520	239	97	28
3.Bölge- Beşikdüzü - Şalpaazarı - Çarşıbaşı - Tonya Vakfıkebir	519	375	297	2.468	56	46
4.Bölge- Çaykara - Dernekpazarı - Hayrat - Of	3.500	1.077	1.345	156	34	25
5.Bölge- Araklı - Köprübaşı - Sürmene	2.910	833	485	237	42	24
6.Bölge - Arsin - Yomra	1.108	453	378	294	77	24
<b>TOPLAM</b>	<b>16.804</b>	<b>10.540</b>	<b>4.706</b>	<b>4.286</b>	<b>598</b>	<b>172</b>

Tablo - 93

- İl genelinde endüstriyel atık suyunu İdaremize ait kanalizasyon sistemine deşarj eden işletmelerin ve otel, yurt, restoran gibi önemli ölçüde konvansiyonel atık su oluşturan yerlerin, TİSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği'ne uygun olarak kanalizasyon sistemine deşarjının yapılmasını sağlamak hedeflenmiştir.
- 19.06.2015 tarihinde yürürlüğe giren TİSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği revize edilerek Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan görüş alınmış ve 20.12.2016 tarihinde kurumumuz internet sitesinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- Trabzon İl sınırları içerisinde kanalizasyon sistemine endüstriyel atık su deşarj eden 223 işletme rutin olarak denetlenmekte olup, 4 aylık periyotlarda atık su numuneleri alınmaktadır.
- Tüm bu işletmelerden 2017 yılı içerisinde 626 adet atık su numunesi alınarak analiz ettirilmiştir. Numune alım ücreti ve pH ölçüm ücreti olarak 2017 yılında 60.571,76-TL tahakkuk ettirilmiştir.
- 2017 yılı içerisinde 115 işletmeye Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi verilmiş, 26 işletmenin Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi yenilenmiş ve bu işlemlere 30.453,44-TL tahakkuk ettirilmiştir.
- Toplam 34 işletmeye kanala deşarj uygunluk belgesi ve vidanjör hizmetinin alınıp alınmayacağı hakkında işlem yapılmıştır.
- Yapılan rutin denetimlerin dışında her yıl Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na gönderilmek üzere Havaalanı, Değirmendere ve Pazarkapı D.D.D. Tesislerinden alınan 4 numune 2017 yılında da alınarak sonuçları Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne gönderilmiştir.

TİSKİ Genel Müdürlüğü il genelinde 13 Derin Deniz Deşarj Tesisi ile Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliğine uygun olarak atık su bertarafını sağlamaktadır.



## 2017 Yılında Yapılan Denetimler ve Ruhsatlandırmalar

2017 Yılında Yapılan Denetimler ve Ruhsatlandırmalar

Sektörler	Kontrol Edilen İşletme Sayısı	Alınan Numune Sayısı	Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi Verilen İşletme Sayısı	Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi Yenilenen İşletme Sayısı
Benzin İstasyonları ve Taşıt Yıkama	194	548	105	23
Oto Tamirhaneleri	22	67	9	2
Plastik İşleme	2	3	1	-
Su ürünleri işleme tesisi	2	3	-	1
Süt ve Süt ürünleri	1	3	-	-
Soğutma Suları	1	2	-	-
Organize Sanayi Bölgesi	1	-	-	-
TOPLAM	223	626	115	26

Tablo - 94



Trabzon İl sınırları içerisindeki D.D.D. Tesisleri

İlçe merkezinde kısmi kanalizasyon yapısının alıcı ortama atık su deşarj ettiği noktadan numune alımı ve yerinde yapılan ölçümler, numune türüne göre ayrı ayrı örnekleme yapılmaktadır.

## TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE YAPILAN KANALİZASYON HATTI ÇALIŞMALARI



### TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE YAPILAN KANALİZASYON HATTI ÇALIŞMALARI

YIL	KANALİZASYON HATTI (M)
2015	24.173
2016	16.635
2017	16.804
TOPLAM	57.612

Tablo - 95

## Ön Arıtmalı Derin Deniz Deşarj Tesislerine Ait Kimlik Bilgileri



### PAZARKAPI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	PAZARKAPI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 560331,24 D 4540154,58 K
TESİS ADRESİ	Pazarkapı Mahallesi Moloz Mevkii
TESİS KAPASİTESİ	1146 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q900 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	47 metre
DEŞARJ HATTI	800 metre

Tablo - 96



### DEĞİRMENDERE ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	DEĞİRMENDERE ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 563730,79 D 4539170,61 K
TESİS ADRESİ	Kalkınma Mahallesi Forum Avm Yanı
TESİS KAPASİTESİ	489 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q800 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	36 metre
DEŞARJ KARA HATTI	946 metre
DEŞARJ HATTI	1040 metre
DİFÜZÖR HATTI	48 metre
DİFÜZÖR LAZER	12 adet

Tablo - 97





## HAVAALANI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	HAVAALANI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 0568192 D 4537835 K
TESİS ADRESİ	Çimenli Mahallesi Rize Caddesi
TESİS KAPASİTESİ	138 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q560 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	33 metre
DEŞARJ HATTI	920 metre
DİFÜZÖR HATTI	24 metre
DİFÜZÖR HATTI BORUSU	Q355 mm polietilen

Tablo -98



## SÖĞÜTLÜ ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	SÖĞÜTLÜ ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 5513445,51 D 4540401,31 K
TESİS ADRESİ	Söğütlü Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	200 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q560 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	30 metre
DEŞARJ KARA HATTI	200 metre
DİFÜZÖR HATTI	-
DİFÜZÖR LAİZER	-

Tablo - 99



## AKÇAABAT ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	AKÇAABAT ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 0547308 D 4542482 K
TESİS ADRESİ	Yeni Mahalle
TESİS KAPASİTESİ	1153 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q500 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	30 metre
DEŞARJ HATTI	960 metre

Tablo - 100



## ÇARŞIBAŞI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	ÇARŞIBAŞI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
TESİS ADRESİ	Merkez Mahalle
TESİS KAPASİTESİ	34,90 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q300 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	45 metre
DEŞARJ HATTI	750 metre

Tablo - 101



## VAKFIKEBİR ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	VAKFIKEBİR ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 524254,00 D 4544408,00 K
TESİS ADRESİ	Kemaliye Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	292 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q600 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	36 metre
DEŞARJ KARA HATTI	200 metre
DEŞARJ HATTI	1130 metre
BAYPAS HATTI BORUSU	Q800 mm çelik boru
BAYPAS HATTI	100 metre

Tablo - 102



## OF ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	OF ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 606421,00 D 4533380,60 K
TESİS ADRESİ	Cumhuriyet Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	158 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q560 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	30 metre
DEŞARJ HATTI	1000 metre

Tablo - 103



## SÜRMENE ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	SÜRMENE ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
TESİS ADRESİ	Çarşı Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	60,66 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q355 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	33 metre
DEŞARJ HATTI	930 metre

Tablo - 104



## ARAKLI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	ARAKLI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 589516,00 D 4532452,00 K
TESİS ADRESİ	Merkez Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	80,50 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q450 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	36 metre
DEŞARJ HATTI	450 metre

Tablo - 105



## YOMRA ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	YOMRA ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 0571583 D 45335133 K
TESİS ADRESİ	Sancak Mahallesi Liman Mevkii
TESİS KAPASİTESİ	392 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q800 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	44 mt.
DEŞARJ HATTI	859 mt.
DİFÜZÖR HATTI	48 mt.

Tablo - 106

- İl genelinde endüstriyel ve konvansiyonel atık suyun alıcı ortama ulaştırılmadan önce arıtılarak kabul edilebilir sınırlar dahilinde deşarjının yapılmasını sağlamak hedeflenmiştir.
- Atasu Barajı havzasını korumak amacıyla Barışlı, Temelli, Yeniköy, Oğulağaç ve Alataş mahallelerinin atık suyu toplayan kanalizasyon şebekesi tamamlanarak devreye alınmıştır. Ancak proje kapsamındaki 6.000 kişiye hizmet veren 500m<sup>3</sup>/gün kapasiteli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi dava konusu edilmiş olduğundan tamamlanamamıştır

- Kanalizasyon projesinin planlandığı Uzungöl havzasında yer altı su seviyesinin yüksek olması ve kanalizasyon hattının yüksek miktarda infiltrasyona uğraması nedeniyle atık su seyreilmektedir. Bu nedenle projelendirilen biyolojik atık su arıtma tesisinde bakteri üretilemediğinden arıtma tesisi aktif hale getirilememiştir. Kanalizasyon şebekesindeki yüksek infiltrasyona sebep olan nedenleri ortadan kaldırmak üzere idaremizce yeni proje ihale edilmiştir.



• Uzungöl Atık Arıtma Tesisi



- Tonya Biyolojik Arıtma Tesisi
- Tonya İlçesinde 7000 kişilik kapasitedeki biyolojik atık su arıtma tesisi inşaatı tamamlanmıştır. Ancak biyolojik atık su arıtma tesisine atık su ulaştıracak kolektör hattı ve kanalizasyon şebekesi mevcut olmadığından tesis devreye alınamamıştır.



## KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mali Bilgiler (TL)

	2017 (Tahmini) TL	2017 (Gerçekleşen) TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Gideri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.260.000,00-	795.952,35-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	3.250.000,00-	2.939.390,10-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
TOPLAM	4.510.000,00-	3.735.342,45-

Tablo - 107



# PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Nevzat KAMILOĞLU

## PERSONEL DURUMU

31 Personel

(24 Memur, 4 İşçi, 3 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-Planlama Şube Müdürlüğü

2-Yatırım Şube Müdürlüğü

3-Emlak İstimlak Şube Müdürlüğü

## 2017 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

77.151.692,92- TL.

## STRATEJİK AMAÇ

# 5

## FİZİKİ YAPININ İYİLEŞTİRİLMESİ

Stratejik Hedef-5.1:

### Çalışma Ortamlarının İyileştirilmesi

Performans Ölçütleri	2017	
	TAHMİNİ	GERÇEKLEŞEN
5.1.1. Yeni Hizmet Binası Yapımı	Arsa Alımı	Yer Bulma Çalışmaları Devam Etmektedir
5.1.2. Hizmet Alımı İşi	4 Adet	68 Adet
5.1.3. Hizmet Binalarının Bakım- Onarımı	6 Adet	2 Adet

Tablo - 108

S.NO	İLÇESİ	İŞİN ADI	YILI	2017 YILI ÖDENEĞİ(TL)
1	ARSIN	TISKİ Genel Müdürlük Binası Tadilat, Modernizasyon, Yenileme ve Onarım İşleri	2017	45.000,00

Tablo - 109

## STRATEJİK AMAÇ

# 6

## MALİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ

Stratejik Hedef-6.2:

### Her Yıl Kayıp Oranını %5 Azaltmak ve Kaçak Kullanımının Düşürülerek Tahakkukun Artırılmasını Sağlamak.

Performans Ölçütleri	2017 (TAHMİNİ)	2017 (GERÇEKLEŞEN)
	6.2.8. Beşikdüzü Merkez İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet
6.2.9. Kovanlı Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2017 yılı içinde 129.493,12-TL ödenmiş olup toplam 329.186,80-TL bedelle iş 2017 yılında tamamlanmıştır.

Tablo - 110

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





Tablonun Devamı

6.2.10. Çayırbaşı Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
6.2.12. Dağönü Mahallesi Ana İsale Hattı ve Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
6.2.13. Of Merkez İçme Suyu Şebeke ve Aritma Tesisi İnşaatı	1 Adet	26.450.000-TL bedelle ihale edilmiş olup iş devam etmektedir.(% 50 Hibe+% 50 Kredi)
6.2.22. Kirazlık Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	Sukap programına kabul edilmiş olup iş 2017 yılında 739.532-TL ödeme yapılarak tamamlanmıştır.
6.2.24. Kayabaşı Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Proje çalışmaları devam etmektedir.
6.2.29. Vakfıkebir Merkez Mahalleleri İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.

Tablo - 110

**STRATEJİK  
AMAÇ**

**9**

**SU KAYNAKLARININ KORUNARAK  
ETKİN VE VERİMLİ KULLANILMASI**

Stratejik Hedef-9.1:



**Yeraltı ve Yerüstü Su Kaynaklarının Korunması**

Performans Ölçütleri	2017 (TAHMİNİ)	2017 (GERÇEKLEŞEN)
9.1.1. Su Eylem Planının Hazırlanması(Ayak İzinin Oluşturulması)	Devam	Etüt ve analiz çalışmaları devam ediyor.
9.1.2. Alternatif Su Kaynaklarının Belirlenmesi	Çalışmanın Başlatılması	Çalışmalar devam etmektedir.
9.1.3. Su Kaynaklarını Korumaya Yönelik Kamulaştırma Çalışmalarının Yapılması	Çalışmanın Başlatılması	Çalışmalar devam etmektedir.
9.1.4. Su Havzalarının Korunmasına Yönelik Planlama Yapmak	3 Adet	DSİ 22 ncı Bölge Müdürlüğü ile beraber çalışmalar yapılmaktadır.
9.1.5. Akifer Haritalarının Oluşturulması	3 Adet	DSİ 22 ncı Bölge Müdürlüğü ile beraber çalışmalar yapılmaktadır.

Tablo - 111





Su Alma Yapıları

# STRATEJİK AMAÇ

# 10

## SU KAYNAKLARININ KORUNARAK ETKİN VE VERİMLİ KULLANILMASI

Stratejik Hedef-10.1:

### VATANDAŞA SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ İÇME SUYU ULAŞTIRILMASI

#### Performans Ölçütleri

	2017 (TAHMİNİ)	2017 (GERÇEKLEŞEN)
10.1.1. Karakaya Grup İçme Suyu Havzasına Baraj Yapılması	Başlama	DSİ tarafından 2018 yılı yatırım programına teklif edildi.
10.1.2. Mevcut Grup İçme Suyu Projelerinin Membainda Gölet Yapılması	2 Adet	Havzalar tespit edilmiş ve DSİ 22 nci Bölge Müdürlüğü ile etüt çalışmalarına başlanılmıştır.

Tablo - 112

Stratejik Hedef-10.2:

### Yeni İçme Suyu Ana İsale Hatlarının ve Şebekelerinin Yapılması

#### Performans Ölçütleri

	2017 (TAHMİNİ)	2017 (GERÇEKLEŞEN)
10.2.1. Kamulaştırma	İhtiyacın Karşlanması	2017 yılı içerisinde arsa sahiplerine 6.048.466,99-TL ödeme yapılmıştır. Uzlaşma sağlanamayan kamulaştırma dosyalarının mahkeme süreçleri devam etmektedir.
10.2.3. Akçaabat Çilekli Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2018 yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.5. Akçaabat Gümüşlü Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2018 yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.6. Akçaabat Kaleönü Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2018 yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.7. Akçaabat Kemaliye Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2018 yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.8. Akçaabat Kuruçam Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.9. Akçaabat Meşeli Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.10. Akçaabat Yeniköy - Salacık Terfili Grup İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	%100 Kredi kullanılarak 694.882,19-TL bedelle ihale edilen iş devam etmektedir.

Tablo - 113

Tablonun Devamı Diğer Sayfada



10.2.12. Araklı Ayvadere Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı İnşaatı	1 Adet	2017 yılında 146.403,57-TL ödeme yapıp toplam 441.629,88-TL bedelle iş tamamlandı.
10.2.19. Beşikdüzü Ağaçalı-Bozlu-Gürgenli Grup İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2017 yılında 156.127,56-TL ödenmiştir.
10.2.24. Çaykara Sultan Murat Yaylası Grup İçme Suyu İnşaatı	Başlama	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.28. Hayrat Pınarca-Geçitli Mahallesi Büyük Harman Yaylası İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.
10.2.37. Maçka Ormanüstü Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı İnşaatı	1 Adet	189.902,01-TL bedelle 2017 yılında iş tamamlandı.
10.2.43. Kadırga Yaylası-Eskale-Çelige-Güdüñ Obaları Simenli İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	Projesi çalışması devam ediyor.
10.2.49. Tonya Kalınçam Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	1.244.032,41-TL bedelle 2017 yılında tamamlandı.
10.2.52. Yomra Şanlı Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	546.137,25-TL bedelle ihale edilerek iş başlatılmıştır.
10.2.55. İlçelere Öngörülemeyen Küçük İçme Suyu Projeleri	17 Adet	799.250,77-TL harcamayla işler tamamlandı.
10.2.62. Akçaabat Adacık Mahallesi Şebeke İnşaatı	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.
10.2.63. Akçaabat Dört Yol Mahallesi Erikli Mevkii Şebeke İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları devam ediyor.
10.2.68. Arsin Harmanlı Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	%100 Kredi kapsamında 2018 yılı ihale edilecek.
10.2.71. Yomra Sanoak Kaşüstü Mahallesi 2 Adet İçme Suyu Depo Projesi(2015 %10)	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.72. Köprübaşı İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı	1 Adet	2017 yılında 377.808,45-TL ödemeye toplam 2.049.470,85-TL bedelle iş tamamlandı.
10.2.73. İçme Suyu ve Kanalizasyon Çalışmaları Nedeniyle Bozulan Beton Yolların Bakım ve Onarımı	1 Adet	2017 yılı içerisinde 10.180.000,00-TL bedelle çeşitli bölgelerde beton yol tamiri bakımı ve onarımı yapılmıştır.
10.2.74. İçme Suyu ve Kanalizasyon Çalışmaları Nedeniyle Bozulan Asfalt Yolların Bakım ve Onarımı	1 Adet	786.650,00-TL bedelle asfalt yol tamiratları yapılmıştır.
10.2.75. Araklı-Sürmene İçme Suyu Paket Arıtma Proje ve İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi İnşaatı	1 Adet	Toplam 20.187.828,17-TL ödenmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.76. Ortahisar Atıksu ve Biyolojik Arıtma Tesisleri İnşaatı	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.
10.2.78. Karakaya Grup İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi Yapımı	1 Adet	5.603.617,04-TL ödenmiş olup iş 2018 yılında devam ediyor.
10.2.79. Akçaabat Akçaköy Mahallesi İsale Hattı ve Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.80. Akçaabat Aydınköy Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	Proje çalışmaları tamamlandı.
10.2.81. Akçaabat Derecik-Oğulkaya Mevkii İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	847.411,00-TL bedelle iş tamamlandı.
10.2.83. Akçaabat Helvacı Mahallesi Buluşka Mevkii İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.





10.2.84. Akçaabat Maden Mahallesi İçme Suyu ve Isale Hattı İnşaatı	1 Adet	435.000,00-TL bedelle iş tamamlandı.
10.2.85. Akçaabat Uçarsu Mahallesi Güney Mevkii İçme Suyu ve Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.86. Araklı Karatepe-Hasköy-Birlik-Pervane Grup İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	1.343.755,24-TL sözleşme bedeli ile (%100 Krediyile) ihale edilen iş devam etmektedir.
10.2.87. Araklı Merkezköy Yoncalı-Yıldızlı-Düzköy Kaymaklı, Yeşilköy-Bereketli-Halilli Grup İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	İhale edildi.
10.2.89. Arsin Merkez Yenimahalle İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	756.349,00-TL bedelle (%100 Krediyile) ihale edilecektir.
10.2.90. Beşikdüzü Yenicami Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.92. Çarşıbaşı Şahinli-Kavaklı Grup İçme Suyu Arıtma ve Şebeke Bakım-Onarım İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.93. Çaykara Çambaşı Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.94. Çaykara Çamlıbel Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.95. Çaykara Köknar Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.96. Dernekpazarı Çayırbaşı Mahallesi Kostar Membai İçme Suyu Ana Isale Hattı Yapımı İnşaatı	1 Adet	Toplam 394.827,00-TL ödenmiş olup iş 2018 yılında devam etmekte.
10.2.97. Düzköy Çal Mahallesi Su Alma Yapısı ve Abone Bağlantıları İnşaatı	1 Adet	2016 yılı içinde 60.888,00-TL bedelle tamamlandı.
10.2.99. Hayrat Hamzalı Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	219.163,00-TL bedelle iş tamamlandı.
10.2.100. Hayrat Köyceğiz Mahallesi Düz Mevkii İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.102. Maçka Bakımlı-Ortaköy-Bağışlı Mahalleleri Su Alma Yapısı İnşaatı	1 Adet	94.863,00-TL ödeme yapılarak iş tamamlandı.
10.2.104. Maçka Hamsiköy Mahallesi Bekçiler Mevkii İçme Suyu Ana Isale Hattı İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.105. Maçka Mataracı Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.107. Of Cumapazarı Mahallesi İçme Suyu Arıtma İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.109. Of-Hayrat Grup İçme Suyu Şebeke Bakım Onarımı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.110. Of Sugeldi Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.
10.2.114. Sürmene Üzümlü-Petekli-Grup İçme Suyu Su Alma Yapısı Tadilatı İnşaatı İş	1 Adet	İş devam ediyor.
10.2.115. Sürmene Yeniay Mahallesi Çamlık Mevkii İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.116. Sürmene Yeniköy-Armutlu-Birlik Fındıcak Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	İş devam ediyor.





10.2.117. Şalpazarı 12 Mahalle Grup İçme Suyu ve Arıtma İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.118. Tonya Büyük Mahalle İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.119. Tonya Çayırıcı Mahallesi İçme Suyu İlave Kaynak İnşaatı	1 Adet	2017 yılında 270.000,00-TL ile tamamlanmıştır.
10.2.120. Tonya Melikşah Grup İçme Suyu Arıtma Projesi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.121. Vakfıkebir Aydoğdu Mahallesi 100m3 İçme Suyu Depo İnşaatı	1 Adet	2017 yılında iş tamamlandı.
10.2.122. Vakfıkebir Tarlacık-Hacıköy Grup İçme Suyu Su Alma Yapıları tadilatı İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.123. Yomra Sancak Mahallesi İçme Suyu Terfii Hatları İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.124. Yomra Yenice Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	İş devam ediyor.
10.2.125. Of Fındıkoba Mahallesi İçme suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	589.411,97-TL bedelle ihale edildi. İş devam ediyor.
10.2.126. Ortahisar Çağlayan-Yeşilbük-Dolaylı-Yeşilyurt Grup İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2017 yılı içinde 5.900.000,00-TL ödenmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.127. Şalpazarı Sisdığı Terfili İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	242.004,72-TL bedelle ihale edildi. İş devam ediyor.
10.2.128. Tonya Hoşarlı Mahallesi Avcılar Mevkii İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2017 yılında toplam 765.853,00-TL bedelle iş tamamlanmıştır.
10.2.129. Of-Hayrat Köyleri ve Hayrat (Trabzon) İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.130. Akçakale-Kavaklı (Trabzon) İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	3.971.723,00-TL bedelle Sukap(%50hibe+%50kred) programı kapsamında iş tamamlanmıştır.
10.2.131. Aykut (Trabzon) İçme Suyu İkmal İnşaatı Yapım İş	1 Adet	İş devam ediyor.
10.2.132. Arsin (Trabzon) İçme Suyu ve İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi İnşaatı	1 Adet	İLBANK A.Ş. tarafından iş devam ediyor.2017 yılında 3.739.540,42-TL ödendi.
10.2.133. Erenköy, Gülbahçe ve Veliköy Mahalleleri İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Erenköy ile Gülbahçe 2017 yılında tamamlandı. Veliköy ihale edilecek.
10.2.134. Çal Mahallesi Kuzugöl İçme Suyu Gölet Yapılması	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.135. Ağırtaş, Gündün Mahalleleri ve Üzümlü Mahallesi Kireçli Mevkii İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.136. Akçaabat İlçesi Ağaçalı, Darıca ve Ortaköy Mahalleleri Grup İçme Suyu İnşaatı Yapım İş	1 Adet	2017 yılında toplam 2.021.951,21-TL ödeme yapıldı. İş devam ediyor.
10.2.137. Düzköy İlçesi Aykut Mahallesi (Fengo Yaylası) İçme Suyu İnşaatı Yapım İş	1 Adet	Toplam 147.471,00-TL bedelle iş tamamlandı.
10.2.138. Trabzon İli Arsin ve Sürmene İlçeleri ile Mersin, Darıca, Kavaklı, Akçakale, Akoluk, Çağlayan, Akyazı, Çukurçayır, Yalıncağ, Söğütlü ve Yıldızlı Mahallelerindeki İçme Suyu Sistemlerine SCADA-Otomasyon Yapımı	1 Adet	1.011.308,00-TL bedelle iş tamamlandı.





10.2.139. Akçaabat İlçesi Demirkapı Mahallesi ve Düzköy İlçesi Küçüktepe Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.140. Şahmelik Mahallesi Su Alma Yapısı Tadilat İnşaatı	1 Adet	Trabzon Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde içme suyu su alma yapıları işi kapsamında ihale edilmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.141. Zemberek Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.142. Çiğdemli Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.143. Maçka İlçesi Bakımlı Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	94.883,00-TL bedelle iş tamamlanmıştır.
10.2.144. Maçka İlçesi Yeşilyurt Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	112.356,00-TL bedelle iş tamamlanmıştır.
10.2.145. Of İlçesi Tekoba-Saraçlı-Tavşanlı Grup İçme Suyu İlave Kaynak İnşaatı	1 Adet	Toplam bedeli 185.135,00-TL olup iş devam etmektedir.
10.2.146. Pınaraltı Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı ve Su Alma Yapısı İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.147. Turalıuşağı Mezrası İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
10.2.148. Yomra İlçesi Çınarlı-Şanlı ve Pınarlı Mahalleleri İçme Suyu İsale ve Şebeke İnşaatı	1 Adet	546.137,25-TL bedelle ihale edilmiş olup iş devam etmektedir.

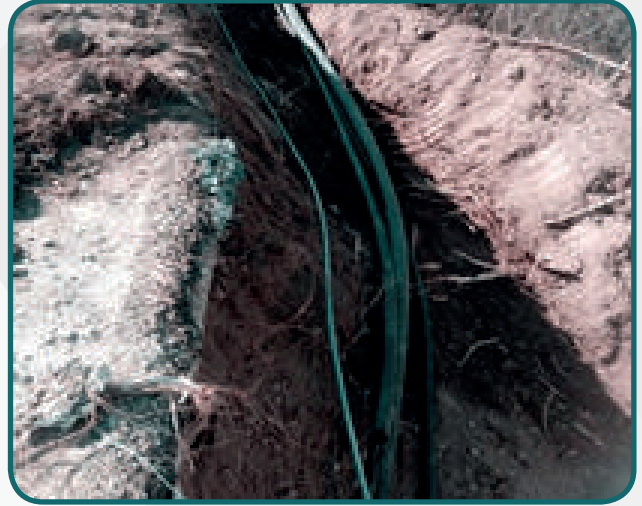
Tablo - 113



Merkez Karakaya Grup İçme Suyu Su Alma Yapıları Onarım



Akçaabat Maden Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı ve Akçaabat-Derecik-Oğulkaya İçme Suyu Şebeke İnşaatı



Çağlayan-Yeşilbük-Dolaylı-  
Yeşilyurt Grup İçme Suyu İnşaatı



## İLÇELERE ÖNGÖRÜLEMİYEN KÜÇÜK İÇME SUYU PROJELERİ



ORTAHISAR	Akyazı Mahallesi Karayolları Kavşağı Tünel Arası Q800'lük Çelik Boru İçme Suyu Hattı Deplase İnşaatı Yapım İşi	2017	56.000,00 TL
ORTAHISAR	100m3 TİSKİ Deposu ile 1500m3'lük KTÜ Deposu Arası İçme Suyu İsale Hattı İnşaatı Yapım İşi	2017	58.295,65 TL
ORTAHISAR	Akyazı Mahallesi Branşman Kolu, Akyazı Stadyumu Bağlantısı, Vana ve Basınç Kırıcı Vana Bağlantıları İşi	2017	16.509,77 TL
AKÇAABAT	Acısu Mahallesi (Güney ve Nesli Mevkii) 50m3 Gömme Depo İnşaatı İşi	2017	48.500,01 TL
AKÇAABAT	Akçaköy Yeşilyurt Mevkii İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	53.212,26 TL
AKÇAABAT	Şinik Mahallesinde Mevcut Kuyu Yanına 30m3 Toplama Deposu İnşaatı, Mekanik Donanım ve Elektrik Tesisatı İşleri Yapım İşi	2017	53.319,54 TL
BEŞİKDÜZÜ	Beşikdüzü Su Depoları Bakım ve Yalıtım İnşaatı	2017	30.864,51 TL
ÇARŞİBAŞI	Çarşıbaşı Fener Mahallesi İçme Suyu Tadilat İnşaatı	2017	54.151,70 TL
OF	Uğurlu İçme Suyu Kaptajından Hayrat Balaban İçme Suyu Kaptajına İletişim Hattı Yapılması İşi	2017	41.871,26 TL
ÇAYKARA	Demirkapı Su Alma Yapısı ile Çambaşı Eski Su Deposu Onarımları İnşaatı İşi	2017	51.255,74 TL
ÇAYKARA	Yaylaönü Mahallesi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	43.549,58 TL
ARAKLI	Özgen Mahallesi ve Ortahisar İlçesi Akyazı (Yeşilova) Mahallesi İstinat Duvarı Sanat Yapısı Yapım İşi	2017	47.898,40 TL
ORTAHISAR	Gürbulak Mahallesi Kanalizasyon Hattının Beşirli Kanalizasyon Hattına Deplasesi İnşaatı Yapım İşi	2017	32.016,51 TL
ÇAYKARA	Ulucami Mahallesi Tufa Yaylası İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	52.899,50 TL
ÇAYKARA	Ulucami Mahallesi Alaysa Yaylası İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	54.508,44 TL
ÇAYKARA	Yeşilalan Mahallesi Tufa-Evoşka Yaylası İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	48.404,40 TL
VAKFIKEBİR	Yalıköy Mahallesi Küçükdere Mevkii İçme Suyu İsale Hattı Yenileme İnşaatı İşi	2017	55.993,50 TL

Tablo - 114





İçme Suyu ve  
Kanalizasyon  
Arızalarından Dolayı  
Bozulan Beton Yolların  
Tamirâtı

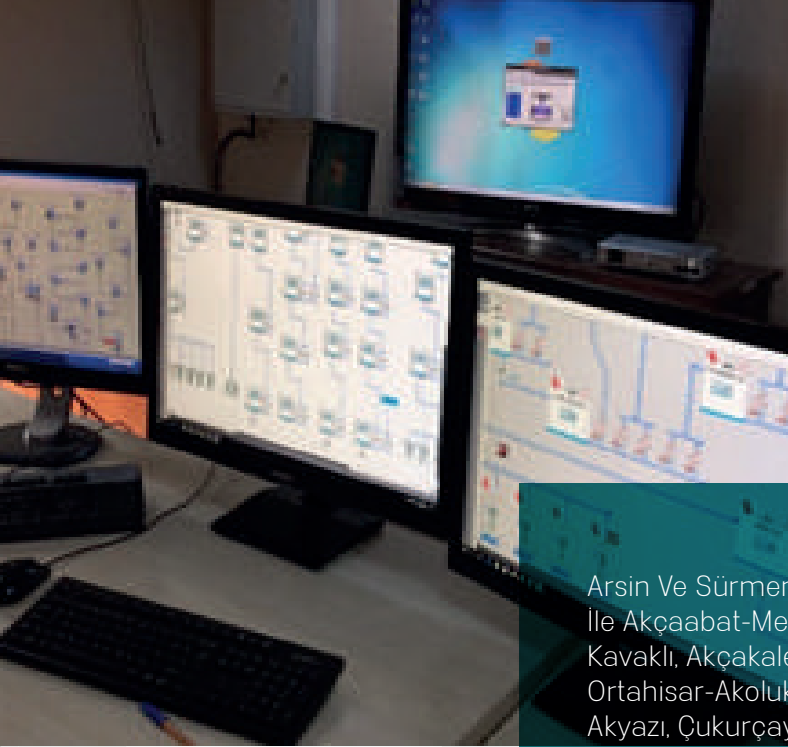


## İLÇELERE ÖNGÖRÜLEMİYEN BÜYÜK İÇME SUYU PROJELERİ



Trabzon İli Ortahisar İlçesi Kireçhane Mahallesi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	478.555,34-TL	Devam ediyor
Beşikdüzü (Trabzon) Korkuthan mahallesi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	338.824,87-TL	Devam ediyor
Trabzon İli Of İlçesi İçme Suyu Terfii Hattı Yenileme İşi	2017	396.479,45-TL	BITTİ
Trabzon Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçinde İçme Suyu Su Alma Yapılarının Onarım ve Yenilenmesi İnşaatı Yapım İşi	2017	890.000,02-TL	Devam ediyor
Trabzon İli Maçka İlçesi Oğulağaç Mahallesi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	182.328,57-TL	BITTİ
Of (Trabzon) Çataldere Mahallesi Kuşboğazı Mezrası İçme Suyu İnşaatı İşi	2017	128.342,60-TL	BITTİ
Şalpazarı (Trabzon) Şarlıobası İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	239.916,72-TL	Devam ediyor
Trabzon İli Of İlçesi Cumapazarı Mahallesi Reis Mevkii İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	221.762,20-TL	BITTİ
Trabzon İli Araklı İlçesi Değirmencik-Yonoalık Merkezköy-Yeşilköy Grup İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	650.682,21-TL	BITTİ
Trabzon İli Muhtelif İlçelerinde Enerji Nakil Hatları ve Elektrik Besleme İşleri Yapım İşi	2017	268.820,00-TL	BITTİ
Arsin (Trabzon) Fatih ve Güzelyalı Mahallesi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2017	437.493,20-TL	Devam ediyor

Tablo - 115



Arsin Ve Sürmene İlçeleri  
İle Akçaabat-Mersin, Darıca,  
Kavaklı, Akçakale, Söğütü, Yıldızlı,  
Ortahisar-Akoluk, Çağlayan,  
Akyazı, Çukurçayır, Yalınca,  
Mahallelerindeki İçme Suyu  
Sistemlerine SCADA-Otomasyon  
Sistemi Yapılması, Elektrik,  
Mekanik ve Elektronik Sistemleri  
Rehabilitasyonu Yapım İşi

## STRATEJİK AMAÇ

# 11

## EVSEL VE / VEYA ENDÜSTRİYEL ATIKSULARIN TOPLANMASI VE ARITILARAK ALICI ORTAMA VERİLMESİNİN SAĞLANMASI

Stratejik Hedef-11.1:

### Yeni Derin Deniz Deşarjı Tesislerinin Yapılması ve Mevcut Tesislerin Bakım Onarımı

#### Performans Ölçütleri

	2017 (TAHMİNİ)	2017 (GERÇEKLEŞEN)
11.1.2. Ortahisar Atıksu Derin Deniz Deşarjı Onarım Projesi	1 Adet	100%
11.1.3. Atıksu Terfii Merkezlerinin ve Derin Deniz Deşarjı Sistemlerinin bakım onarımlarının işletmelerinin yapılması işi	1 Adet	100%

Tablo - 116

Stratejik Hedef-11.2:

### Yeni Atıksu Şebeke ve Ana Kolektör Hattı Yapılması ve Mevcut Hatların Yenilenmesi, Onarılması

#### Performans Ölçütleri

	2017 (TAHMİNİ)	2017 (GERÇEKLEŞEN)
11.2.7. Taştepe Mahallesi Atıksu inşaatı işi	1 Adet	239.836,00-TL bedelle iş tamamlandı.
11.2.8. Erenler Mahallesi Atıksu inşaatı işi	1 Adet	Etüt çalışmaları devam etmektedir. 2018 yılında projesi tamamlanacaktır.
11.2.11. Köknar Mahallesi Atıksu inşaatı işi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.16. Tonya Merkez Atıksu Şebeke ve Ana Kolektör Hattı Yapım Projesi(%50 Sukap)	1 Adet	Sukap programı dâhilinde 7.056.491,00-TL ödenmiş olup iş devam etmektedir.
11.2.19. Kirazlık Mahallesi Atıksu Projesi (%50 Sukap)	1 Adet	Sukap programı dâhilinde 2017 yılında 739.532,21-TL ödemiş olup iş tamamlanmıştır.
11.2.21. İlçelere Küçük Atıksu Projeleri	1 Adet	187.641,29-TL harcamayla tamamlandı.
11.2.23. Mevcut Şebeke ve Ana Kolektör Hatlarının Bakım Onarımı	İhtiyacın Karşlanması	Çalışmalar devam ediyor.
11.2.24. Vakfıkebir Yalıköy Mahallesi Atıksu Projesi	1 Adet	Çevre Şehircilik Bakanlığı 1.000.000,00-TL hibe programı dâhilinde 1.630.000,00-TL bedele ihale edilen iş 2017 yılında tamamlandı.
11.2.25. Akçaabat Atıksu Projesi	1 Adet	AB Hibe programı dâhilinde İhale Edilecek.
11.2.28. Çamburnu Yeniay Tersane Atıksu inşaatı işi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.

Tablo - 117

Tablonun Devamı Diğer Sayfada



## Tablonun Devamı

11.2.30. Sürmene Ortamahalle Kanalizasyon inşaatı işi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.31. Arsin Merkez Mahalleler Kanalizasyon Eksikliklerinin giderilmesi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.40. Salacık Mah. Atıksu inşaatı işi	1 Adet	Etüt çalışmaları devam ediyor.
11.2.47. Kaşüstü Mahallesi Atıksu Şebeke Projesi	Proje Yapılması	İhale edilecek.
11.2.49. Yeşilyalı Kanalizasyon İnşaatı	1 Adet	Sukap programı dâhilinde 2017 Yılı içinde 2.630.537,00-TL. Ödenmiş olup iş devam ediyor.
11.2.50. Araklı-Beşikdüzü kanalizasyon ve Derin Deniz Deşarjı İnşaatı	1 Adet	Sukap programı dâhilinde 13.358.490,00-TL. Ödenmiş olup iş devam ediyor.
11.2.51. Yıldızlı- Derecik-Akçaköy Grup Kanalizasyon İnşaatı	1 Adet	Sukap programı dâhilinde 8.358.396,00-TL ödeme ile iş devam ediyor.
11.2.52. Çayırbağı Kanalizasyon İnşaatı	1 Adet	Sukap programı dâhilinde 4.223.853,00-TL ödeme ile iş devam ediyor.
11.2.53. Darıca Atıksu Şebeke Projesi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.55. Akçaabat Ortamahalle-Canlar Mevkii-Darıca Gökçebel Mahallesi Kanalizasyon inşaatı işi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.56. Araklı Merkez Atıksu Derin deniz Deşarjı inşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.57. Çarşıbaşı-Fener-Gülbahçe Mahallesi Kanalizasyon inşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.58. Of Darılı Mahallesi Kanalizasyon inşaatı işi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.59. Of Pınaraltı Mahallesi Kanalizasyon inşaatı işi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.60. Ortahisar Çamoba-Beştaş Atık Su Ana Kolektör Hattı inşaatı işi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.61. Of Merkez Mahallesi Kanalizasyon Şebeke inşaatı işi	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.62. Hamsiköy Mahallesi Kanalizasyon Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.63. Ortahisar Değirmendere Mahallesi Atıksu Derin Deniz Deşarjı Tadilatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.64. Özdil Mahallesi Atıksu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.
11.2.65. Düzköy Gürgendağ Mahallesi Kısmi Kanalizasyon Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı ihale edilecek.

Tablo - 117





İlçelerde Yapılan Kanalizasyon Hattı Yapım İşleri



## ÖNGÖRÜLEMİYEN KÜÇÜK ATIKSU PROJELERİ

YOMRA	Trabzon İli Yomra İlçesi İksu Mezbahana Yolu Parsel ve Muayene Bacalarının Yükseltilmesi İş	2017	43.801,89 TL	22/d
VAKFIKEBİR	Trabzon İli Vakfıkebir İlçesi Derin Deniz Deşarjı Tesisinin Difüzör Bakım Onarımının Yapılması İş	2017	48.000,00 TL	22/d
ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Akyazı Mahallesi Kanalizasyon Hattının Beşirli Kanalizasyon Hattına Bağlanması İş	2017	49.931,42 TL	22/d
ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Çağlayan Mahallesi Kısmi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İş	2017	45.907,98 TL	22/d

Tablo - 118



## ÖNGÖRÜLEMİYEN BÜYÜK ATIKSU PROJELERİ

İLÇELER	İlçeler (Trabzon) İlave Kanalizasyon Hattı Yapım İş 13000m Muhtelif Çaplarda (Beton-Koruge Boru, Muayene ve Parsel Bacası)	2017	2.109.773,05 TL	19/a
AKÇAABAT	Trabzon İli Akçaabat İlçesi Derecik Mahallesi İrmakıçı Mevkii İstinat Duvarı İnşaatı Yapım İş	2017	167.725,96 TL	21/b
ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Pazarkapı Mahallesi Moloz Mevkii Derin Deşarjı Tesisinin Bypass Menfezinin Tamirinin Yapılması İş	2017	339.443,04 TL	19/a
ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Beşirli Mahallesi Avcı Sokak Kanalizasyon Hattı Yapılması İş	2017	471.138,73 TL	21/b

Tablo - 119



Stratejik Hedef-11.3

## Yeni Atıksu Arıtma Tesisleri Kurulması ve Mevcut Şebeke Hatlarının Yenilenmesi, Onarılması

Performans Ölçütleri

	2017 (TAHMİNİ)	2017 (GERÇEKLEŞEN)
11.3.1. Çaykara Merkez Atıksu Arıtma Tesisi Projesi	Başlama	2018 yılı ihale edilecek.
11.3.2. Dernekpazarı Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi	Başlama	2018 yılı ihale edilecek.
11.3.3. Düzköy Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Tesisi inşaatı işi	Başlama	2018 yılı ihale edilecek.
11.3.4. Hayrat Merkez Arıtma Tesisi inşaatı işi	Başlama	2018 yılı ihale edilecek.
11.3.5. Köprübaşı Arıtma Tesisi inşaatı işi	Başlama	2018 yılı ihale edilecek.
11.3.6. Maçka Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi	Başlama	2018 yılı ihale edilecek.
11.3.7. Şalpazarı Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi	Yok	2018 yılı ihale edilecek.
11.3.8. Mevcut Arıtma Tesislerinin Bakım ve Onarımı	İhtiyacın Karşlanması	Çalışmalar devam ediyor.

Tablo - 120

Stratejik Hedef-11.4

## Atıksu Toplanması ve Bertarafında Alternatif Çözümler Üretilmesi

Performans Ölçütleri

	2017 (TAHMİNİ)	2017 (GERÇEKLEŞEN)
11.4.1. Kanalizasyon Şebekesi Olmayan Yerlerde Sızdırmaz Fosseptik Yapım Projesi	1 Adet	Trabzon ili Of ilçesi Yemişalan Mahallesi 250 kişilik fosseptik inşaatı kapsamında 26.682,00-TL bedelle tamamlandı.
11.4.2. Ortahisar İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyunun Birbirinden Ayrıştırılması Projesi	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.

Tablo - 121

## 2017 YILI %91 A.B. HİBE PROGRAMINDA YAPIMI DEVAM EDEN İŞLER

İLÇE	İŞİN ADI	PROJE BEDELİ (EUR)
AKÇAABAT	Akçaabat İçme Suyu Temin Atıksu Projesi	24.813.242 € (2017 yılı 608.625-TL ödenmiştir.)

Tablo - 122





Akçaabat İçme Suyu  
Temin Projesi

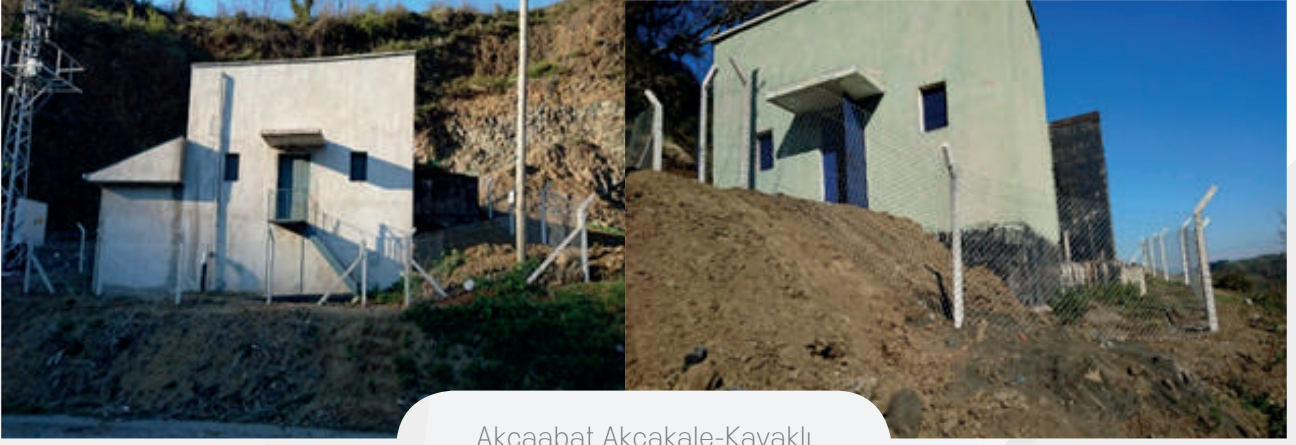


Karakaya Grup İçme Suyu  
Paket Arıtma Tesisi Yapımı





Karakaya Grup İçme Suyu  
Paket Arıtma Tesisi



Akçaabat Akçakale-Kavaklı  
İçme Suyu İnşaatı

## SUKAP PROGRAMINDA YER ALAN VE İLLER BANKASI A.Ş. İLE YAPILAN İŞLER

İŞİN ADI	FINANSMANI TÜRÜ (YATIRIM PROG.- %100KREDİ-SUKAP- BANKA KARI-BELDES)	İHALE BEDELİ	İŞİN DURUMU
Of-Hayrat Köyleri ve Hayrat İçme Suyu İnşaat	%50 Kredi %50 Sukap-2011	3.283.414,00	Tasfiye Edildi.
Araklı-Sürmene İçme Suyu Paket Arıtma Proje ve İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	21.870.792,64	Devam Ediyor.
Of Eskipazar İçme Suyu İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	1.536.755,96	Tamamlandı.
Araklı-Beşikdüzü Kanalizasyon ve Derin Deniz Deşarjı İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	10.589.623,00	Devam Ediyor.
Çaykara Taşkiran Kanalizasyon İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	2.191.078,00	Tasfiye Edildi.
Akçaabat Akçakale-Kavaklı İçme Suyu İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	3.971.723,08	Tamamlandı.
Çaykara-Ormanseven-Ataköy-Çağlayan İçme Suyu İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	1.649.155,00	Tamamlandı.
Akçaabat Yıldızlı-Derecik-Akçaköy Grup Kanalizasyon İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	13.442.717,54	Devam Ediyor.
Vakfıkebir-Çarşıbaşı-Beşikdüzü-Yalıköy (Trabzon)-Eynesil (Giresun) Grup İçme Suyu İnşaatı	%25 Kredi %75 Çevre Koruma	18.978.607,95	Geçici Kabulü Yapıldı.
Düzköy Çayırbağı Kanalizasyon İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	4.709.032,00	Tasfiye Edildi.
Araklı Yeşilyurt İçme Suyu İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	1.666.623,00	Geçici Kabulü Yapıldı.
Köprübaşı İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	1.722.579,50	Geçici Kabulü Yapıldı.

Tablo - 123

Tablonun Devamı Diğer Sayfada



## Tablonun Devamı

Araklı Yeşilköy-Bereketli ve Değirmencik Köyleri Grup İçme Suyu İnşaatı	%100 Köy ve Kırsal Alan Payı	3.407.803,46	Tamamlandı.
Ortahisar Yalıncağ Kanalizasyon İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	850.694,00	Tamamlandı.
Arsin Yeşilyalı Kanalizasyon İnşaatı	%50 Kredi %50 Sukap-2011	2.394.918,55	Tasfiye Edildi.
Of Uğurlu Kanalizasyon İnşaatı	%50 Kredi -%50 Sukap	2.369.712,50	Tamamlandı
Yomra İçme Suyu-Kanalizasyon Derin Deniz Deşarjı	%50 Kredi -%50 Sukap	3.188.707,14	Tamamlandı.
Aykut İçme Suyu İkmal İnşaatı Yapım İşİ	%50 Kredi -%50 Sukap	312.220,00	Geçici Kabulü Yapıldı.
Vakfıkebir Kirazlık Mahallesi İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı	%50 Kredi -%50 Sukap	3.055.489,74	Geçici Kabulü Yapıldı.
Of İçme Suyu ve İçme suyu Paket Arıtma Tesisi İnşaatı	%50 Kredi -%50 Sukap	26.450.000,00	Devam Ediyor.
Tonya Kanalizasyon İnşaatı	%50 Kredi -%50 Sukap	6.433.025,00	Devam Ediyor.
Beşikdüzü İçme Suyu Şebeke İnşaatı	%50 Kredi -%50 Sukap	7.574.080,00	Devam Ediyor.

Tablo - 123



Tonya Merkez Atıksu Şebeke ve Ana Kolektör Hattı Yapım Projesi (%50 Sukap)



Yüzeysel su kaynaklarından içme ve kullanma suyu temin edilen tirol tipi su alma yapıları yerine cuanda tipi su alma yapısı, gözelerden temim edilen kaptaj tipi su alma yapılarında iyileştirme ve modernizasyonu çalışmaları

ihale edilen işlerde işin kapsamında, mevcut sistemlerde ise su alma yapılarının iyileştirilmesi işleri kapsamında ayrı ayrı çalışmaktadır. Bu doğrultuda 66 adet su kaynağına kaptaj ve su alma inşa edilmiştir.



Araklı-Beşikdüzü Kanalizasyon ve Derin Deniz Deşarjı İnşaatı

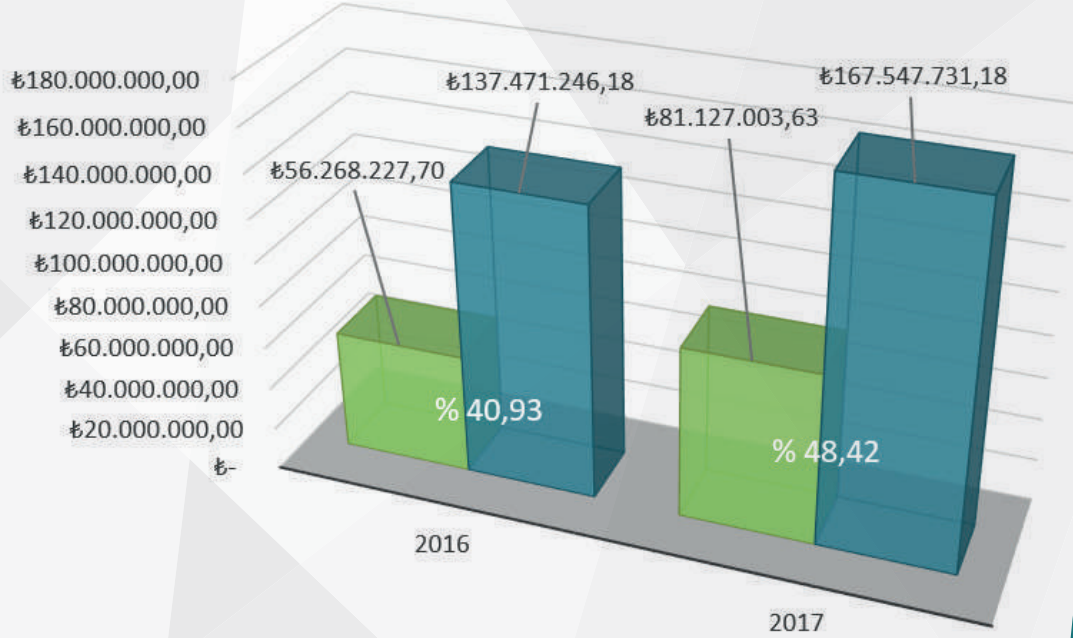
## İNŞA EDİLEN İŞLERDEN KAYNAKLI DEVRE DIŞI KALAN ASBEST BORU MİKTARI



İLÇELER	BORU CİNS VE MİKTARLARI	
ARSIN	Ø280 = 3000 mt	Ø125=1000 mt
	Ø300 = 9000 mt	Ø150=5000 mt
	Ø400 = 7000 mt	Ø200=6000 mt
BEŞİKDÜZÜ	Ø125 = 500 mt	Ø250=4500 mt
	Ø150 = 5000 mt	Ø280=3000 mt
	Ø200 = 4500 mt	Ø300=9000 mt
OF	Ø200 = 1500 mt	Ø400=7000 mt
	Ø250 = 4500 mt	
VAKFIKEBİR	Ø125 = 500 mt	
TOPLAM	35.500 mt	

Tablo - 124

## 2016-2017 Mali Yılları Yatırım Giderlerinin Gerçekleşen Gider Bütçesine Oranı



	2016	2017
■ Yatırım Giderleri	56.268.227,70	81.127.003,63
■ Toplam Gider Bütçesi	137.471.246,18	167.547.731,18

Grafik - 29





## PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mali Bilgiler (TL)

	2017 (Tahmini) TL	2017 (Gerçekleşen) TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Gideri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.915.000,00-	5.593.542,55-
04- Faiz Giderleri	800.000,00-	1.518.657,47-
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	178.087.000,00-	70.039.492,90-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
TOPLAM	182.802.000,00-	77.151.692,92-

Tablo - 125

# FAALİYET RAPORU 2017



# SU, GEZEĞENİMİZİ YAŞANIR HALE GETİREN YEGANE ÖĞEDİR

# 04

## KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

04 - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ /

**A** - ÜSTÜNLÜKLER

# A - ÜSTÜNLÜKLER

- Üniversiteler ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapılması
- Müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine sahip olması
- Hızlı karar alabilme yeteneğine sahip yönetim kadrosu bulunması
- Yönetim kadrosunun işbirliğine açık olması
- Hizmet götürülen alanların personelimiz tarafından biliniyor olması
- Yasa ve Yönetmeliklere titizlikle uyulması
- Personel maaşlarının zamanında ödenmesi
- Esiroğlu Su Arıtma Tesisinin bulunması
- Atasu Barajı'nın bulunması
- 15 noktada İçme Suyu Arıtma Tesisi olması
- 12 nokta da Atıksu Derin Deniz Deşarjı bulunması
- İlimizin yağış alan bölgede bulunması
- Alt yapı yatırımlarına gereken önemin verilmesi
- 2 noktada Atıksu arıtma tesisi bulunması
- Bölgelerini iyi bilen personelin varlığı
- Kendi bütçesini kendi yapan mali özerkliğe sahip bir kurum olması
- Topografı yapı nedeniyle cazibeyle çalışan sistemlerin mevcudiyeti
- İçme Suyu kaynaklarımızın fazla olması
- Her projelendirme (ilçeler) bölgesinde derin deniz deşarjının bulunması
- Hizmet alanımızın şehrin tamamına yayılmış olması
- Büyükşehir Belediyesinin bağlı kuruluşu olması
- Sayaç ve endeks okuma işleminin hizmet alım yoluyla yapılması
- Entegre program ve bilgi işlem altyapısının olması
- Belediye Başkanının ikinci defa seçilmiş olması nedeniyle şehri tanıyor olması
- Tecrübeli üst yönetime sahip olunması
- Trabzon'un bölgenin lokomotif şehri olması
- İl Özel İdaresinin tecrübesine sahip olması
- Abone kayıtlarının TC numarası altında tek sicilde kayıtlı olması
- Kurumumuzun yapılanma aşamasında olması nedeniyle görülen eksikliklerin daha önceden biliniyor olması

### B - ZAYIFLIKLAR

- Eski köylerin tamamı ile bazı ilçe ve beldelerde abonelik sisteminin olmaması
- Kanalizasyon ve yağmur suyu sisteminin birleşik olması
- Derin Deniz Deşarj sistemlerinin sıklıkla arıza veriyor olması
- TİSKİ idaresinin kuruluş aşamasında olması
- Personel sayısının eksikliği
- Personel yaş ortalamasının yüksek olması
- Arıza sayısının yüksek olması
- İçme Suyu şebekelerinin eskimiş olması
- Su depolarının yeterli olmaması
- Su depolarının özellikle eski köylerden devralınan su depolarının sağlıklı olmaması
- Evrak yönetim sisteminin yeterli olmaması
- İş makinalarının ve araçlarının yeterli olmaması
- Devralınan taşıt veya iş makinalarının ekonomik ömrünü tamamlamış olması
- Mevcut içme suyu ve kanalizasyon isale hattı ve şebeke bilgilerinin sayısal ortamda olmaması
- İlçe ve Belde belediyelerimizden gelen abone kayıtlarının sağlıklı olmaması
- Kurumsal organizasyon yapısının henüz tamamlanmamış olması
- Belde belediyelerinden ve ilçe belediyelerinden gelen borç yükü
- Arazinin kıt ve değerli olması nedeniyle kamulaştırma giderlerinin fazlalığı
- Mevcut tesisleşmenin bölgesel bazda değil yerleşik alanda olması
- Kapanan belediyelerden gelen araç parkının yetersiz ve yaşlı olması
- İşe yatkın personelin azlığı
- Yerleşimin dağınık, içme suyu ve kanalizasyon hatlarının uzun olması nedeniyle işletmenin zorluğu
- Hizmet alanımızın şehrin tamamına yayılmış olması
- Arşiv sisteminin yetersiz olması
- Su kaynaklarının mutlak koruma alanlarının belirlenmemiş olması
- Nüfusun tamamına arıtılmış suyun temin edilememiş olması
- Arıtma tesislerimizin yeterli olmaması
- İçme suyu ve kanalizasyon hatlarının ve içme suyu depolarının eski ve bakım gerektiriyor olması
- İçme suyu hatlarının yetersiz olması
- Su kayıp kaçak oranının yüksek olması
- Yeraltı su kaynaklarımızın yetersiz olması
- Farklı statüdeki personel istihdamından kaynaklanan ücret dengesizliği
- Kurumun Eğitim ve Sosyal tesislerinin olmayışı
- Kanalizasyondan kaynaklanan katı atıkların bertaraf edilememesi
- Kent Bilgi Sisteminin olmayışı
- Mahalli katkının olmayışı
- Kurumun eski alacaklarının tahsilatında sıkıntılar yaşanması

**C** - DEĞERLENDİRME

Form area with horizontal dotted lines for text entry.



# DAHA YEŞİL BİR DÜNYA İÇİN SUYUNA SAHİP ÇIK



# FAALİYET RAPORU 2017