

SUYA  
DEGER...

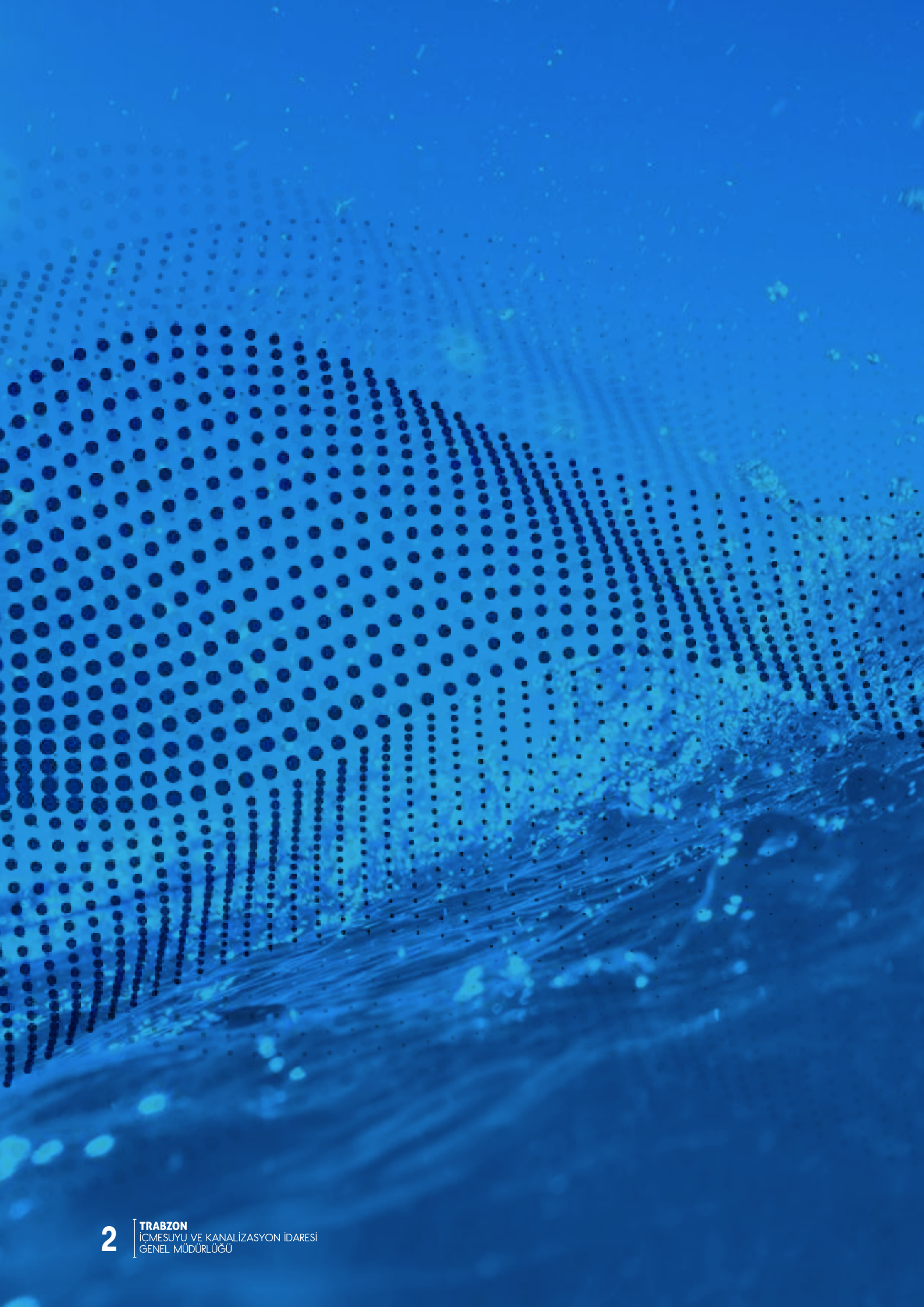
# FAALİYET RAPORU 2018

TRABZON  
İÇMESUYU VE  
KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



TRABZON  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ









**FAALİYET  
RAPORU  
2018**





► **Dünyayı  
Yaşanabilir  
Yapan  
Tek Şey  
Su'dur**







# İÇİNDEKİLER

## I-GENEL BİLGİLER

- A- MİSYON VE VİZYON
- B- GÖREV , YETKİ VE SORUMLULUKLAR
- C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER
  - 1. Fiziksel Yapı
  - 2. İdari Yapı
  - 3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları
  - 4. İnsan Kaynakları
  - 5. Sunulan Hizmetler
  - 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

## II-AMAÇ VE HEDEFLER

- A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ
- B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

## III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- A-MALİ BİLGİLER
- B- PERFORMANS BİLGİLERİ

## IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A-ÜSTÜNLÜKLER
- B-ZAYIFLIKLAR
- C-DEĞERLENDİRME



# 01 GENEL BİLGİLER





## 01 - GENEL BİLGİLER / MİSYON VE VİZYON

### Misyonumuz Vizyonumuz

TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün misyonu; Kurumun varoluş nedenini ve temel görevini göstermektedir. Bu temel anlayış tüm yöneticilerin katılımı ve görüşleri doğrultusunda misyonumuz; "**Şehrin su ihtiyacını kesintisiz ve hijyenik ortamda sağlamak, çevreyi korumak, atık suyu bertaraf etmek ve hizmet kalitesini yükseltmek**" olarak belirlenmiştir.

TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün vizyonu, belirlenmiş olan misyonu hayata geçirebilecek ve kurumumuzu geleceğe taşıyacak anlayışı göstermektedir. Vizyonumuz uzun sürede kurumun ulaşmak istediği noktayı tanımlamaktadır. Bu kapsamda tüm yöneticilerin katılımı ile vizyonumuz; "**İçme suyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş, güvenilir ve çevreye saygılı bir kurum olmak**" olarak belirlenmiştir.





# B - Görev, Yetki ve Sorumluluklar

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (TİSKİ), Trabzon Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon ile ilgili görevlerini hizmetleri yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek, 2560 sayılı kanunda belirtilen görevleri yerine getirmek amacı ile 6360 Sayılı Kanun ile il belediyesinden Trabzon Büyükşehir Belediyesine dönüşüm sonucu bağlı kuruluş olarak 20/11/1981 Tarihli 2560 Sayılı Kanun kapsamında Kanunun ek 5 inci ve Geçici 10 uncu maddelerine göre, Bakanlar Kurulu'nca 31/03/2014 tarihinde kurulmuştur.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi, Trabzon Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur.

TİSKİ Genel Müdürlüğü personeli 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümlerine tabidir.

Hizmet alanı, Trabzon Büyükşehir Belediyesinin görev alanı ile sınırlı olan TİSKİ Genel Müdürlüğü, ilin yararlandığı ancak sınırlar dışında kalan su kaynaklarının korunmasına ilişkin çalışmaları da yürütmekle görevlidir.

## TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün Görevleri;

1. İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
2. Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak yada kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
3. Bölge ve içindeki su kaynaklarını, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
4. Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.
5. Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, TİSKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
6. Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmektir.



## 01 - GENEL BİLGİLER /



# - İdareye İlişkin Bilgiler

## 1-Fiziksel Yapı

TİSKİ Genel Müdürlüğü hizmet binası Arsin İlçesi Yeşilyalı Mahallesinde yer almaktadır. Bazı birimleri Ortahisar İlçesi Gülbaharhatun Mahallesindeki Trabzon Büyükşehir Belediyesi hizmet binasında hizmet vermektedir.

### Arsin Yeşilyalı Mahallesi Genel Müdürlük Binasında Bulunan Birimler

1. Genel Müdür Yardımcıları
2. Teftiş Kurulu Başkanlığı
3. 1. Hukuk Müşavirliği
4. İçme Suyu Dairesi Başkanlığı

5. Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
6. Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı
7. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
8. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

### Ortahisar-Gülbaharhatun Mahallesi Hizmet Binasında Bulunan Birimler

9. Genel Müdürlük
10. Özel Kalem Müdürlüğü
11. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
12. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
13. Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

## ARAÇ VE MAKİNE PARKI



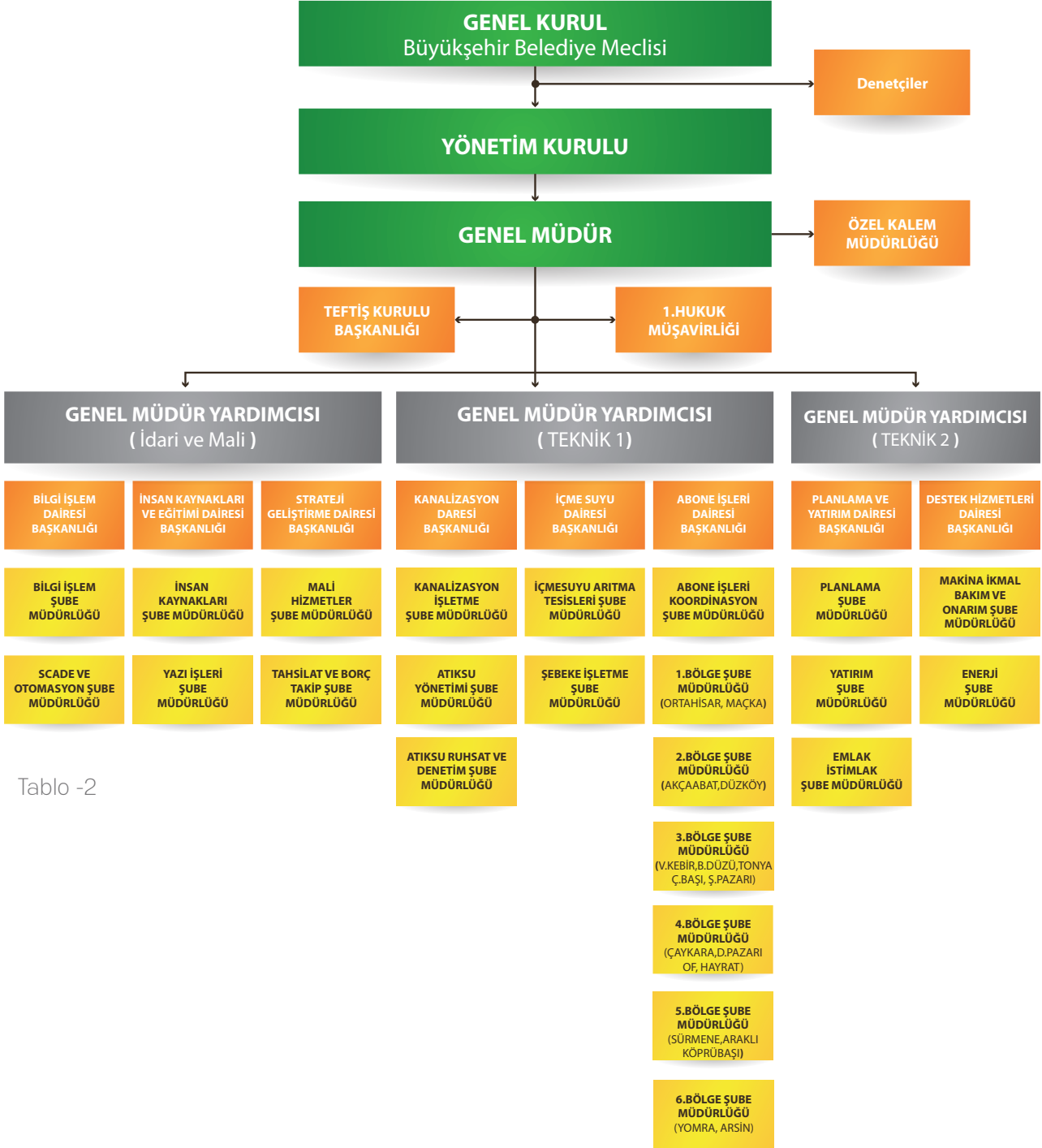
Fotoğraf- 1 Araç ve Makine Parkı

Sıra No	Cinsi	Adet			
1	Kamyonlar	18	11	Kaçak Tespit aracı	1
2	Su Tankerleri	19	12	Su Borusu Onarım Kamyonu	1
3	Akaryakıt Tankeri	1	13	Traktörler	2
4	Kanal Temizleme Aracı	22	14	Paletli Ekskavatörler	5
5	Vidanjör	15	15	Paletli Mini Ekskavatör	4
6	Kombine Kanal Temizleme Aracı	4	16	Lastik Tekerlekli Mini Yükleyici (Trencher)	1
7	İş Makinesi Nakil Aracı	2	17	Kanal Kazıcı Yükleyici	27
8	Yüksek Basıncılı Yıkama Makinesi	1	18	Kompresörler	5
9	Kamyonetler	65	19	Forklift	2
10	Otomobiller	11		TOPLAM	206

Tablo -1



## 2 - İdari Yapı



Tablo -2



# 3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

## LİSANSLI YAZILIMLAR

### LİSANSLI YAZILIMLAR LİSTESİ

TANIM	KULLANILDIĞI BİRİM	AÇIKLAMA
Kurumsal Portal Yazılımı	Tüm Birimler	Tüm Kurumsal Uygulamalara Tek Ekran Üzerinden Kolayca Erişimini Sağlayan Bir Yazılım
Kurumsal Elektronik Posta Sistemi	Tüm Birimler	Kurumsal Elektronik Posta Yazışmalarının Yapıldığı Sistem
Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS)	Tüm Birimler	Kurum İçi ve Dışı Tüm Yazışmaların Elektronik Ortamda Yapılmasını Sağlayan E-İMZA Sistemi
Yönetim Bilgi Sistemi (YBS)	Tüm Birimler	Muhasebe, Taşınır ve İnsan Kaynakları İşlemlerinin Yürütüldüğü Sistem
Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS)	Abone İşleri, İçme Suyu, Kanalizasyon ve 1.Hukuk Müşavirliği	Abonelik, Tahakkuk ve Tahsilat İşlemlerinin Yürütüldüğü Sistem
Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)	Özel Kalem Müdürlüğü	Vatandaşlarımızdan Gelen Arıza Bildirimlerinin ve Bilgi Edinme Taleplerinin ALO185 TISKİ MAVİ HAT Tarafından Karşılandığı Sistem
Kurumsal Web Sitesi ve İnternet Şubesi	Tüm Birimler	Vatandaşlarımızın Kurum Hakkında Bilgi Edindiği, Başvuruda Bulunduğu ve Online İnternet Şubesi Vasıtasıyla Borç Ödeme Gibi Pek Çok İşlemini Yapabildiği Sistem
Scada Otomasyon Sistemi	Bilgi İşlem	İlimiz Sınırları İçerisinde Tüm İçme Suyu Depolarımızın Kontrol Edildiği Sistem
Laboratuvar Analiz Takip Sistemi	İçme Suyu	İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Yaptığı İçme Suyu Analizlerini Kontrol Ettiği Sistem
Doğrudan Temin Hazırlama Programı	Tüm Birimler	Doğrudan Temin Evraklarının Hazırlandığı Program
Hakediş Hazırlama Programı	Planlama ve Yatırım, İçme Suyu, Kanalizasyon	Hakediş Evraklarının Hazırlandığı Program
İhale İşlemleri Kontrol Programı	Planlama ve Yatırım	İhale İşlemlerinin İhale Birimi Tarafından Kontrol Edildiği Program
CAD Çizim Programları	Planlama ve Yatırım, İçme Suyu, Kanalizasyon ve Abone İşleri	Sayısal Ortamdaki CAD Projelerinin İncelendiği ve Proje Çizimlerinde Kullanılan Program
Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Personel Giriş-Çıkış Hareketlerinin Takip Edildiği ve Sıralı Amirlere e-posta Yoluyla İletildiği Sistem
Parola ve Self Servis Yazılımı	Tüm Birimler	Personel Kullanıcı Şifresi Değiştirme İşlemlerini Cep Telefonuna Gelen Doğrulama SMS'i Vasıtasıyla Kendi Kendine Yapabildiği Yazılım
Sistem Yönetimi Yazılımı	Bilgi İşlem	Sunucu ve Kullanıcılara İlişkin Tüm Varlıkların Kontrol Edildiği Yazılım
Sanallaştırma Yazılımı	Bilgi İşlem	Fiziksel Sunucular Üzerinden Çok Sayıda Uygulamanın Çalışabilmesini Sağlayan Yazılım

Tablo - 3

Tablonun Devamı Diğer Sayfada







Güvenlik Duvarı Yazılımı	Bilgi İşlem	İnternet Erişiminde Tüm İzin ve Kısıtlamaların Yapıldığı Yazılım
Kullanıcı Yönetimi Yazılımı	Bilgi İşlem	Personelin Kullanıcı Adı, Şifre ve Diğer Kurumsal Kullanıcı Bilgilerinin Yönetildiği Yazılım
Bilgisayar Yönetimi Yazılımı	Bilgi İşlem	Personel Bilgisayarlarının ve Diğer Çevre Birimi Donanımlarının Takip Edildiği ve Uzaktan Teknik Destek Sağlandığı Yazılım
IP Telefon Santral Sistemi	Tüm Birimler	Her Personelin Kendisine Ait Telefon Numarası ile Bilgisayara Gelen İnternet Hattı Üzerinden Sesli, Görüntülü Konuşma ve Konferans Yapabildiği Sistem
Video Yönetim Sistemi	Bilgi İşlem	Ana ve Ek Hizmet Binaları, İlçe Şeflikleri ile Tesislerin Kameralarının Yönetildiği Sistem
Uzaktan Kontrol Programı	Bilgi İşlem, İçme Suyu, Abone İşleri	Uzaktan Erişim Bağlantılarının Yapıldığı Program
Windows İşletim Sistemi	Tüm Birimler	Sunucular ve Personel Bilgisayarlarında Temel Olarak Kurulması Gereken İşletim Sistemleri
Anti-Virüs Programı	Tüm Birimler	Güvenlik Duvarının Dışında Kalan, Kullanıcı Hatalarından Kaynaklı Virüslerden Koruma Sağlayan Yazılım

Tablo - 3

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 31 Adet Server Bilgisayar, 4 Adet Storage (Veri Depolama) Ünitesi, 269 Adet Kişisel Bilgisayar, 61 Adet Yazıcı, 19 Adet Fotokopi Makinesi, 2 Adet Plotter, 15 Adet Para Sayma Makinesi, 20 Adet Kart Basma Makinesi kullanılmaktadır.

İnternet'in hızlı ve güvenli kullanılmasını sağlamak amacıyla Güvenlik Duvarı ve Ağ Donanımları ile Metro İnternet ve MPLS VPN altyapısı üzerinden hizmet verilmektedir. Ana sistemin sürekliliğini ve muhafazasını sağlamak üzere, standartlara yakın merkezi sistem odası ve felaket kurtarma merkezi bulunmaktadır.

5216 sayılı kanun ve 2560 sayılı kanunla Genel Müdürlüğümüze verilen tüm görevleri, bilgisayar sistemleri aracılığı ile sözel ve sayısal olarak yapmak, takip etmek, raporlar almak, elektronik ortamda ve basılı formda yayınlatabilmek amacıyla kullanılmakta olan Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS) yazılımımız sayesinde, anlaşmalı 15 bankadan (Akbank, Halk Bankası, İş Bankası, Kuveyt Türk Katılım Bankası, Fibabanka, Türkiye Finans Katılım Bankası, Vakıfbank, Garanti Bankası, Yapı ve Kredi Bankası, Şekerbank, Albaraka Türk Katılım Bankası, Türk Ekonomi Bankası, Ziraat Bankası, Vakıf Katılım Bankası ve Denizbank) otomatik ödeme talimatı verilebilmekte; İnternet Bankacılığı ile online fatura tahsilatı yapılabilmektedir. Bu ödeme yöntemlerinin

dışında, il genelinde 65 noktada bulunan PTT Bank ödeme noktası ve tüm ilçelerde bulunan TİSKİ Genel Müdürlüğü İlçe Şefliklerinde tahsilat yapılmaktadır.

Kullanmakta olduğumuz kişisel bilgisayarlar ve Server bilgisayarlar ile İşletim Sistemi Yazılımları, Veri Tabanı Yazılımları, Ofis Programları, CAD Yazılımları, Hakediş Yazılımları, Anti-virüs Yazılımları ve Uzaktan Yardım Programları kullanılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz hizmetlerini tanıtmak ve online işlem imkanını sunmak üzere hazırlanmış olan Kurumsal Web Sitemiz tiski.gov.tr internet adresinden hizmet vermektedir. Ayrıca, kurumsal yazışmalar yapmak üzere ilgili personellere kurumsal mail adresleri tanımlanmaktadır.

İlimiz sınırları içerisindeki mevcut tüm Scada Otomasyon Sistemleri, tek noktadan scada otomasyon merkezinden izlenebilir ve yönetilebilmektedir.

İlimiz sınırları içerisinde bulunan tüm su depolarının anlık olarak su akışlarını ve doluluk oranlarını takip etmek, uzaktan kontrolle müdahale etmek üzere, kendisine ayrılmış ayrı bir internet hattı olan Scada-Otomasyon Sistemimiz 7/24 çalışan personelimiz ile tek merkezden hizmet vermektedir.



# 4 - İnsan Kaynakları

## BİRİMLER

Teftiş Kurulu Başkanlığı	Mustafa KURTULUŞ
1.Hukuk Müşavirliği	Mustafa KURTULUŞ
Özel Kalem Müdürlüğü	Berrin SOYGENÇ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Berrin SOYGENÇ
A-İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	Volkan UZUN
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Ahmet Ali KOZ
A-Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	Hasan AKÇAY
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Mustafa ÇAĞLAR
Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	Nevzat KAMILOĞLU
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	Ahmet Ali KOZ
A-Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü	Neşat KURT
B-Tahsilat ve Borç Takip Şube Müdürlüğü	Neşat KURT
İçme Suyu Dairesi Başkanlığı	Muhammet MAZLUM
A-İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü	Uğur KOBYA
B-Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü	Muhammet MAZLUM
Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	Harun AKSU
A-Kanalizasyon İşletme Şube Müdürlüğü	Harun AKSU
B-Atık Su Yönetimi Şube Müdürlüğü	Abdurrahman OKUMUŞ
C- Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	Mehmet SOYLU
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	Ahmet Ali KOZ
A-Abone İşleri Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Abdurrahman OKUMUŞ
B-1.Bölge Şube Müdürlüğü	Abdurrahman OKUMUŞ
a-Ortahisar Abone İşleri Şefliği	Ergün BERBER
b-Ortahisar İçme Suyu Şebeke İşletme Şefliği	Salih SERDAR
c-Ortahisar Kanalizasyon Şebeke İşletme Şefliği	Şenol KÖROĞLU
d-Maçka İlçe Şefliği	İlhan ŞAHİN
C-2.Bölge Şube Müdürlüğü	Yılmaz AKTAŞ
a-Akçaabat İlçe Şefliği	Zeki İNAN
b-Düzköy İlçe Şefliği	Bülent Tuna
D-3.Bölge Şube Müdürlüğü	Ali Şükrü BEKAR
a-Beşikdüzü İlçe Şefliği	Volkan ÖNCÜ
b-Çarşıbaşı İlçe Şefliği	Salih ÖZKOÇOĞLU
c-Şalpazarı İlçe Şefliği	Hasan Ali KÖSE
d-Tonya İlçe Şefliği	Rahman BİRİNCİ
e-Vakfıkebir İlçe Şefliği	İsak KARABULUT

Tablo - 4

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





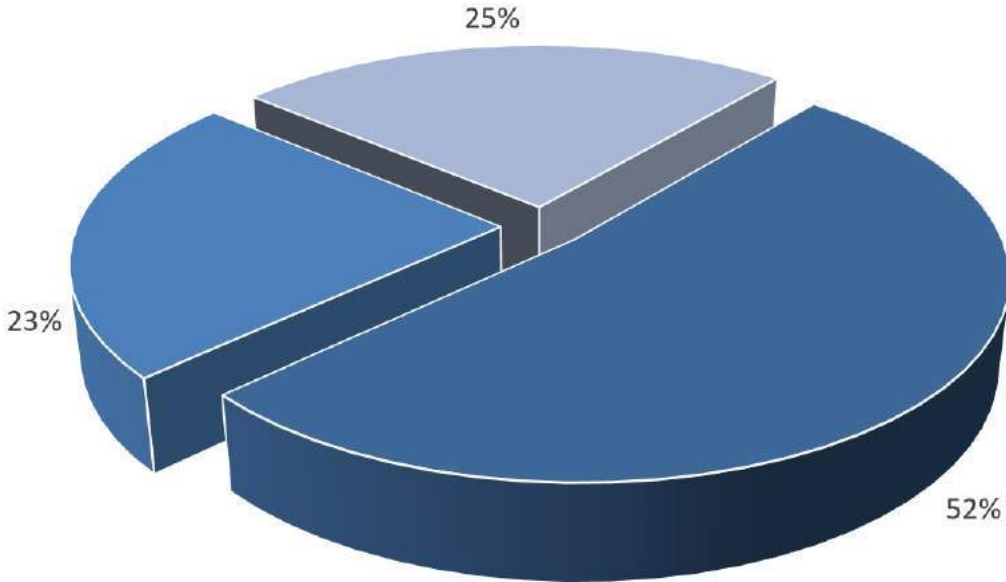


Tablonun Devamı

E-4.Bölge Şube Müdürlüğü	Zeki AYDOĞDU
a-Of İlçe Şefliği	Hüsnü AKGÜL
b-Hayrat İlçe Şefliği	Ercan KELEŞ
c-Çaykara İlçe Şefliği	Kamil SELÇUK
d-Dernekpazarı İlçe Şefliği	Yaşar USTA
F-5.Bölge Şube Müdürlüğü	Muhammet MAZLUM
a-Sürmene İlçe Şefliği	Ahmet KARAMAHMUTOĞLU
b-Araklı İlçe Şefliği	Süleyman DEMIRAY
c-Köprübaşı İlçe Şefliği	Remzi YAZICI
G-6.Bölge Şube Müdürlüğü	Hüseyin TOPAL
a-Arsin İlçe Şefliği	Ali Murat DİLBEROĞLU
b-Yomra İlçe Şefliği	Halil AKTAŞ

Tablo - 4

### 2018 YILI GENEL PERSONEL DAĞILIMI

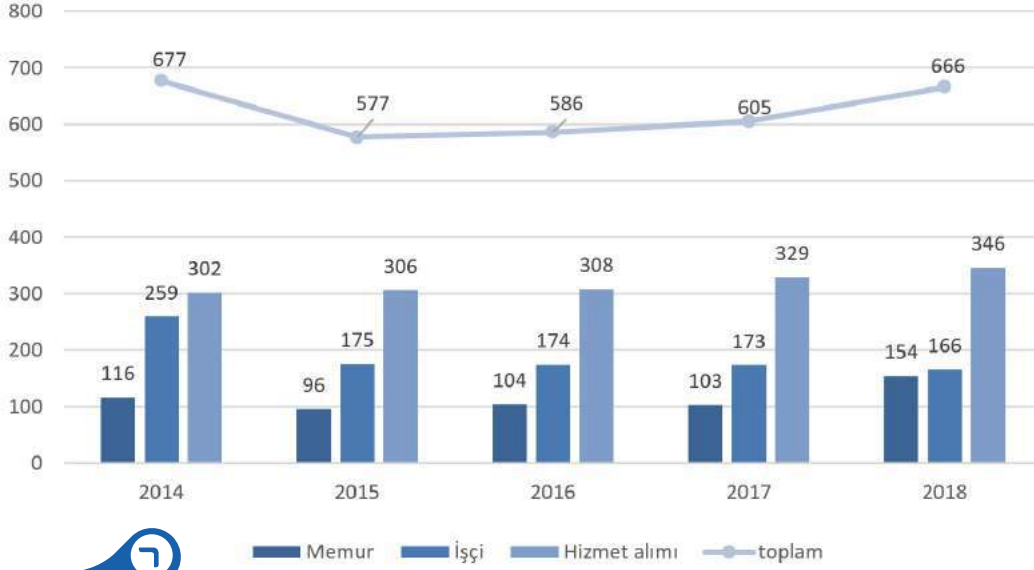


GRAFİK 01

■ Hizmet alımı ■ Memur ■ İşçi



## YILLARA GÖRE PERSONEL DURUMU



GRAFİK 02

## 5 - Sunulan Hizmetler

TİSKİ, 2560 Sayılı kanunla belirlenmiş olan su ve kanalizasyon hizmetlerini yerine getirmekle yükümlü olup, 4.662 km<sup>2</sup> lik hizmet alanı içerisinde yer alan ve toplam nüfusu 2017 yılı verilerine göre 786.326 olan 18 ilçe ve 693 mahallede bu hizmetlerini 7 gün 24 saat kesintisiz olarak sunmaktadır.

### Alo 185 TİSKİ Mavi Hat

7 gün 24 saat hizmet veren **ALO 185 TİSKİ MAVİ HAT**, vatandaşlardan gelen tüm şikâyetler değerlendirilerek, ilgili birimlere aktarılmakta ve vatandaşların taleplerine hızlı bir şekilde cevap verilmektedir. Bilgisayar programları; tüm bölgelere bildirilen arıza ihbarlarını sorgulamaya ve raporlamaya imkân verecek şekilde düzenlenmiş olup, modern işletim sistemli çağrı merkezimizde, vatandaşlarımıza daha hızlı ve etkin hizmet sunulmaktadır.

### İçme Suyu Hizmetleri

İçme suyu hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj, sondaj, arıtma tesisleri ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, kalitesi ve güvenilirliği tescillenmiş, çeşmeden gönül rahatlığıyla içilebilir su halkımızın kullanımına sunulmaktadır.

### Kanalizasyon Hizmetleri

Kanalizasyon hizmetlerini yürütmek için; Atıksu arıtma tesisleri kurmak, ihale etmek, işletmek, kanalizasyon sularının güvenli ve sağlıklı bir şekilde toplanarak tesislerde arıtıldıktan sonra doğal ortama deşarj etme hizmeti yürütülmektedir.

## Abonelik Hizmetleri

Abone müracaatlarının tetkik, neticelendirilme ve cevaplandırılması, abonelerle mukavele akdi ve feshi, abonelerin sarfiyatının tespiti (endeks okuma) ve bedellerinin tahakkuk ve kontrolü ile bu işlere ait bütün lüzumlu istatistiki bilgilerin hazırlanması, gereken hallerde abone sularının kapattırılıp açtırılması, depozito tahakkuklarının yaptırılması, gerektiğinde sayaçlarının değiştirilmesi, abonelere ait sair masraflarının tahakkuk işlerinin yürütülmesi sağlanmaktadır. Hizmet verilen abone sayısı 396.881'dir.

## Çevre Koruma ve Denetim hizmetleri

TİSKİ Genel Müdürlüğü 'Su Havzaları Koruma Yönetmeliği' doğrultusunda su kaynaklarının (baraj, akarsu, göze vb.) kullanılmış sular ve endüstriyel atıklarla kirletilmesini önlemek ve TİSKİ Genel Müdürlüğü 'Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği' kapsamında kullanılmış sular ile endüstriyel atık suların zararsız bir biçimde yerleşim yerlerinden uzaklaştırılarak, yeniden alıcı ortama deşarj şartlarını sağlamak için çalışmalar yürütülmektedir.

## Denetimler

İl sınırlarında bulunan ve kanalizasyon bağlantısı olan sanayi tesisleri denetlenmekte belirli zaman aralıklarında numuneler alınarak kontrol altında tutulmaktadır. Ayrıca şehrimizin değişik bölgelerinde bulunan kafe, yemek üretim merkezleri vb. yerlere lavabo altı veya betonarme yağ tutucu üniteleri yaptırılmıştır. Ayrıca atık yağların 'Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği' hükümlerine göre atık yağların bertarafı sağlanmaktadır. Sanayi tesisleri ve evlerden kaynaklanan evsel atık sular vidanjörlerimiz vasıtasıyla çekilerek, Atıksu arıtma tesislerimize ulaştırılmakta ve çevrede herhangi bir kirlilik oluşması engellenmektedir.

# 6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Trabzon Büyükşehir Belediyesi TİSKİ Genel Müdürlüğü; 2560 Sayılı Kanun'a istinaden 31/03/2014 tarihinde kurulmuştur.

## TİSKİ'nin Organları:

- -Genel Kurul,
- -Denetçiler,
- -Yönetim Kurulu,
- -Genel Müdürlük.

Kurumumuzun Denetim İşlemleri, iki denetçi tarafından yürütülmektedir. Denetçiler, İdarenin çalışmalarına ilişkin olarak tespit ettikleri eksiklik, öneri ve tedbirlerle ilgili raporlarını Genel Kurul'a sunarlar. Raporun bir örneği de bilgi için Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanına sunulur. Ayrıca TİSKİ Genel Kurul'unun Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulu'nun bir yıllık faaliyeti hakkında rapor sunulur.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin Usul ve Esaslar 31.12.2005 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmış, 26 Aralık 2007 tarihinde de Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği yayımlanmıştır. Bu tebliğ ile tüm kamu kurumlarının 5 ana standart, 18 alt standart ve bunlara ilişkin 79 genel şarta ilişkin hükümleri uygulaması ve hayata geçirmesi öngörülmüştür.



# 02 AMAÇ VE HEDEFLER



## 02 - AMAÇ VE HEDEFLER /

# A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

ODAK ALANI	AMAÇ	HEDEF
1- KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	AMAÇ 1: İNSAN KAYNAKLARININ YAPILANDIRILMASI VE GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 1.1: Eğitim ve Değerlendirme HEDEF 1.2: Motivasyon Artırıcı Etkinlikler
	AMAÇ 2: KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 2.1: Yönetim Sistem Araçlarının Kullanılması
	AMAÇ 3: KURUM İÇİ İLETİŞİMİN GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 3.1: Periyodik Toplantıların Yapılması HEDEF 3.2: Personel Talep ve Şikayetlerinin Tespiti ve Değerlendirilmesi
	AMAÇ 4: KURUMSAL İLETİŞİMİN GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 4.1: Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi HEDEF 4.2: Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile İlişkilerin Geliştirilmesi
	AMAÇ 5: FİZİKİ YAPININ İYİLEŞTİRİLMESİ	HEDEF 5.1: Çalışma Ortamının İyileştirilmesi HEDEF 5.2: Araç Parkının Geliştirilmesi
	AMAÇ 6: MALİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 6.1: Tahsilat Kanallarının Artırılması HEDEF 6.2: Her Yıl Kayıp Oranını %5 Azaltmak ve Kaçak Kullanımının Düşürülerek Tahakkukun Artırılmasını Sağlamak HEDEF 6.3: Tahsilat Oranının Artırılması
	AMAÇ 7: BİLİŞİM VE TEKNOLOJİK ALTYAPI İLE KULLANIMININ GELİŞTİRİLMESİ	HEDEF 7.1: Yazılım ve Donanım İhtiyacının Karşılanması HEDEF 7.2: Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) Hayata Geçirilmesi
	AMAÇ 8: OLAĞANÜSTÜ HALLERE VE TABİ AFETLERE HAZIRLIKLIL OLMAK	HEDEF 8.1: Acil Durum Planları Yapmak ve Uygulamak
2-YETERLİ VE SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİNİ	AMAÇ 9: SU KAYNAKLARININ KORUNARAK ETKİN VE VERİMLİ KULLANILMASI	HEDEF 9.1: Yer Altı ve Yer Üstü Su Kaynaklarının Korunması HEDEF 9.2: Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Faaliyetleri
	AMAÇ 10: VATANDAŞA SAĞLIKLI KESİNTİSİZ İÇME SUYU ULAŞTIRILMASI	HEDEF 10.1: Yeni Su Depolama Alanlarının Oluşturulması HEDEF 10.2: Yeni İçme Suyu Ana İsale Hatlarının ve Şebekelerinin Yapılması HEDEF 10.3: Mevcut İçme Suyu Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması HEDEF 10.4: Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanılması
3-ATIK SULARIN TOPLANMASI VE BERTARAFI	AMAÇ 11: EVSEL VE /VEYA ENDÜSTRİYEL ATIK SULARIN TOPLANMASI VE ARITILARAK ALICI ORTAMA VERİLMESİNİN SAĞLANMASI	HEDEF 11.1: Yeni Derin Deniz Deşarjı Tesislerinin Yapılması ve Mevcut Tesislerin Bakım Onarımı HEDEF 11.2: Yeni Atık Su Şebeke ve Ana Kolektör Hattı Yapılması ve Mevcut Hatlarının Yenilenmesi, Onarılması HEDEF 11.3: Yeni Atık Su Arıtma Tesisleri Kurulması ve Mevcut Şebeke Hatlarının Yenilenmesi, Onarılması HEDEF 11.4: Atık Su Toplanması ve Bertarafında Alternatif Çözümler Üretilmesi

Tablo - 5



## 02 - AMAÇ VE HEDEFLER /



# - Temel Politika ve Öncelikler

'Yönetişim' Anlayışıyla En İleri Teknolojileri Kullanarak Çevreye Duyarlı, İnsan Odaklı En Kaliteli Hizmeti Sunmak.

## TEMEL DEĞERLERİMİZ



Adalet



Eşitlik



Şeffaflık



Nezaket



Sürekli Gelişim



Kolaylaştırmak



Yenilikçilik



Güler Yüzlü Hizmet



Katılımcı Yönetim



Çevreye Duyarlılık



Fotoğraf- 2

# 03 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

**A** - Mali Bilgiler-Strateji  
Geliştirme Dairesi  
Başkanlığı



# STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Ahmet Ali KOZ

## PERSONEL DURUMU

12 Personel  
(5 Memur, 5 İşçi, 2 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü  
2-Tahsilat ve Borç Takip Şube Müdürlüğü

## 2018 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

15.616.641,84-TL



## STRATEJİK AMAÇ

12

## Mali Yapının Geliştirilmesi

Stratejik Hedef-6.3:  
Tahsilat Oranının Artırılması

Performans Ölçütleri	2018 TAHMİNİ	GERÇEKLEŞEN
6.3.1.Takipteki Alacaklar ile İlgili Hukuki İşlem Yapmak	1.000,00-TL. üzeri	2018 yılında 206 aboneye İcra İşlem yapılması için 1. Hukuk Müşavirliğine yazılmıştır.

Tablo - 6

## BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI VE MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

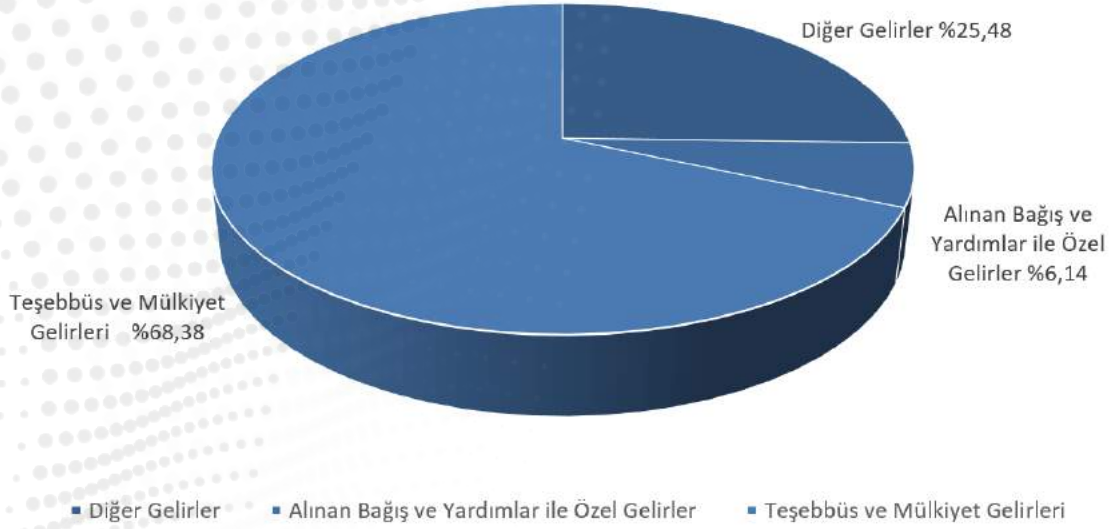
### 2018 MALİ YILI BÜTÇE GELİRLERİ

2018 MALİ YILI BÜTÇE GELİRLERİ	Tahmini (TL)	Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
1- VERGİ GELİRLERİ	0,00-	0,00-	0,00-
3- TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	121.881.000,00-	131.264.864,41-	107,69-
4- ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	55.223.000,00-	11.813.220,78-	21,39-
5- DİĞER GELİRLER	44.446.000,00-	48.925.448,70-	110,07-
6- SERMAYE GELİRLERİ	0,00-	0,00-	0,00-
8-ALACAKLILARDAN TAHSİLAT	500.000,00-	0,00-	0,00-
9- RED VE İADELER (-)	-50.000,00-	-49.211,80-	98,42-
TOPLAM	222.000.000,00-	191.954.322,09-	86,46-

Tablo - 7



## 2018 Mali Yılı Gerçekleşen Bütçe Gelirlerinin Dağılımı



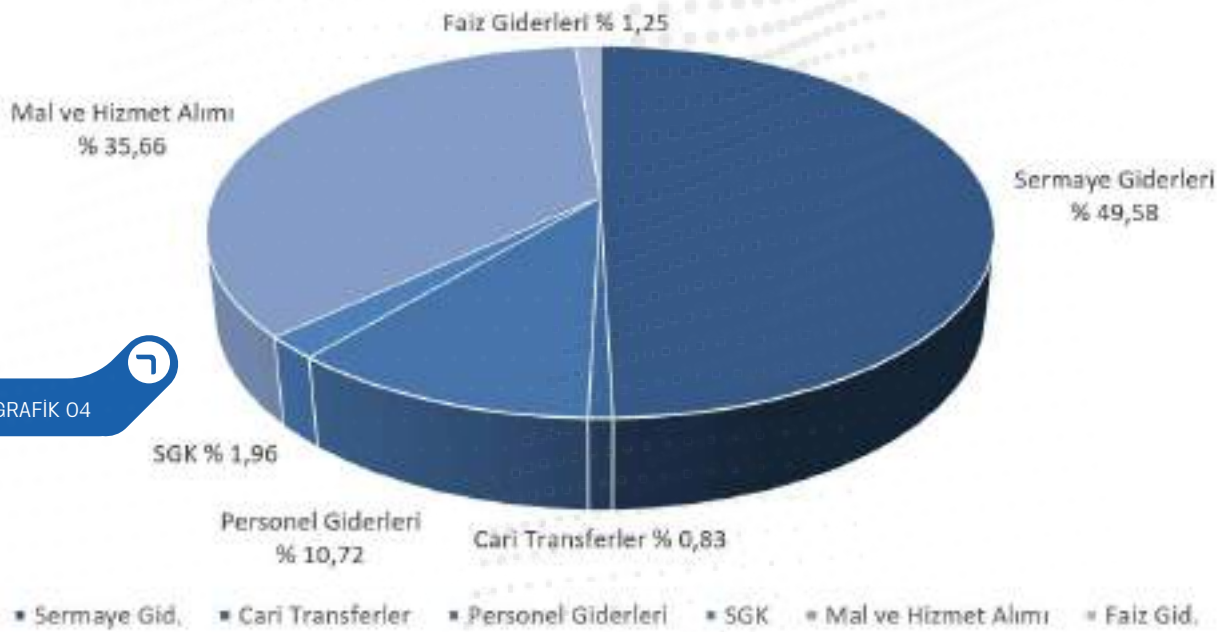
GRAFİK 03

## 2018 MALİ YILI BÜTÇE GİDERLERİ

Kodu	Açıklama	Tahmini (TL)	Gerçekleşen (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
1	PERSONEL GİDERİ	19.926.000,00-	23.910.349,77-	119,99-
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARI	4.657.000,00-	4.386.849,80-	94,19-
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	71.992.200,00-	79.551.716,69-	110,50-
4	FAİZ GİDERLERİ	880.000,00-	2.801.437,19-	318,34-
5	CARI TRANSFERLER	1.731.000,00-	1.857.334,92-	107,29-
6	SERMAYE GİDERLERİ	310.632.000,00-	110.584.991,10-	35,59-
8	BORÇ VERME	500.000,00-	0,00-	0,00-
9	YEDEK ÖDENEK	15.681.800,00	0,00-	0,00-
TOPLAM		426.000.000,00-	223.092.679,47-	52,36-

Tablo - 8

## 2018 Mali Yılı Gerçekleşen Bütçe Giderlerinin Dağılımı



GRAFİK 04

## 2018 MALİ YILI İÇ BORÇLANMA

	Tahmini (TL)	Gerçekleşen (TL)
2018 Yılı İç Borçlanma	204.000.000,00-	28.678.851,59-
2018 Yılı Ödenen Borç Miktarı		6.195.792,84-

Tablo - 9



## BÜTÇE GİDERLERİNİN FONKSİYONEL SINIFLANDIRILMASI TABLOSU

FONKSİYON				FONKSİYON ADI	2016 YILI		2017 YILI		CARI YIL	
Kod.	Kod.	Kod.	Kod.		TL	KR	TL	KR	TL	KR
1	1			GENEL KAMU HİZMETLERİ	72.309.252	38	78.869.272	50	101.034.261	32
	1			Yasama ve Yürütme Organları, Finansal ve Mali İşler	537.025	46	497.154	80	596.996	13
		1		Yasama ve Yürütme Organları Hizmetleri	537.025	46	497.154	80	596.996	13
	3			Genel Hizmetler	71.772.226	92	78.372.117	70	100.437.265	19
		1		GENEL PERSONEL HİZMETLERİ	33.133.316	76	34.607.478	3	52.106.891	70
		2		GENEL PLANLAMA VE İSTATİSTİK HİZMETLERİ	0	0	61.124	0	124.445	84
		9		DİĞER GENEL HİZMETLERİ	38.638.910	16	43.703.515	67	48.205.927	65
5				ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	3.899.831	36	3.735.342	45	3.454.909	98
	2			ATIK SU YÖNETİMİ HİZMETLERİ	3.899.831	36	3.735.342	45	3.454.909	98
6				İSKÂN VE TOPLUM REFAHI HİZMETLERİ	61.262.162	44	84.943.116	72	118.603.508	17
	3			SU TEMİNİ İŞLERİ VE HİZMETLERİ	61.262.162	44	84.943.116	72	118.603.508	17
GİDERLER TOPLAMI					137.471.246	18	167.547.731	67	223.092.679	47

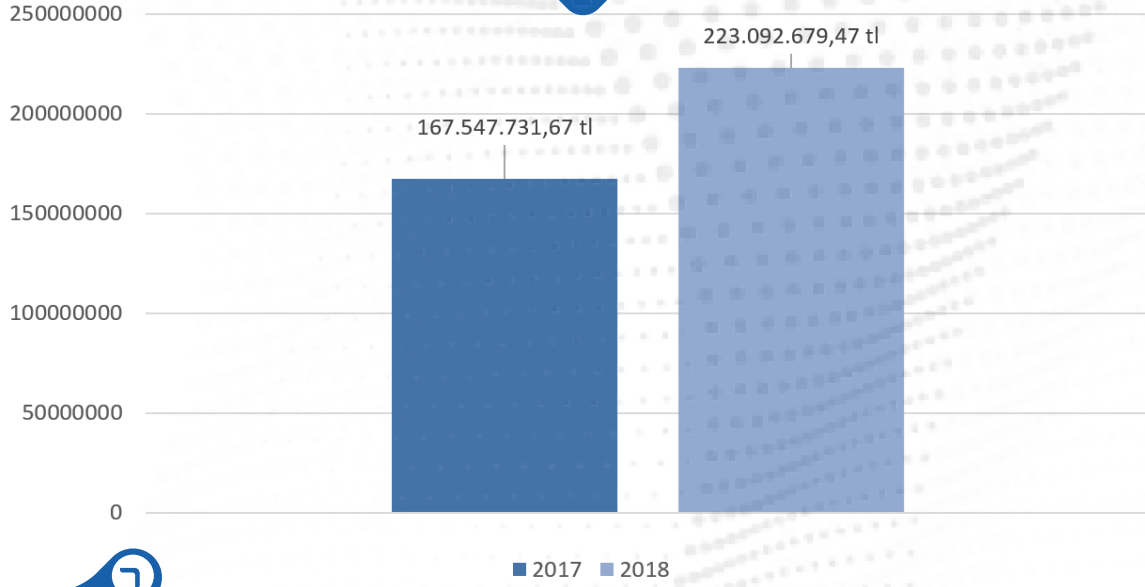
Tablo - 10

## 2017-2018 MALİ YILLARI GİDER KESİN HESAP RAKAMLARI

	TOPLAM HARCAMA (TL)	
	2017	2018
01-Personel Giderleri	20.545.283,61-	23.910.349,77-
02-SGK Devlet Primi Giderleri	3.944.945,45-	4.386.849,80 -
03-Mal ve Hizmet Alımı	59.356.841,51-	79.551.716,69-
04-Faiz Giderleri	1.518.657,47-	2.801.437,19-
05-Cari Transferler	1.055.000,00-	1.857.334,92-
06-Sermaye Giderleri	81.127.003,63-	110.584.991,10-
07-Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
08-Borç Verme	0,00-	0,00-
TOPLAM	167.547.731,67-	223.092.679,47-

Tablo - 11

## 2017-2018 Mali Yılları Gerçekleşen Bütçe Giderleri



GRAFİK 05

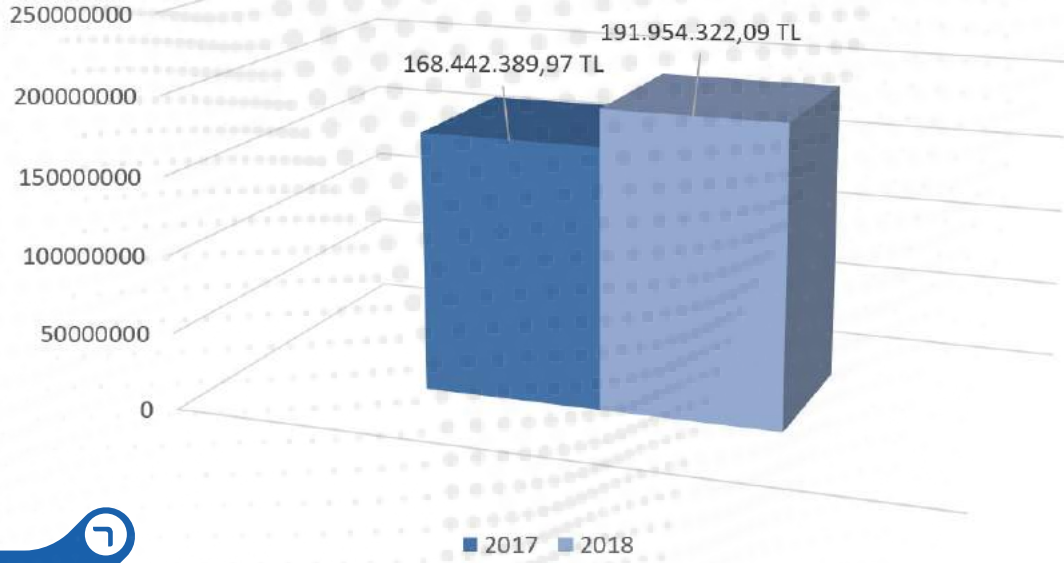
## 2017-2018 MALİ YILLARI GELİR KESİN HESAP RAKAMLARI

	TOPLAM HARCAMA (TL)	
	2017	2018
01-Personel Giderleri	20.545.283,61-	23.910.349,77-
02-SGK Devlet Primi Giderleri	3.944.945,45-	4.386.849,80 -
03-Mal ve Hizmet Alımı	59.356.841,51-	79.551.716,69-
04-Faiz Giderleri	1.518.657,47-	2.801.437,19-
05-Cari Transferler	1.055.000,00-	1.857.334,92-
06-Sermaye Giderleri	81.127.003,63-	110.584.991,10-
07-Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
08-Borç Verme	0,00-	0,00-
<b>TOPLAM</b>	<b>167.547.731,67-</b>	<b>223.092.679,47-</b>

Tablo - 12

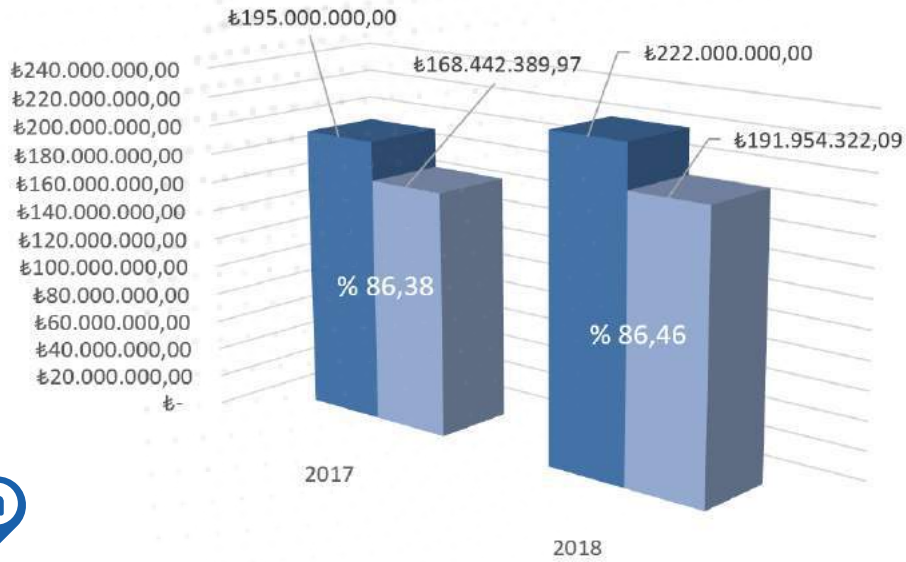


## 2017-2018 Mali Yılları Gerçekleşen Bütçe Gelirleri



GRAFİK 06

## 2017-2018 Mali Yılları Gelir Bütçesi ve Gerçekleşme Oranı



GRAFİK 07

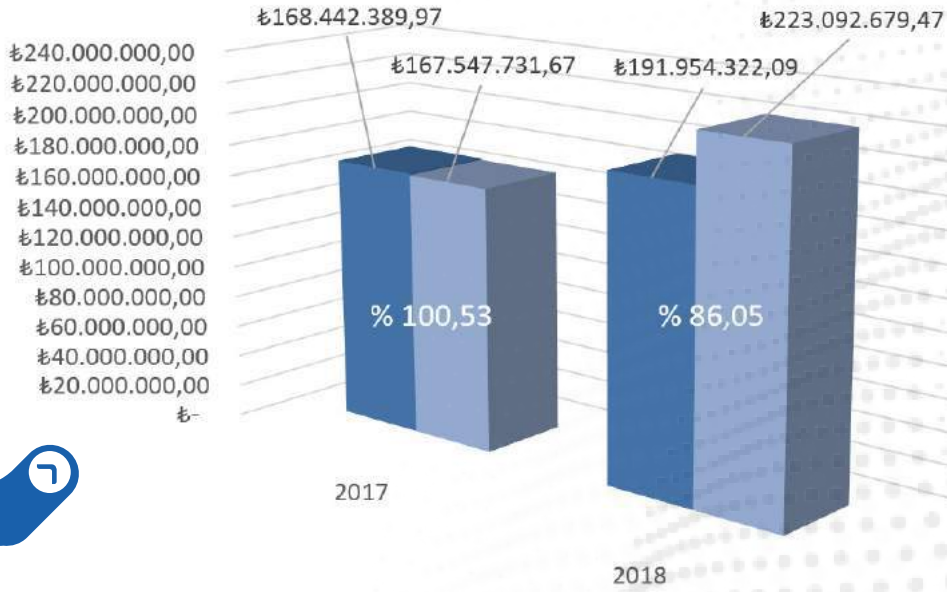
	2017	2018
■ TAHMİNİ GELİR	195.000.000,00	222.000.000,00
■ GERÇEKLEŞEN GELİR	168.442.389,97	191.954.322,09

## 2017-2018 YILI BÜTÇE GELİRLERİNİN BÜTÇE GİDERLERİNİ KARŞILAMA ORANI

	Toplam Gelir (TL)	Toplam Gider (TL)	Gelirin Gideri Karşılama Oranı
2017	168.442.389,97-	167.547.731,67-	% 100,53-
2018	191.954.322,09-	223.092.679,47-	% 86,05-

Tablo - 13

### 2017-2018 Mali Yılları Gerçekleşen Gelir-Gider Oranı



GRAFİK 08

	2017	2018
■ Gelir	168.442.389,97	191.954.322,09
■ Gider	167.547.731,67	223.092.679,47



# 01.01.2018 İLE 31.12.2018 TARİHLERİ ARASI MIZAN TISKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı TL / Kr	Alacak Tutarı TL / Kr	Borç Kalanı TL / Kr	Alacak Kalanı TL / Kr
102	BANKA HESABI	252.304.501,68	251.359.673,81	944.827,87	0
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ	251.359.673,81	251.359.673,81	0	0
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR	95.668.731,10	94.063.096,28	1.605.634,82	0
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	249.360.490,31	245.449.275,93	3.911.214,38	0
121	GELİRLERDEN TAKIPLI ALACAKLAR HESABI	48.910.551,53	12.227.921,79	36.682.629,74	0
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	122.274,19	40.483,59	81.790,60	0
132	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	7.715.579,16	3.185.799,59	4.529.779,57	0
140	KISILERDEN ALACAKLAR HESABI	83.502,92	82.289,60	1.213,32	0
150	İLK MADDE VE MALZEMELER	20.534.229,44	10.894.340,51	9.639.888,93	0
160	İS AVANS VE KREDİLERİ HESABI	561.143,94	561.143,94	0	0
161	PERSONEL AVANSLARI HESABI	3.000,00	3.000,00	0	0
162	BÜTÇE DISİ AVANS NE KREDİLER	839.610,50	339.383,68	500.226,82	0
190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	15.378.405,86	8.115.504,76	7.262.901,10	0
191	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ VERGİ	20.696.030,79	20.696.030,79	0	0
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	6.448.825,79	6.448.825,79	0	0
241	MAL VE HİZMET ÜRETEK KURULUŞLAR	10.000,00	0	10.000,00	0
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	17.155.012,41	0	17.155.012,41	0
251	YERALTİ VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	157.788.892,88	0	157.788.892,88	0
252	BİNALAR HESABI	1.702.272,15	0	1.702.272,15	0
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR	7.881.593,57	0	7.881.593,57	0
254	TAŞITLAR GRUBU	23.734.316,33	183.925,00	23.550.391,33	0
255	DEMİRBAŞLAR GRUBU	4.404.035,90	1.311,40	4.402.724,50	0
257	BİRİKMİS AMORTİSMANLAR HESABI ( - )	128.431,40	15.378.152,49	0	15.249.721,09
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	111.552.721,16	59.037.143,71	52.515.577,45	0
260	HAKLAR HESABI	1.579.978,00	0	1.579.978,00	0
268	BİRİKMİS AMORTİSMANLAR HESABI ( - )	0	1.579.978,00	0	1.579.978,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ	588.319,42	0	588.319,42	0
299	BİRİKMİS AMORTİSMANLAR HESABI ( - )	0	588.319,42	0	588.319,42
300	BANKA KREDİLERİ HESABI	6.195.792,84	24.000.000,00	0	17.804.207,16
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	10.483.152,58	14.495.885,40	0	4.012.732,82
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	2.527.908,98	16.954.841,54	0	14.426.932,56
333	EMANETLER HESABI	17.599.332,35	31.851.630,99	0	14.252.298,64
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	11.591.192,29	13.788.537,43	0	2.197.345,14



## Tablonun Devamı

361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	7.277.544,35	7.777.743,03	0	500.198,68
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA	7.278.473,29	8.527.970,14	0	1.249.496,85
368	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA	3.305.502,95	3.983.590,33	0	678.087,38
372	KIDEM TAZMİNATI KARSILIGI HESABI	349.136,79	1.353.889,22	0	1.004.752,43
381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	1.472.856,98	3.472.856,98	0	2.000.000,00
391	HESAPLANAN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	15.782.309,43	15.782.309,43	0	0
400	BANKA KREDİLERİ HESABI	24.000.000,00	135.816.769,15	0	111.816.769,15
472	KIDEM TAZMİNATI KARSILIGI HESABI	1.000.000,00	5.218.246,86	0	4.218.246,86
481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	3.404.632,59	31.464.382,13	0	28.059.749,54
500	NET DEĞER HESABI	121.396.518,27	60.032,82	121.336.485,45	0
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	119.300.385,78	315.634.012,50	0	196.333.626,72
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	77.033.240,94	114.732.132,81	0	37.698.891,87
600	GELİRLER HESABI	233.716.191,04	233.716.191,04	0	0
630	GİDERLER HESABI	139.877.712,94	139.877.712,94	0	0
690	FAALİYET SONUÇLARI HESABI	177.576.604,81	177.576.604,81	0	0
800	BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	192.003.533,89	192.003.533,89	0	0
805	GELİR YANSITMA HESABI	192.003.533,89	192.003.533,89	0	0
810	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	49.211,80	49.211,80	0	0
830	BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	223.092.679,47	223.092.679,47	0	0
835	GİDER YANSITMA HESAPLARI	223.092.679,47	223.092.679,47	0	0
895	BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI HESABI	415.096.213,36	415.096.213,36	0	0
900	GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	542.285.539,30	509.775.287,84	32.510.251,46	0
901	BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	796.215.891,72	828.726.143,18	0	32.510.251,46
905	ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	517.314.897,84	517.314.897,84	0	0
910	TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	16.196.451,76	5.341.708,86	10.854.742,90	0
911	TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	5.341.708,86	16.196.451,76	0	10.854.742,90
914	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	1.600.000,00	0	1.600.000,00	0
915	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI KARŞILIĞI	0	1.600.000,00	0	1.600.000,00
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	143.446.968,29	100.358.290,92	43.088.677,37	0
921	GİDER TAAHHÜTLERİ KARSILIGI HESABI	100.358.290,92	143.446.968,29	0	43.088.677,37
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR	8.089.360,53	6.854.579,25	1.234.781,28	0
949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK	6.849.320,53	8.084.101,81	0	1.234.781,28
	TOPLAM	5.660.716.895,07	5.660.716.895,07	542.959.807,32	542.959.807,32

Tablo - 14



## 2018 YILI BİLANÇOSU

2018 YILI BİLANÇOSU		2016 YILI		2017 YILI		2018 YILI	
		TL	Kr	TL	Kr	TL	Kr
<b>AKTİF</b>							
I	DÖNEN VARLIKLAR	0	0	0	0	65160107	15
A	Hazır Değerler	0	0	0	0	2550462	69
102	Banka Hesabı	0	0	0	0	944827	87
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar		0	0	0	1605634	82
C	Faaliyet Alacakları	0	0	0	0	40675634	72
120	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	0	0	0	0	3911214	38
121	Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabı	0	0	0	0	36682629	74
126	Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	0	0	0	0	81790	60
D	Kurum Alacakları	0	0	0	0	4529779	57
132	Kurumca Verilen Borçlardan Alacaklar	0	0	0	0	4529779	57
E	Diğer Alacaklar	0	0	0	0	1213	32
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	0	0	0	0	1213	32
F	Stoklar	0	0	0	0	9639888	93
150	İlk Madde ve Malzemeler Hesabı	0	0	0	0	9639888	93
G	Ön Ödemeler	0	0	0	0	500226	82
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	0	0	0	0	500226	82
J	Diğer Dönen Varlıklar	0	0	0	0	7262901	10
190	Devreden Katma Değer Vergisi Hesabı	0	0	0	0	7262901	10
II	Duran Varlıklar	0	0	0	0	249756743	20
E	Mali Duran Varlıklar	0	0	0	0	10000	0
241	Mal ve Hizmet Üreten Kurulu	0	0	0	0	10000	0
F	Maddi Duran Varlıklar	0	0	0	0	249746743	20
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	0	0	0	0	17155012	41
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri Hesabı	0	0	0	0	157788892	88
252	Binalar Hesabı	0	0	0	0	1702272	15
253	Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabı	0	0	0	0	7881593	57
254	Taşıtlar Hesabı	0	0	0	0	23550391	33
255	Demirbaşlar Hesabı	0	0	0	0	4402724	50
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	0	0	0	0	-15249721	9
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabı	0	0	0	0	52515577	45
260	Haklar Hesabı	0	0	0	0	1579978	0
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	0	0	0	0	-1579978	0
294	Elden Çıkarılacak Stoklar ve Maddi	0	0	0	0	588319	42
299	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	0	0	0	0	-588319	42
	<b>AKTİF TOPLAMI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>314.916.850,35</b>	

Tablo - 15

Tablonun Devamı Diğer Sayfada





## Tablonun Devamı

		2016 YILI		2017 YILI		2018 YILI	
		TL	Kr	TL	Kr	TL	Kr
PASIF							
III	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0	0	0	58126051	66
A	Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	0	0	0	0	17804207	16
300	Banka Kredileri Hesabı	0	0	0	0	17804207	16
C	Faaliyet Borçları	0	0	0	0	4012732	82
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	0	0	0	0	4012732	82
D	Emanet Yabancı Kaynaklar	0	0	0	0	28679231	20
330	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	0	0	0	0	14426932	56
333	Emanetler Hesabı	0	0	0	0	14252298	64
G	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	0	0	0	0	4625128	5
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	0	0	0	0	2197345	14
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	0	0	0	0	500198	68
362	Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri Adına	0	0	0	0	1249496	85
368	Vadesi Geçmiş Ertelenmiş Veya	0	0	0	0	678087	38
H	Borç ve Gider Karşılıkları	0	0	0	0	1004752	43
372	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	0	0	0	0	1004752	43
I	Gelecek Aylara Ait Gelirler	0	0	0	0	2000000	0
381	Gider Tahakkukları Hesabı	0	0	0	0	2000000	0
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0	0	0	144094765	55
A	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	0	0	0	0	111816769	15
400	Banka Kredileri Hesabı	0	0	0	0	111816769	15
H	Borç ve Gider Karşılıkları	0	0	0	0	4218246	86
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	0	0	0	0	4218246	86
I	Gelecek Yıllara Ait Gelirler	0	0	0	0	28059749	54
481	Gider Tahakkukları Hesabı	0	0	0	0	28059749	54
V	Öz Kaynaklar	0	0	0	0	112696033	14
A	Net Deder	0	0	0	0	-121336485	45
500	Net Deder/Sermaye Hesabı	0	0	0	0	-121336485	45
H	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyetler	0	0	0	0	196333626	72
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyetler Sonuçları	0	0	0	0	196333626	72
J	Dönem Faaliyet Sonuçları	0	0	0	0	37698891	87
590	Dönem Olumlu Faaliyet Sonuçları	0	0	0	0	37698891	87
	PASIF TOPLAMI	0	0	0	0	314.916.850,35	

Tablo - 15



## Tablonun Devamı

2018 YILI BİLANÇOSU		2016 YILI		2017 YILI		2018 YILI	
		TL	Kr	TL	Kr	TL	Kr
<b>AKTİF</b>							
IX	Nazım Hesaplar	0	0	0	0	86453671	73
A	Ödenek Hesapları	0	0	0	0	32510251	46
900	Gönderilecek Bütçe Ödenekleri	0	0	0	0	32510251	46
B	Nakit Dışı Teminat ve Kısıl	0	0	0	0	10854742	90
910	Teminat Mektupları Hesabı	0	0	0	0	10854742	90
C	Taahhüt Hesapları	0	0	0	0	43088677	37
920	Gider Taahhütleri Hesabı	0	0	0	0	43088677	37
AKTİF GENEL TOPLAM		0		0		401.370.522,08	
<b>PASİF</b>							
		2016 YILI		2017 YILI		2018 YILI	
		TL	Kr	TL	Kr	TL	Kr
IX	Nazım Hesaplar	0	0	0	0	86453671	73
A	Ödenek Hesapları	0	0	0	0	32510251	46
901	Bütçe Ödenekleri Hesabı	0	86	0	0	32510251	46
B	Nakit Dışı Teminat ve Kısıl	0	0	0	0	10854742	90
911	Teminat Mektupları Emanetle	0	0	0	0	10854742	90
C	Taahhüt Hesapları	0	0	0	0	43088677	37
921	Gider Taahhütleri Karşılığı Hesabı	0	0	0	0	43088677	37
PASİF GENEL TOPLAM		0		0		401.370.522,08	

Tablo - 15

## STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIğI

		2018 (Tahmini) TL	2018 (Gerçekleşen) TL
Mali Bilgiler (TL)	01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
	02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
	03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	125.000,00-	114.445,84-
	04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
	05- Cari Transferleri	0,00-	10.000,00-
	06- Sermaye Giderleri	0,00-	0,00-
	07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
	08- Borç Verme	500.000,00-	0,00-
	09- Yedek Ödenekler	15.681.800,00-	15.492.196,00-
	TOPLAM	16.306.800,00-	15.616.641,84-

Tablo - 16



# ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

**Daire Başkanı**  
Berrin SOYGENÇ

## PERSONEL DURUMU

23 Personel  
(2 Memur- 1 İşçi- 20 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü  
2-Tahsilat ve Borç Takip Şube Müdürlüğü

**2018 Yılı Bütçesi**  
**(Gerçekleşen)**  
596.996,13 TL.



Stratejik Hedef- 3.1  
Periyodik Toplantıların Yapılması

## Performans Ölçütleri

	Tahmini	Gerçekleşen
3.1.1. Yönetim Kurulu Toplantıları	50	51
3.1.2. Belediye Başkanı ile Genel Müdür Toplantısı	50	20
3.1.3. Genel Müdür ve Yardımcı(lar) Toplantısı	50	50
3.1.4. Genel Müdür –Genel Müdür Yardımcıları ile Daire Başkanları Toplantıları	12	15
3.1.5. Genel Müdür Yardımcıları ile Bağlı Daire Başkanları Toplantıları	50	52
3.1.6. Daire Başkanları ile Bağlı Şube Müdürleri ile Toplantısı	50	52
3.1.7. Yıllık Genel Değerlendirme	1	1

Tablo - 17



fotoğraf-4





fotoğraf-5

Genel Kurul Toplantıları 2560 Sayılı Kanun gereği Mayıs ve Kasım Aylarında olmak üzere yılda 2 (iki) kez yapılmaktadır. 2018 yılında 18 adet Genel Kurul Kararı alınmıştır.



Yönetim Kurulu, her hafta salı günü saat 14:00'te toplanmaktadır. 2018 yılında 216 adet Yönetim Kurulu Kararı alınmıştır.





fotoğraf-7

Büyükşehir Belediye Başkanı, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanları ile Koordinasyon toplantısı



fotoğraf-8

Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanları, Şube Müdürleri ve İlçe Şefleri ile Koordinasyon toplantıları



## STRATEJİK AMAÇ

4

## KURUMSAL İLETİŞİMİN GELİŞTİRİLMESİ

### Stratejik Hedef - 4.1 Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi

#### Performans Ölçütleri

	Tahmini	Gerçekleşen
4.1.1. Çağrı Merkezi Hizmetinin Uygulanması	100%	100% (330.229 Çağrı Cevaplanmıştır)
4.1.2. Billboardların Kullanımı	500 Adet	500 Adet
4.1.3. Afiş Basımı	5.000 Adet	1.000 Adet
4.1.4. Bülten Basım	2.000 Adet	-
4.1.6. Kamuoyu Araştırmaları	1 Adet	

Tablo - 18

fotoğraf-8



fotoğraf-10



fotoğraf-11

Billboard, Afiş Ve Bültenlerle Vatandaşlara Daha İyi Hizmet Verebilmek İçin Bilgilendirmeler Yapılmıştır.

**FAALİYET  
RAPORU  
2018**





fotoğraf-12



fotoğraf-13

Alo 185 Tiski Mavi Hat Trabzon'un 18 İlçesinden Ve 693 Mahallesinden İçme Suyu Ve Kanalizasyon İle İlgili Her Türlü Talep, Şikâyet Ve Sorunlar İçin 7 Gün 24 Saat Hizmet Vermektedir

## ALO 185 TISKİ MAVİ HAT (01.01.2018-31.12.2018) RAPORU

S.NO		ORTALAMA CEVAPLAMA SÜRESİ	TOPLAM (Adet)	İŞLEMDE	TAMAMLANAN
1	TISKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	100%	330.229 (Çağrı Cevaplanmıştır)	-	Tamamı

Tablo - 19

Su kesintileri; arızanın olduğu ilçenin Belediye Başkanı, Meclis Üyesi ve arızanın meydana geldiği Mahalle Muhtarının cep telefonlarına mesaj olarak bildirilmektedir. 2018 yılı içinde 523.210 adet bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

## Stratejik Hedef - 4.2 Diğer Kurum Ve Kuruluşlar İle İlişkilerin geliştirilmesi

Performans Ölçütleri	Tahmini	Gerçekleşen
Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile Toplantılar Düzenlemek	12	15

Tablo - 20



fotoğraf-14





fotoğraf-15

TİSKİ kahvaltı programı



fotoğraf-16

24 yatak kapasiteli Sosyal Tesisimiz Özel Kalem Müdürlüğünce işletilmektedir.



# TİSKİ'deki taşeronlar kadroya geçiyor

**T**İSKİ'de çalışan taşeron işçiler OHAL kapsamında hazırlanan 696 sayılı KHK ile kamu şirketinde kadroya alınıyor. Kadro için başvuran 255 TİSKİ işçisinin kadro hakkı kazanıp kazanmadığı ise Tespit Komisyonunun değerlendirmesinin ardından belli olacak. Büyükşehir Belediye Meclisinde TİSKİ'ye bağlı şirket kurulması için karar alındı. Gündem dışı olarak Meclise gelen konu önce gündeme alındı ardından şirketin kurulmasına karar verildi. Konuyla ilgili Mecliste konuşan TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, "24 Aralık'tan itibaren kamu kurum ve kuruluşlarının personel çalıştırmasına yönelik hizmet almaları ortadan kaldırılmıştır. Ancak yerel yönetimlerde hizmet alımı yoluyla çalıştırılan personelin kamu kurumlarına ait şirketlere aktarılması amacıyla belediyelere, büyükşehir belediyesine, mahalli idare bir-



liklerine ve büyükşehir belediyesi bağlı kuruluşlarına şirketleri yoksa şirket kurma veya başka bir şirkete üye olma zorunluluğu getirildi." dedi. Köksal konuşmasını şöyle sürdürdü: "14 Ocak tarihinde İçişleri Bakanlığı tarafından yayımlanan genelge doğrultusunda bağlı kuruluş olarak TİSKİ'nin bu amaçla bir şirket kurma zorunluluğu hâsıl olmuştur. Genelgedeki zorunluluk doğrultusunda... Bu nedenle idaremizin 2 ayrı şirketten almakta olduğu hizmetlerde çalıştırılmakta olan personelin, bir kamu şirketine kadrolu olarak aktarılabilmesi için bir şirket kurulmasına yönelik tekliftir. Bu kararın bugünkü ve yarınki meclis oturumunda alınması gerekmektedir. Şirketin daha kolay yönetilebilmesi için limited şirketi olması gerektiğini düşündük. Bürokrasisi daha az. Anonim şirketlerin bürokrasisi daha fazla..."

**Berkant PARLAK**

**günebakış**

fotoğraf-17



Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu:

## Su hatlarını yeniliyoruz



Trabzon'da sürdürülen içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını hızlandırdık

## Hedefler altyapıda kaliteyi artıracak



## Su sorunumuz TARİH OLUYOR

TRABZON - Düzköy ilçesi Çayırbağı Mahallesi Muhtar Azmi Köroğlu, Büyükşehir Belediye Başkanı **Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu**'na içme suyu konusunda teşekkür etti. Köröğlu, son yıllarda Büyükşehir Belediyesi'nden büyük hizmetler aldıklarını belirterek, "Çayırbağı'nın içme suyu projesinin müjdesini aldık. Bu proje

## GÖRELE'YE TAM DESTEK

Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi



**ERENER İZLENİMLİ**  
Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

**SÜREKLİ ÇALIŞIYOR**  
Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekipleriyle birlikte, Trabzon'da sürdürülen içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını hızlandırdı. Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "Trabzon'da sürdürülen içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını hızlandırdık" dedi.

**ERENER İZLENİMLİ**  
Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

**ERENER İZLENİMLİ**  
Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

**ERENER İZLENİMLİ**  
Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

**ERENER İZLENİMLİ**  
Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

**ERENER İZLENİMLİ**  
Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

**ERENER İZLENİMLİ**  
Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

**ERENER İZLENİMLİ**  
Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

**ERENER İZLENİMLİ**  
Görele Belediye Başkanı Tolga Erener, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür etti. Erener, "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Trabzon İçme Suyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ekiplerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün çalışmaları masaya yatırıldı



## Büyük işlere imza atacağız

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı, TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal'ın başkanlığında gerçekleştirildi. Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet alanında içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını hızlandırdıklarını belirten Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi. İlerleyen zamanlarda daha büyük işlere imza atacağız" dedi.

## Şehri bir dünya kenti yapacağız

TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, Trabzon'u dünya kenti yapma yolunda çalışma yaptıklarını açıkladı. Köksal, "Şehri bir dünya kenti yapacağız" dedi.

Müdür Köksal, kısa sürede önemli çalışmalara imza atıldığını kaydetti. Bir dünya kenti olmak hedefindeki Trabzon'un altyapı sorunlarını tümüyle çözüme kavuşturmak için çalışmalarını sürdürdüklerini kaydetti. Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi, inşallah hep birlikte çok daha büyük işlere imza atacağız" dedi.

Müdür Köksal, kısa sürede önemli çalışmalara imza atıldığını kaydetti. Bir dünya kenti olmak hedefindeki Trabzon'un altyapı sorunlarını tümüyle çözüme kavuşturmak için çalışmalarını sürdürdüklerini kaydetti. Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi, inşallah hep birlikte çok daha büyük işlere imza atacağız" dedi.

Müdür Köksal, kısa sürede önemli çalışmalara imza atıldığını kaydetti. Bir dünya kenti olmak hedefindeki Trabzon'un altyapı sorunlarını tümüyle çözüme kavuşturmak için çalışmalarını sürdürdüklerini kaydetti. Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi, inşallah hep birlikte çok daha büyük işlere imza atacağız" dedi.

## Suyumuz artık kesintisiz akıyor



Sinik Mahallesi Muhtar Niyazi Nadir, yatahlarında ciddi bir arıza yaşadıklarını altını çizerek, Büyükşehir'e teşekkür etti. Nadir, "Suyumuz artık kesintisiz akıyor" dedi.

Sinik Mahallesi Muhtar Niyazi Nadir, yatahlarında ciddi bir arıza yaşadıklarını altını çizerek, Büyükşehir'e teşekkür etti. Nadir, "Suyumuz artık kesintisiz akıyor" dedi.

Sinik Mahallesi Muhtar Niyazi Nadir, yatahlarında ciddi bir arıza yaşadıklarını altını çizerek, Büyükşehir'e teşekkür etti. Nadir, "Suyumuz artık kesintisiz akıyor" dedi.

Sinik Mahallesi Muhtar Niyazi Nadir, yatahlarında ciddi bir arıza yaşadıklarını altını çizerek, Büyükşehir'e teşekkür etti. Nadir, "Suyumuz artık kesintisiz akıyor" dedi.

Sinik Mahallesi Muhtar Niyazi Nadir, yatahlarında ciddi bir arıza yaşadıklarını altını çizerek, Büyükşehir'e teşekkür etti. Nadir, "Suyumuz artık kesintisiz akıyor" dedi.

Sinik Mahallesi Muhtar Niyazi Nadir, yatahlarında ciddi bir arıza yaşadıklarını altını çizerek, Büyükşehir'e teşekkür etti. Nadir, "Suyumuz artık kesintisiz akıyor" dedi.

Sinik Mahallesi Muhtar Niyazi Nadir, yatahlarında ciddi bir arıza yaşadıklarını altını çizerek, Büyükşehir'e teşekkür etti. Nadir, "Suyumuz artık kesintisiz akıyor" dedi.

## Kent artık rengarenk



Trabzon'da, belediye başkanlığına seçilen Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'nun, kent rengarenk olacak ve belediye binasının önüne, çeşitli renklerdeki çiçekler dikilecek. Gümrükçüoğlu, "Kent artık rengarenk" dedi.

Trabzon'da, belediye başkanlığına seçilen Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'nun, kent rengarenk olacak ve belediye binasının önüne, çeşitli renklerdeki çiçekler dikilecek. Gümrükçüoğlu, "Kent artık rengarenk" dedi.

Trabzon'da, belediye başkanlığına seçilen Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'nun, kent rengarenk olacak ve belediye binasının önüne, çeşitli renklerdeki çiçekler dikilecek. Gümrükçüoğlu, "Kent artık rengarenk" dedi.

Trabzon'da, belediye başkanlığına seçilen Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'nun, kent rengarenk olacak ve belediye binasının önüne, çeşitli renklerdeki çiçekler dikilecek. Gümrükçüoğlu, "Kent artık rengarenk" dedi.

Trabzon'da, belediye başkanlığına seçilen Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'nun, kent rengarenk olacak ve belediye binasının önüne, çeşitli renklerdeki çiçekler dikilecek. Gümrükçüoğlu, "Kent artık rengarenk" dedi.

Trabzon'da, belediye başkanlığına seçilen Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'nun, kent rengarenk olacak ve belediye binasının önüne, çeşitli renklerdeki çiçekler dikilecek. Gümrükçüoğlu, "Kent artık rengarenk" dedi.

Trabzon'da, belediye başkanlığına seçilen Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'nun, kent rengarenk olacak ve belediye binasının önüne, çeşitli renklerdeki çiçekler dikilecek. Gümrükçüoğlu, "Kent artık rengarenk" dedi.

Trabzon'da, belediye başkanlığına seçilen Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu'nun, kent rengarenk olacak ve belediye binasının önüne, çeşitli renklerdeki çiçekler dikilecek. Gümrükçüoğlu, "Kent artık rengarenk" dedi.

## Altyapı için büyük hedef!



Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirildi. TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, "Altyapı için büyük hedeflerimiz var" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirildi. TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, "Altyapı için büyük hedeflerimiz var" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirildi. TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, "Altyapı için büyük hedeflerimiz var" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirildi. TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, "Altyapı için büyük hedeflerimiz var" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirildi. TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, "Altyapı için büyük hedeflerimiz var" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirildi. TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, "Altyapı için büyük hedeflerimiz var" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirildi. TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, "Altyapı için büyük hedeflerimiz var" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirildi. TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal, "Altyapı için büyük hedeflerimiz var" dedi.

## 18 milyonluk su yatırımı



Trabzon Büyükşehir Belediye Meclisi, Yomra, Düzköy ve Çarşıbaşı ilçelerinde TİSKİ kanalıyla yapılacak ve toplamda 18 milyon lira tutarında olan iki yatırımı görüşerek karara bağladı. Yomra Kaşüstü'ne içme suyu, Düzköy'e içme suyu ve Çarşıbaşı'nda ise arıtma tesisi yatırımı yapılacaktır. **6'DA**



Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "18 milyonluk su yatırımı" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "18 milyonluk su yatırımı" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "18 milyonluk su yatırımı" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "18 milyonluk su yatırımı" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "18 milyonluk su yatırımı" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "18 milyonluk su yatırımı" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "18 milyonluk su yatırımı" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "18 milyonluk su yatırımı" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "18 milyonluk su yatırımı" dedi.

## TİSKİ'nin çalışmaları masaya yatırıldı



Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı, TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal'ın başkanlığında gerçekleştirildi. Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet alanında içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını hızlandırdıklarını belirten Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi. İlerleyen zamanlarda daha büyük işlere imza atacağız" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı, TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal'ın başkanlığında gerçekleştirildi. Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet alanında içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını hızlandırdıklarını belirten Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi. İlerleyen zamanlarda daha büyük işlere imza atacağız" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı, TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal'ın başkanlığında gerçekleştirildi. Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet alanında içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını hızlandırdıklarını belirten Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi. İlerleyen zamanlarda daha büyük işlere imza atacağız" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı, TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal'ın başkanlığında gerçekleştirildi. Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet alanında içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını hızlandırdıklarını belirten Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi. İlerleyen zamanlarda daha büyük işlere imza atacağız" dedi.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) Genel Müdürlüğü Koordinasyon Toplantısı, TİSKİ Genel Müdürü Recep Köksal'ın başkanlığında gerçekleştirildi. Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet alanında içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarını hızlandırdıklarını belirten Köksal, "Bugüne kadar çok önemli hizmetler gerçekleştirildi. İlerleyen zamanlarda daha büyük işlere imza atacağız" dedi.



Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "İçme suyu ve kanalizasyon alanında devam ediyoruz" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "İçme suyu ve kanalizasyon alanında devam ediyoruz" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "İçme suyu ve kanalizasyon alanında devam ediyoruz" dedi.

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Gümrükçüoğlu, "İçme suyu ve kanalizasyon alanında devam ediyoruz" dedi.

## Kanalizasyonlar dereye bağlandı



Trabzon'un Düzköy ilçesinde ilçe belediyesinin yanı sıra kuyupatanlı ucunda belediyesinin yapıldığı kanalizasyonun dereye bağlandı. Düzköy Belediye Başkanı Abdülül Celik, sorunların çözümü için Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Orhan

Trabzon'un Düzköy ilçesinde ilçe belediyesinin yanı sıra kuyupatanlı ucunda belediyesinin yapıldığı kanalizasyonun dereye bağlandı. Düzköy Belediye Başkanı Abdülül Celik, sorunların çözümü için Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Orhan

Trabzon'un Düzköy ilçesinde ilçe belediyesinin yanı sıra kuyupatanlı ucunda belediyesinin yapıldığı kanalizasyonun dereye bağlandı. Düzköy Belediye Başkanı Abdülül Celik, sorunların çözümü için Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Orhan



## ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

		2018 (Tahmini) TL	2018 (Gerçekleşen) TL
Mali Bilgiler (TL)	01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
	02- SGK Devlet Piriimi Giderleri	0,00-	0,00-
	03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	663.000,00-	596.996,13-
	04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
	05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
	06- Sermaye Giderleri	50.000,00-	0,00-
	07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
	TOPLAM	713.000,00-	596.996,13-

Tablo - 21



# 1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

## Daire Başkanı

Av. Mustafa KURTULUŞ

## PERSONEL DURUMU

4 Personel  
(2 Memur, 1 İşçi, 1 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

-

## 2018 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

407.712,64-TL



## 1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

1. Hukuk Müşavirliği, Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılan davalarda ve icra mercilerinde takipte bulunarak İdaremizin menfaatlerini temin etmektedir. Bunun yanında İdare birimlerinin talepleri doğrultusunda hukuki konular hakkında mütalaa vermektedir. Bu doğrultuda 2018 yılı hukuki işlemleri, icra takip işlemleri ve mütalaa işlemlerine dair sayısal veriler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır

### HUKUKİ İŞLEM TÜR ve SAYILARI

ADLİ DAVALAR	
2018 Yılı Adli Yargıda Devam Eden	51
2018 Yılı Adli Yargıda Lehte	4
2018 Yılı Adli Yargıda Aleyhte	3
2018 Yılı Adli Yargıda Kısmen Lehimize Sonuçlanan	1
Önceki Yıllardan Devreden ve 2018 Yılı Devam eden	36
Önceki Yıllardan Devreden ve 2018 Yılı Lehte Sonuçlanan	16
Önceki Yıllardan Devreden ve 2018 Yılı Aleyhte Sonuçlanan	18
Önceki Yıllardan Devam Eden ve 2018 Yılı Kısmen Lehimize Sonuçlanan	3
Toplam	132

Tablo - 22

### HUKUKİ İŞLEM TÜR ve SAYILARI

İDARİ DAVALAR	
2018 Yılı İdari Yargıda Devam Eden	4
2018 Yılı İdari Yargıda Lehte	5
2018 Yılı İdari Yargıda Aleyhte	3
2018 Yılı İdari Yargıda Kısmen Lehimize Sonuçlanan	4
Önceki Yıllardan Devreden ve 2018 Yılı Devam Eden	2
Önceki Yıllardan Devreden ve 2018 Yılı Lehte Sonuçlanan	2
Önceki Yıllardan Devreden ve 2018 Yılı Aleyhte Sonuçlanan	2
Önceki Yıllardan Devreden ve 2018 Yılı Kısmen Lehimize Sonuçlanan	1
Toplam	23

### YILLARA GÖRE VERİLEN MÜTALAA SAYILARI

2016	17
İlgili Birimlere Verilen Mütalaa (Adet)	17

Tablo - 23

2018 yılında adli yargıda devam eden 51 ve idari yargıda devam eden 4 olmak üzere toplamda 55 adet derdest dosya bulunmaktadır.

## ADLİ YARGIDAKİ DAVALAR

### 2018'DE DERDEST OLAN DAVALARIMIZ (51 ADET)

- 19 adet alacak-kamulaştırmaz el atma nedeniyle tazminat
- 5 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 17 adet itirazın iptali
- 3 adet tespit
- 1 adet itiraz (Tüketici Hakem Heyeti kararına)
- 1 adet ihtiyati tedbir
- 1 adet kadastro iptali ve tescili
- 2 adet kamu malına zarar vermek
- 2 adet tapu iptali ve tescili

### 2018'DE AÇILIP 2018'DE LEHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (4 ADET)

- 2 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 1 adet hırsızlık
- 1 adet tazminat

### 2018'DE AÇILIP 2018'DE ALEYHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (3 ADET)

- 1 adet tüketici hakem heyeti kararına itiraz
- 2 adet tazminat

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2018'DE DERDEST OLAN DAVALARIMIZ (36 ADET)

- 24 adet tazminat
- 5 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 1 adet tapu iptali ve tescili
- 1 adet itirazın iptali
- 2 adet zarar ve tanzim bedeli
- 3 adet tespit

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2018'DE LEHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (16 ADET)

- 4 adet tazminat
- 1 adet fatura tahakkuk iptali
- 7 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 1 adet işe iade-alacak
- 2 adet itirazın iptali
- 1 adet tüketici hakem heyeti kararına itiraz

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2018'DE ALEYHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (18 ADET)

- 1 adet kamulaştırma bedel tespiti ve tescili
- 11 adet tazminat
- 1 adet kamu malına zarar vermek
- 1 adet tapu iptali ve tescili
- 1 adet icra emrine itiraz
- 1 adet tespit
- 1 adet işe iade
- 1 adet itirazın iptali

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2018'DE KISMEN LEHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (3 ADET)

- 3 adet tazminat

# İDARİ YARGIDAKİ DAVALAR

## 2018'DE DERDEST OLAN DAVALARIMIZ (4 ADET)

- 3 adet tazminat
- 1 adet idari işlem iptali

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2018'DE DERDEST OLAN DAVALARIMIZ (2 ADET)

- 1 adet tazminat
- 1 adet ÇED raporuna itiraz

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2018'DE LEHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (2 ADET)

- 2 adet tazminat

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2018'DE ALEYHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (2 ADET)

- 2 adet tazminat

## ÖNCEKİ YILLARDA AÇILIP 2018'DE KISMEN LEHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (1 ADET)

- 1 adet tazminat

## 2018'DE AÇILIP 2018'DE LEHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (5 ADET)

- 1 adet kamulaştırma kararı iptali
- 4 adet para cezası iptali

## 2018'DE AÇILIP 2018'DE ALEYHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (3 ADET)

- 1 adet personel
- 1 adet sözleşme iptali
- 1 adet ruhsat iptali

## 2018'DE AÇILIP 2018'DE KISMEN LEHİMİZE SONUÇLANAN DAVALARIMIZ (4 ADET)

- 3 adet alacak
- 1 adet idare kararı iptali

2018 yılında ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda 4 adet hukuki mütaala verilmiştir.

2018 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığınca ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda 6 adet soruşturma dosyası açılmıştır. Bunlardan 5 adet soruşturma dosyası sonuçlandırılmış olup, 1 adet dosya soruşturma aşamasındadır.





## 1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

		2018 (Tahmini) TL	2018 (Gerçekleşen) TL
Mali Bilgiler (TL)	01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
	02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
	03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	2.265.100,00-	407.712,64-
	04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
	05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
	06- Sermaye Giderleri	0,00-	0,00-
	07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
	TOPLAM		2.265.100,00-

Tablo - 24

# İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Berrin SOYGENÇ

## PERSONEL DURUMU

24 Personel

(7 Memur, 4 İşçi, 13 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü

2-Yazı İşleri Şube Müdürlüğü

## 2018 Yılı Bütçesi

(Gerçekleşen)

52.106.891.70-TL



Stratejik Hedef-1.1  
Eğitim ve Değerlendirme

## Performans Ölçütleri

	2018 (Tahmini)	2018 (Gerçekleşen)
1.1.1. Eğitim Planlaması	1	30
1.1.2. Hizmet İçi Eğitim (Saat/Kişi)	5	132/564
1.1.3. Oryantasyon Eğitimi (Tüm Personel)	100%	100%
1.1.4. İşbaşında Eğitim (Tüm Personel)	100%	100%
1.1.5. Mesleki Panel, Fuar, Seminer vb. Etkinliklere Katılım (Adet)	4	62
1.1.6. Personel Performans Takip Çalışması (Yıl)	1	12

Tablo - 25

İdaremiz içerisinde verilen eğitimlerin katılımcı sayısı ve eğitim sürelerine ilişkin detaylar tabloda gösterilmiştir.

Stratejik Hedef-1.2  
İdare İçinde Verilen Eğitimler

Eğitimin Konusu	Eğitimin Saati	Katılan Personel Sayısı
1.2.1 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	80	512
1.2.2 Taşınır Kayıt ve Kontrol İşlemleri Eğitimi	2	27
1.2.3 Yangın Eğitimi	2	25

Tablo - 26

Stratejik Hedef-1.3  
Motivasyon Artırıcı Etkinlikler

## Performans Ölçütleri

	2018 (Tahmini)	2018 (Gerçekleşen)
1.3.1. Personel Yemeği Düzenlemek	-	1
1.3.2. Başarılı Personele Ödül Vermek	-	Sayıştay 7. Dairesinin 27.10.2016 Karar tarihli ve 133 Karar nolu İlamı doğrultusunda verilmemiştir.

Tablo - 26





fotoğraf-19



fotoğraf-20

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 25 kadrolu işçi personele 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri gereğince Yangın Eğitimi verilmiştir.



fotoğraf-21

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 512 işçi personele, eğitim programları düzenlenerek 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri gereğince İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.

## STRATEJİK AMAÇ

02

## KURUMSAL YAPININ İYİLEŞTİRİLMESİ, GELİŞTİRİLMESİ

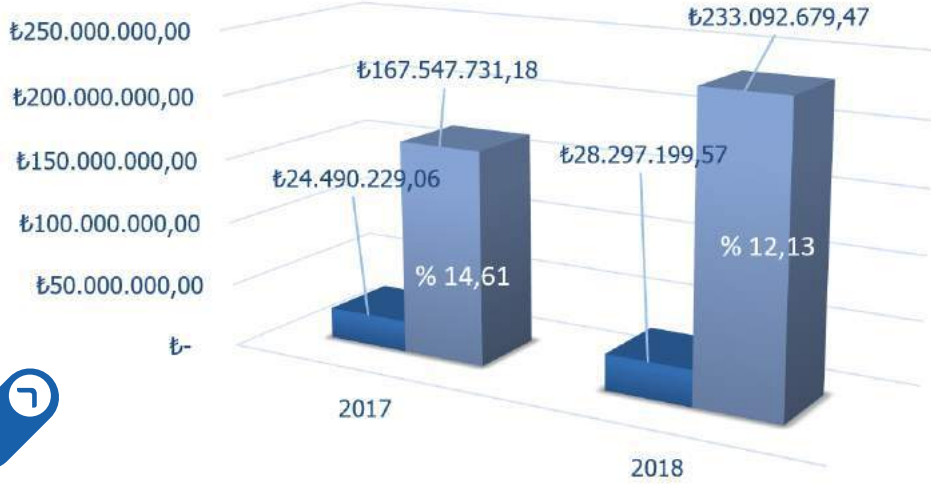
### Stratejik Hedef - 2.1 Çalışma Ortamının İyileştirilmesi

#### Performans Ölçütleri

	2018 (Tahmini)	2018 (Gerçekleşen)
2.1.1. Hizmet Alımı İşi	1	2 -İçme Suyu ve Kanalizasyon hizmetleri için personel ve araç kiralama hizmet alımı.

Tablo - 27

## 2017-2018 MALİ YILLARINDA PERSONEL GİDERLERİNİN GERÇEKLEŞEN GİDER BÜTÇESİNE ORANI



GRAFİK 09

	2017	2018
■ Personel Gid.+SGK	24.490.229,06	28.297.199,57
■ Toplam Bütçe Giderleri	167.547.731,18	233.092.679,47



fotoğraf-22





fotoğraf-23

Mahalli İdarelere İlk Defa Atanacaklara Dair Sınav ve Atama Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda 51 adet memur alımı gerçekleştirilmiş ve Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Temel Eğitim

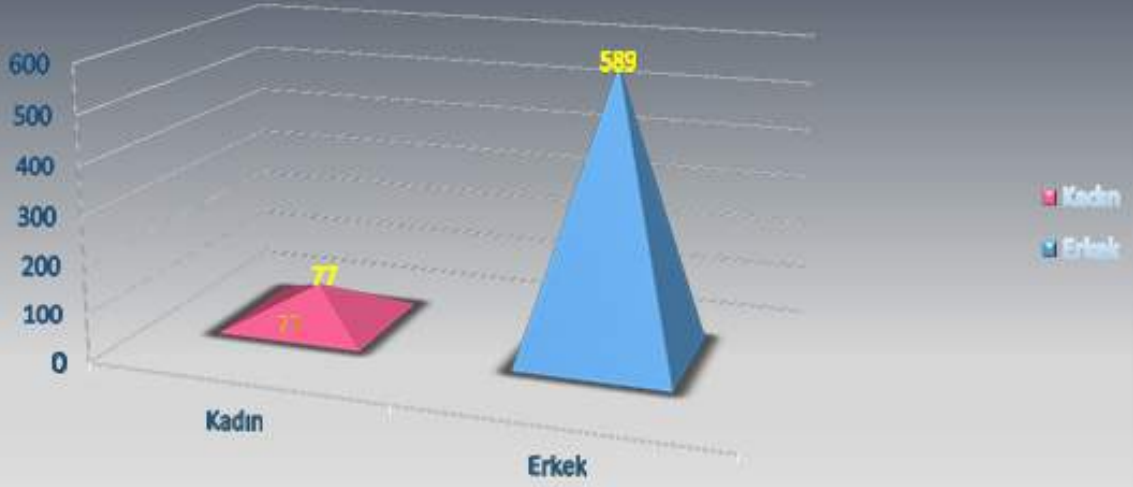
ve Hazırlayıcı Eğitim programları Genel Müdürlüğümüz ile Karadeniz Teknik Üniversitesi arasında yapılan işbirliği protokolü ile tamamlanmıştır.

## PERSONELİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI

BİRİM ADI	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI		TOPLAM
			TRABEL	TRABZON SU	
GENEL MÜDÜRLÜK	2	-	-	-	2
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	2	1	8	12	23
1. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	2	1	1	-	4
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	8	-	1	3	12
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7	4	3	10	24
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5	5	2	-	12
KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	10	-	12	9	31
İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	15	9	17	20	61
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	37	4	2	3	46
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	11	4	4	3	22
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	55	138	98	138	429
TOPLAM	154	166	148	198	666

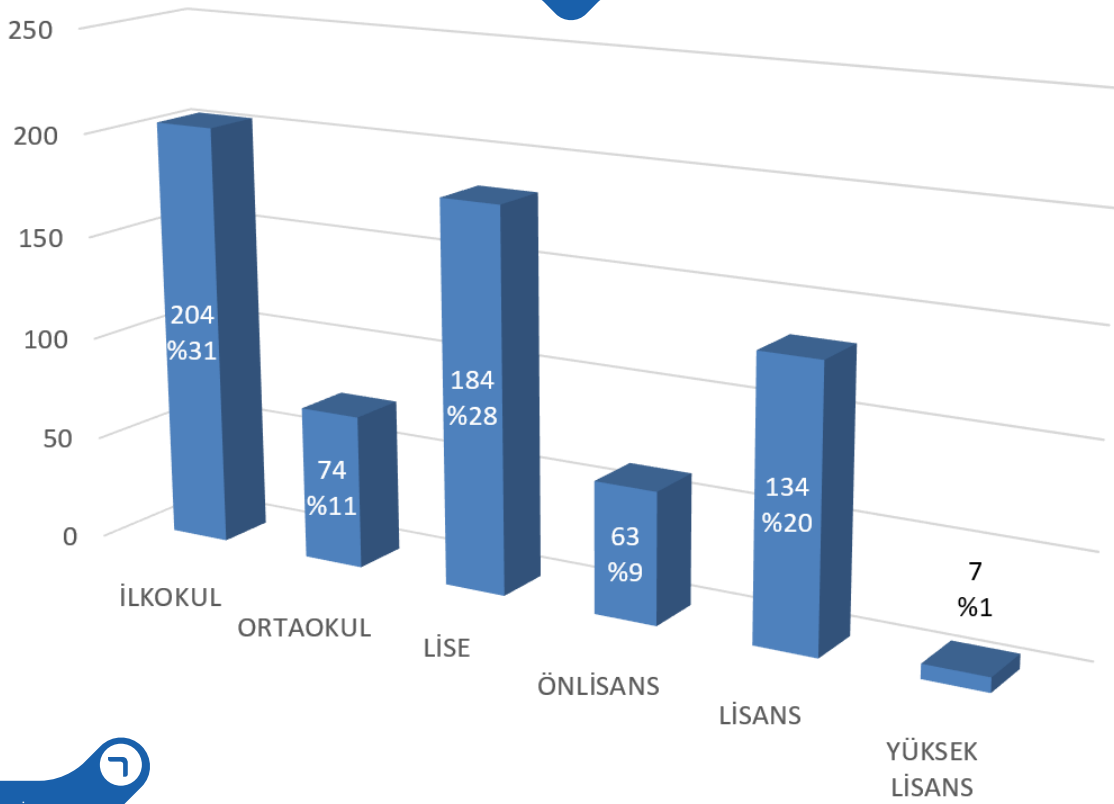
Tablo - 29

## PERSONEL CİNSİYET DURUMU



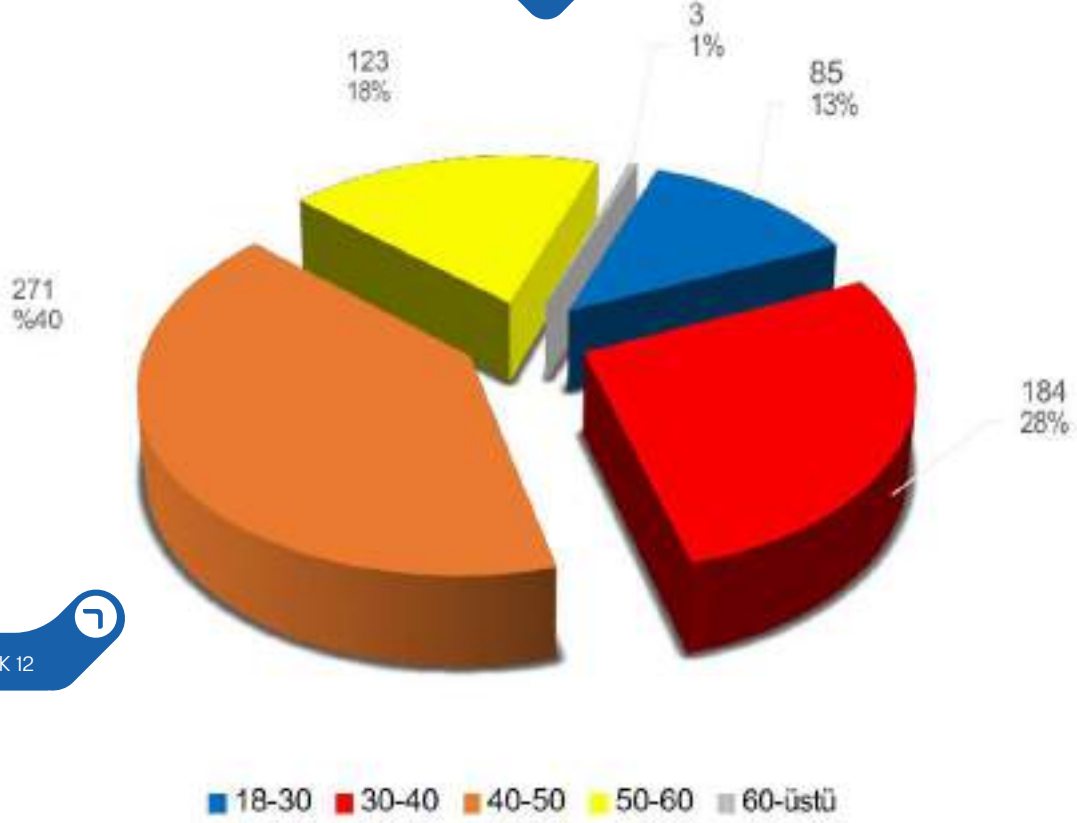
GRAFİK 10

## PERSONEL EĞİTİM DURUMU



GRAFİK 11

## PERSONEL YAŞ DURUMU



GRAFİK 12

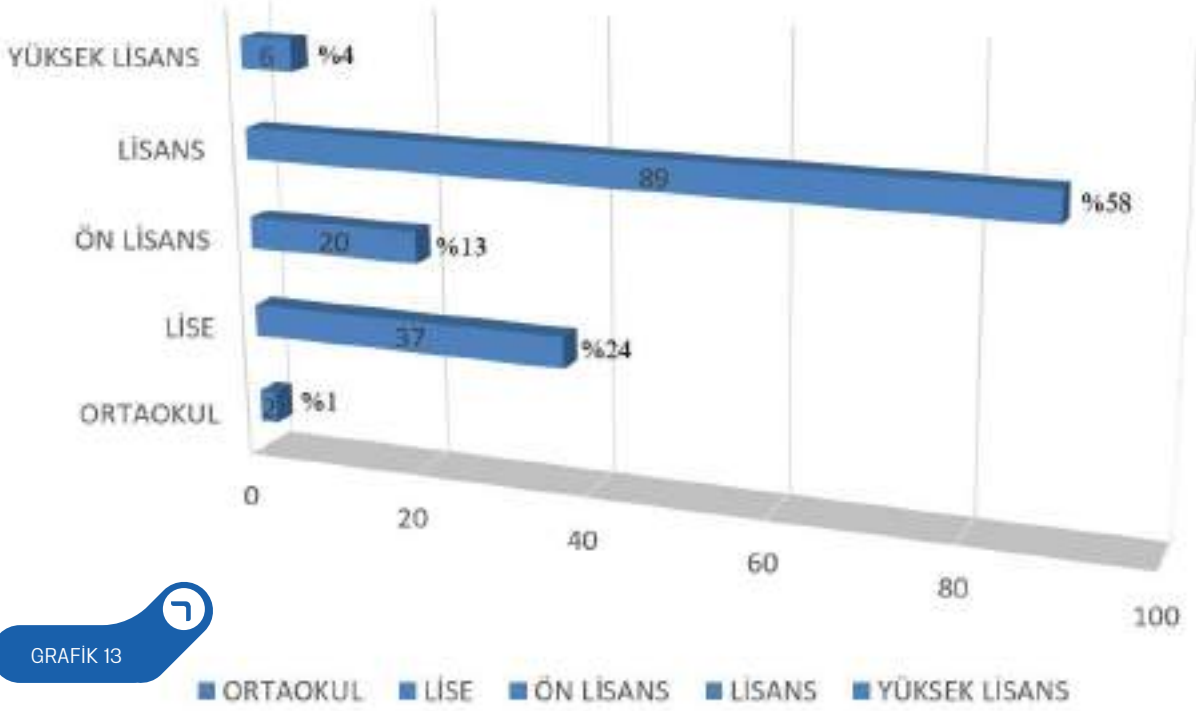
## MEMUR PERSONEL EĞİTİM DURUMU

S.NO	EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	ORAN
1	ORTAOKUL	2	1%
2	LİSE	37	24%
3	ÖNLİSANS	20	13%
4	LİSANS	89	58%
5	YÜKSEK LİSANS	6	4%
TOPLAM		154	100%

Tablo - 30



## MEMUR PERSONEL EĞİTİM DURUMU



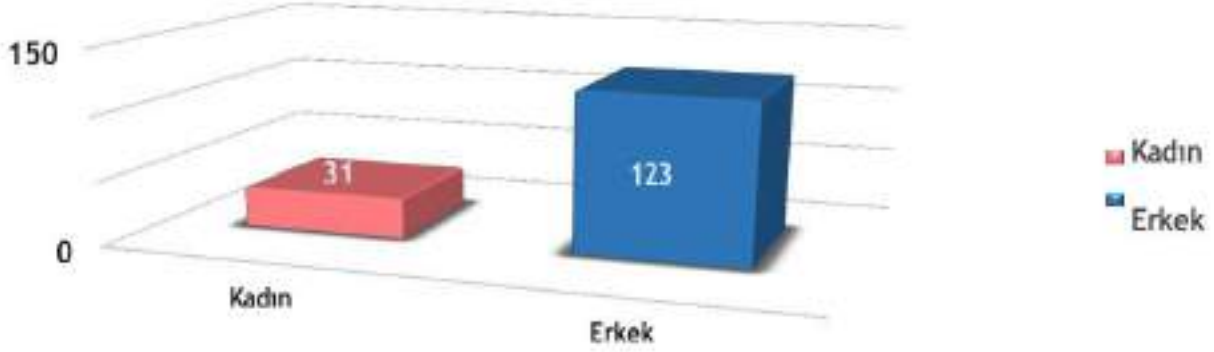
GRAFİK 13

## MEMUR PERSONEL CİNSİYET DURUMU

CİNSİYET	PERSONEL SAYISI	ORAN
KADIN	31	20%
ERKEK	123	80%
TOPLAM	154	100%

Tablo - 31

## MEMUR PERSONEL CİNSİYET DURUMU



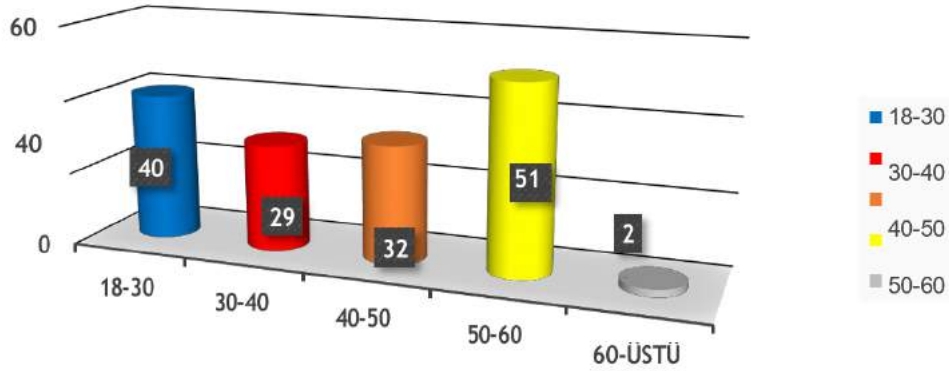
GRAFİK 14

## MEMUR PERSONEL YAŞ DURUMU

YAŞ	PERSONEL SAYISI	ORAN
18-30	40	26%
30-40	29	19%
40-50	32	21%
50-60	51	33%
60 ve Üstü	2	1%
TOPLAM	154	100%

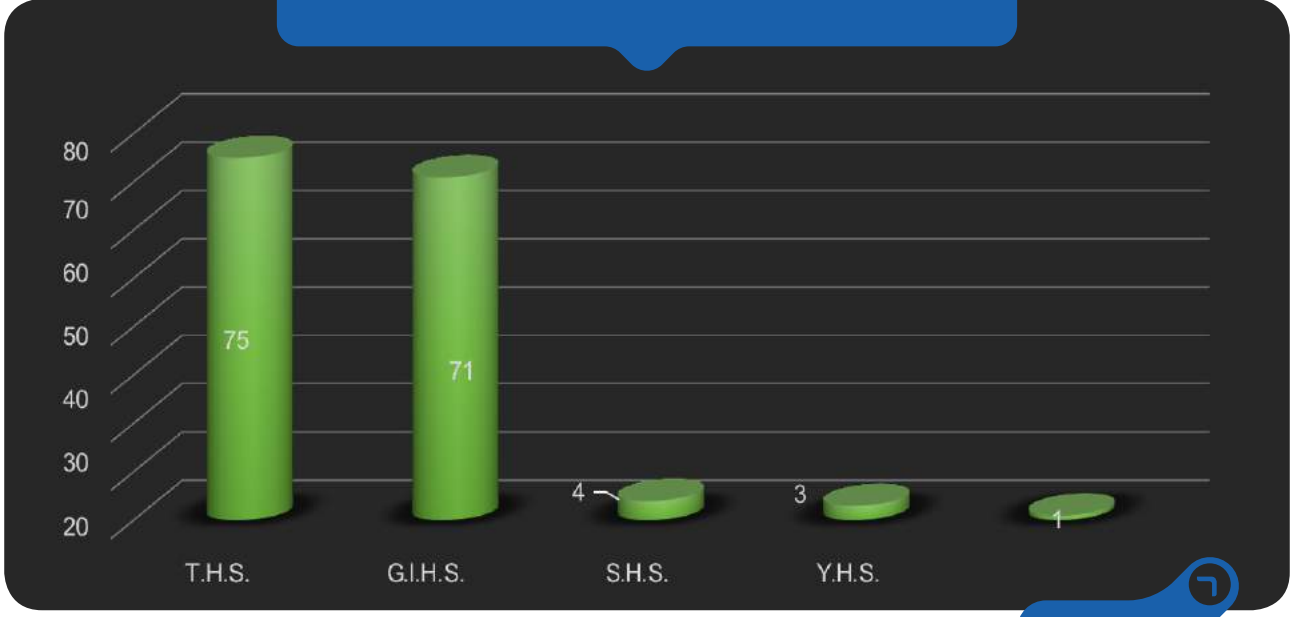
Tablo - 32

## MEMUR PERSONEL YAŞ DURUMU



GRAFİK 15

## MEMUR PERSONELİN SINIFSA DAĞILIMI



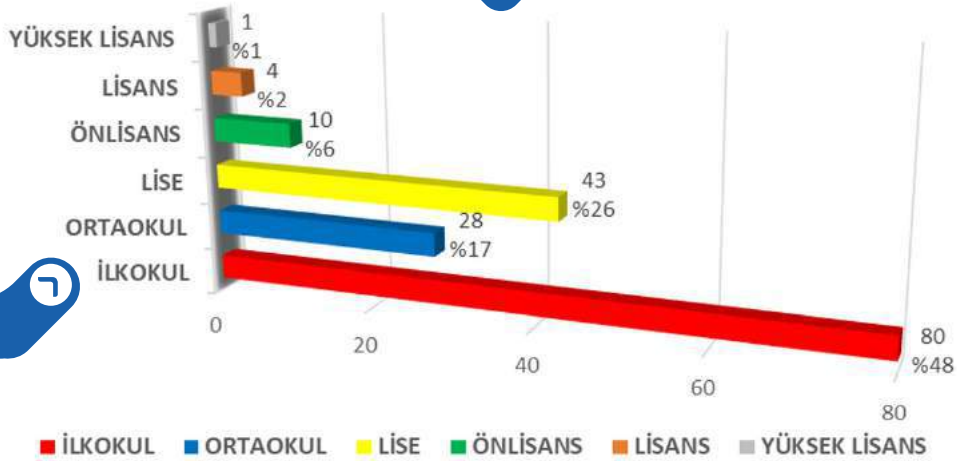
GRAFİK 16

## KADROLU İŞÇİ PERSONEL EĞİTİM DURUMU

S.NO	EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	ORAN
1	İLKOKUL	80	48%
2	ORTAOKUL	28	17%
3	LİSE	43	26%
4	ÖNLİSANS	10	6%
5	LİSANS	4	2%
6	YÜKSEK LİSANS	1	1%
TOPLAM		166	100%

Tablo - 33

## KADROLU İŞÇİ PERSONEL EĞİTİM DURUMU



GRAFİK 17

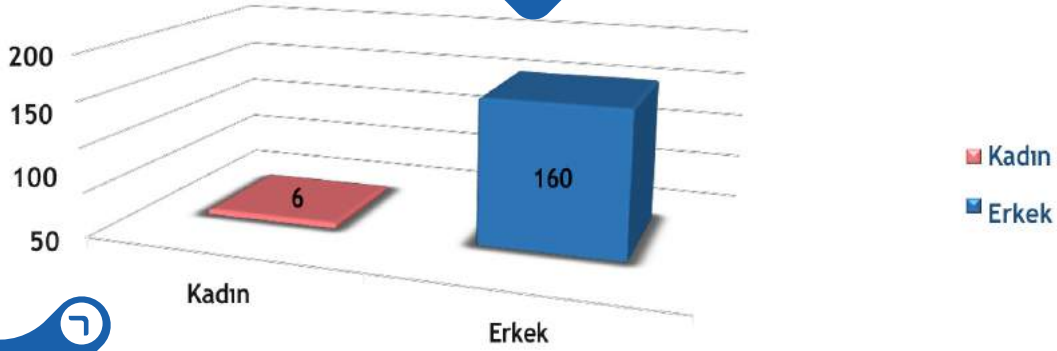


## KADROLU İŞÇİ PERSONEL CİNSİYET DURUMU

Cinsiyet	PERSONEL SAYISI	Oran
Kadın	6	4%
Erkek	160	96%
TOPLAM	166	100%

Tablo - 34

## KADROLU İŞÇİ PERSONEL CİNSİYET DURUMU



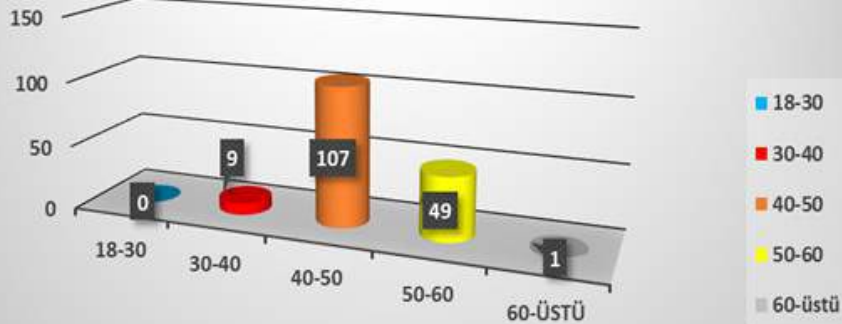
GRAFİK 18

## KADROLU İŞÇİ PERSONEL YAŞ DURUMU

YAŞ	PERSONEL SAYISI	ORAN
18-30	-	0%
30-40	9	5%
40-50	107	64%
50-60	49	30%
60 VE ÜSTÜ	1	1%
TOPLAM	166	100%

Tablo - 35

## KADROLU İŞÇİ PERSONEL YAŞ DURUMU



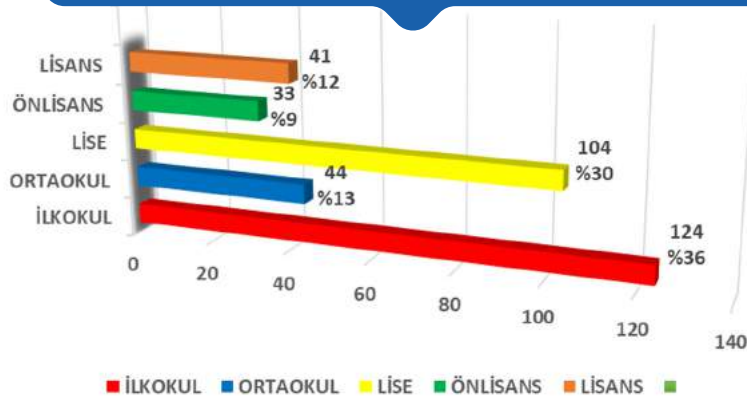
GRAFİK 19

## HİZMET ALIMI PERSONELİ EĞİTİM DURUMU

S.NO	EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	ORAN
1	İLKOKUL	124	36%
2	ORTAOKUL	44	13%
3	LİSE	104	30%
4	ÖNLİSANS	33	9%
5	LİSANS	41	12%
TOPLAM		346	100%

Tablo - 36

## HİZMET ALIMI PERSONELİ EĞİTİM DURUMU



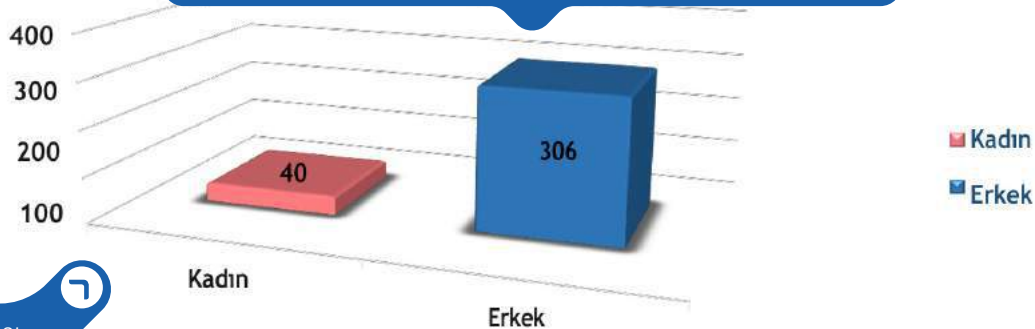
GRAFİK 20

## HİZMET ALIMI PERSONELİ CİNSİYET DURUMU

Cinsiyet	Personel Sayısı	Oran
Kadın	40	12%
Erkek	306	88%
TOPLAM	346	100%

Tablo - 37

## HİZMET ALIMI PERSONELİ CİNSİYET DURUMU



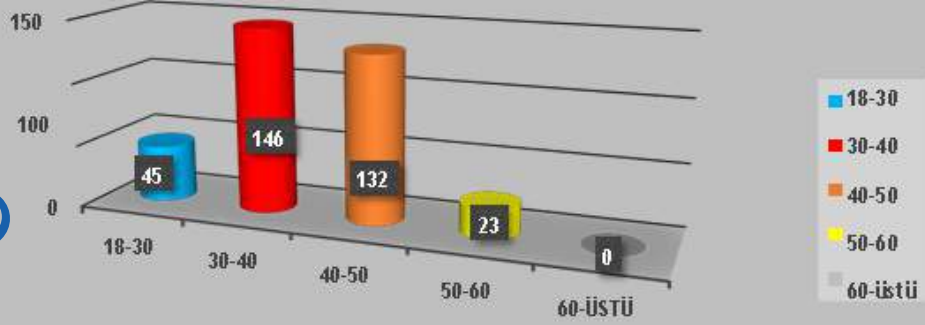
GRAFİK 21

## HİZMET ALIMI PERSONELİ YAŞ DURUMU

Yaş	Personel Sayısı	Oran
18-30	45	13%
30-40	146	42%
40-50	132	38%
50-60	23	7%
60 ve Üstü	-	-
Toplam	346	100%

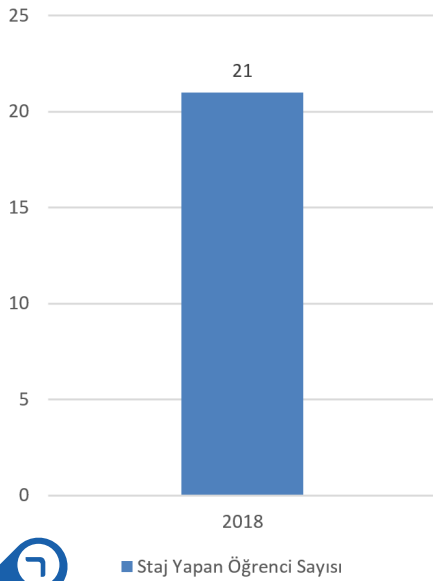
Tablo - 38

## HİZMET ALIMI PERSONELİ CİNSİYET DURUMU



GRAFİK 22

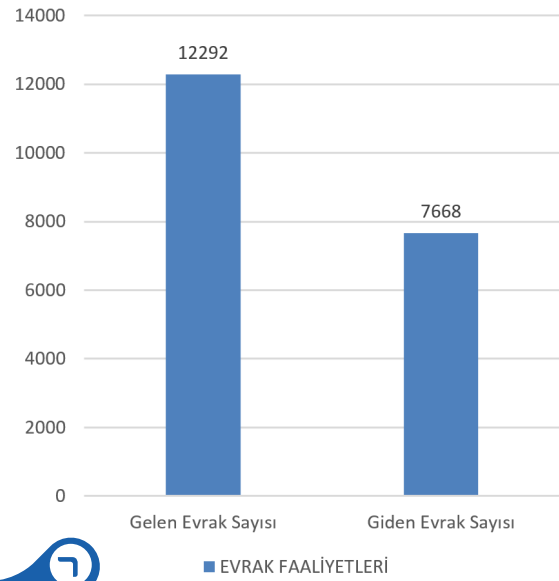
## Staj Yapan Öğrenci Sayısı



GRAFİK 23

2018 yılında 21 üniversite öğrencisi Genel Müdürlüğümüzde staj yapmıştır.

## EVRAK FAALİYETLERİ



GRAFİK 24

Genel Müdürlüğümüzce 2018 yılında 12992 kurum dışı gelen ve 7668 kurum dışı giden evrak kaydı yapılmıştır.



# FAALİYET RAPORU 2018

## KADROLU İŞÇİ PERSONEL YAŞ DURUMU

		2018 (Tahmini) TL	2018 (Gerçekleşen) TL
Mali Bilgiler (TL)	01- Personel Giderleri	19.926.000,00-	23.910.349,77-
	02- SGK Devlet Piriimi Giderleri	4.657.000,00-	4.386.849,80-
	03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	9.949.250,00-	23.243.557,49-
	04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
	05- Cari Transferleri	642.000,00-	566.134,64-
	06- Sermaye Giderleri	0,00-	0,00-
	07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
	08- Borç Verme	0,00-	0,00-
	TOPLAM	35.174.250,00-	52.106.891,70-

Tablo - 39

# BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Ahmet Ali KOZ

## PERSONEL DURUMU

12 Personel  
(8 Memur, 4 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü  
2-Scada ve Otomasyon Şube Müdürlüğü

## 2018 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

2.431.847,05- TL

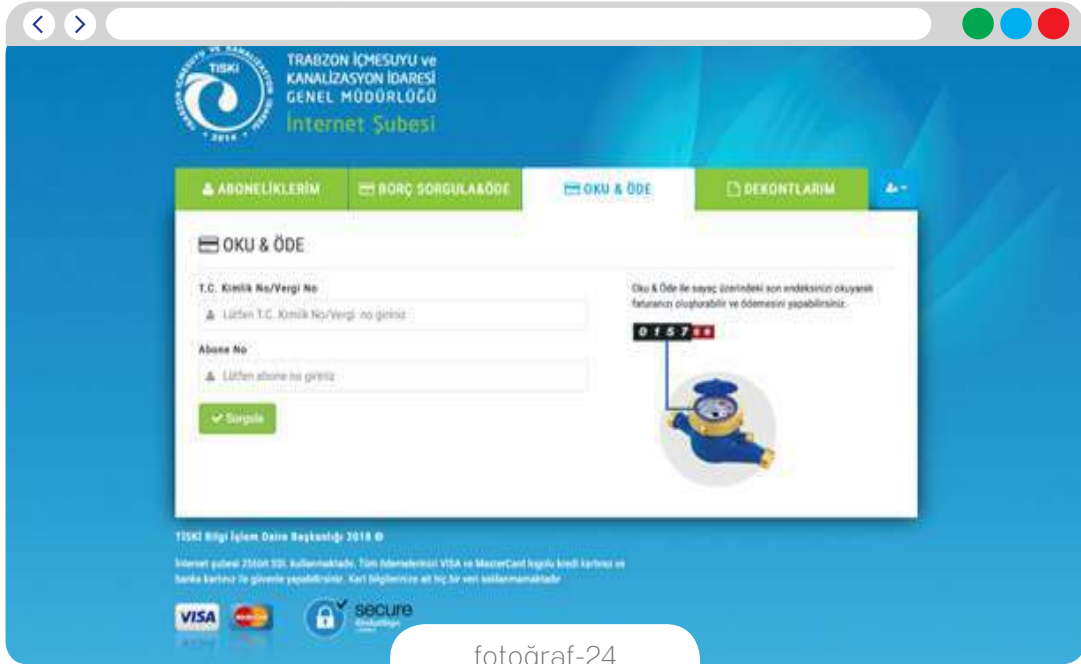


Stratejik Hedef-4.1  
Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi

## Performans Ölçütleri

	Tahmini (2018)	Gerçekleşen (2018)
4.1.1. Çağrı Merkezi Yazılımının Uygulanması	100%	100% Vatandaşlarımızın talep ve arıza bildirimlerini en hızlı şekilde karşılayabilmek için güncel yazılım ve donanım teknolojileri ile donatılmış Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Sistemi, TİSKİ ALO185 Mavi hat bünyesinde kurulmuştur.
4.1.5. Kurumsal Web Sayfası Güncellenmesi	100%	100% Kurumsal web sitemiz, güncel yazılım teknolojilerine uygun şekilde güncellenmiştir. Vatandaşlarımızın kurumsal web sitemiz üzerinden gerçekleştirdikleri ödemelerini, kredi kartı ile taksitli bir şekilde yapabilmeleri için İnternet Şubemize (Online İşlemler) "taksitle öde" seçeneği eklenmiştir.

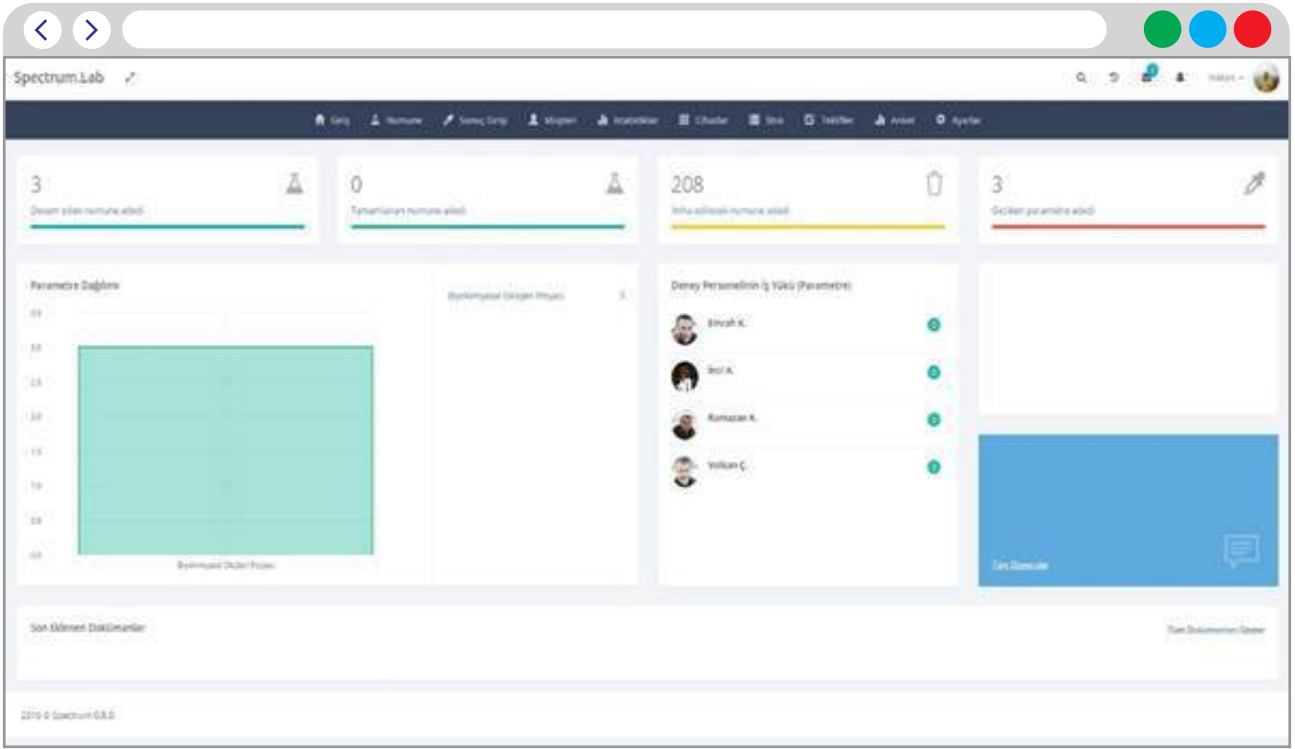
Tablo - 40



fotoğraf-24

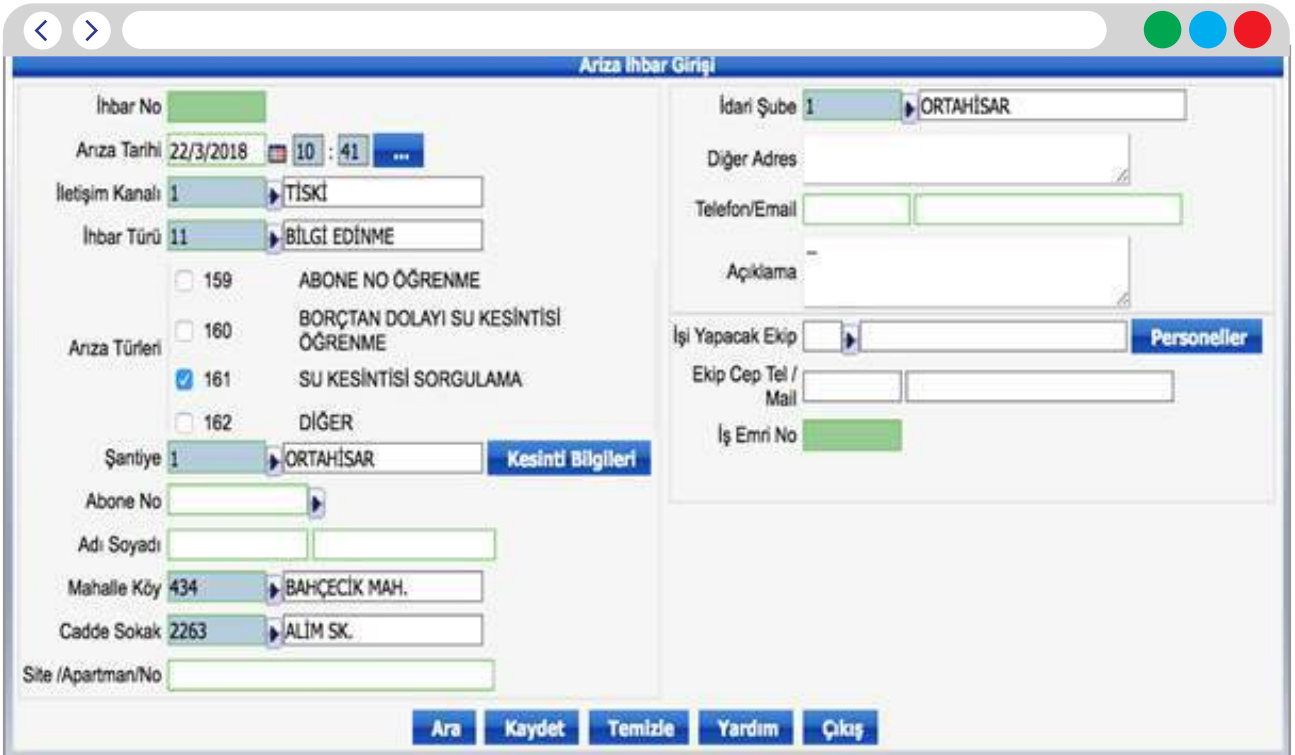
Güncel su sayaç endeksi girilerek anında ödeme yapılabilen, İnternet Şubesi Oku&Öde özelliği





fotoğraf-25

Laboratuvar analiz takip sistemi



fotoğraf-26

Saha mobil iş emri uygulaması



fotoğraf-27

Kurumsal web sitesi



fotoğraf-28

Kurum personelinin tek ekrandan tüm uygulamalara erişebildiği, Kurumsal Portal Yazılımı



fotoğraf-29

Sistem odası

## STRATEJİK AMAÇ

07

## BİLİŞİM VE TEKNOLOJİK ALTYAPI İLE KULLANIMININ GELİŞTİRİLMESİ

### Stratejik Hedef-7.1 Yazılım ve Donanım İhtiyacının Karşılanması

#### Performans Ölçütleri

	Tahmini (2018)	Gerçekleşen (2018)
7.1.1. Yazılım İhtiyacının Karşılanması	100%	100% Doğrudan Temin, Hakediş ve İhale Hazırlama Programı, Personel Kartlı Geçiş Sistemi (PDKS), Server Sistemleri, CAD Programları, Kurumsal Mobil Uygulama, Kullanıcı Yönetimi Yazılımı, Bilgisayar Yönetimi Yazılımı, Parola ve Self Servis Yazılımı, Operasyon Yönetimi Yazılımı, VMS Yazılımı
7.1.2. Mevcut Yazılımların Güncelleme ve Bakımının Yapılması	100%	100% Abone Bilgi Yönetim Sistemi(ABYS), Yönetim Bilgi Sistemi(e-Belediye), Veri Tabanı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS), Raporlama Yazılımı, Laboratuvar Analiz Takip Yazılımı, Server Sistemleri, SCADA Sistemleri
7.1.3. Donanım İhtiyacının Tamamının Karşılanması	100%	100% Kamera Güvenlik Sistemi Donanımları, Bilgisayar, Yazıcı, Fotokopi Makinesi, Server, Storage (Veri Depolama Ünitesi) ile Network Donanımları
7.1.4. Mevcut Donanımların Bakım ve Onarımlarının Yapılması	100%	100% Su Depoları ve Tesisler İçin Kamera ve Güvenlik Sistemi, Bilgisayar, Yazıcı, Fotokopi Makinesi, Telefon, Server, Network Donanımları, PDKS Donanımları, Radyo Link, VideoWall
7.1.5. SCADA Sisteminin Yaygınlaştırılması	100%	100% İlimiz sınırları içerisindeki mevcut içme suyu depoları, SCADA Otomasyon Merkezimizden ve yetkisi dahilinde saha ekiplerimizce anlık olarak izlenebilir ve yönetilebilir bir yapıya getirilmiştir.

Tablo - 41



## Stratejik Hedef-7.2 Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) Hayata Geçirilmesi

### Performans Ölçütleri

	Tahmini (2018)	Gerçekleşen (2018)
7.2.1. Dijital Arşiv Sisteminin Kullanılması	-	-
7.2.2. Elektronik İmza Sisteminin Kurulması	100%	-
7.2.3. Trabzon Büyükşehir Belediyesi Coğrafi Bilgi Sistemine (CBS) Entegre olmak	100%	Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS) kapsamında yapılan online sayaç okuma faaliyetleri, Trabzon Büyükşehir Belediyesi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile yapılan entegrasyon neticesinde, sayısal haritalar üzerinden takip edilebilmektedir. Büyükşehir Belediyesinin devam eden Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) entegrasyonunun tamamlandığında yeni entegrasyon çalışmaları da yapılacaktır.

Tablo - 42

Belge No	Belge Adı	Statü	Yararlanıcı	Yararlanma Tarihi	Yararlanma Durumu	Yararlanma Yeri	Yararlanma Zamanı	Yararlanma Süresi	Yararlanma Durumu	Yararlanma Zamanı	Yararlanma Süresi
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44.919	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

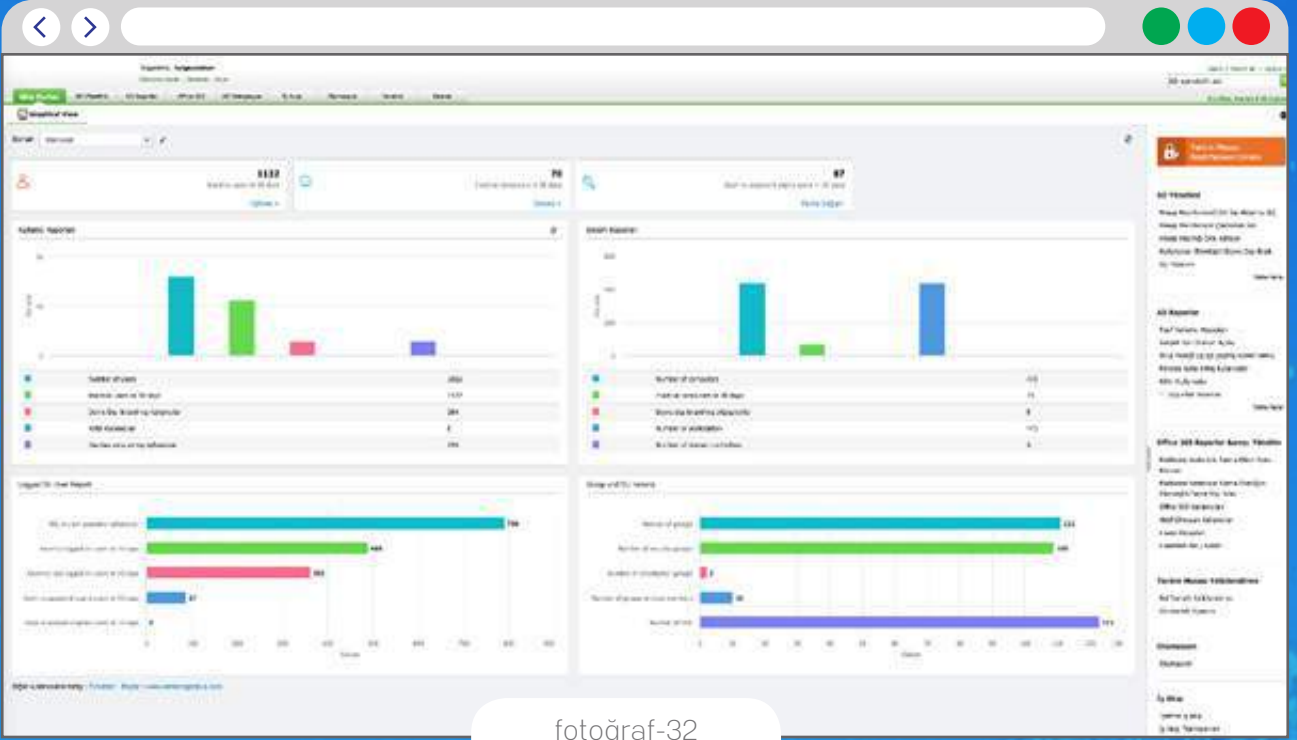
fotoğraf-30

Elektronik belge yönetim sistemi (EBYS)

Abone No	Abone Adı	Abone Adresi	Abone Telefonu	Abone Durumu	Abone Tarihi	Abone Süresi	Abone Durumu	Abone Tarihi	Abone Süresi
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10000	...	...	...	...	...	...	...	...	...

fotoğraf-31

Abone bilgi yönetim sistemi (ABYS)



fotoğraf-32

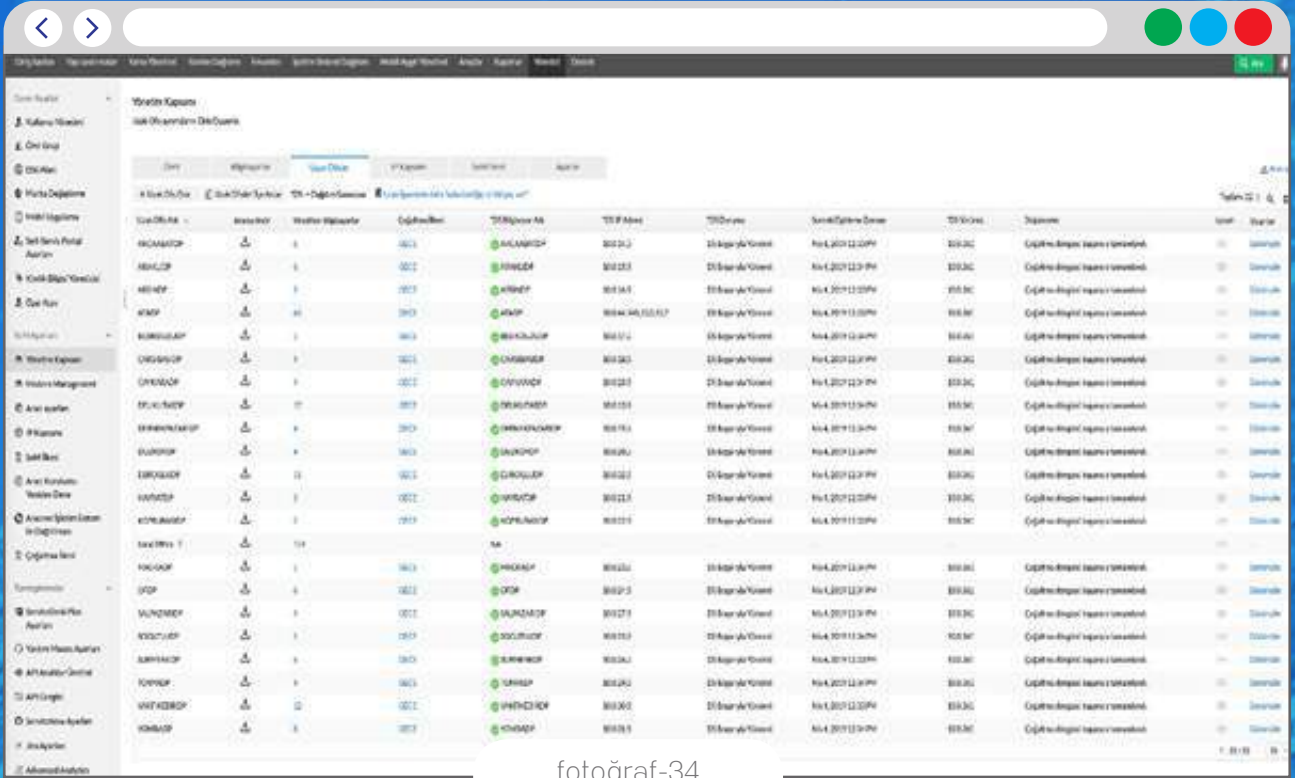
Kullanıcı yönetimi yazılımı

The screenshot shows a "Parola Değiştir" (Change Password) form with the following elements:

- Left Sidebar:** A menu with options: "Self Servis", "Bilgi", "Parola Değiştir", "Yeni", "Ekleme", and "Tarihçesi".
- Form Title:** "Parola Değiştir" with a subtitle "Geçerli eski şifre giriniz ve değiştirin."
- Requirements List:**
  - Eski şifre parolanız ile eşleşmelidir
  - Minimum parola uzunluğu: 8
  - Minimum parola uzunluğu: 120
  - Minimum parola uzunluğu: 8
  - Parolanın Harf Sayısı: 3
  - Parola şifreyle eşleşmeli: İstenir
- Input Fields:** Three text input fields labeled "Eski Parola:", "Yeni Parola:", and "Yeni Parola Onayla:".
- Buttons:** "Parolaya Değiştir" and "Geri" buttons at the bottom right.

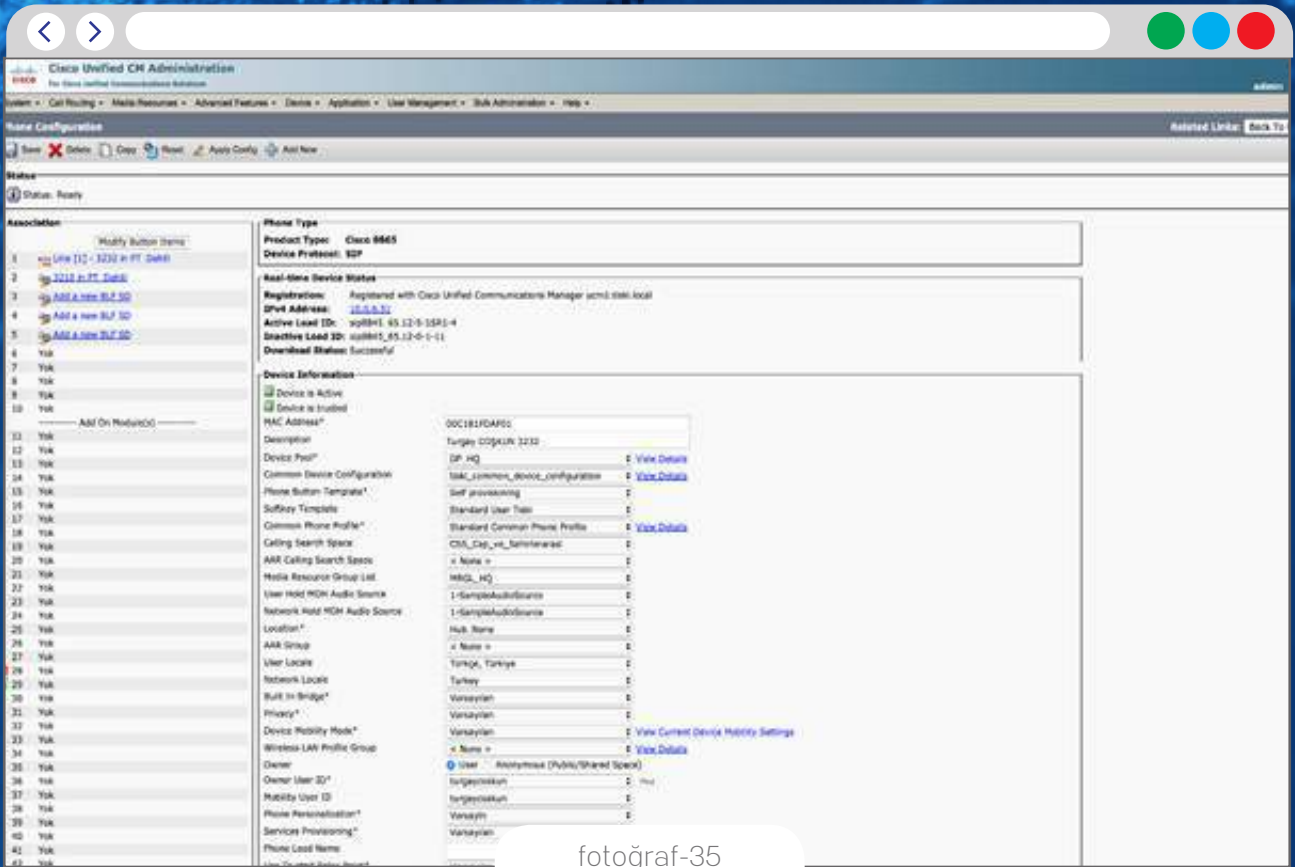
fotoğraf-33

Parola self servis yazılımı



fotoğraf-34

Bilgisayar yönetimi yazılımı

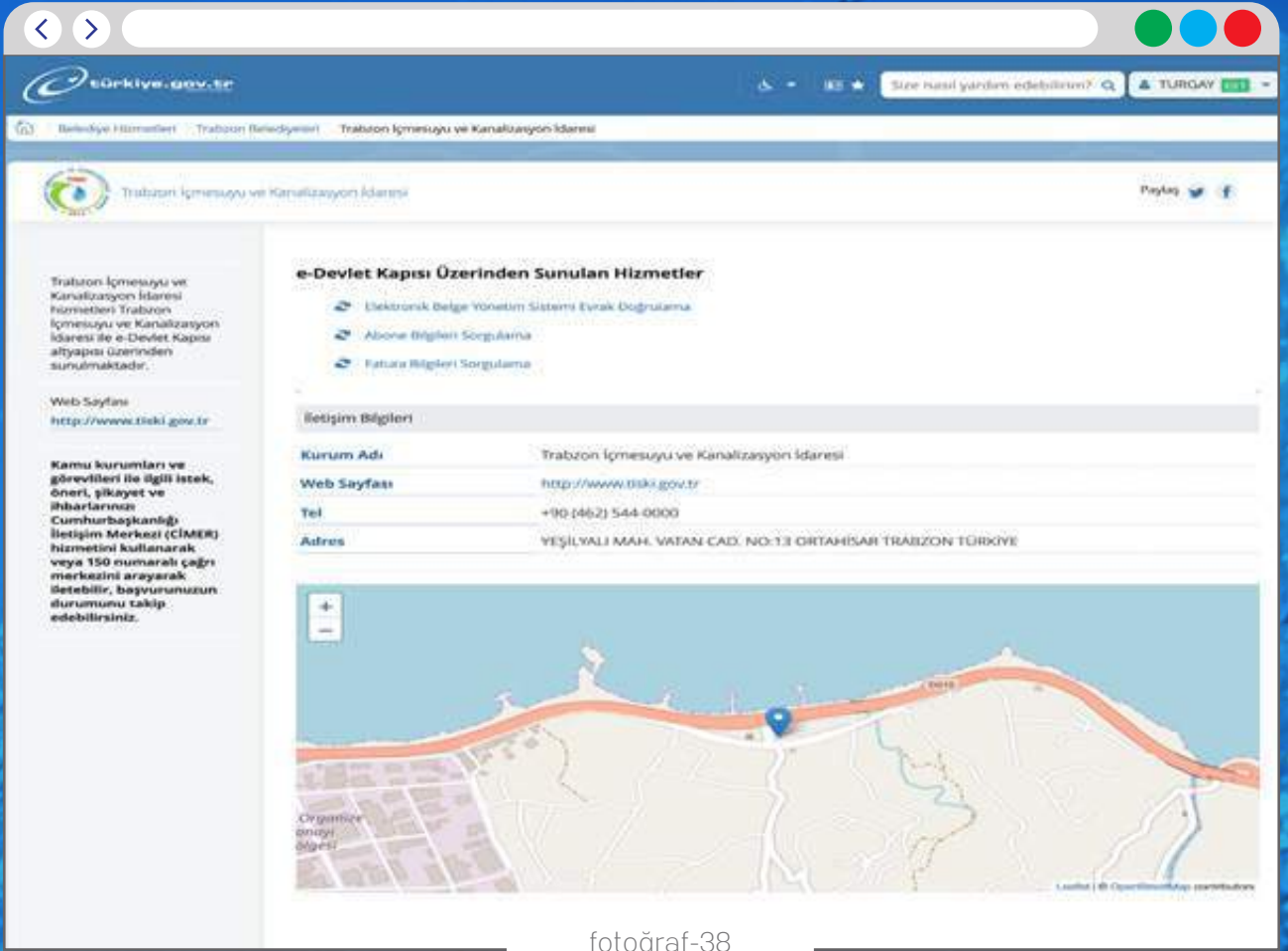


fotoğraf-35

IP telefon santrali yazılımı

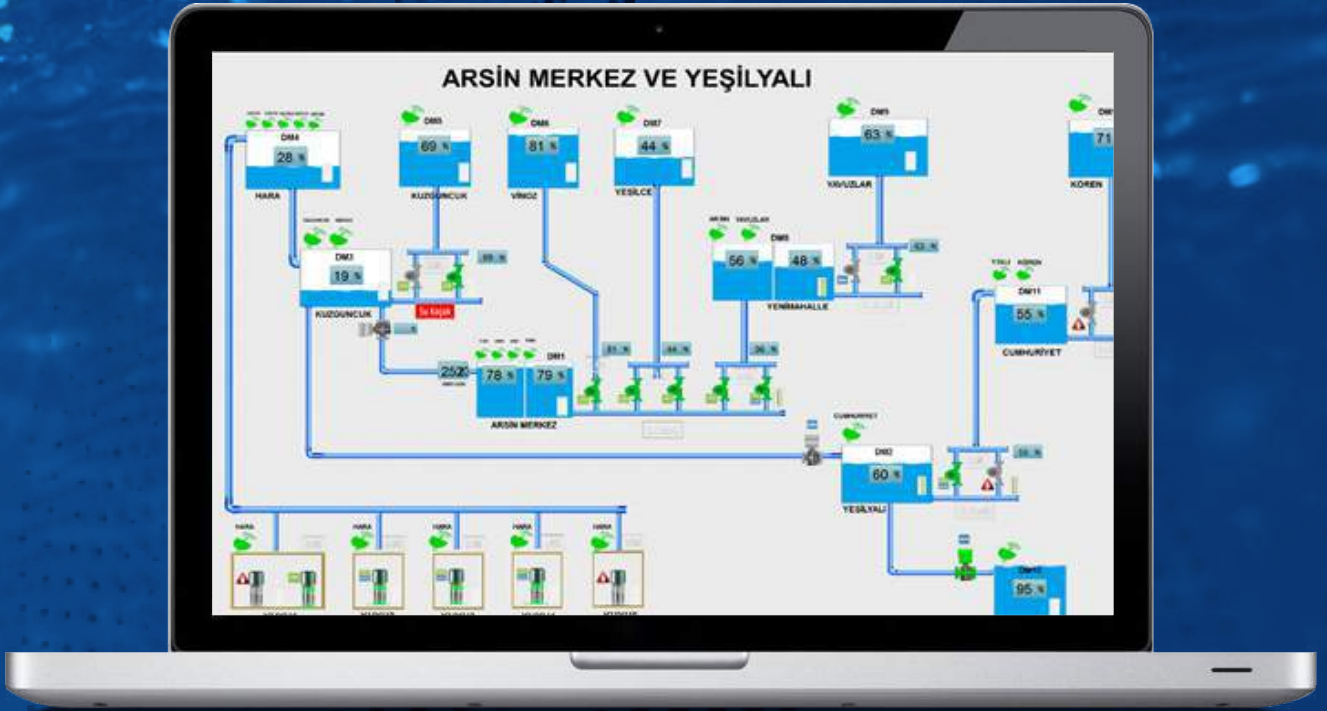






fotoğraf-38

E-devlet platformu



fotoğraf-39

İçme suyu depolarının yönetildiği, SCADA Otomasyon Sistemi



## BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

		2018 (Tahmini) TL	2018 (Gerçekleşen) TL
Mali Bilgiler (TL)	01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
	02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
	03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.230.000,00-	1.819.537,01-
	04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
	05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
	06- Sermaye Giderleri	680.000,00-	612.310,04-
	07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
	08- Borç Verme	0,00-	0,00-
	TOPLAM	1.910.000,00-	2.431.847,05-

Tablo - 43



# ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Ahmet Ali KOZ

## PERSONEL DURUMU

505 Personel  
(55 Memur, 138 İşçi, 236 Hizmet Alımı, 76  
Sayaç Okuma)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

18 İlçe Şefliği

## 2018 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

12.294.382,38-TL



# 1- Organizasyon Şeması

**Daire Başkanı: Ahmet Ali KOZ**

**Abone İşleri Koordinasyon Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Abdurrahman OKUMUŞ

**1. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Abdurrahman OKUMUŞ

Ortahisar  
İlçe Şefliği

Maçka  
İlçe Şefliği

**2. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Yılmaz AKTAŞ

Akçaabat  
İlçe Şefliği

Düzköy  
İlçe Şefliği

**3. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Ali Şükrü BEKAR

Vakfıkebir  
İlçe Şefliği

Beşikdüzü  
İlçe Şefliği

Çarşıbaşı  
İlçe Şefliği

Şalpazarı  
İlçe Şefliği

Tonya  
İlçe Şefliği

**4. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Zeki AYDOĞDU

Of  
İlçe Şefliği

Çaykara  
İlçe Şefliği

Dernekpazarı  
İlçe Şefliği

Hayrat  
İlçe Şefliği

**5. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Muhammet MAZLUM

Sürmene  
İlçe Şefliği

Araklı  
İlçe Şefliği

Köprübaşı  
İlçe Şefliği

**6. Bölge Şube Müdürlüğü**

Şube Müdürü Hüseyin TOPAL

Yomra  
İlçe Şefliği

Arsin  
İlçe Şefliği

Tablo - 44

## 2- Tahsilat Bilgileri

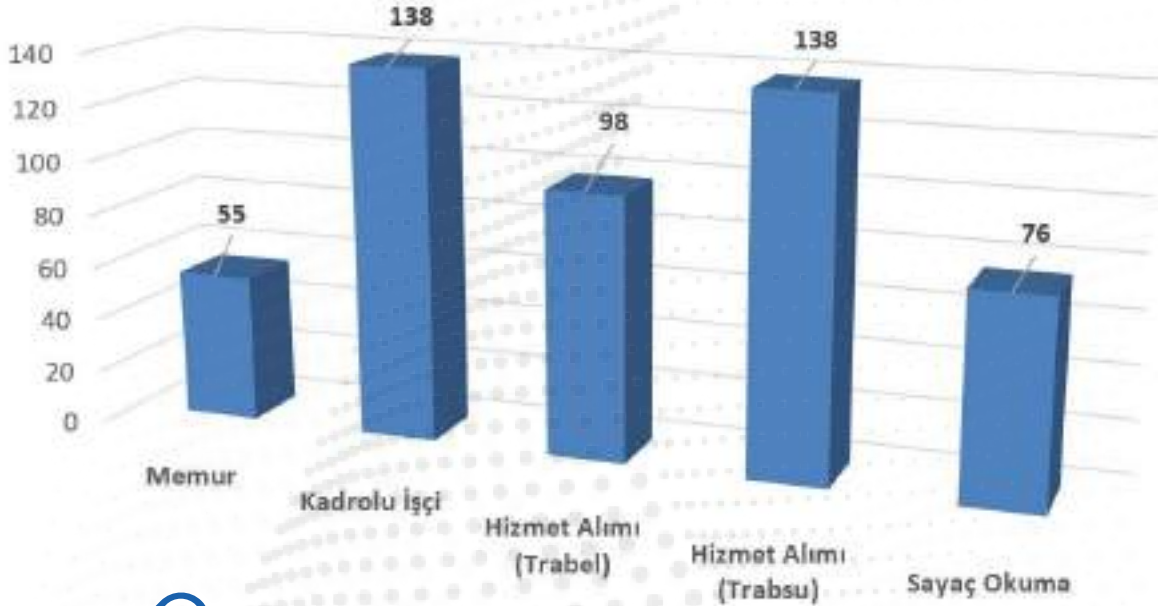
### ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Daire Başkanı	Ahmet Ali KOZ	
Personel Dağılımı	Memur	55
	Kadrolu İşçi	138
	Hizmet Alımı (Trabel)	98
	Hizmet Alımı (Trabsu)	138
	Sayaç Okuma	76
	Toplam	505

Tablo - 45

### Personel Dağılım Grafiği



GRAFİK 25



## 3- Bütçe Bilgileri

### 2018 YILI ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI BÜTÇESİ HARCAMA MİKTARLARI

Bütçe Kalem Adı	2018 Yılı Başlangıç Tutarı	2018 Yılı Düşülen Bütçe Tutarı	2018 Yılı Eklenen Bütçe Tutarı	2018 Yılı Harcama Miktarı	2018 Yılı Kalan Ödenek Miktarı
Diğer Vergi, Resim ve Harçlar	350,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	350,00 TL
Müteahhitlik Hizmetleri	19.500.000,00 TL	9.910.770,24 TL	0,00 TL	9.589.229,76 TL	0,00 TL
İlan Giderleri	10.000,00 TL	7.558,82 TL	0,00 TL	2.441,18 TL	0,00 TL
Komisyon Giderleri	350.000,00 TL	0,00 TL	14.261,00 TL	364.260,66 TL	60,34 TL
Genel Bütçeye Verilen Paylar	1.089.000,00 TL	0,00 TL	192.259,75 TL	1.281.200,28 TL	59,47 TL
Diğer Makine Teçhizat Alımları	900.000,00 TL	0,00 TL	200.000,00 TL	1.057.250,50 TL	42.749,50 TL
TOPLAM	21.849.350,00 TL	9.918.329,06 TL	406.520,75 TL	12.294.382,38 TL	43.219,31 TL

Tablo - 46

## 4- Tahsilat Bilgileri

### Stratejik Hedef 6.1 Tahsilat Kanallarının Artırılması

Stratejik Hedef 6.1	Tahsilat Kanallarının Artırılması	Tahmini 2018	Gerçekleşen 2018
Performans Ölçütleri			
6.1.1	PTT ile Tahsilat İmkânı Sağlanması	Bütün PTT Noktaları	Bütün PTT Noktaları
6.1.2	Banka ile Tahsilat İmkânı Sağlanması	13 Banka	15 Banka
6.1.3	İnternet ile Tahsilat İmkânı Sağlanması	100%	100%
6.1.4	Ödeme Noktası ile Tahsilat İmkânı Sağlanması	31 Adet (10 Nakit, 8 Kredi Kartı, 13 Hem Nakit Hem Kredi Kartı)	31 Adet (10 Nakit, 8 Kredi Kartı, 13 Hem Nakit Hem Kredi Kartı)

Tablo - 47

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile PTT Başmüdürlüğü arasında 25.05.2015 tarihinde imzalanan protokol gereği Trabzon'da 18 ilçede, 65 PTT şubelerinden ve ülke genelindeki tüm PTT Bank veznelerinden geçmiş dönem su borçları dâhil masrafsız bir şekilde tahsilat yapılabilmektedir. İdaremiz tarafından su faturası için her ay tahsil edilen tutarın % 1,50'si (KDV hariç) tutarında komisyon ödenmektedir. Buna göre PTT şubelerinden 2017 yılı içerisinde 18.520.504,15-TL tahsil edilmiş olup, 298.791,61-TL komisyon ödenmiştir.

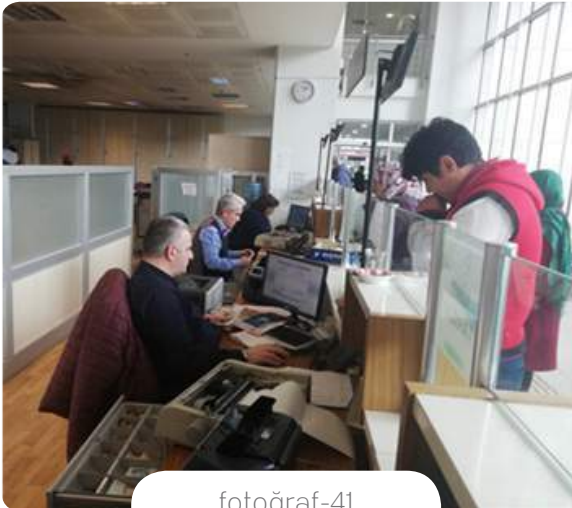
Toplam 14 banka ile protokol imzalanmış olup, aboneler masrafsız bir şekilde online ve ATM üzerinden ödeme yapabilmektedirler. Ayrıca Vakıflar Bankası, Halkbank ve Garanti Bankası ile üye işyeri protokolü imzalanarak veznelerimizde vatandaşlarımızın kredi kartına taksit şeklinde ödemelerine imkân verilmiştir.

İnternet bankacılığı ve otomatik talimat ile ödeme yapılabilen ve Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü resmi internet sayfası [www.tiski.gov.tr](http://www.tiski.gov.tr) üzerinden abonelerimiz 7/24 ödemelerini hızlı ve güvenli bir şekilde yapabilmektedirler.

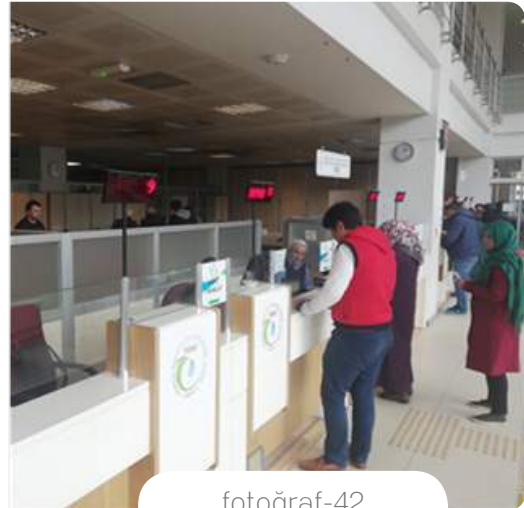
## TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ÖDEME NOKTALARI

Bölgesi	İlçesi	Vezne Sayısı ve Yeri	Vezne Türü ve Sayısı	Vezne Türü ve Sayısı	
1.Bölge Şube Müdürlüğü	Ortahisar	4 Vezne -Atapark Hizmet Binası	3 Adet Nakit	1 Adet Kredi Kartı	
		2 Adet Vezne -15 Temmuz Şehitler ve Hürriyet Parkı	-	2 Adet Kredi Kartı	
		1 Adet Vezne - Kalkınma	1 Adet Nakit	-	
2.Bölge Şube Müdürlüğü	Maçka	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı		
		3 Adet Vezne - İlçe Şefliği	2 Adet Nakit	1 Adet Kredi Kartı	
		1 Adet Vezne - Söğütlü Hizmet Binası	Hem Nakit Hem Kredi Kartı		
3.Bölge Şube Müdürlüğü	Düzköy	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı		
		Vakfıkebir	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
		Beşikdüzü	2 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
		Çarşıbaşı	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
		Şalpazarı	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
4.Bölge Şube Müdürlüğü	Tonya	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı		
		Of	2 Adet Vezne - İlçe Şefliği	1 Adet Nakit	1 Adet Kredi Kartı
		Çaykara	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
		Dernekpazarı	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
5.Bölge Şube Müdürlüğü	Çaykara	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı		
		Sürmene	2 Adet Vezne - İlçe Şefliği	1 Adet Nakit	1 Adet Kredi Kartı
		Araklı	2 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
6.Bölge Şube Müdürlüğü	Köprübaşı	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı		
		Yomra	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı	
	Arsin	1 Adet Vezne - İlçe Şefliği	Hem Nakit Hem Kredi Kartı		

Tablo - 48



fotoğraf-41



fotoğraf-42

## ANLAŞMALI BANKALAR VE KURUMLAR

	Otomatik Ödeme	İnternet Şube	ATM Tahsilatı	Gişe Tahsilatı
<b>AKBANK</b>	✓	✓	✗	✓
alBaraka	✓	✓	✓	✓
Fibabanka	✓	✓	✗	✓
Garanti	✓	✓	✗	✗
HALKBANK	✓	✓	✗	✗
TÜRKİYE BANKASI	✓	✓	✓	✗
KUVEYTTÜRK SAĞLAM BANKACILIK	✓	✓	✓	✓
Ptt	✗	✓	✓	✓
Şekerbank	✓	✓	✓	✓
Türkiye Finans	✓	✓	✗	✗
VakıfBank	✓	✓	✓	✗
YapıKredi	✓	✓	✓	✗
Ziraat Bankası	✓	✓	✓	✗
VAKIF KATILIM	✓	✓	✓	✗
DenizBank	✓	✓	✓	✗

Tablo - 49





# 5- Yeni Abonelik, Kaçak Su Kullanımlarının Tespiti ve Sayaç Değişim Bilgileri

## Stratejik Hedef 6.2

Her Yıl Kayıp Oranını % 5 Azaltmak ve Kaçak Kullanımının Düşürülerek Tahakkukun Artırılmasını Sağlamak

Performans Ölçütleri		Tahmini 2018	Gerçekleşen 2018
6.2.1	Ekonomik Ömrünü Dolduran ve/veya Arızalı Sayaçların Düzenli Olarak Kontrol Edilerek Yenilenmesi	100,00% -18.000	% 113,86 (20.494 Adet)
6.2.2	Yeni Aboneliklerin Oluşması	25.000 Adet	18.530 Adet
6.2.3	Köyden Mahalleye Dönüşen Yerlerden Su Alma Yapıları, Ana İsale Hattı ve Depoların İdarenin Denetiminde Olduğu Yerlerde Abonelik Sistemine Geçilmesi	13.500 Adet	5.493 Adet
6.2.4	Kaçak Su Kullanımlarının Tespit Edilerek İşlem Yapılması	100,00% (12.000 Adet)	80,96% (9.715 Adet)

Tablo - 50

Ocak 2018 tarihinden itibaren damga yılı 2008 yılından önce olan 10 yılını doldurmuş su saatlerinin ilk etapta 20.494 adet değiştirilmiş olup 2019 yılında da bu çalışmalarımız artarak devam edecektir.



fotoğraf-42



fotoğraf-43

Su kayıplarının azaltılması noktasında; kaçak ve abonesiz su kullanımının önlenmesine yönelik 7 personel ve 3 araç ile keşif ve kaçak su takip ekibi oluşturulmuştur. Ekiplerimiz il genelinde abonesiz veya kaçak su kullanımlarını tutanak ile tespit etmektedirler. Yapılan tespitler sonucunda vatandaşlarımız suyu bilinçli kullanmaya teşvik edilmekte ve abone olmaları yönünde uyarılarda bulunmaktadır.



fotoğraf-44-45-46



# 6- Abonelik Bilgileri

## İlçere Göre 2018 Yılı İçerisinde Yapılan Abone Sayısı Raporu

İLÇE	Konut	İşyeri	İnşaat	Resmi Daire	Diğer	TOPLAM
Ortahisar	2.983	305	170	21	2.126	5.605
Maçka	631	26	23	0	94	774
<b>1. Bölge Toplamı</b>	<b>3.614</b>	<b>331</b>	<b>193</b>	<b>21</b>	<b>2.220</b>	<b>6.379</b>
Akçaabat	3.716	121	88	4	594	4.523
Düzköy	558	9	9	7	13	596
<b>2. Bölge Toplamı</b>	<b>4.274</b>	<b>130</b>	<b>97</b>	<b>11</b>	<b>607</b>	<b>5.119</b>
Vakfıkebir	500	54	12	3	170	739
Beşikdüzü	184	26	29	2	23	264
Çarşıbaşı	94	6	5	4	5	114
Şalpazarı	189	5	1	1	41	237
Tonya	138	6	1	0	97	242
<b>3. Bölge Toplamı</b>	<b>1.105</b>	<b>97</b>	<b>48</b>	<b>10</b>	<b>336</b>	<b>1.596</b>
Of	1.321	53	17	11	43	1.445
Çaykara	322	10	4	5	2	343
Dernekpazarı	105	0	0	0	0	105
Hayrat	138	2	0	4	1	145
<b>4. Bölge Toplamı</b>	<b>1.886</b>	<b>65</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	<b>2.038</b>
Sürmene	512	21	11	3	13	560
Araklı	669	66	33	3	15	786
Köprübaşı	40	1	0	0	39	80
<b>5. Bölge Toplamı</b>	<b>1.221</b>	<b>88</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>67</b>	<b>1.426</b>
Yomra	919	50	25	1	355	1.350
Arsin	433	38	12	4	135	622
<b>6. Bölge Toplamı</b>	<b>1.352</b>	<b>88</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>490</b>	<b>1.972</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>13.452</b>	<b>799</b>	<b>440</b>	<b>73</b>	<b>3.766</b>	<b>18.530</b>

Tablo - 51

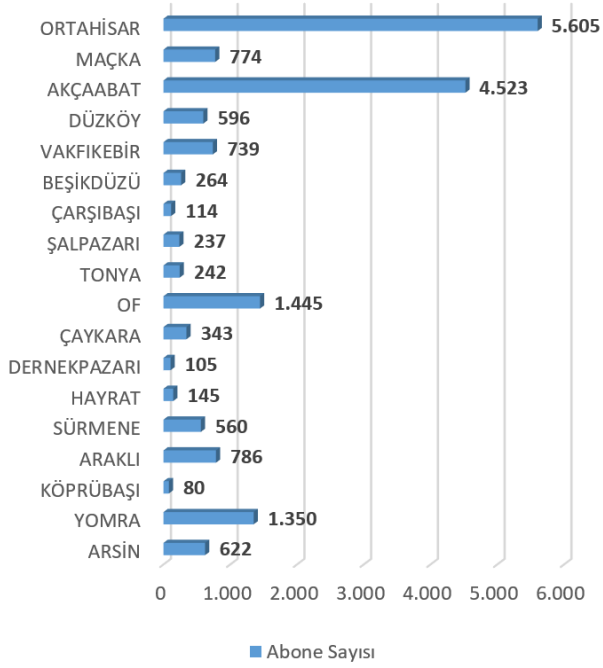
## Yıllara Göre Abone Sayısı Artış Oranları

Yıllar	Abone Sayısı	Bir Önceki Yıla Göre Artış Oranı
2014 Devir	244.023	-
2014 Yılı Sonu	255.155	4,56%
2015 Yılı Sonu	284.470	11,49%
2016 Yılı Sonu	340.871	19,83%
2017 Yılı Sonu	396.881	16,43%
2018 Yılı Sonu	415.411	4,67%

Tablo - 52

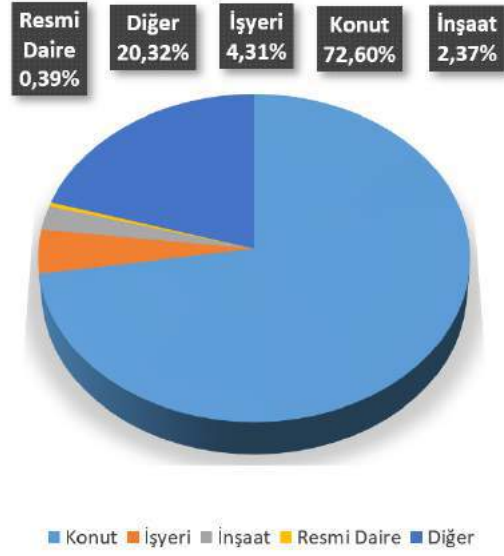


### İlçere Göre 2018 Yılı İçerisinde Yapılan Abone Sayısı



Grafik- 26

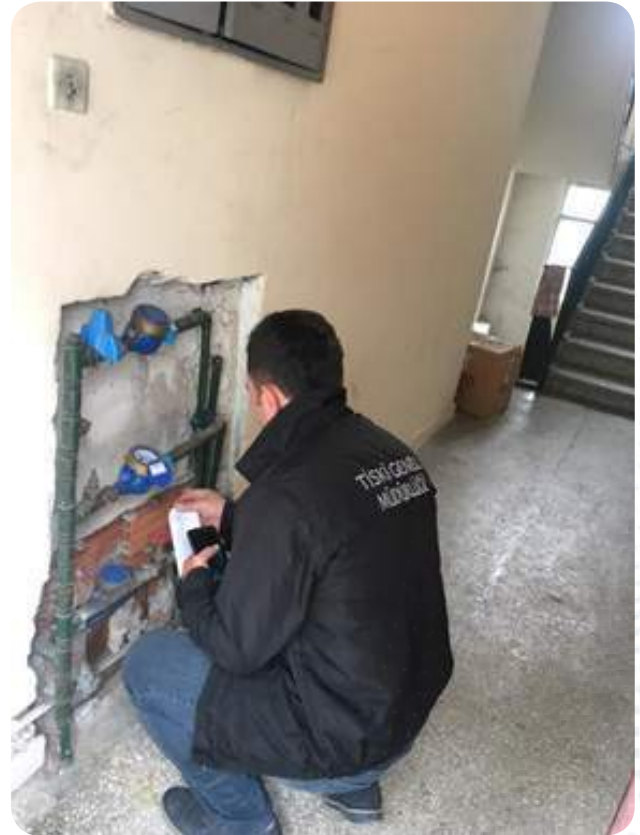
### İlçere Göre 2018 Yılı İçerisinde Yapılan Abone Sayısı



Grafik- 27



Fotoğraf- 47



Fotoğraf- 48

# 7- Tahakkuk ve Tahsilat Bilgileri

## 2018 Yılı İçerisinde Yapılan Tahakkuk ve Tahsilat Raporu

İlçe	Tahakkuk Miktarı (m2)[1]	Tahakkuk Bedeli (TL)[2]	Tahsilat Bedeli (TL)[3]	Tahsilat Oranı[4]	Tahsilat Bedeli (TL)[5]
Ortahisar	17.021.847	87.333.203,81	76.000.667,15	87,02%	86.106.626,46
Maçka	418.133	2.052.354,03	1.684.949,74	82,10%	1.925.464,47
<b>1. Bölge Toplamı</b>	<b>17.439.980</b>	<b>89.385.557,84</b>	<b>77.685.616,88</b>	<b>86,91%</b>	<b>88.032.090,93</b>
Akçaabat	4.344.625	19.068.861,02	16.626.934,06	87,19%	18.534.927,40
Düzköy	273.639	723.690,97	592.510,56	81,87%	682.743,01
<b>2. Bölge Toplamı</b>	<b>4.618.264</b>	<b>19.792.551,99</b>	<b>17.219.444,62</b>	<b>87,00%</b>	<b>19.217.670,41</b>
Vakfikebir	752.811	3.743.619,41	3.277.406,42	87,55%	3.611.647,90
Beşikdüzü	848.990	4.192.289,88	3.508.557,05	83,69%	4.027.732,61
arşıbaşı	273.930	1.215.460,16	957.699,87	78,79%	1.184.242,37
Şalpazarı	110.582	427.021,36	355.761,26	83,31%	426.379,55
Tonya	122.926	479.120,94	413.570,87	86,32%	483.262,14
<b>3. Bölge Toplamı</b>	<b>2.109.239</b>	<b>10.057.511,75</b>	<b>8.512.995,46</b>	<b>84,64%</b>	<b>9.733.264,57</b>
Of	1.374.325	6.482.468,11	5.415.608,42	83,54%	6.265.326,89
aykara	300.591	976.677,51	852.667,48	87,30%	927.916,28
Dernekpazarı	49.103	195.499,96	167.494,22	85,67%	197.515,63
Hayrat	137.597	401.703,97	322.766,88	80,35%	360.191,89
<b>4. Bölge Toplamı</b>	<b>1.861.616</b>	<b>8.056.349,55</b>	<b>6.758.537,00</b>	<b>83,89%</b>	<b>7.750.950,70</b>
Sürmene	743.524	3.743.716,50	3.314.195,28	88,53%	3.711.393,76
Araklı	1.121.950	5.684.227,02	5.044.135,03	88,74%	5.620.352,45
Köprübaşı	38.318	146.563,26	129.454,95	88,33%	152.372,24
<b>5. Bölge Toplamı</b>	<b>1.903.792</b>	<b>9.574.506,78</b>	<b>8.487.785,26</b>	<b>88,65%</b>	<b>9.484.118,46</b>
Yomra	1.690.807	8.753.249,46	7.434.043,03	84,93%	8.388.019,07
Arsin	804.520	3.759.030,47	3.323.080,15	88,40%	4.164.823,81
<b>6. Bölge Toplamı</b>	<b>2.495.327</b>	<b>12.512.279,93</b>	<b>10.757.123,19</b>	<b>85,97%</b>	<b>12.552.842,88</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>30.428.218</b>	<b>149.378.757,85</b>	<b>129.421.502,41</b>	<b>86,64%</b>	<b>146.770.937,94</b>

[1] 2018 Yılı içerisinde yapılan su sarfiyatlarının m2 karşılığı.

[2] 2018 Yılı içerisinde yapılan tahakkuk bedeli.

[3] 2018 Yılı içerisinde yapılan tahakkukların tahsilat bedeli.

[4] 2018 Yılı içerisinde yapılan tahsilatların 2018 yılı içerisinde yapılan tahakkuklara oranı.

[5] 2018 Yılı içerisinde geçmiş yıllarda dâhil olmak üzere yapılan tüm tahsilatlar.

# 8- Bilgilendirme ve Faturalandırma

## Stratejik Hedef-6.3 Tahsilat Oranının Artırılması

	Performans Ölçütleri	Tahmini (2018)	Gerçekleşen (2018)
6.3.2.	Fatura Borç Bilgilerinin SMS ve/veya E-Posta Yolu ile Bildirilmesi	75,00%	60,37%
6.3.3.	Zamanında Borcunu Ödemeyen Abonelere Verilen Su Hizmetinin Durdurulması	100,00% (30.000 Adet)	148,91% (44.674 Adet)

Tablo- 54

2018 Yılı sonu itibariyle 415.411 aboneden GSM numarası mevcut 250.799 abonenin telefon numaraları güncellenmiş olup, telefon numaraları güncellenen abonelere planlı su kesintileri, fatura ve geçmiş dönem borç tutarları SMS ile gönderilecektir. GSM numarası mevcut olamayan abonelerimizin, sicil güncelleme ve tahsilat işlemleri sırasında numaralarının temin edilmesi ile SMS bilgisi verilecek abone sayısının artırılması planlanmaktadır.

Fatura bildirimlerinde ayrıca geçmiş dönem borçları belirtilmektedir. Borcu olan abone; eğer ödemeye davet – borç ihbarnamesi bildirimine rağmen borcunu ödemiyorsa su kesme işlemi yapılmaktadır.

## ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

		2018 (Tahmini) TL	2018 (Gerçekleşen) TL
Mali Bilgiler (TL)	01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
	02- SGK Devlet Piriimi Gideri	0,00-	0,00-
	03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	19.860.350,00-	9.955.931,60-
	04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
	05- Cari Transferleri	1.089.000,00-	1.281.200,28-
	06- Sermaye Giderleri	900.000,00-	1.057.250,50-
	07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
	TOPLAM	21.849.350,00-	12.294.382,38-

Tablo- 55



# DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Mustafa ÇAĞLAR

## PERSONEL DURUMU

23 Personel  
(11 Memur, 4 İşçi, 7 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

1-Makina İkmal Bakım ve Onarım Şube  
Müdürlüğü  
2-Enerji Şube Müdürlüğü

## 2018 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

33.071.985,58- TL



### Stratejik Hedef-5.2 Araç Parkının Geliştirilmesi

#### Performans Ölçütleri

	Tahmini(2018)	Gerçekleşen(2018)
5.2.1. Yeni İş Makineleri ve Araçların Alınması	1 Adet	100%
5.2.2. Ekonomik Ömrünü Doldurmuş İş Makinesi ve Araçların Hizmet Dışı Bırakılması	5 Adet	40%
5.2.3. Araçların Bakım ve Onarımlarının Düzenli Yapılması	İhtiyacın Karşlanması	İhtiyacın Karşlanması
5.2.4. Araç Takip Sisteminin Yaygınlaştırılması	100%	100%

Tablo- 56

### 5.2.1 Yeni İş Makinesi ve Araçların alınması

#### 2018 YILINDA ALIMI TAMAMLANAN ARAÇ VE İŞ MAKİNALARI MALİYET TABLOSU

Markası Modeli	Cinsi	Miktar	Birim Fiyatı (TL)	Toplam Fiyatı (TL)
Renault	Kamyonet	1	74.250,00	74.250,00

Tablo- 57

2018 Yılında toplam 1 adet araç 74.250,00 TL karşılığında satın alınarak makine parkımız güçlendirilmiştir.

### 5.2.2 Ekonomik ömrünü doldurmuş iş makinesi ve araçların hizmet dışı bırakılması

Sıra No	Cinsi	Adet
1	Kamyon	1
2	Kanal Temizleme Aracı	1
TOPLAM		2

Tablo- 58

2018 Yılında 2 adet araç ve iş makinesi hurdaya ayrılarak servis dışı bırakılmıştır.

## 5.2.3 Araçların bakım ve onarımlarının düzenli yapılması

Genel Müdürlüğümüz araç ve iş makineleri bakım ve onarım piyasada yapılmıştır.

### İŞ MAKİNASI / TAŞIT BAKIM ONARIM / SİGORTA HARCAMALARI

Hizmet Türü	Alınan Miktar (Adet)	2018 Yılı Harcaması (TL)
İş Makinası Bakım Onarımı	206 Araç ve İş Makinası	1.698.995,00
Taşıtların Bakım Onarımı		2.009.857,00
Sigorta Harcaması	192 Araç	263.200,00
<b>TOPLAM</b>		<b>3.972.052,00</b>

Tablo- 59

### 2018 YILINDA YAPILAN İHALELİ ALIMLAR

Hizmet Türü	Alınan Miktar	2018 Yılı Harcaması (TL)
Enerji Alımı (Elektrik)	34.884.593 kWh	17.979.620,00
Benzin Alımı	24.898,52 Litre	27.675,00
Motorin Alımı	3.462.258,76 Litre	4.031.164,00
Yakacak Alımı (Kalorifer Yakıtı)	135.820 kg	378.882,00
Personel Servisi Kiralama	4 Araç	380.491,00
Lastik Alımı	230 Adet	160.385,00
Trafik Sigortası	192 Araç	263.200,00
<b>TOPLAM</b>		<b>23.221.417,00</b>

Tablo- 60

### MAKİNE PARKI YAŞ DURUMU

Makinenin Cinsi	Adet	0-5 Yaş		6-10 Yaş		11-15 Yaş		16-20 Yaş		21-25 Yaş		26-30 Yaş		31 -35 Yaş	
		Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %	Adet	Yüzdesel Oran %
Kamyonlar	18	12	66,67	6	33,33	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Su Tankeri	19	18	94,74	-	0	1	5,26	-	0	-	0	-	0	-	0
Akaryakıt Tankeri	1	1	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0

Tablo- 61

Tablonun Devamı Diğer Sayfada







## Tablonun Devamı

Paletli Ekskavatör	5	-	0	1	20	3	60	1	20	-	0	-	0	-	0
Paletli Mini Ekskavatör	4	4	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Traktör	2	-	0	2	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Kanal Kazıcı Yükleyici	27	14	51,85	6	22,22	6	22,22	1	3,7	-	0	-	0	-	0
Kompresör	5	2	40	2	40	1	20	-	0	-	0	-	0	-	0
İş Makinesi Nakil Aracı	2	1	50	-	0	-	0	1	50	-	0	-	0	-	0
Vidanjör	15	13	86,67	1	6,67	-	0	-	0	-	0	1	6,67	-	0
Kanal Temizleme Aracı	22	19	86,36	2	9,09	-	0	-	0	-	0	-	0	1	4,55
Kaçak Tespit Aracı	1	1	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Su Borusu Onarımı Kamyonu	1	1	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Kombine Kanal Temizleme Aracı	4	3	75	1	25	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Yüksek Basıncılı Yıkama Makinesi	1	1	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Fork Lift	2	1	50	-	0	-	0	-	0	-	0	1	50	-	0
Kamyonetler	65	48	73,85	5	7,69	5	7,69	2	3,08	5	7,69	-	0	-	0
Trencher (Lastik Tekerlekli Mini Yükleyici)	1	1	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Otomobiller	11	9	81,82	-	0	-	0	-	0	1	9,09	1	9,09	-	0
TOPLAM	206	149		26		16		5		6		3		1	

Tablo- 61

## DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

	2018 (Tahmini) TL	2018 (Gerçekleşen) TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	26.908.500,00-	31.870.297,64-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	2.500.000,00-	1.201.687,94-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
08- Borç Verme	0,00-	0,00-
09- Yedek Ödenekler	0,00-	0,00-
TOPLAM	29.408.500,00-	33.071.985,58-

Tablo- 62

# İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Muhammet MAZLUM

## PERSONEL DURUMU

61 Personel  
(15 Memur, 9 İşçi, 37 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

- 1- Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü
- 2- İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü

## 2018 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

10.186.133,03- TL



## STRATEJİK AMAÇ

08

## OLAĞANÜSTÜ HALLERE VE TABİİ AFETLERE HAZIRLIKLIL OLMAK

### Stratejik Hedef-8.1 Acil Durum Planları Yapmak ve Uygulamak

Performans Ölçütleri	2018 (Tahmini)	2018 (Gerçekleşen)
8.1.1. Büyükşehir Belediyesinin Afet Yönetim Planına Bağlı Olarak Gerekli Çalışmaları Yapmak	Planın hazırlanması	Çalışmalar devam etmektedir
8.1.2. Özgün Afet ve Acil Durum Planının Oluşturulması	Planın hazırlanması	2 ilçede tamamlanmış olup, diğer ilçelerde ve 15 adet İçme Suyu Arıtma Tesisimizde çalışmalar devam etmektedir.

Tablo- 63

## STRATEJİK AMAÇ

10

## VATANDAŞA SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ İÇME SUYU ULAŞTIRILMASI

### Stratejik Hedef-10.3 Mevcut İçme Suyu Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması

Performans Ölçütleri	2018 (Tahmini)	2018 (Gerçekleşen)
10.3.1. Mevcut Su Depolarının ve Terfi İstasyonlarının Bakım ve Onarımlarının Yapılması	İhtiyacın giderilmesi	Mevcut su depolarının ve terfi istasyonlarının bakım onarımları düzenli olarak yapılmaktadır.
10.3.2. Mevcut Arıtma Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması	İhtiyacın giderilmesi	13 adet arıtma tesisimizin bakım ve onarımları düzenli olarak yapılmaktadır.
10.3.3. İçme Sularına Yönelik Düzenli Kimyasal ve Mikrobiyolojik Kontrollerin Yapılması	100%	70%

Tablo- 64



## ŞEBEKE İŞLETME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Şebeke İşletme Şube Müdürlüğünün vatandaşlara sağlıklı ve kesintisiz su ulaştırılması kapsamında 6 bölgede gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler tablo halinde gösterilmiştir.

Bölgeler	İçme Suyu Hat Yenileme ve Su Temin İçin Yapılan Borulama (mt)	Yapılan İçme Suyu Arızası(Adet)	Şikâyet Dilekçeleri (Adet)	Cevap Verilen Dilekçeler(Adet)
MAÇKA	30.350	3.550	45	15
ORTAHISAR	93.500	12.357	750	700
<b>1.Bölge Toplam</b>	<b>123.850</b>	<b>15.907</b>	<b>795</b>	<b>715</b>
DÜZKÖY	7.300	1.095	16	11
AKÇAABAT	83.512	4.380	67	52
<b>2. Bölge Toplam</b>	<b>90.812</b>	<b>5.475</b>	<b>83</b>	<b>63</b>
BEŞİKDÜZÜ	9.100	3.900	23	62
ŞALPAZARI	3.576	91	12	24
ÇARŞIBAŞI	5.050	1.095	4	13
TONYA	15.550	1.753	28	28
VAKFIKEBİR	1.185	1.770	18	39
<b>3.Bölge Toplam</b>	<b>34.461</b>	<b>8.609</b>	<b>85</b>	<b>166</b>
ÇAYKARA	14.500	3.153	80	80
DERNEKPAZARI	11.000	748	51	32
HAYRAT	3.550	816	27	27
OF	38.850	5.454	195	174
<b>4.Bölge Toplam</b>	<b>67.900</b>	<b>10.171</b>	<b>353</b>	<b>313</b>
ARAKLI	17.000	3.300	274	270
SÜRMENE	8.900	1.320	68	18
KÖPRÜBAŞI	4.010	245	11	8
<b>5.Bölge Toplam</b>	<b>29.910</b>	<b>4.865</b>	<b>353</b>	<b>296</b>
ARSIN	21.705	3.118	167	152
YOMRA	16.670	3.300	230	210
<b>6. Bölge Toplam</b>	<b>38.375</b>	<b>6.418</b>	<b>397</b>	<b>362</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>385.308</b>	<b>51.445</b>	<b>2.066</b>	<b>1.915</b>

Tablo- 65

İl genelinde mevcut içme suyu tesislerinin bakım onarım ve işletmesi için gerekli tüm malzeme ve ekipmanlar ile mevcut arıtma tesislerinin işletilmesinde kullanılan tüm kimyasal malzemelerin satın alma işlemleri Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü eliyle yürütülmektedir.

Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü mevcut su depolarının ve terfi istasyonlarının bakımlarının ve onarımlarının yapılması kapsamında aşağıda tablodaki faaliyetleri yürütmüştür.

Bölgeler	Terfi ve Depoların Bakımı	Otomasyon Faaliyeti	Derin ve Keson Kuyuların Bakım Onarımı (Adet)	Depo Onarımı
1.Bölge Ortahisar-Maçka	20	2	1	Malzeme temini
2. Bölge Akçaabat-Düzköy	36	4	14	Malzeme temini
3. Bölge Beşikdüzü- Şalpazarı- Çarşıbaşı-Tonya- Vakfikebir	17	3	6	Malzeme temini
4. Bölge Çaykara- Dernekpazarı- Hayrat- Of	16	1	2	Malzeme temini
5. Bölge Araklı -Köprübaşı- Sürmene	10	2	5	Malzeme temini
6. Bölge Arsin - Yomra	3	6	3	Malzeme temini
TOPLAM	102	18	31	

Tablo- 66

Şebeke İşletme Şube Müdürlüğü, "Kaynak Sularının Kiralanması, Yer Altı Sularının Satışı, Taşınması ve Tüketilmesinin Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"i

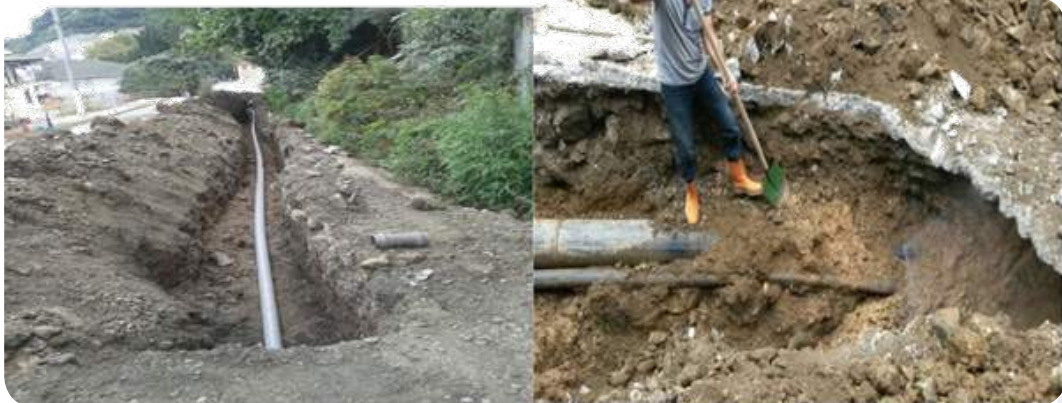
çıkartılmasında çalışmalarda bulunmuş olup bu yönetmelik kapsamında işletmeler denetlenmiştir. Bu yönetmelik kapsamındaki işletmeler aşağıda gösterilmiştir

## KAYNAK SUYU KİRAÇILARI

FİRMA ADI	İLÇESİ	MEVKİİ	ÖZELLİĞİ	DEBİ	YILLIK KİRA
MAÇKA HAMSİKÖY T.R. ZİGANA SU İÇECEK VE GIDA SAN. AMB. NAK. MÜH. HİZM. TİC. LTD. ŞTİ.	MAÇKA	GÜZELYAYLA HAMSİKÖY	KAYNAK SUYU	0.5 lt/sn	58.036.00 +KDV
YOMRA DEMİRCİLER ZAĞNOS SU TİCARET YUA HAZIR BETON İNŞ. TUR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	YOMRA	DEMİRCİLER ARMUTLUK MEZRASI	KAYNAK SUYU	2 lt/sn	27.636.00 +KDV
BİRTAM İNŞ. TAAH. TİC. A.Ş.	ÇAYKARA	MAMOMAT MEVKİİ	KAYNAK SUYU	2lt/sn	147.000.00 +KDV

Tablo- 67

Ayrıca yapılan şebeke bakım ve onarım faaliyetleri ile kayıp-kaçak oranının düşürülmesi için çalışmalarda bulunmuştur.



Fotoğraf- 49-50 Saha Çalışması-1



Fotoğraf- 51  
Saha Çalışması-2



Fotoğraf- 52  
Saha Çalışması-3



Fotoğraf- 53  
Ana isale hattı üzerinde meydana gelen arıza giderme çalışması-1



Fotoğraf- 54  
Ana isale hattı üzerinde meydana gelen arıza giderme  
çalışması-2





Fotoğraf- 55-56  
Su kesintisi olan mahallelere  
tanker ile içme suyu temin  
edilmiştir.







Fotoğraf- 57  
Birçok mahalleye yeni  
hat döşenerek içme suyu  
ulaştırılmıştır.



Fotoğraf- 58  
Eskiyeen şebeke hatları yenileriyle değiştirilmiştir





Fotoğraf- 59-60

Arızalanan motor ve pompalara gerekli müdahale yapılarak kullanılabilir hale getirilmiştir



Fotoğraf- 61

Oluşan arızalara hızlı müdahale edilmiş ve şebekeye yeniden su akışı sağlanmıştır





Fotoğraf- 62  
Esiroğlu merkez ambar-1



Fotoğraf- 63  
Esiroğlu merkez ambar-2



Fotoğraf- 64  
Kuyuların daha verimli çalışabilmesi için temizlik çalışmaları yapılmıştır.



Fotoğraf- 65  
Su alım yapıları temizlenerek verimli hale getirilmiştir



1.Bölge Tirzik-Senyuvam-Akyazı depolarının otomasyon sistemlerinin bakım onarımları yapılmıştır.

2.Bölge Yıldızlı-Söğütlü-Dörtyol-Derecik-Akçaabat-Şinik-Darıca-Kavaklı-Aykut paket arıtma ve depolarının otomasyon sistemlerinin bakım onarımları yapılmıştır.

3.Bölge Beşikdüzü-Vakfıkebir depolarının otomasyon sistemlerinin bakım onarımları yapılmıştır.

4.Bölge Hayrat depolarının otomasyon sistemlerinin bakım onarımları yapılmıştır.

5.Bölge Araklı Sürmene depolarının otomasyon sistemlerinin bakım onarımları yapılmıştır.

6.Bölge Arsin Yomra depolarının otomasyon sistemlerinin bakım onarımları yapılmıştır.

İl Sağlık Müdürlükleriyle ilçe koordinasyon toplantıları düzenlenmiş olup "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılabilecekler tartışılmıştır.

## 2018 YILINA AİT İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞINCA YAPILAN HARCAMALAR

### İçme Suyu Arıtma Tesisi için Yapılan ihaleler

Poli Alüminyum Klorür	1.170.200 KG	0,944	1.068.828,50
Mayi Klor	85.350 KG	2,78	279.983,14
Sodyum Hipoklorit	200.000 KG	2,1	495.600,00
TOPLAM			1.844.411,64

Tablo- 68

### İçme Suyu Boru Fittings ve Ek Parça Alımı İhaleleri

Boru Fittings Malzemesi			3.971.802,22
TOPLAM			3.971.802,22

Tablo- 69

### Doğrudan Temin ile alınan Kimyasal Malzeme

Poli Alüminyum Klorür	139.040 KG	0,944	154.879,43
Katyonik Polielektrolit	600 KG	20	14.160,00
TOPLAM			169.039,43

Tablo- 70



## Doğrudan Temin ile alınan Laboratuvar Malzemesi ve Otomasyon Bakım

Laboratuvar Malzemesi	126.389,85
Otomasyon Bakımı	422.442,37
TOPLAM	548.832,22

Tablo- 71

## Doğrudan Temin ile Yapılan Bakım Onarım ve Malzeme

Bakım Onarım ve Malzeme alımı	2.154.193,89
Tamir Bakım Malzemesi -İş Makinesi Kiralama	592.023,15
TOPLAM	2.746.217,04

Tablo- 72

## Doğrudan Temin ile Yapılan Toplum Sağlığı Analiz ve Gübre Alımı

Su Analiz Bedeli	682.969,00
Gübre Bedeli	218.029,50
TOPLAM	900.998,50

Tablo- 73

## İlan Bedelleri

İhale İlan Bedelleri	4.833,28
TOPLAM	4.833,28

Tablo- 74

## İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğüne bağlı olarak 15 adet içme suyu arıtma tesisi bulunmaktadır. Bu tesislerin 5 tanesi konvansiyonel, 10 tanesi paket ve 2 tanesi de

yavaş kum filtreli arıtma tesisleridir. 3 adet paket arıtma tesisinin ise 2019 yılı içerisinde yapımına başlanması planlanmaktadır.

## MEVCUT İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ

### 1- Maçka-Esiroğlu Atasu İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Maçka Esiroğlu İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Esiroğlu Mahallesi /Maçka
TESİS TİPİ	Hızlı Kum Filtreli Konvansiyonel
İŞLETMEYE ALINDIğI TARİH	1991
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	1900 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	1680lt/sn
SU KAYNAKLARI	Değirmendere Deresi, Galyan Barajı
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Yok
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	37
LABORATUVAR DURUMU	Mevcut
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	79
SU VERİLEN NÜFUS	367.623

Tablo- 75

Atasu İçme Suyu Arıtma Tesisinde periyodik olarak anormal bir durum olmadığı sürece yılda 2 defa durultucu temizliği, durultucu kanalları temizliği, filtre duvarı ve filtre kanalları temizliği planlanarak 2018 yılında bu periyotta çalışmalar yapılmıştır. Durultucu temizlikleri yapılırken ikinci temizlikte durultucu havuzları tamamen boşaltılarak taban kazıyıcıların, konilerin ve trident boruların bakımları ile taban çamur çekme

çukurlarının temizlikleri yapılmıştır. Filtre geri yıkama sistemi bünyesindeki hava üfleyicilerin ve filtre geri yıkama pompaları ile bu pompalara su sağlayan hat üzerindeki klapelelerin de bakımı yapılmıştır. Atasu regülatörü ve Esiroğlu regülatörünün de temizliği ve bakımı yapılmıştır. Ayrıca arıtma tesisi içindeki otomasyona entegre edilmiş ölçüm cihazları ve laboratuvarında bulunan cihazların bakımları ve kalibrasyonları yapılmıştır.

## 2- Vakfıkebir-Ballı Büyükliman İçme Suyu Arıtma Tesis

TESİS ADI	Büyük Liman Grubu İçme Suyu Arıtma Tesis
TESİS ADRESİ	Ballı Mahallesi /Vakfıkebir
TESİS TİPİ	Hızlı Kum Filtreli Konvansiyonel
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2013
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	500 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	210 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Çanakçı Dresi, Çataldere
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Mevcut
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	4
LABORATUVAR DURUMU	Mevcut
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	37
SU VERİLEN NÜFUS	41.304

Tablo- 76

Büyükliman İçme Suyu Arıtma Tesisinde rutin olarak durultucu temizliği, kanal temizlikleri, havalandırma yapısının ve filtre duvarlarının temizliği ile dozaj temizliği, filtre duvarlarının temizliği yapılmış olup aynı zamanda dozaj

pompalarının ve otomasyonun bakımları yapılmıştır. Ayrıca arıtma tesisi içindeki otomasyona entegre edilmiş ölçüm cihazları ve laboratuvarda bulunan cihazların bakımları ve kalibrasyonları yapılmıştır.

## 3- Akçaabat-Akçaköy-Derecik-Yıldızlı İçme Suyu Arıtma Tesis

TESİS ADI	Akçaköy-Derecik-Yıldızlı Grubu İçme Suyu Arıtma Tesis
TESİS ADRESİ	Derecik Mahallesi Yolbaşı Caddesi / Akçaabat
TESİS TİPİ	Hızlı Kum Filtreli Konvansiyonel
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2013
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	90lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	50lt/sn
SU KAYNAĞI	Uçarsu Deresi
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Mevcut
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	4
LABORATUVAR DURUMU	Mevcut
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	11
SU VERİLEN NÜFUS	26.686

Tablo- 77

Derecik-Akçaköy İçme Suyu Arıtma Tesisinde durultucu, havalandırma ve filtrelerin bakım ve temizlikleri yapılmıştır. Arıtma tesisine entegre

edilmiş olan ve laboratuvarda bulunan cihazların bakımları ve kalibrasyonları yapılmıştır.



## 4- Ortahisar-Karakaya Grup İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Ortahisar Karakaya Grubu İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Ağıllı Mahallesi / Ortahisar
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2018
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	200 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	110 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Boğaç Deresi, Soldoy Deresi, Yeri Deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
TESİS OTOMASYONU	Var
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	1
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	27
SU VERİLEN NÜFUS	18.573

Tablo- 78

Tesis tamamıyla yenilenerek üç aşamalı tipte 200 lt/sn kapasiteli paket arıtma tesisi yapılmıştır.



Fotoğraf- 66

## 5- Şalpazarı-İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Şalpazarı İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Sugören Mahallesi / Şalpazarı
TESİS TİPİ	Yavaş Kum Filtreli Konvansiyonel
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	1993
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	50 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	25 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Fidanbaşı Deresi
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	1
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	8
SU VERİLEN NÜFUS	1644

Tablo- 79

Durultucu ve filtre havuzlarının temizliği yapılmış olup tesiste bazı fiziksel tadilatlar yapılmıştır. Ayrıca tesisin yenilenme çalışmaları için İçme Suyu Daire Başkanlığı olarak teknik destekte bulunulmuştur.

## 6- Tonya-Merkez İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Tonya Merkez İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Kaleönü Mahallesi / Tonya
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2009
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	25 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	15 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Kale Deresi
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Yok
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	4
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	3
SU VERİLEN NÜFUS	255

Tablo- 80

Tesise entegre edilmiş cihazların ve laboratuvarında bulunan cihazların bakımları ve kalibrasyonları yapıldı.

## 7- Tonya-Karaağaçlı Melikşah İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Tonya Karaağaçlı Melikşah Grubu İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Yeni Mahallesi Veli Kıyası Mevkii / Tonya
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2010
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	5 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	3 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Kadıralak Deresi
JENERATÖR DURUMU	Yok
TESİS OTOMASYONU	Yok
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	8
SU VERİLEN NÜFUS	2001

Tablo- 81

Tesiste mekanik aksamın bakımları yapılmıştır. Ayrıca tesisin yenilenme çalışmaları için İçme Suyu Daire Başkanlığı olarak teknik destekte bulunulmuştur

## 8- Çarşıbaşı-Şahinli Kavaklı Grup İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Çarşıbaşı Şahinli Kavaklı Grubu İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Yavuz Mahallesi Dağ mevkii/ Çarşıbaşı
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2008
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	5 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	3 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Sinesine Deresi, Ilica Deresi
JENERATÖR DURUMU	Yok
TESİS OTOMASYONU	Yok
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	13
SU VERİLEN NÜFUS	5273

Tablo- 82

Tesiste mekanik aksamın bakımları yapılmıştır. Ayrıca tesisin yenilenme çalışmaları için İçme Suyu Daire Başkanlığı olarak teknik destekte bulunulmuştur.



## 9- Akcaabat-Akpınar İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESIS ADI	Akpınar İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESIS ADRESİ	Akpınar Mahallesi/ Akcaabat
TESIS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2012
TESIS MAKSİMUM DEBİSİ	15 lt/sn
TESIS ORTALAMA DEBİSİ	10 lt/sn
SU KAYNAKLARI	İskodinaz Deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
TESIS OTOMASYONU	Var
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	1
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	10
SU VERİLEN NÜFUS	3661

Tablo- 83

Rutin mekanik aksam ve proses bakımları ve tadilatları yapıldı.

## 10- Düzköy-Çal Arıtma Tesisi

TESIS ADI	Düzköy Çal İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESIS ADRESİ	Çalköy Mahallesi / Düzköy
TESIS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2013
TESIS MAKSİMUM DEBİSİ	10 lt/sn
TESIS ORTALAMA DEBİSİ	5 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Kuzu Gölü Deresi
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESIS OTOMASYONU	Var
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	1
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	1
SU VERİLEN NÜFUS	1551

Tablo- 84

Rutin mekanik aksam ve proses bakımları ve tadilatları yapıldı.

## 11- Yomra-İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Yomra İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Kayabaşı Mahallesi / Yomra
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2007
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	15 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	10 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Ayor Deresi, Yeşilpınar Deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
TESİS OTOMASYONU	Var
LABORATUVAR DURUMU	Yok
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	8
SU VERİLEN NÜFUS	6837

Tablo- 85

Rutin mekanik aksam ve proses bakımları ve tadilatları yapıldı. Bulanıklık arttığında otomatik olarak tesisi devre dışı bırakacak bir otomasyon sistemi yapıldı ve mevcut otomasyon sistemine entegre edildi.



Fotoğraf- 67-68

## 12- Sürmene-Çamburnu İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Çamburnu İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Çamburnu Mahallesi / Sürmene
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2012
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	20 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	10 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Kirazlık Deresi
JENERATÖR DURUMU	Mevcut
TESİS OTOMASYONU	Var
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	1
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	2
SU VERİLEN NÜFUS	1760

Tablo- 86

Rutin mekanik aksam ve proses bakımları ve tadilatları yapıldı.

## 13- Of-Cumapazarı İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Düzköy Aykut İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Aykut Mahallesi / Akçaabat
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2012
YÜKLENİCİ FİRMA	ASM
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	10 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	5 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Derinirmak Deresi, Fengo Deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
JENERATÖR KARŞILAMA	
ORANI	Tesisin Tamamı
DEMİMETRE DURUMU	Var/Tesis giriş ve çıkışı
TESİS OTOMASYONU	Var
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	1
SU VERİLEN NÜFUS	483

Tablo- 87

Tesisteki klor cihazının bakımları yapıldı. Ayrıca tesisin yenilenme çalışmaları için İçme Suyu Daire Başkanlığı olarak teknik destekte bulunulmuştur



## 14- Düzköy-Ayktu İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Düzköy Ayktu İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Ayktu Mahallesi / Akçaabat
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2012
YÜKLENİCİ FİRMA	ASM
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	10 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	5 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Derinirmak Deresi, Fengo Deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
JENERATÖR KARŞILAMA	
ORANI	Tesisin Tamamı
DEMİMETRE DURUMU	Var/Tesis giriş ve çıkışı
TESİS OTOMASYONU	Var
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	1
SU VERİLEN NÜFUS	483

Tablo- 88 Tesisimizde kum filtre değişimi yapılarak geri yıkama sisteminin bakımı yapılmıştır. Tesisimizde gerekli bakımlar yapılmış olup şebeke ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup aynı zamanda tesis için gerekli mekanik proses çalışma ve bakımları devam etmektedir.

## 15- Araklı-Yeşilyurt İçme Suyu Arıtma Tesisi

TESİS ADI	Yeşilyurt İçme Suyu Arıtma Tesisi
TESİS ADRESİ	Yeşilyurt Mahallesi / Araklı
TESİS TİPİ	Basıncılı Kum Filtreli Paket Arıtma
İŞLETMEYE ALINDIĞI TARİH	2015
YÜKLENİCİ FİRMA	ASM
TESİS MAKSİMUM DEBİSİ	10 lt/sn
TESİS ORTALAMA DEBİSİ	5 lt/sn
SU KAYNAKLARI	Horyan Deresi
JENERATÖR DURUMU	Var
JENERATÖR KARŞILAMA	
ORANI	Tesisin Tamamı
DEMİMETRE DURUMU	Var/Tesis giriş ve çıkışı
TESİS OTOMASYONU	Var
LABORATUVAR DURUMU	Var
SU VERİLEN MAHALLE SAYISI	2
SU VERİLEN NÜFUS	1969

Tablo- 89 Tesis şebeke çalışmaları nedeniyle devre dışıdır.

## 2018 Yılında Şebekeye Verilen Su Miktarları

İLÇE	GÖZE, KUYU, SONDAJ ve YÜZEYSEL SU KAYNAĞINDAN VERİLEN SU MİKTARI(m3/yıl)	ARITMA TESİSİNDEN VERİLEN SU MİKTARI (m3/yıl)	ŞEBEKEYE TOPLAM VERİLEN SU MİKTARI
AKÇAABAT	2.257.288 m3	7.209.480 m3	8.838.910 m3
ARAKLI	2.357.618 m3	0	2.357.618 m3
ARSIN	1.418.671 m3	0	1.430.247 m3
BEŞİKDÜZÜ	446.037 m3	1.040.753 m3	1.486.791 m3
ÇARŞIBAŞI	102.728 m3	924.550 m3	1.027.278 m3
OF	1.985.738 m3	157.680 m3	2.143.418 m3
KÖPRÜBAŞI	262.841 m3	0	262.841 m3
DERNEKPAZARI	172.626 m3	0	172.626 m3
VAKFIKEBİR	463.332 m3	1.081.109 m3	1.544.442 m3
SÜRMENE	900.683 m3	315.680 m3	1.216.363 m3
ÇAYKARA	664.746 m3	0	664.746 m3
ŞALPAZARI	131.564 m3	630.720 m3	762.284 m3
YOMRA	583.146 m3	1.369.326 m3	1.952.472 m3
ORTAHISAR	3.150.034 m3	62.184.320 m3	65.334.354 m3
MAÇKA	1.049.596 m3	0	1.049.596 m3
TONYA	165.298 m3	409.968 m3	575.266 m3
DÜZKÖY	403.322 m3	240.204 m3	643.526 m3
HAYRAT	473.605 m3	0	473.605 m3
TOPLAM	16.988.873 m3	75.563.790 m3	91.936.383 m3

Tablo- 90

İl Sağlık Müdürlüğü ekipleri ile belirlenmiş olan 500 adet İçme suyu kontrol izleme noktasından, içme suyu kaynaklarından ve vatandaşın şikayetleri doğrultusunda şebekenin farklı noktalarından alınan tüm içme suyu numunelerinin kimyasal ve bakteriyolojik analizleri de Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü Bünyesinde yer alan Merkez laboratuvarlarınca yapılmaktadır.

İçme suyu ve içme suyu kaynaklarına yönelik kimyasal ve mikrobiyolojik kontrollerin yapılması kapsamında 18 ilçede numune alımı ve dezenfeksiyonun kontrol edilmesi amacıyla belirli bir program dahilinde numune alınmakta ve bölgedeki içme suyu tesislerinin dezenfeksiyon kontrolleri yapılmaktadır.

## Kontrol İzleme Noktalarından Numune Alımı

İdareміz tarafından Sağlık Bakanlığı CBS sisteminden bakılarak uygun olmadığı tespit edilen 220 noktaya laboratuvara bağlı numune alma ekibi tarafından gidilmek suretiyle, gerek

klor kontrolleri gerekse kontrol amaçlı numuneler alınarak yapılan analizler doğrultusunda sorunların hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulmuş ve düzeltici faaliyetlerde gerçekleştirilmiştir.

## Laboratuvarlar

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü bünyesinde, biri aktif olarak çalışan merkez laboratuvarı olmak üzere toplam 7 adet içme suyu laboratuvarı bulunmakta olup, laboratuvarlar buldukları bölgenin ihtiyacını karşılayacak şekilde kontrol ve izleme analizlerini yapabilecek kapasiteye sahip hale getirilmiştir. Her bir laboratuvarda rutin olarak günlük çıkış suyu kalitesi ve içme suyu kaynağına ait tesis işletme kontrolleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Merkez laboratuvarımızda İC (iyon kromatografi) cihazı ile anyon ve katyon analizleri, Grafit Fırınlı Atomik Absorbsiyon cihazı ile ağır metal analizleri ve Otoanalizör cihazı ile fenol, siyanür, deterjan, toplam azot ve Kjeldahl azotu analizleri yapılmakta olup cihaz altyapımızı geliştirerek laboratuvarımızda bakılabilen parametre sayısını artırmak adına gerekli çalışmalar yapılmıştır.



Fotoğraf- 69  
Merkez Laboratuvarı Analiz Çalışması



Fotoğraf -70  
Merkez Laboratuvarı Analiz Çalışması



Merkez laboratuvarında spektrofotometrik metotlarla yapılan Amonyum, nitrit, nitrat, amonyak, florür, fosfat, potasyum, klorür ve sülfat parametreleri 2018 yılından itibaren IC cihazıyla bakılmaya başlanmıştır.

Laboratuvarımızda bakılmayan Lityum, Sodyum, Bromür, Bromat, Klorat, Klorit gibi parametreler 2018 yılı itibarıyla IC cihazımızla bakılmaya başlanmıştır.



Mikrobiyoloji laboratuvarında Koliform, E-Koli mikroorganizmalarının yanında Enterekok, C. Perfringens, P. Aeruginosa ve Salmonella gibi 6 çeşit mikroorganizma tespit edilebilmektedir. Daha hızlı analiz sonucu alabilme adına 100 ml'de EMS yöntemi ile analizlerin yapılabilmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Fotoğraf- 71  
Merkez Laboratuvarı Analiz Çalışması

## Laboratuvarda Bakılabilen Parametre Sayıları

İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü Atasu İAT bünyesindeki merkez laboratuvarımızda "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik" ve "İçme Suyu Elde Edilen veya Elde Edilmesi Planlanan Yüzeysel Suların Kalitesine Dair Yönetmelik"te belirtilen kimyasal

parametrelerden 2014 yılında 18 parametre bakılabilirken bu sayı 2018 yılında 61 parametre olarak bakılmaya devam edilmiş olup, mikrobiyolojik parametre sayısı 2014 yılında 2 parametre iken 2018 yılında 6 parametre olarak bakılmaya devam edilmiştir. Toplamda 2014



Fotoğraf- 72-73

yılında analiz edilebilen parametre sayısı 20 iken 2018 yılında bu sayı 67 olarak bakılmaya devam edilmiş olup bakılabilen parametre sayısını artırmak için çalışmalar devam etmektedir.

Ayrıca sahada daha hızlı çözüm üretmek ve yerinde tespit yapmak amacıyla noktada pH, iletkenlik, bulanıklık, nitrit, amonyak, çözülmüş oksijen, alüminyum, demir, sülfat, mangan, sertlik alkalinite ve fosfat vs. gibi analizler yapılabilen gezi su kalite kontrol aracında klor cihazları



kontrol, bakım ve yeniden montaj işlerinin yapılabilmesi içinde gerekli işlemler yapılmıştır.

2018 yılında Atasu İçme Suyu Arıtma Tesisi içinde laboratuvarımızda anlık, saatlik, günlük, haftalık, 15 günlük ve aylık olarak içme suyuna yönelik analizler yapılmaya devam edilmiş olup, bunun yanında mevcut arıtma tesislerimizden de belirli periyotlarla numuneler alınarak analizleri yapılmış ve kayıt altına alınmıştır.



Fotoğraf- 74-75

Atasu içme suyu laboratuvarımızda 2018 yılı içinde içme suyu analizlerinde 17.118 ölçüm, yüzeysel su analizlerinde 10.191 ölçüm yapılmış olup toplamda 27.309 ölçüm yapılarak kayıt altına alınmıştır.



Fotoğraf- 76-77



İl genelinde şebekeye verilen bütün sulardan belirli program dâhilinde ve tüm şebekeyi

temsil edecek şekilde numuneler alınarak merkez laboratuvarında "İnsani Tüketim Amaçlı

Sular Hakkında Yönetmelik" e uygunluk kapsamında incelenmektedir. Şebeke suyunun toplu olarak tüketildiği okul, lokanta, fırın, pastane, cami, lokal, kahvehane, işletme, fabrika, imalathane vs. yerlerden numuneler alınarak laboratuvarında düzenli olarak incelenmektedir.



Fotoğraf- 78-79  
Saha Numune Alma Çalışması

İl genelinde şebekeye verilen bütün sulardan belirli program dâhilinde ve tüm şebekeyi temsil edecek şekilde numuneler alınarak merkez laboratuvarında "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik"e uygunluk kapsamında

incelenmektedir. Şebeke suyunun toplu olarak tüketildiği okul, lokanta, fırın, pastane, cami, lokal, kahvehane, işletme, fabrika, imalathane vs. yerlerden numuneler alınarak laboratuvarında düzenli olarak incelenmektedir.





2018 yılında su kaynaklarımızın mevsimsel olarak değişikliklerinin ve su kalitesinin takip edilmesi amacıyla belirlenmiş programlar dâhilinde numuneler alınarak merkez laboratuvarında analizleri yapılmış ve sonuçlar kayıt altına alınmıştır.

2018 yılı içerisinde gerek laboratuvar tarafından alınan gerekse dışardan gelen 1071 numune analiz edilerek 1.415 mikrobiyolojik ve 27.559 kimyasal ve fiziksel analiz yapılmıştır.

Trabzon ili genelindeki kontrol izleme noktalarından 672 numune alınmış olup bu numunelere toplamda 13.450 parametre analiz edilmiştir.

Abone İşleri Daire Başkanlığına bağlı Şube Müdürlükleri tarafından talep edilen 173 su kontrol numunesine 1.260 analiz yapılmıştır. Vatandaşlar tarafından yapılan 42 şikâyet numunesine 686 analiz yapılmıştır.

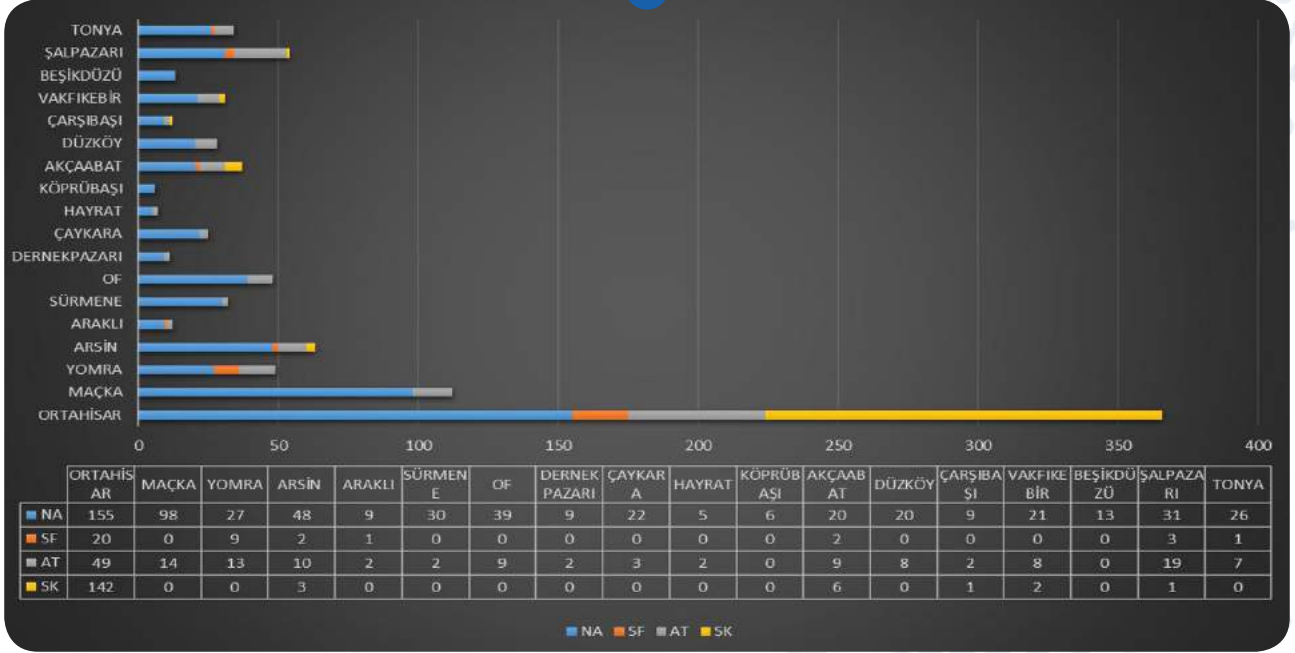
Genel Müdürlük, Daire Başkanlıkları, Şube Müdürlükleri, Kurumlar ve şahıslar tarafından talep edilen 187 numune analiz talebine ( Kuyu, Kaynak, Depo, Şebeke, Arazi) gerek sahada gerekse de laboratuvarımızda 3.869 analiz yapılarak içme suyu olup olmadığı ve içilebilir olup olmadığı ve şikâyet nedeni hakkında görüş bildirilmiştir.

## NUMUNE SAYISI



GRAFİK 28

## 2018 YILI İLÇELERE GÖRE NUMUNE DAĞILIMI



GRAFİK 28

Su kalite izlemesi kapsamında TİSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde, biri merkez Laboratuvarı olmak üzere toplam 7 laboratuvar bulunmaktadır.

kapasiteye sahiptirler. Her bir laboratuvarında günlük çıkış suyu kalitesi, içme suyu kaynağı ve tesis işletme kontrolleri yapılmaktadır.

Laboratuvarlarımız buldukları bölgenin ihtiyacını karşılayacak ve kontrol izleme analizlerini yapabilecek

ilçe laboratuvarlarımızda ölçülebilen parametre sayısını artırabilmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

### Stratejik Hedef - 10.4 Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanılması

Performans Ölçütleri	TAHMİNİ(2018)	GERÇEKLEŞEN(2018)
10.4.1- İçme Suyu Paket Arıtma Tesislerinin Aydınlatılması İçin Gün Işığı Enerjisi Kullanmak	100%	10%
10.4.2- İçme Suyu Depolarının Klorlanması İçin Gün Işığı Enerjisi ile Çalışan Otomatik Klorlama Cihazlarını Kullanmak	100%	70%

Tablo- 91

Depolara takılacak klor cihazı tipinin belirlenmesi aşamasında depoların fiziki durumu ve diğer çevre şartları göz önünde bulundurulduğunda değişik tipte klor cihazı ihtiyacı hissedilmiştir. Kullandığımız klor cihazı tipleri;

- Elektrik enerjili manuel ve otomatik klor cihazı
- Güneş enerjili manuel ve otomatik klor cihazı
- Kaptaj tipi güneş enerjili klor cihazı
- Kabinli güneş enerjili klor cihazı



Fotoğraf- 82-83-84-85  
Klorlama Cihazı Makinaları

## TRABZON İLİ KLOR CİHAZLARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

Tablo- 92

İLÇE ADI	KLOR CİHAZI TİPİ			KLOR CİHAZI SAYISI
	GÜNEŞ ENERJİLİ	ELEKTRİKLİ	OTOMASYON YAPILMIŞ	
AKÇAABAT	7	9	11	16
ARAKLI	14	5	0	19
ARSIN	13	2	0	15
BEŞİKDÜZÜ	11	8	16	19
ÇAYKARA	16	8	0	24
ÇARŞIBAŞI	2	1	1	3
DERNEKPAZARI	10	3	13	13
DÜZKÖY	12	12	16	24
HAYRAT	1	4	0	5
KÖPRÜBAŞI	1	3	0	4
ORTAHISAR	5	7	10	12
OF	7	9	0	16
SÜRMENE	6	16	0	22
TONYA	13	2	13	15
ŞALPAZARI	10	5	11	15
MAÇKA	29	4	13	33
YOMRA	12	7	0	19
VAKFIKEBİR	8	2	9	10
TOPLAM	177	107	113	284



Halk sağlığı çalışmaları kapsamında 2018 yılında il genelinde 12 klor cihazı takılmış olup cihazların takibi ve sürekli olarak çalışır halde olması için 108 arızaya anında müdahale edilerek cihazların sürekli çalışır durumda tutulması sağlanmıştır. 2018 yılı sonrasında da çalışmalar devam edecek olup ihtiyaç olan depolara klor cihazı takılmaya devam edilecektir.



Numune alma ve dezenfeksiyon ekibinde elektrik teknikeri de bulunmakla beraber ekip aynı zamanda 7/24 mevcut klor cihazı arızalarını giderebilecek ve klor cihazı montajı yapabilecek donanımına sahip hale getirilmiştir.

2018 yılında numune alma ve dezenfeksiyon ekibi 108 arızaya doğrudan müdahale ederek sorunun ivedilikle giderilmesini sağlamış olup aynı zamanda 12 tane de cihaz montajı yapmıştır.



Fotoğraf- 86-87

2017 yılında “İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik” kapsamında Ortahisar ilçesinde 10 ve Dernekpazarı ilçesinde 13 klorlama cihazı olmak üzere toplamda 23 klorlama cihazı varken 2018 yılında Beşikdüzü, Vakfıkebir, Çarşıbaşı, Tonya, Akçaabat, Düzköy ve Maçka’da 6 cihazın otomasyona katılmasıyla bu sayı 113’e çıkmıştır.

2017 yılı içerisinde il genelindeki klor cihazlarının fotoğflanması ve koordinatının alınarak kayıt altına alınması için çalışma başlatılmış olup bu çalışmalar 2018 yılı içerisinde de devam ettirilmiştir. Bu alışma kapsamında 16 ilçenin çalışması tamamlanmış olup diğer ilçelerinde tamamlanması için çalışmalar devam etmektedir.



Fotoğraf- 87-88

## Katılım Sağlanan Toplantı ve Çalışmalar

İl Sağlık Müdürlükleriyle ilçe koordinasyon toplantıları düzenlenmiş olup "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılabilecekler tartışılmıştır.



Fotoğraf- 89

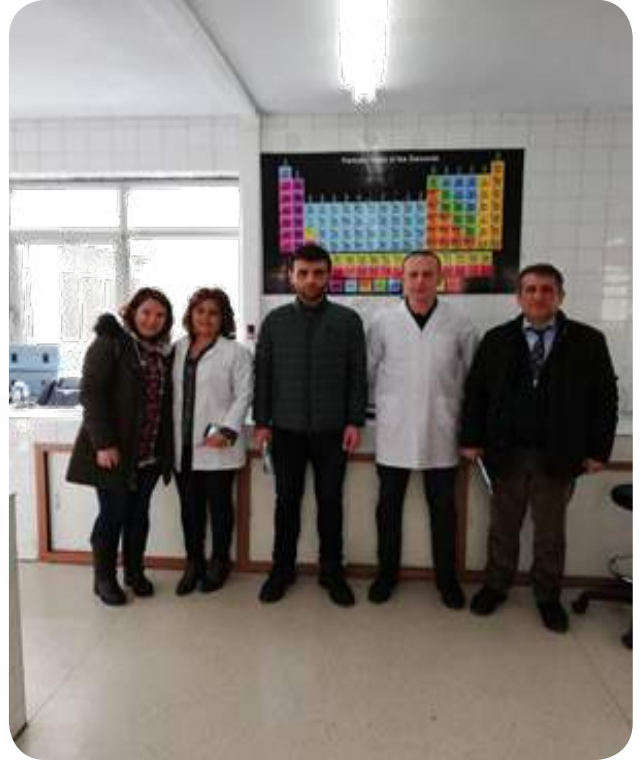
Karadeniz Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği ve Çevre Mühendisliği ile laboratuvar ortamında ve arazide çalışmalar yapılmıştır.

Türkiye İstatistik Kurumu ile arıtma tesisleri ve içme suyuna yönelik Su İstatistikleri Soru Formu çalışması yapılarak [tuk.gov.tr](http://tuk.gov.tr) adresinde ilgili formlar doldurulmuştur.

Türkiye Su Enstitüsü ile içme suyu ile ilgili anket çalışmaları yapılarak SUEN sitesinde ilgili formlar doldurulmuştur.

Su Yönetimi Genel Müdürlüğü ile içme suyu kaynakları ile ilgili çalışmalar yapılmış olup, ortak bilgi paylaşımında bulunulmuştur.

Avrupa Birliği hibe fonları ile yapılan Akçaabat İçme Suyu Arıtma Tesisine teknik destekte bulunulmuştur.



Fotoğraf- 90





Fotoğraf- 91-92

## TRABZON İLİ KLOR CİHAZLARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

Mali Bilgiler (TL)	2018 (Tahmini)TL	2018 (Gerçekleşen)TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Giderleri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	4.410.000,00-	3.586.643,93-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	7.250.000,00-	6.599.489,10-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
TOPLAM	11.660.000,00-	10.186.133,03-

Tablo- 93



# KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Harun AKSU

## PERSONEL DURUMU

31 Personel  
(10 Memur, 21 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

- 1-Kanalizasyon İşletme Şube Müdürlüğü
- 2-Atık Su Yönetim Şube Müdürlüğü
- 3-Atık Su Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü

## 2018 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

3.454.909,98-TL.



## STRATEJİK AMAÇ

11

## EVSEL VE /VEYA ENDÜSTRİYEL ATIK SULARIN TOPLANMASI VE ARITILARAK ALICI ORTAMA VERİLMESİNİN SAĞLANMASI

### Stratejik Hedef-11.1 Yeni Derin Deniz Deşarjı Tesislerinin Yapılması ve Mevcut Tesislerin Bakım Onarımı

Tablo- 94

#### Performans Ölçütleri

	2018 (Tahmini)	2018 (Gerçekleşen)
11.1.3. Atık Su Terfi Merkezlerinin ve Derin Deniz Deşarj Sistemlerinin Bakım Onarımlarının İşletmelerinin Yapılması	100%	100%

- İl genelinde atık suyun kanalizasyon sistemlerinde toplanarak derin deniz deşarj tesislerine, paket arıtma tesislerine iletilmesi ve bu sayede atık suyun arıtılarak alıcı ortama deşarjının sağlanması hedeflenmektedir.
- Bu bağlamda yeni derin deniz deşarj tesislerinin yapılması, mevcut tesislerde bakım onarımın yapılması ve kanalizasyon sistemlerindeki aksaklıkların giderilmesi çalışmaları yapılmaktadır.
- Ön arıtmalı derin deniz deşarjları ve terfi menfezlerinin atık su pompalarının bakım-onarımı, kum havuzları ve terfi temizlikleri düzenli olarak yapıldı.
- Kombine temizleme aracı ile ana toplayıcı hatların temizliği yapıldı.

## Yapılan İşler

Tablo- 95

Yapılan İşler	Yapıldığı İlçe	Yapılan Harcama (TL)
Trabzon ili Ortahisar ilçesi genelinde kanalizasyon şebekesi ve ana kollektör hatları üzerindeki baca kapaklarının yerlerinin tespit edilmesi işi	Ortahisar	164.291,40 TL
Trabzon ili genelinde kanalizasyon muayene baca kapaklarının yol üst seviyesine getirilmesi yapım işi	Genel	48.315,69 TL
Ön Arıtmalı DDD ve Atık Su Terfi Merkezlerinde pompa ve panolarla ilgili yedek parçaların (montaj dahil) yapımı işi	Genel	522.740,80 TL
Trabzon ili Ortahisar ilçesi genelinde kanalizasyon ana kollektör ve şebekelerinin temizlenmesi ve görüntülenmesi işi	Ortahisar	458.911,03 TL
Kanalizasyon şebekelerinin arızalarında kullanılmak üzere 500 adet sfero kapak ve çerçeve (kanalizasyon yoklama kapağı)	Genel	342.406,50 TL
Kanalizasyon borusu ve ek parçaları	Genel	291.281,00 TL
Hizmet Alımı	Genel	36.580,00 TL
Filler malzemesi alımı	Genel	290.493,55 TL
Mal ve malzeme alımı	Genel	257.992,09 TL
Çimento malzemesi alımı	Genel	16.313,50 TL
KİK ve Basın İlan Kurumu Ödemeleri	Genel	20.196,76 TL
Atık Su Analizi	Genel	27.180,86 TL
D.D.D Bakım-Onarım ve Kestirimci Bakımı	Genel	978.207,60 TL
TOPLAM		3.454.910,78 -TL



## TRABZON İLİ ORTAHİSAR İLÇESİ GENELİNDE KANALİZASYON ŞEBEKESİ VE ANA KOLLEKTÖR HATLARI ÜZERİNDEKİ BACA KAPAKLARININ YERLERİNİN TESPİT EDİLMESİ İŞİ

1.KEŞİF TUTARI	: 139.230,00 TL+ KDV (2018 YILI TEKLİF FİYAT)
MÜTEAHHİT FİRMA	: ENERMAK ENERJİ MAKİNE VE İNŞ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
İHALE TARİHİ	: 18.04.2018
SÖZLEŞME TARİHİ	: 16.05.2018
YER TESLİM TARİHİ	: 21.05.2018
İŞİN BİTİŞ TARİHİ	: 20.11.2018
FİZİKİ GERÇEKLEŞME	: %100
NAKİT GERÇEKLEŞME	: %100

### İŞİN MUHTEVASI :

1260 Adet baca kapağının yerlerinin tespit edilmesi planlanmıştır.

### 31 ARALIK 2018 TARİHİNE KADAR YAPILAN İŞLER :

Trabzon İli Ortahisar ilçesi genelinde kanalizasyon şebekesi ve ana kollektör hatları üzerinde 1260 Adet Baca kapağı tespit edilmiş ve iş tamamlanmıştır.



Fotoğraf- 93

## TRABZON İLİ GENELİNDE KANALİZASYON MUAYENE BACA KAPAKLARININ YOL ÜSTÜ SEVİYESİNE GETİRİLMESİ

1.KEŞİF TUTARI	: 337.000,00 TL+ KDV (2018 YILI TEKLİF FİYAT)
MÜTEAHHİT FİRMA	: AYGÜL TAŞIMACILIK TEM.HİZ.İNŞ.TAAH.TİC.LTD.ŞTİ.
İHALE TARİHİ	: 20.09.2018
SÖZLEŞME TARİHİ	: 15.10.2018
YER TESLİM TARİHİ	: 19.10.2018
İŞİN BİTİŞ TARİHİ	: 25.06.2019
FİZİKİ GERÇEKLEŞME	: %12.15
NAKİT GERÇEKLEŞME	: %12.15

### İŞİN MUHTEVASI :

Trabzon İl Geneli 2000 Adet kanalizasyon muayene bacasının yol üstü seviyesine getirilmesi işi planlanmıştır.

### 31 ARALIK 2018 TARİHİNE KADAR YAPILAN İŞLER :

243 Adet Muayene bacası yol üstü seviyesine getirilmiştir.



Fotoğraf- 94



## ÖN ARITMALI D.D.D. VE ATIKSU TERFİ MERKELERİNDEKİ POMPA VE PANOLARLA İLGİLİ YEDEK PARÇA ALIM VE MONTAJ İŞİ

1.KEŞİF TUTARI	: 443.000,00 TL+ KDV (2018 YILI TEKLİF FİYAT)
MÜTEAHHİT FİRMA	: ALEMDAR POMPA İNŞ.ELEKTRİK MAK.SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.
İHALE TARİHİ	: 26.10.2018
SÖZLEŞME TARİHİ	: 27.11.2018
İŞİN BİTİŞ TARİHİ	: 25.12.2018
FİZİKİ GERÇEKLEŞME	: %100
NAKİT GERÇEKLEŞME	: %100

### İŞİN MUHTEVASI :

Ön arıtmalı Derin Deniz Deşarj tesislerindeki ve terfi merkezlerindeki pompa ve panolarla ilgili yedek parçaların (montaj dahil) alımı planlanmıştır.

### 31 ARALIK 2018 TARİHİNE KADAR YAPILAN

#### İŞLER :

56 kalem pompa ve pano ilgili yedek parça alınmış ve montajı yapılarak iş tamamlanmıştır.



Fotoğraf- 95

## TRABZON İLİ ORTAHİSAR İLÇESİ GENELİNDE KANALİZASYON ANA KOLLEKTÖR VE ŞEBEKELERİNİN TEMİZLENMESİ VE GÖRÜNTÜLENMESİ İŞİ

1.KEŞİF TUTARI	: 1.224.585,00 TL+ KDV (2018 YILI TEKLİF FİYAT)
MÜTEAHHİT FİRMA	: KANALİZE İNŞ.TİC.LTD.Şİ.
İHALE TARİHİ	: 28.06.2018
SÖZLEŞME TARİHİ	: 24.07.2018
YER TESLİM TARİHİ	: 27.07.2018
İŞİN BİTİŞ TARİHİ	: 22.05.2019
FİZİKİ GERÇEKLEŞME	: %45,49
NAKİT GERÇEKLEŞME	: %28,97

### İŞİN MUHTEVASI :

16.425 metrelik atıksu boruları ile ana kollektörünün temizlenmesi ve görüntülenmesi planlanmıştır.

### 31 ARALIK 2018 TARİHİNE KADAR YAPILAN İŞLER :

**4.782,4 metre** Q200mm-Q600 atıksu boruları ile atıksu kollektörlerinin temizlenmesi ve Görüntülenmesi **2.689,87 metre** Q600mm-Q1400 mm atıksu boruları ile atıksu kollektörlerinin temizlenmesi ve Görüntülenmesi işi tamamlanmıştır



Fotoğraf- 96

## ÖN ARITMALI DERİN DENİZ DEŞARJI TESİSLERİ VE TERFİ MERKEZLERİ ENVANTERİ

İLÇE	TESİSİN ADI	MEVKİİ
ORTAHISAR	PAZARKAPI ÖN ARITMALI DDDT	PAZARKAPI MAHALLESİ MOLOZ MEVKİİ
	DEĞİRMENDERE ÖN ARITMALI DDDT	KALKINMA MAHALLESİ FORUM AVM YANI
	HAVAALANI ÖN ARITMALI DDDT	ÇİMENLİ MAHALLESİ
	YALINCAK TERFİ MERKEZİ	YALINCAK MAHALLESİ GÜLYALI MEVKİİ
	GÖLÇAYIR TERFİ MERKEZİ	GÖLÇAYIR MAHALLESİ
	YEŞİLOVA TERFİ MERKEZİ	YEŞİLOVA MAHALLESİ
AKÇAABAT	AKÇAABAT ÖN ARITMALI DDDT	YENİ MAHALLESİ
	SÖĞÜTLÜ ÖN ARITMALI DDDT	SÖĞÜTLÜ MAHALLESİ
	YILDIZLI TERFİ MERKEZİ	YILDIZLI MAHALLESİ
	YAYLACIK TERFİ MERKEZİ	YAYLACIK MAHALLESİ
	DARICA TERFİ MERKEZİ	DARICA MAHALLESİ
ÇARŞIBAŞI	ÇARŞIBAŞI ÖN ARITMALI DDDT	MERKEZ MAHALLESİ
	KEREM TERFİ MERKEZİ	KEREM MAHALLESİ
	BURUNBAŞI TERFİ MERKEZİ	BURUNBAŞI MAHALLESİ
VAKFIKEBİR	VAKFIKEBİR ÖN ARITMALI DDDT	KEMALİYE MAHALLESİ
	ÇAMLIK TERFİ MERKEZİ	ÇAMLIK MAHALLESİ
	KIRAZLIK TERFİ MERKEZİ	KIRAZLIK MAHALLESİ
	YALIKÖY (PAKET) TERFİ MERKEZİ	YALIKÖY MAHALLESİ
BEŞİKDÜZÜ	BEŞİKDÜZÜ ÖN ARITMALI DDDT	FATİH MAHALLESİ
	KURBAĞALI DERE TERFİ MERKEZİ	CUMHURİYET MAHALLESİ
YOMRA	YOMRA ÖN ARITMALI DDDT	SANCAK MAHALLESİ LİMAN MEVKİİ
	YOMRA (DURANA) DERESİ TERFİ MERKEZİ	SANCAK MAHALLESİ
ARSIN	ARSIN ÖN ARITMALI DDDT	GÜZELYALI MAHALLESİ
	SERENDERE DERESİ TERFİ MERKEZİ	FATİH MAHALLESİ
	YEŞİLYALI (PAKET) TERFİ MERKEZİ	YEŞİLYALI MAHALLESİ
ARAKLI	ARAKLI DDDT	MERKEZ MAHALLESİ
	YOLGÖREN TERFİ	YOLGÖREN MAHALLESİ
SÜRMENE	SÜRMENE ÖN ARITMALI DDDT	ÇARŞI MAHALLESİ
	BALIKLI TERFİ MERKEZİ	BALIKLI MAHALLESİ
	ÇAVUŞLU TERFİ MERKEZİ	ÇAVUŞLU MAHALLESİ
OF	OF ÖN ARITMALI DDDT	CUMHURİYET MAHALLESİ
	MERKEZ ÇARŞI İÇİ TERFİ MERKEZİ	İRFANLI MAHALLESİ
	KIYICIK PAKET TERFİ ( 2 ADET )	KIYICIK MAHALLESİ
ÇAYKARA	GÖLBAŞI TERFİ MERKEZİ	UZUNGÖL MAHALLESİ GÖLBAŞI MEVKİİ
	İNCELİ TERFİ MERKEZİ	UZUNGÖL MAHALLESİ İNCELİ KÜME EVLERİ MEVKİİ
	FILAK TERFİ MERKEZİ	UZUNGÖL MAHALLESİ FILAK KÜME EVLERİ MEVKİİ

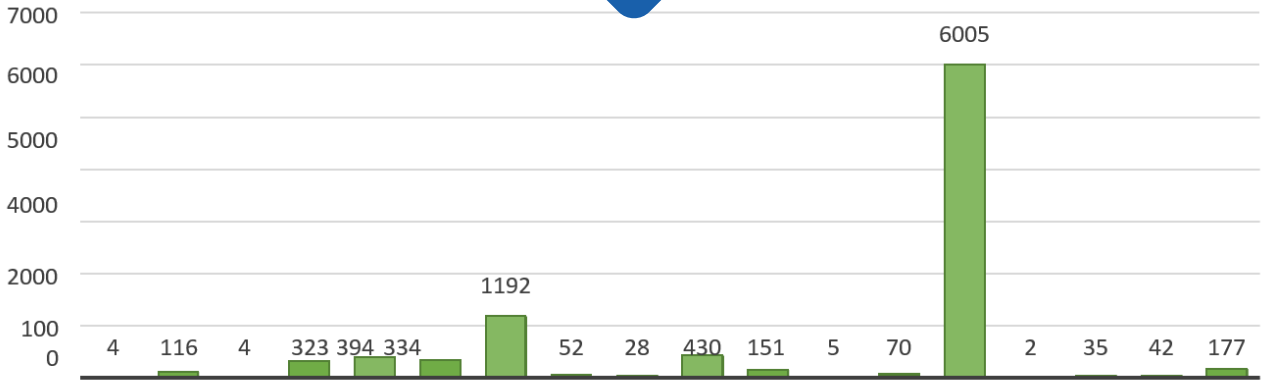
Tablo- 96

## Kanalizasyon İşletme Şube Müdürlüğünün Yapmış Olduğu Çalışmalar

Bölgeler	Kombine Kanal Aracı ve Faun İle Yapılan Çekimler (Adet)	Vidanjörle Yapılan Çekimler (Adet)
1.Bölge- Ortahisar Maçka	6.121	1.764
2.Bölge- Akçaabat Düzköy	1.262	787
3.Bölge- Beşikdüzü Şalpazarı Çarşıbaşı Tonya Vakfikebir	135	55
4.Bölge- Çaykara Dernekpazarı Hayrat Of	507	528
5.Bölge- Araklı Köprübaşı Sürmene	575	419
6.Bölge- Arsin Yomra	764	595
TOPLAM	9.364	4.148

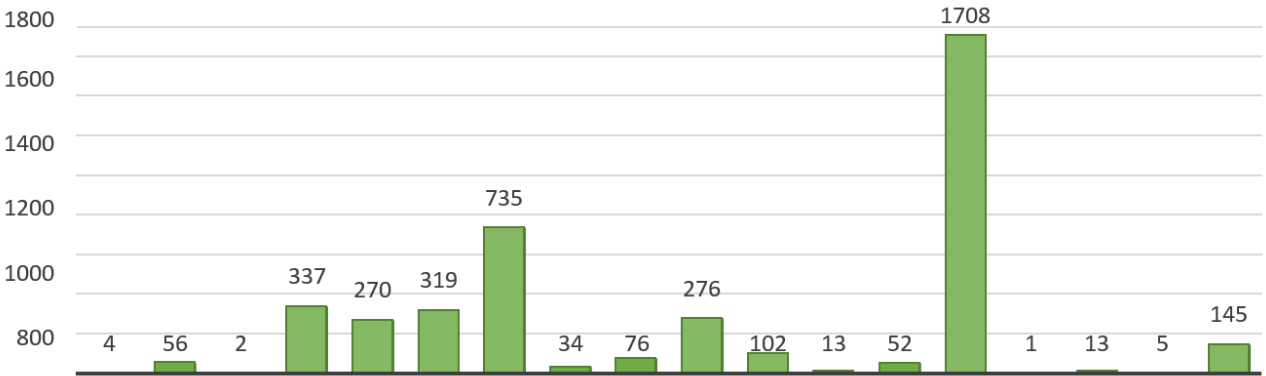
Tablo- 97

### VAKTÖR VE FAUN İLE YAPILAN ÇEKİMLER



GRAFİK 30

### VİDANJÖR İLE YAPILAN ÇEKİMLER



GRAFİK 31



- İl genelinde endüstriyel atık suyunu idaremize ait kanalizasyon sistemine deşarj eden işletmelerin ve otel, yurt, restoran gibi önemli ölçüde konvansiyonel atık su oluşturan yerlerin, idaremize ait TİSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği'ne uygun olarak kanalizasyon sistemine deşarjının yapılmasını sağlamak hedeflenmiştir.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığının 04.05.2018 tarihli ve 78471 sayılı yazısı ile uygun görüş verilen TİSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikler TİSKİ Genel Kurulunda geldiği şekliyle kabul edilmiş olup, son şekli ile 01.06.2018 tarihinde idaremizin İnternet sitesinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- Trabzon il sınırları içerisinde kanalizasyon sistemine endüstriyel atık su deşarj eden

224 işletme rutin olarak denetlenmekte olup, rutin olarak 6 aylık periyotlarda atık su numuneleri alınmaktadır.

- Tüm bu işletmelerden 2018 yılı içerisinde 435 adet atık su numunesi alınarak analiz ettirilmiştir.
- 2018 yılı içerisinde 17 işletmeye Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi verilmiş, 32 işletmenin Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi yenilenmiştir.

TİSKİ Genel Müdürlüğü il genelinde 13 Derin Deniz Deşarj Tesisi ile Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'ne uygun olarak atık su bertarafını sağlamaktadır.

- Yapılan rutin denetimlerin dışında her yıl Çevre ve Şehircilik Bakanlığına gönderilmek üzere Pazarkapı D.D.D, Değirmendere D.D.D, Havaalanı D.D.D. Tesislerinden alınan 12 numune 2018 yılında da alınarak sonuçları Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne gönderilmiştir.

## 2018 Yılında Yapılan Denetimler ve Ruhsatlandırmalar

2018 Yılında Yapılan Denetimler ve Ruhsatlandırmalar

Sektörler	Kontrol Edilen İşletme Sayısı	Alınan Numune Sayısı	Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi Verilen İşletme Sayısı	Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi Yenilenen İşletme Sayısı
Benzin İstasyonları ve Taşıt Yıkama	202	394	15	31
Oto Tamirhaneleri	16	28	1	1
Plastik İşleme	1	2	0	0
Su Ürünleri İşleme Tesisi	2	1	0	0
Süt ve Süt Ürünleri	1	2	0	0
Organize Sanayi Bölgesi	2	8	1	0
TOPLAM	224	435	17	32

Tablo- 98

- Kanalizasyon sisteminde meydana gelen tıkanmalar, terfi merkezlerinde oluşan arızalar ve ilgili yönetmelik gereği Atık Su Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğünce 2018 yılında başlatılan atık yağların toplatılması ve bertarafı çalışması yürütülmüştür. Uzungöl'de başlatılan çalışma daha sonra il merkezi ve restoran otel vb. işletmelerin yoğun

olduğu Akçaabat, Yomra ve Beşirli gibi bölgelerde de uygulanarak atık yağların kanalizasyon sistemine dökülmesi engellenmeye çalışılmıştır.

Bu kapsamda yürütülen çalışma ile Uzungöl'de üç aylık yürütülen çalışma sonucunda yaklaşık 1.000 kg atık yağ toplatılarak kanalizasyon sistemine atılması engellenmiştir.



Fotoğraf- 98-99

Trabzon il sınırları içerisindeki Atık Yağların Toplatılması ve Bertaraf Çalışmaları



Fotoğraf- 100-101

Trabzon İl Sınırları İçerisindeki Atık Yağların Toplatılması ve Bertaraf Çalışmaları



Fotoğraf- 102  
Trabzon İl Sınırları İçerisindeki D.D.D. Tesisleri



Fotoğraf- 103  
İlçe Merkezinde Kanalizasyon Yapısının  
Alıcı Ortama Atık Su Deşarj Ettiği Noktadan  
Numune Alımı



Fotoğraf- 104  
1 Nolu Beşirli Mahallesi Devlet Sahil Yolu Kanal  
Görüntüleme Çalışması





## Ön Arıtmalı Derin Deniz Deşarj Tesislerine Ait Kimlik Bilgileri

### PAZARKAPI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	PAZARKAPI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 560331,24 D 4540154,58 K
TESİS ADRESİ	Pazarkapı Mahallesi Moloz Mevkii
TESİS KAPASİTESİ	1146 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q900 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	47 metre
DEŞARJ HATTI	800 metre

Tablo- 99

### DEĞİRMENDERE ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	DEĞİRMENDERE ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 563730,79 D 4539170,61 K
TESİS ADRESİ	Kalkınma Mahallesi Forum Avm Yanı
TESİS KAPASİTESİ	489 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q800 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	36 metre
DEŞARJ KARA HATTI	946 metre
DEŞARJ HATTI	1040 metre
DİFÜZÖR HATTI	48 metre
DİFÜZÖR LAİZER	12 adet

Tablo- 100

### HAVAALANI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	HAVAALANI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 0568192 D 4537835 K
TESİS ADRESİ	Çimenli Mahallesi Rize Caddesi
TESİS KAPASİTESİ	138 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q560 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	33 metre
DEŞARJ HATTI	920 metre
DİFÜZÖR HATTI	24 metre
DİFÜZÖR HATTI BORUSU	Q355 mm polietilen

Tablo- 101

## SÖĞÜTLÜ ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	SÖĞÜTLÜ ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 5513445,51 D 4540401,31 K
TESİS ADRESİ	Söğütlü Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	200 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q560 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	30 metre
DEŞARJ KARA HATTI	200 metre
DİFÜZÖR HATTI	-
DİFÜZÖR LAİZER	-

Tablo- 102

## AKÇAABAT ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	AKÇAABAT ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 0547308 D 4542482 K
TESİS ADRESİ	Yeni Mahalle
TESİS KAPASİTESİ	153 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q500 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	30 metre
DEŞARJ HATTI	960 metre

Tablo- 103

## ÇARŞIBAŞI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	ÇARŞIBAŞI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
TESİS ADRESİ	Merkez Mahalle
TESİS KAPASİTESİ	34,90 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q300 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	45 metre
DEŞARJ HATTI	750 metre

Tablo- 104

## VAKFIKEBİR ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	VAKFIKEBİR ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 524254,00 D 4544408,00 K
TESİS ADRESİ	Kemaliye Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	292 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q600 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	36 metre
DEŞARJ KARA HATTI	200 metre
DEŞARJ HATTI	1130 metre
BAYPAS HATTI BORUSU	Q800 mm çelik boru
BAYPAS HATTI	100 metre

Tablo- 105

## OF ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	OF ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 606421,00 D 4533380,60 K
TESİS ADRESİ	Cumhuriyet Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	158 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q560 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	30 metre
DEŞARJ HATTI	1000 metre

Tablo- 106

## SÜRMENE ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	SÜRMENE ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
TESİS ADRESİ	Çarşı Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	60,66 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q355 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	33 metre
DEŞARJ HATTI	930 metre

Tablo- 107



## ARAKLI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	ARAKLI ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 589516,00 D 4532452,00 K
TESİS ADRESİ	Merkez Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	80,50 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q450 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	36 metre
DEŞARJ HATTI	450 metre

Tablo- 108

## YOMRA ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	YOMRA ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 0571583 D 45335133 K
TESİS ADRESİ	Sancak Mahallesi Liman Mevkii
TESİS KAPASİTESİ	392 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q800 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	44 mt.
DEŞARJ HATTI	859 mt.
DİFÜZÖR HATTI	48 mt.

Tablo- 109

## ARSİN ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	ARSİN ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 0575983 D 4534097 K
TESİS ADRESİ	Güzelyalı Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	96,20 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q400 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	36 metre
DEŞARJ KARA HATTI	153 metre
DEŞARJ HATTI	1036 metre
DİFÜZÖR HATTI	36 metre
DİFÜZÖR HATTI BORUSU	Q355 mm polietilen
BAYPAS HATTI BORUSU	Q400 mm polietilen
BAYPAS HATTI	22 metre

Tablo- 110

## BEŞİKDÜZÜ ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ

TESİS ADI	BEŞİKDÜZÜ ÖN ARITMALI D.D.D. TESİSİ
DEŞARJ NOKTASI KOORDİNATLARI	37 T 41055427 D 39226623 K
TESİS ADRESİ	Fatih Mahallesi
TESİS KAPASİTESİ	78 lt/sn
DEŞARJ HATTI BORUSU	Q400 mm polietilen
DEŞARJ DERİNLİĞİ	25 metre
DEŞARJ HATTI	1100 metre

Tablo- 111

- İl genelinde endüstriyel ve konvansiyonel atık suyun alıcı ortama ulaştırılmadan önce arıtılarak kabul edilebilir sınırlar dahilinde deşarjının yapılmasını sağlamak hedeflenmiştir.
- Atasu Barajı havzasını korumak amacıyla Barışlı, Temelli, Yeniköy, Oğulağaç ve Alataş Mahallelerinin atık suyu toplayan kanalizasyon şebekesi tamamlanmıştır. 6.000 kişiye hizmet veren 500m<sup>2</sup>/gün kapasiteli Atasu Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi D.S.İ tarafından ihalesi yapılarak tamamlanma aşamasına getirilmiştir.



Fotoğraf- 105  
Atasu Biyolojik Atık Su  
Arıtma Tesisi

Fotoğraf- 106  
Atasu Biyolojik Atık Su  
Arıtma Tesisi



- Kanalizasyon projesinin planlandığı Uzungöl Havzası'nda yer altı su seviyesinin yüksek olması ve kanalizasyon hattının yüksek miktarda infiltrasyona uğraması nedeniyle atık su seyrelmektedir. Bu nedenle projelendirilen biyolojik atık su arıtma tesisinde bakteri üretilemediğinden arıtma tesisi aktif hale getirilememiştir. Kanalizasyon şebekesindeki yüksek infiltrasyona sebep olan nedenleri ortadan kaldırmak üzere idaremizce yeni proje ihale edilmiştir. Konuyla ilgili çalışmalar devam etmektedir.



Fotoğraf- 107  
Çaykara-Uzungöl Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi

- Tonya ilçesinde 7.000 kişilik kapasitedeki biyolojik atık su arıtma tesisinin eksiklerinin Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı tarafından giderilmesi beklenmektedir.
- Ortahisar ilçesinde bulunan Pazarkapı D.D.D. Tesislerine bağlanan ana toplayıcı hatların temizlik çalışmaları devam etmektedir.



Fotoğraf- 108  
Tonya Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi





## KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mali Bilgiler (TL)	2018 (Tahmini) TL	2018 (Gerçekleşen) TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Devlet Primi Gideri	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	830.000,00-	1.154.015,34-
04- Faiz Giderleri	0,00-	0,00-
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	6.000.000,00-	2.300.894,64-
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
TOPLAM	6.830.000,00-	3.454.909,98-

Tablo- 112

# KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Daire Başkanı

Nevzat KAMILOĞLU

## PERSONEL DURUMU

46 Personel  
(37 Memur, 4 İşçi, 5 Hizmet Alımı)

## BAĞLI ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

- 1-Planlama Şube Müdürlüğü
- 2-Yatırım Şube Müdürlüğü
- 3-Emlak İstimlak Şube Müdürlüğü

## 2018 Yılı Bütçesi (Gerçekleşen)

108.417.375,14- TL.







Fotoğraf- 109

## STRATEJİK AMAÇ

05

## FİZİKİ YAPININ İYİLEŞTİRİLMESİ

### Stratejik Hedef-5.1 Çalışma Ortamlarının İyileştirilmesi

Performans Ölçütleri 2018

	TAHMİNİ	GERÇEKLEŞEN
5.1.1. Yeni Hizmet Binası Yapımı	Arsa Alımı	Yer tespiti çalışmaları devam etmektedir.
5.1.2. Hizmet Alımı İşi	4 Adet	40 Adet
5.1.3. Hizmet Binalarının Bakım- Onarımı	6 Adet	3 Adet

Tablo- 113

S.NO	İLÇESİ	İŞİN ADI	YILI	2018 YILI ÖDENEĞİ(TL)
1	ARSIN	TİSKİ Genel Müdürlük Binası Tadilat, Modernizasyon, Yenileme ve Onarım İşleri	2018	125.000,00

Tablo- 114



**STRATEJİK AMAÇ****06****MALİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ****Stratejik Hedef-6.2****Her Yıl Kayıp Oranını %5 Azaltmak ve Kaçak Kullanımının Düşürülerek Tahakkukun Artırılmasını Sağlamak**

## Performans Ölçütleri

	2018 (TAHMİNİ)	2018 (GERÇEKLEŞEN)
6.2.8. Beşikdüzü Merkez İçme Suyu Şebeke Projesi(SUKAP)	1 Adet	7.574.000-TL bedelle ihale edilmiş olup 2017 ve 2018 yılı içerisinde toplam 5.180.898,00-TL ödeme yapılmış olup iş devam etmektedir. (% 50 hibe+% 50 İbank kredi)
6.2.10. Çayırbağı Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	1 Adet	7.491.222,27-TL bedelle ihale edilmiş olup iş devam etmektedir. (İbank %100 kredi)
6.2.12. Dağönü Mahallesi Ana İsale Hattı ve Şebeke Tadilat Projesi	1 Adet	%100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek içme suyu ve kanalizasyon yatırımları içerisinde olup proje ihale aşamasındadır.
6.2.13. Of Merkez İçme Suyu Şebeke ve Arıtma Tesisi Projesi (SUKAP)	1 Adet	26.450.000-TL bedelle ihale edilmiş olup iş devam etmektedir. (% 50 hibe+% 50 İbank kredi)
6.2.24. Kayabaşı Mahallesi İçme Suyu Tadilat Projesi	1 Adet	Trabzon ili Yomra ilçesi Kayabaşı Mahallesi, İkisü Mahallesi Karslıoğlu ve Saraylar Mevkii içme suyu isale ve şebeke inşaatı yapım işi kapsamında 1.429.175,66-TL bedelle 2018 yılı içerisinde tamamlanmıştır.
6.2.29. Vakfikebir Merkez Mahalleleri İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Vakfikebir (Trabzon) İçme Suyu Terfii Hatları ile Branşman Odaları Onarım ve Yenileme İnşaatı Yapım işi kapsamında 1.554.000,00-TL bedelle 2018 yılı içerisinde ihale edilmiştir.

Tablo- 115

**STRATEJİK AMAÇ****09****SU KAYNAKLARININ KORUNARAK ETKİN VE VERİMLİ KULLANILMASI****Stratejik Hedef-9.1****Yer Altı ve Yer Üstü Su Kaynaklarının Korunması**

## Performans Ölçütleri

	2018 (TAHMİNİ)	2018 (GERÇEKLEŞEN)
9.1.1. Su Eylem Planının Hazırlanması(Ayak İzinin Oluşturulması)	Devam	Etüt ve analiz çalışmaları devam ediyor.
9.1.2. Alternatif Su Kaynaklarının Belirlenmesi	Çalışmanın Başlatılması	Çalışmalar devam etmektedir.
9.1.3. Su Kaynaklarını Korumaya Yönelik Kamulaştırma Çalışmalarının Yapılması	Çalışmanın Başlatılması	Çalışmalar devam etmektedir.
9.1.4. Su Havzalarının Korunmasına Yönelik Planlama Yapmak	3 Adet	DSİ 22. Bölge Müdürlüğü ile beraber çalışmalar yapılmaktadır.
9.1.5. Akifer Haritalarının Oluşturulması	3 Adet	DSİ 22. Bölge Müdürlüğü ile beraber çalışmalar yapılmaktadır.

Tablo- 116

Stratejik Hedef-10.1  
Yeni Su Depolama Alanlarının Oluşturulması

## Performans Ölçütleri

	2018 (TAHMİNİ)	2018 (GERÇEKLEŞEN)
10.1.2. Mevcut Grup İçme Suyu Tesislerinin Su Alma Yapılarının Memba Tarafında Gözet Yapılması	2 Adet	Havzalar tespit edilmiş ve DSİ 22. Bölge Müdürlüğü ile etüt çalışmalarına başlanılmıştır.

Tablo- 116

Stratejik Hedef-10.2  
Yeni İçme Suyu Ana İsale Hatlarının ve Şebekelerinin Yapılması

## Performans Ölçütleri

	2018 (TAHMİNİ)	2018 (GERÇEKLEŞEN)
10.2.1. Kamulaştırma	İhtiyacın Karşlanması	2018 yılı içerisinde arsa sahiplerine 6.676.413,14-TL ödeme yapılmıştır. Uzlaşma sağlanamayan kamulaştırma dosyalarının mahkeme süreçleri devam etmektedir.
10.2.3. Akçaabat Çilekli Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2019 yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.5. Akçaabat Gümüşlü Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2019 yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.6. Akçaabat Kaleönü Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2019 yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.7. Akçaabat Kemaliye Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2019 yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.8. Akçaabat Kuruçam Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2019 yılında projesi yapılacak işler kapsamında yer almaktadır.
10.2.9. Akçaabat Meşeli Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2019 yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.10. Akçaabat Yeniköy – Salacık Terfilî Grup İçme Suyu Projesi	1 Adet	%100 Kredi kullanılarak 694.882,19-TL bedelle ihale edilen iş 2018 yılı içerisinde 766.743,73-TL bedelle tamamlanmıştır.
10.2.19. Beşikdüzü Ağaçalı-Bozlu-Gürgenli Grup İçme Suyu Projesi	1 Adet	2016 yılı içerisinde 780.476,26-TL, 2017 yılı içerisinde 156.127,56-TL ödenmiş olup işin 2018 yılında feshine karar verilmiştir. Kalan kısmın 2019 yılında ihale edilerek tamamlanması hedeflenmektedir.
10.2.24. Çaykara Sultan Murat Yaylası Grup İçme Suyu Projesi	Başlama	Proje 2019 yılı yatırım programına alınmış olup ihale aşamasındadır.
10.2.27. Alazlı Mahallesi Haçkalı Baba ve Civar Yaylalar İçme Suyu Projesi	1 Adet	2016 yılı içerisinde 366.708,38-TL ödenmiş olup iş 2018 yılında tamamlanmıştır.
10.2.28. Hayrat Pınarca-Geçitli Mahallesi Büyük Harman Yaylası İçme Suyu Projesi	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.

Tablo- 118



10.2.43. Kadirga Yaylası-Eskale-Çelice-Güdün Obaları Simenli İçme Suyu Projesi	1 Adet	Projesi çalışması devam ediyor.
10.2.52. Yomra Şanlı Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	2017 yılı içerisinde 546.137,25-TL bedelle ihale edilen işe 686.673,92-TL ödeme yapılmış olup işe devam edilmektedir.
10.2.55. İlçelere Öngörülemeyen Küçük İçme Suyu Projeleri	17 Adet	Yılı içerisinde planlanan işler tamamlandı.
10.2.62. Akçaabat Adacak Mahallesi Şebeke İnşaatı	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.
10.2.63. Akçaabat Dörtöl Mahallesi Erikli Mevkii Şebeke İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları devam ediyor.
10.2.68. Arsin Harmanlı Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	İlbank'tan %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek içme suyu ve kanalizasyon yatırımları içerisinde olup proje ihale aşamasındadır.
10.2.71. Yomra Sancak Kaşüstü Mahallesi 2 Adet İçme Suyu Depo Projesi (SUKAP)	1 Adet	Proje tamamlanmış olup Sukap(%50 hibe + %50 kredi) kapsamında 2019 yılında ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.73. İçme Suyu ve Kanalizasyon Çalışmaları Nedeniyle Bozulan Beton Yolların Bakım ve Onarımı	1 Adet	2018 yılı içerisinde 11.276.785,27-TL bedel ödenerek çeşitli bölgelerde beton yol tamiri bakımı ve onarımı yapılmıştır.
10.2.74. İçme Suyu ve Kanalizasyon Çalışmaları Nedeniyle Bozulan Asfalt Yolların Bakım ve Onarımı	1 Adet	2018 yılı içerisinde 945.112,50-TL bedel ödenerek büyükşehir belediyesi tarafından yapılacak olan asfalt yol tamiratları için asfalt nakli yapılmıştır.
10.2.75. Araklı-Sürmene İçme Suyu Paket Arıtma Proje ve İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi İnşaatı (SUKAP)	1 Adet	Toplam 26.482.187,00-TL ödenmiş olup iş(%50 hibe + %50 İlbank kredi) kapsamında 2019 yılında devam etmektedir.
10.2.76. Ortahisar Atık Su ve Biyolojik Arıtma Tesisleri Projesi	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.
10.2.78. Karakaya Grup İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi Yapımı	1 Adet	Toplam 5.432.230,05-TL ödenmiş olup iş 2018 yılı içerisinde tamamlanmıştır.
10.2.79. Akçaabat Akçaköy Mahallesi İsale Hattı ve Şebeke İnşaatı	1 Adet	2018 yılı içerisinde 79.367,60-TL bedelle ihale edilip iş tamamlanmıştır.
10.2.80. Akçaabat Aydınköy Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	Etüt proje çalışmaları tamamlanmış olup 2019 yılında ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.83. Akçaabat Helvacı Mahallesi Buluşka Mevkii İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı içerisinde 509.617,77-TL bedelle ihale edilmiş olup 448.245,25-TL ödenmiştir. İş devam etmektedir.
10.2.85. Akçaabat Uçarsu Mahallesi Güney Mevkii İçme Suyu ve Şebeke Projesi	1 Adet	2018 yılı içerisinde 441.840,74-TL bedelle ihale edilmiş olup 162.483,30-TL ödenmiştir. İş devam etmektedir.
10.2.86. Araklı Karatepe-Hasköy-Birlik-Pervane Grup İçme Suyu Projesi	1 Adet	1.343.755,24-TL sözleşme bedeliyle İlbank A.Ş.'den %100 kredi kullanılarak ihale edilen işe 1.301.636,59-TL ödenmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.87. Araklı Merkezköy Yoncalı-Yıldızlı-Düzköy Kaymaklı, Yeşilköy-Bereketli-Halilli Grup İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Trabzon ili Araklı ve Sürmene ilçelerine bağlı 15 mahallenin içme suyu ve şebeke inşaatı yapım işi kapsamında 7.177.417,78-TL bedelle ihale edilmiş olan işe 6.192.013,07-TL ödenmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.89. Arsin Merkez Yenimahalle İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	760.000,00-TL proje bedeliyle İlbank A.Ş.'den %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek olup 2019 yılı içerisinde ihale edilecektir.
10.2.90. Beşikdüzü Yenicami Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	525.000,00-TL proje bedeliyle İlbank A.Ş.'den %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek olup 2019 yılı içerisinde ihale edilecektir.
10.2.92. Çarşıbaşı Şahinli-Kavaklı Grup İçme Suyu Arıtma ve Şebeke Bakım-Onarım İnşaatı (İlbank %100 kredi)	1 Adet	2018 yılı içerisinde 2.330.859,45-TL bedelle ihale edilmiş olup iş devam etmektedir.







10.2.93. Çaykara Çambaşı Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Çaykara(Trabzon) ilçesi Çambaşı ve Çamlıbel Mahallelerinde içme suyu kanalizasyon inşaatı yapım işi kapsamında 2018 yılı içerisinde 2.641.507,35-TL bedelle ihale edilmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.94. Çaykara Çamlıbel Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Çaykara(Trabzon) ilçesi Çambaşı ve Çamlıbel Mahallelerinde içme suyu kanalizasyon inşaatı yapım işi kapsamında 2018 yılı içerisinde 2.641.507,35-TL bedelle ihale edilmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.95. Çaykara Köknar Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı içerisinde 370.781,42-TL bedelle ihale edilmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.96. Dernekpazarı Çayırbaşı Mahallesi Kostar Membar İçme Suyu Ana İsale Hattı Yapımı İnşaatı	1 Adet	Toplam 242.956,99-TL ödenmiş olup iş 2019 yılında devam etmektedir.
10.2.100. Hayrat Köyceğiz Mahallesi Düz Mevkii İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	735.000,00-TL proje bedeliyle İbank A.Ş.'den %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek olup 2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilecektir.
10.2.102. Maçka Bakımlı-Ortaköy-Bağışlı Mahalleleri Su Alma Yapısı İnşaatı	1 Adet	2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilecektir.
10.2.104. Maçka Hamsiköy Mahallesi Bekçiler Mevkii İçme Suyu Ana İsale Hattı İnşaatı	1 Adet	Karayolları geçiş izinlerinde anlaşmaya varılamamasından dolayı işe başlanılamamıştır.
10.2.105. Maçka Mataracı Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2018 yılı içerisinde 1.242.453,49-TL bedelle ihale edilmiş olup 697.412,24-TL ödenmiştir. İş devam etmektedir.
10.2.107. Of Cumapazarı Mahallesi İçme Suyu Arıtma İnşaatı	1 Adet	3.180.000,00-TL proje bedeliyle İbank A.Ş.'den %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek olup 2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilecektir.
10.2.109. Of-Hayrat Grup İçme Suyu Şebeke Bakım Onarımı	1 Adet	2018 yılı içerisinde ihale edilmiş olup 994.702,78-TL bedelle iş tamamlanmıştır.
10.2.110. Of Sugeldi Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.
10.2.115. Sürmene Yeniay Mahallesi Çamlık Mevkii İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları tamamlanmış olup 2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir
10.2.116. Sürmene Yeniköy-Armutlu-Birlik Fındıcak Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Araklı ilçesi Merkezköy Yoncalı-Yıldızlı- Düzköy-Kaymaklı, Yeşilköy, Türkelli, Yeniköy, Bereketli- Halilli Mahalleleri ve Sürmene ilçesi Birlik, Armutlu, Fındıcak, Küçükdere, Yeşilköy Mahalleleri Grup İçme Suyu Şebeke İnşaatı kapsamında, gerçekleştirilecek olup iş devam etmektedir
10.2.117. Şalpazarı 12 Mahalle Grup İçme Suyu ve Arıtma İnşaatı	1 Adet	13.000.000,00-TL proje bedeliyle İbank A.Ş.'den %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek olup 2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilecektir.
10.2.118. Tonya Büyük Mahalle İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	550.000,00-TL tahmini proje bedeli ile 2019 yılı yatırım programı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.120. Tonya Melikşah Grup İçme Suyu Arıtma Projesi	1 Adet	Tonya Melikşah Karaağaçlı Vakfıkebir ilçesi Kavalık, İlyaslı Grup İçme Suyu Ana İsale Hattı ve Arıtma Tesisi İnşaatı işi ile 9.825.000,00-TL proje bedeliyle İbank A.Ş.'den %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek 2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilecektir.
10.2.122. Vakfıkebir Tarlacık-Hacıköy Grup İçme Suyu Su Alma Yapıları tadilatı İnşaatı	1 Adet	Vakfıkebir (Trabzon) Tarlacık-Ballı Mahallesi içme suyu inşaatı yapım işi 1.683.555,70-TL bedelle 2018 yılında ihale edildi.
10.2.124. Yomra Yenice Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	İbank A.Ş.'den %100 kredi kullanılarak 589.411- TL bedelle ihale edilmiş olup iş devam etmektedir.





## Tablonun Devamı

10.2.125. Of Fındıkoba Mahallesi İçme suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	2017 yılı içinde 367.523,64-TL bedelle ihale edilmiş olup 2018 Yılı içerisinde 348.290,00-TL bedelle iş tamamlanmıştır.
10.2.126. Ortahisar Çağlayan-Yeşilbük-Dolaylı-Yeşilyurt Grup İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2016 yılında İhale edilen iş 2018 Yılı içerisinde 5.524.547,44-TL bedelle tamamlanmıştır.
10.2.127. Şalpazarı Sisdağı Terfili İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	2017 yılı içinde ihale edilmiş olan işe 287.407,71-TL ödeme yapılmış olup iş devam etmektedir.
10.2.129. Of-Hayrat Köyleri ve Hayrat (Trabzon) İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	Of Hayrat Grup İçme Suyu değişiklik inşaatı yapım işi kapsamında 2018 yılı içerisinde ihale edilen iş 994.702,78-TL bedelle 2019 yılında tamamlanmıştır
10.2.130. Akçakale-Kavaklı (Trabzon) İçme Suyu İnşaatı (SUKAP)	1 Adet	3.971.723,00-TL bedelle (%50hibe+%50 İlbank kredi) programı kapsamında iş tamamlanmıştır.
10.2.132. Arsin (Trabzon) İçme Suyu ve İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi İnşaatı (SUKAP)	1 Adet	İlbank A.Ş tarafından (%50 hibe+%50 İlbank kredi) kapsamındaki işe 4.348.023,12-TL ödenmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.133. Erenköy, Gülbahçe ve Veliköy Mahalleleri İçme Suyu Şebeke İnşaatı	1 Adet	Erenköy ve Gülbahçe Mahallesi Kısmı İçme Suyu Şebekesi yapılmış olup, Veliköy Mahallesi yapılması planlanmaktadır.
10.2.134. Çal Mahallesi Kuzugöl İçme Suyu Gölet Yapılması	1 Adet	500.000,00-TL tahmini proje bedeli ile 2019 yatırım yılı içerisinde yapılması hedeflenmektedir.
10.2.135. Ağırtaş, GÜDÜN Mahalleleri ve Üzümlü Mahallesi Kireçli Mevkii İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	Ağırtaş Mahallesi İçme Suyu İnşaatı 250.000,00-TL GÜDÜN Mahallesi İçme Suyu İnşaatı 300.000,00-TL tahmini proje bedelli işler olarak 2019 yatırım yılı içerisinde yapılması hedeflenmektedir.
10.2.136. Akçaabat İlçesi Ağaçlı, Darıca ve Ortaköy Mahalleleri Grup İçme Suyu İnşaatı Yapım İşİ	1 Adet	2016 yılında 2.171.288,15-TL. bedelle ihale edilip, 2016-2017 yıllarında 2.021.951,23-TL. ödeme yapılmıştır. İş devam etmektedir.
10.2.139. Akçaabat ilçesi Demirkapı Mahallesi ve Düzköy ilçesi Küçükköy ve Gökçeler (Nazilli+Karadumanlı Mevkii) Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	1.743.539,04-TL bedelle ihale edilip, 183.887,04_TL ödeme yapılmıştır. İş devam etmektedir.
10.2.140. Şahmelik Mahallesi Su Alma Yapısı Tadilat İnşaatı	1 Adet	Trabzon Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde içme suyu su alma yapıları işi kapsamında ihale edilmiş olup iş devam etmektedir.
10.2.141. Zemberek Mahallesi İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	250.000,00-TL tahmini proje bedeli ile 2019 yatırım yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.142. Çiğdemli Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı İnşaatı	1 Adet	250.000,00-TL tahmini proje bedeli ile 2019 yatırım yılı içerisinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
10.2.145. Of ilçesi Tekoba-Saraçlı-Tavşanlı Grup İçme Suyu İlave Kaynak ve İsale Hattı İnşaatı	1 Adet	2017 yılında 185.135,00-TL bedeli ihale edilmiş olup,122.927,05-TL bedelle tamamlanmıştır.
10.2.146. Pınaraltı Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı ve Su Alma Yapısı İnşaatı	1 Adet	2018 yılına 368.148,04-TL bedelle ihale edilmiş olup 392 699,71-TL ödenmiş olan iş devam etmektedir.
10.2.147. Turalıuşağı Mezrası İçme Suyu İnşaatı	1 Adet	Proje aşamasında olup 2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilecektir.
10.2.148. Yomra ilçesi Çınarlı-Şanlı ve Pınarlı Mahalleleri İçme Suyu İsale ve Şebeke İnşaatı	1 Adet	2017 yılında 546 137,25- TL bedelle ihale edilmiş olan işe 686.673,92-TL ödeme yapılmış olup iş devam etmektedir.

Tablo- 118

## 2018 YILI %91 AB (İPA-1) HİBE PROGRAMINDA YAPIMI DEVAM EDEN İŞLER

İLÇE	İŞİN ADI	PROJE BEDELİ (EURO)
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) İçme Suyu Temin Sistemi İnşaatı	24.813,24€ bedelli işe 13.640,00€ ödeme yapıldı.

Tablo- 119



Fotoğraf- 110-111-112-113

1. Su kaynağına (Işıklar Hes çıkışı) "Su Alma Yapısı" yapılması
2. 21 km İsale hattı Yapımı ve 12,5km İsale Hattı Yenilenmesi
3. Yerel İzleme Sisteminin Kurulması
4. 4000m3 Yeni Su Deposu Yapımı
5. 9700m3 Muhtelif Ebatlarda 11 Adet Su Deposunun Rehabilite Edilmesi
6. İçme Suyu Arıtma Tesisi Yapımı (18000 M3/Gün)
7. 7-49 km Şebeke Yenilenmesi ve 12km Şebeke İlave Edilmesi
8. 8-Basınç Kırıcı Vanaların Yenilenmesi (85Adet)
9. 9-Pompaların Yenilenmesi (8 Adet)





Fotoğraf- 114  
Çaykara (Trabzon) Uzungöl Mahallesi  
İçme Suyu Kanalizasyon-Yağmur  
Suyu İnşaatı



Fotoğraf- 115-116-117-118  
Çaykara (Trabzon) Uzungöl  
Mahallesi İçme Suyu  
Kanalizasyon-Yağmur Suyu  
İnşaatı





İçme Suyu : Ø 75 - 160mm çaplarında 6.510mt PE  
İçme Suyu borusu  
Kanalizasyon: Ø 160 - 315mm çaplarında 3.140mt  
PE Kanalizasyon borusu 80 Adet Pe Muayene  
bacası  
Yağmur Suyu: Ø 150 - 600mm çaplarında  
4.392mt PE Koruge boru 128 Adet Pe Muayene  
bacası



Fotoğraf- 119-120-121  
Muhtelif Küçük İçme Suyu İnşaatı İşleri





Fotoğraf- 122-123-124  
Katı Atık Ayrıştırıcı Terfi  
Merkezi Alım İşi



Aynı özelliklerde birbirini yedekleyebilen 2 pompadan oluşan Katı Atık Ayrıştırıcı Terfi Merkezinin pompalarının herbiri ayrı ayrı 60lt/sn debi kapasitesine sahip olup Dn400 girişli ve Dn300 çıkışlıdır. Katı ayrıştırıcı terfi merkezi uygulaması ile arıza bakım giderlerini, elektrik giderini minimize ederek yüksek konforlu bir işletme anlayışına geçilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca atık su teması olmadığında ISG kurallarına uyumlu koku ve çevre kirliliği oluşturma riski de taşımamaktadır.



Fotoğraf- 125-126-127  
Trabzon ili Yomra ilçesi Yenice  
Mahallesi İçme Suyu İnşaatı  
Yapım İşi







Fotoğraf- 128-129-130-131  
Of İçme Suyu ve İçme Suyu  
Paket Arıtma Tesisi Yapım İŞi





Baltacı Deresi üzerindeki su alma yapısından Q600 mm çapındaki düktil borularla iletim ve isale hatları ve bunlara ait sanat yapıları (tahliye, vantuz, branşman, maslak vb) ile Of ilçe merkezinin içme suyu şebeke hattı ve abone bağlantılarını içermektedir. İş kapsamında 220 lt/sn 3 Aşamalı Paket arıtma tesisi yapılması planlanmaktadır.

Fotoğraf- 132  
Of İçme Suyu ve İçme Suyu  
Paket Arıtma Tesisi Yapım İşİ



Fotoğraf- 133-134  
Çarşıbaşı Şahinli-Kavaklı Grup İçme Suyu Arıtma ve  
Şebeke Bakım-Onarım İnşaatı





Fotoğraf- 135  
Karayaka Mikro  
Hes (100KW)

Trabzon Büyükşehir Belediyesi TSKİ Genel Müdürlüğü içme suyu tesisleri üzerinde elektrik üretilmesi projelerini sahaya tatbik etmeye başladı. İdaremiz tarafından kısa süre önce Trabzon'a kazandırılan yüksek bulanıklıklarda çalışabilen 3 aşamalı paket tip Karakaya İçme Suyu Arıtma Tesisinin girişinde elektrik üretimi için kurulan Hidroelektrik Santrali pilot uygulama olup 100kW elektrik üretim kapasitesine sahiptir. Türkiye'de ilk defa uygulaması yapılan Hidroelektrik Santral modeli elde edilen başarı neticesinde içme suyu isale hatları ve şebekeleri üzerinde

bulunan maslak ve basınç kırıcılar yerine monte edilerek yaygın kullanım hedeflenmektedir. İlk yatırım maliyeti düşük olan bu elektrik üretim modeli ile düşük elektrik üretim kapasitesine sahip noktalardan da verim alınabilecektir. Bu yaklaşımla kayıp olan hidrolik enerji potansiyeli aktif hale getirilerek yenilenebilir enerji sistemleri açısından önemli bir adım atılmış olacaktır. Bu uygulama su kanal idarelerinin finansmanı açısından da model olabilecek niteliktedir.



Fotoğraf-136-137-138-139  
Ortahisar (Trabzon) Çağlayan  
Mahallesi, Yeşilbük ve Yeşilyurt  
Mahalleleri İçme suyu İnşaatı



## İLÇELERE ÖNGÖRÜLEMİYEN KÜÇÜK İÇME SUYU PROJELERİ

ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Kireçhane Mahallesi İçme Suyu İnşaatı, Eski Deponun Yıkılması ve Kollektör Yapımı İşİ	2018	67.014,87 TL
İLÇELER	Trabzon İli Çaykara, Maçka, Dernekpazarı, Hayrat ve Şalpazarı İlçelerinde Yapılacak Olan Atık Su Arıtma Tesislerinin Yerlerinin Zemin Sondajlarının Yapıtırılması İşİ	2018	58.000,00 TL
MAÇKA-AKÇAABAT	Trabzon İli Maçka İlçesi Eiroğlu Mahallesinde Yapıtırılacak Olan Lisanssız HES İnşaatı, Ambar İnşaatı ve Akçaabat İlçesinde Yapılacak Olan Arıtma Tesisi Yerlerinin Zemin Sondajlarının Yapıtırılması İşİ	2018	33.450,00 TL
ARAKLI	Araklı (Trabzon) İlçesi Yolgören İçme Suyu Terfii Hattı Boru Yenileme İnşaatı Yapım İşİ	2018	66.985,76 TL
YOMRA	Yomra (Trabzon) İlçesi Kayabaşı Mahallesi Konaklar Mevkii İçme Suyu Şebeke İnşaatı Yapım İşİ	2018	67.260,00 TL
AKÇAABAT	Trabzon İli Akçaabat İlçesi İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Yeri Zemin Sondajının Yapıtırılması İşİ	2018	29.140,00 TL
DERNEKPAZARI	Dernekpazarı Gülen Yeşilalan Abone Bağlantıları İnşaatı İşİ	2018	63.833,10 TL
ORTAHISAR	Ortahisar (Trabzon) İlçesi Esenyurt Mahallesi İçme Suyu Şebeke ve Abone Bağlantıları İnşaatı Yapım İşİ	2018	59.542,16 TL
DERNEKPAZARI- OF	Dernekpazarı Gülen Bozdağ Mevkii Abone Bağlantıları İnşaatı ve Of Uğurlu Kosara Mevkii Kaptaj İnşaatı	2018	25.370,37 TL
BEŞİKDÜZÜ	Beşikdüzü Ardıcatak Mahallesi Afet Hasarlı İçme suyu Hattı Yenileme İnşaatı	2018	42.516,00 TL
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) İlçesi Helvacı Mahallesi Taş İstinat Duvarı İnşaatı Yapım İşİ	2018	65.945,84 TL
ORTAHISAR	Ortahisar (Trabzon) İlçesi Özbirlik Mahallesi İlave İçme Suyu Şebeke İnşaatı Yapım İşİ	2018	29.475,00 TL
ORTAHISAR	Trafo Primer Gerilim Değişimi ve Paratöner Yapım İşİ	2018	35.997,00 TL
OF	Trabzon İli Of İlçesi Solaklı İçme Suyu Terfii Merkezi A.G. Besleme Hattı Yapım İşİ	2018	66.160,00 TL
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) İlçesi Zaferli Mahallesi Depo Onarım ve BKV Odaları İnşaatı Yapım İşİ	2018	57.288,22 TL
DÜZKÖY	Trabzon İli Düzköy İlçesi Alazlı Yaylaları İçme Suyu İnşaatı Yapım İşinde Kalan Eksiklerin Yapılması İşİ	2018	28.144,69 TL
BEŞİKDÜZÜ	Trabzon İli Beşikdüzü İlçesi Beşikdağı Mahallesi İstinat Duvarı Yapılması İşİ	2018	54.558,02 TL
VAKFIKEBİR	Trabzon İli Vakfikebir İlçesi Tarlacık Mahallesi Büyükliman İçme Suyu Deposu Koruma Duvarları Yapılması İşİ	2018	61.127,32 TL
HAYRAT	Hayrat (Trabzon) İlçesi Sarmaşık Mahallesi ve Yomra İlçesi Yenice Mahallesi Depo Yalıtım İnşaatı Yapım İşİ	2018	39.467,20 TL
YOMRA	Yomra Kaşüstü Kavşağı Alt Geçit İnşaatı Güzergahında Bulunan İçme Suyu Hatlarının Deplase Edilmesi İşİ	2018	64.565,47 TL
ARSIN	TİSKİ Genel Müdürlüğü Scada-Otomasyon ve Çağro Merkezi Onarımı Yapım İşİ	2018	46.624,24 TL
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) İlçesi Sarıtaş Mahallesi Şehit İbrahim SEYİS Sokak Yolunda İçme Suyu Arızası Nedeniyle Heyelan Oluşan Alana İstinat Duvarı Yapılması İşİ	2018	43.478,60 TL
DÜZKÖY	Akçaabat, Düzköy (Trabzon) İlçeleri Mahallelerinde İçme Suyu Abone Bağlantısı, Arızalı İçme Suyu Borusu Hatları Tamirinin Yapılması İşİ	2018	65.900,00 TL

Tablonun Devamı Diğer Sayfada







## Tablonun Devamı

OF	Of (Trabzon) İlçesi Eskipazar Mahallesi Kumludere Mevkii İçme Suyu Deposu Yan Tarafındaki Heyelanlı Alana ve Yomra İlçesi Namık Kemal Mahallesinde İçme Suyu Boru Hattı Geçmesinden Dolayı Oluşan Heyelanlı Alana İstinat Duvarı Yapılması İşi	2018	58.437,69 TL
BEŞİKDÜZÜ	Beşikdüzü (Trabzon) İlçesi Mahallelerinde İçme Suyu Abone Bağlantısı Arızalı İçme Suyu Borusu Hatları Tamirinin Yapılması İşi	2018	62.100,00 TL
AKÇAABAT	Trabzon Akçaabat İlçesi Söğütlü ve Demirci Mahalleleri Düzköy İlçesi Haçka Yaylası İdare Ekiplerinde İdare Malı Boru ve Özel Parçaları İle İçme Suyu Şebeke Hattı Yapımı İçin Kanal Kazılması ve Geri Dolgu Yapılması İşi	2018	62.604,00 TL
VAKFIKEBİR	Vakfikebir (Trabzon) İlçesi Hacıköy Mahallesi, Büyükliman Mahallesi, Kirazlık Yeni Mahallelerinde İçme Suyu Abone Bağlantısı Arızalı İçme Suyu Borusu Hatları Tamirinin Yapılması İşi	2018	66.350,00 TL
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) İlçesi Akçaköy, Akçakale, Mersin ve Akören Mahallelerinde İçme Suyu Abone Bağlantısı Arızalı İçme Suyu Borusu Hatları Tamirinin Yapılması İşi	2018	59.300,00 TL
BEŞİKDÜZÜ	Beşikdüzü (Trabzon) İlçesi Merkez ve Mahallelerinde Yol Kaplama Seviyesi Altında Kalan Kanalizasyon Muayene Bacası ve Parse Bacası Kapaklarının Yol Seviyesine Yükseltilmesi İşi	2018	65.450,00 TL
TONYA	Tonya (Trabzon ) İlçesi Iskenderli Mahallesi İdare Ekiplerince İdare Malı Boru ve Özel Parçaları İle Kanalizasyon Şebeke Hattı Yapımı İçin Kanal Kazılması ve Geri Dolgu Yapılması İşi	2018	65.291,40 TL
ORTAHISAR	Esiroğlu İçme Suyu Arıtma Tesisi Kalorifer Tesisi Malzeme ve Hizmet Alımı İşi	2018	66.735,00 TL
ORTAHISAR	Ortahisar (Trabzon) İlçesi Karakaya Mahallesi İçme Suyu Grubu Mikro Hes Yapım İşinde Kullanılmak Üzere Malzeme ve Hizmet Alımı İşi	2018	31.350,00 TL

Tablo- 120



## LİSANSLI YAZILIMLAR

ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Kireçhane Mahallesi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	478.555,34 TL	BITTİ
BEŞİKDÜZÜ	Beşikdüzü (Trabzon) Korkuthan Mahallesi İçme Suyu Şebeke İnşaatı Yapım İşi	338.824,87 TL	BITTİ
OF	Trabzon İli Of İlçesi İçme Suyu Terfii Hattı Yenileme İşi	396.479,45 TL	BITTİ
ÇAYKARA	Çaykara (Trabzon) İlçesi Yeşilalan Mahallesi Yayla Sokak Mevkii İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	326.827,56 TL	DEVAM EDİYOR
AKÇAABAT	Trabzon İli Akçaabat İlçesi Ağaçlı, Meşeli, Darıca ve Ortaköy Mahalleleri Grup İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	2.171.288,15 TL	DEVAM EDİYOR
ORTAHISAR	Trabzon Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İçme Suyu Su Alma Yapılarının Onarım ve Yenilenmesi İnşaatı Yapım İşi	948.270,00 TL	BITTİ
İLÇELER	İlçeler (Trabzon) Batı Bölgesi Su Alma Yapıları Onarım ve Yenileme İnşaatı 2. Etap Yapım İşi	799.900,53 TL	DEVAM EDİYOR
İLÇELER	İlçeler (Trabzon) Doğu bölgesi Su Alma Yapıları Onarım ve Yenileme İnşaatı 2. Etap Yapım İşi	848.355,26 TL	DEVAM EDİYOR
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) Akçaköy Mahallesi Kıran Mevkii İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	79.367,60 TL	BITTİ
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) Akçaköy İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	516.290,44 TL	BITTİ
HAYRAT ÇAY-KARA	Hayrat İlçesi Sarmaşık Mahallesi ile Çaykara İlçesi Derindere Mahallesi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	464.234,55 TL	DEVAM EDİYOR
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) ilçesi Helvacı Mahallesi Buluçka Mevkii ile Işıklar Mahallesi Enginoba ve Büyükbaba Mevkiileri İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	509.617,77 TL	DEVAM EDİYOR
ORTAHISAR	İncesu-Ortahisar (Trabzon) İçme Suyu İsale ve Terfii Hattı İnşaatı Yapım İşi	316.946,04 TL	DEVAM EDİYOR
ORTAHISAR	Ortahisar (Trabzon) Çağlayan Mahallesi, Yeşilbük ve Yeşilyurt Mahalleleri İçme Suyu İnşaatı	2.302.107,20 TL	DEVAM EDİYOR
MAÇKA	Maçka Atası Sındıran Üçgedik Kapıköy Yeşiltepe Su Depoları ve Şebeke Hattı İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	1.139.157,00 TL	DEVAM EDİYOR
ŞALPAZARI	Şalpaزاری (Trabzon) Şarlıobası İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	239.916,72 TL	BITTİ
OF	Of (Trabzon) Çataldere Mahallesi Kuşboğazı Mezrası İçme Suyu İnşaatı İşi	128.342,60 TL	BITTİ
OF	Trabzon İli Of İlçesi Cumapazarı Mahallesi Reis Mevkii İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	221.762,20 TL	BITTİ
OF	Of (Trabzon) Gürpınar Mahallesi İçme Suyu Onarım ve Yenileme İnşaatı	366.152,91 TL	DEVAM EDİYOR
AKÇAABAT	Akçaabat Derecik Mahallesi Atmaca Sokak İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	145.997,00 TL	DEVAM EDİYOR
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) İçme Suyu Temin Sistemi Tamamlama İnşaatı İşi	14.599.156,00 TL	DEVAM EDİYOR
ÇAYKARA	Çaykara (Trabzon) Uzungöl Mahallesi İçme Suyu Kanalizasyon-Yağmur Suyu İnşaatı	3.712.272,87 TL	DEVAM EDİYOR
ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi (Pelitli-Karşiyaka- Yalınca Mehmet Ali Yılmaz TS) İlave Şebeke Hatları İnşaatı Yapım İşi	306.914,68 TL	DEVAM EDİYOR
ARSIN	Arsin (TRABZON) Fatih ve Güzelyalı Mahallesi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	437.493,20 TL	DEVAM EDİYOR
YOMRA	Yomra (Trabzon) Kaşüstü Mahallesinde İçme Suyu- Kanalizasyon Şebeke İnşaatı Yapım İşi	7.501.775,51 TL	DEVAM EDİYOR
ESİROĞLU	Trabzon Ortahisar İlçesi Esiroğlu Mahallesi Karşiyaka Mevkii İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi	197.888,88 TL	DEVAM EDİYOR
AKÇAABAT	Akçaabat (Trabzon) Uçarsu Söğütlü Dörtöyl ve Kayalar Mahallelerinde İçme Suyu Onarım ve Yenileme İnşaatı Yapım İşi	444.948,32 TL	BITTİ

## EVSEL VE /VEYA ENDÜSTRİYEL ATIK SULARIN TOPLANMASI VE ARITILARAK ALICI ORTAMA VERİLMESİNİN SAĞLANMASI

### Stratejik Hedef 11.2 Yeni Atık Su Şebeke ve Ana Kolektör Hattı Yapılması ve Mevcut Hatların Yenilenmesi, Onarılması

Performans Ölçütleri	2018 YILI (TAHMINİ)	2018 YILI (GERÇEKLEŞEN)
11.2.8- Erenler Mahallesi Atık Su İnşaatı	1 Adet	Etüt çalışmaları devam etmektedir. 2019 yılı içerisinde projesinin tamamlanması hedeflenmektedir.
11.2.11- Köknar Mahallesi Atık Su İnşaatı	1 Adet	2017 yılında 370.781-TL bedelle ihale edilmiş olan iş devam etmektedir.
11.2.16- Tonya Merkez Atık Su Şebeke ve Ana Kolektör Hattı İnşaatı SUKAP (%50 hibe + %50 İbank kredi)	1 Adet	Sukap programı dahilinde 2018 yılı içerisinde 1.118.539,30-TL ödenmiş olup iş devam ediyor.
11.2.19- Kirazlık Mahallesi Atık Su İnşaatı SUKAP (%50 hibe + %50 İbank kredi)	1 Adet	Sukap programı dahilindeki iş toplam 3.066.386,64-TL ödenmiş olup tamamlanmıştır.
11.2.21- İlçelere Küçük Atık Su Projeleri	7 Adet	Tamamlandı.
11.2.23- Mevcut Şebeke ve Ana Kolektör Hatlarının Bakım Onarımı	İhtiyacın karşılanması	Çalışmalar devam ediyor.
11.2.25- Akçaabat Atık su Projesi	1 Adet	A.B. hibe programı dahilinde ihale edilmesi hedeflenmektedir.
11.2.28- Çamburnu Yeniay Tersane Atık Su İnşaatı	1 Adet	Sürmene İlçesi Orta Mahalle - Çamburnu Yeniay kanalizasyon inşaatı işi kapsamında 24.000.000,00-TL proje bedeli ile %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek 2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilmesi planlanmaktadır.
11.2.30- Sürmene Ortamahalle Kanalizasyon İnşaatı	1 Adet	Sürmene İlçesi Orta Mahalle - Çamburnu Yeniay kanalizasyon inşaatı işi kapsamında 24.000.000,00-TL proje bedeli ile %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek 2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilmesi planlanmaktadır.
11.2.31- Arsin Merkez Mahalleler Kanalizasyon Eksikliklerinin giderilmesi	1 Adet	2019 yatırım yılı içerisinde ihale edilmesi planlanmaktadır.
11.2.40- Salacık Mahallesi Atık Su İnşaatı	1 Adet	766.743,73-TL ödeme yapılmış olan iş 2018 yılı içerisinde tamamlanmıştır.
11.2.47- Kaşüstü Mahallesi Atık Su Şebeke Projesi	Proje Yapılması	2018 yılı içerisinde 7.501.775,51-TL bedelle ihale edilmiştir. 3.176.598,01-TL ödenmiş olup iş devam etmektedir.
11.2.49- Yeşilyalı Kanalizasyon İnşaatı (%50 hibe + % İbank kredi)	1 Adet	Sukap programı dahilindeki işe 2017 yılı içerisinde 493.471,93-TL ödenmiş olup iş tamamlanmıştır.
11.2.50- Araklı- Beşikdüzü Kanalizasyon ve Derin Deniz Deşarjı İnşaatı (%50 hibe + %50 İbank kredi)	1 Adet	Sukap programı dahilindeki işe toplam 12.177.755,98-TL ödenmiş olup iş devam etmektedir.
11.2.51- Yıldızlı- Derecik-Akçaköy Grup Kanalizasyon İnşaatı (%50 hibe + %50 İbank kredi)	1 Adet	Sukap programı dahilindeki işe toplam 10.443.057,37 TL ödenmiş olup iş devam etmektedir.
11.2.52- Çayırbağı Kanalizasyon İnşaatı SUKAP (%50 hibe + %50 kredi)	1 Adet	Sukap programı dahilindeki işe 3.748.273,12-TL ödenmiş olup iş tamamlanmıştır.

Tablo- 122





## Tablonun Devamı

11.2.53- Darıca Atık Su Şebeke Projesi	1 Adet	Darıca Mahallesi Gökçebel Mevkii Kanalizasyon İnşaatı kapsamında %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek 2019 yatırım yılı içerisinde ihale edilmesi planlanmaktadır.
11.2.55- Akçaabat Ortamahalle-Canlar Mevkii-Darıca Gökçebel Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı	1 Adet	Darıca Mahallesi Gökçebel Mevkii Kanalizasyon İnşaatı kapsamında %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek 2019 yatırım yılı içerisinde ihale edilmesi planlanmaktadır.
11.2.56- Araklı Merkez Atık Su Derin Deniz Deşarjı İnşaatı	1 Adet	SUKAP Kapsamında Atık Su Arıtma Tesisi olarak ihale edilmesi planlanmaktadır.
11.2.57- Çarşıbaşı-Fener-Gülbahçe Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı	1 Adet	2019 yılı yatırım programı içerisinde ihale edilerek yapılması hedeflenmektedir.
11.2.58- Of Darılı Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı	1 Adet	2018 yatırım yılı programı içerisinde ihale edilerek yapılması hedeflenmektedir.
11.2.59- Of Pınaraltı Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı	1 Adet	2019 yatırım yılı programında ihale edilerek yapılması planlanmaktadır.
11.2.60- Ortahisar Çamoba-Beştas Atık Su Ana Kolektör Hattı İnşaatı	1 Adet	2018 yılı içerisinde 827.277,58-TL bedelle ihale edilmiş olan iş devam etmektedir
11.2.61- Akçakale Mahallesi Atık Su Derin Deniz Deşarjı İnşaatı	1 Adet	Atık Su Arıtma Tesisi olarak projelendirilmiş olup 2019 yılı yatırım programında ihale edilmesi hedeflenmektedir.
11.2.62- Hamsiköy Mahallesi Kanalizasyon Şebeke İnşaatı	1 Adet	1.515.000,00-TL bedelli iş %100 kredi kullanılarak gerçekleştirilecek olup 2019 yılı yatırımları içerisinde ihale edilecektir.
11.2.63- Ortahisar Değirmendere Mahallesi Atık Su Derin Deniz Deşarjı Tadilatı	1 Adet	2019 yatırım yılı programında yapılması hedeflenmektedir.
11.2.64- Özdil Mahallesi Atık Su Şebeke İnşaatı	1 Adet	2019 yılı yatırım programında ihale edilmesi hedeflenmektedir.
11.2.65- Düzköy Gürgendağ Mahallesi Kısmi Kanalizasyon Şebeke İnşaatı	1 Adet	Projelendirilmiş olup 2019 yatırım yılı programında ihale edilmesi hedeflenmektedir.

Tablo- 122

## ÖNGÖRÜLEMİYEN KÜÇÜK ATIK SU PROJELERİ

ARAKLI	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Düzyurt Mahallesi ve Köprübaşı İlçesi Arpalı Mahallesi Foseptik İnşaatı	2018	52.505,13 TL	22/d
ORTAHISAR	Ortahisar (Trabzon) İlçesi Akoluk Mahallesi Foseptik (Tip1 100 Kişilik 20m2) İnşaatı Yapım İş	2018	22.286,59 TL	22/d
BEŞİKDÜZÜ-TONYA	Beşikdüzü-Tonya (Trabzon) İlçeleri Merkez ve Mahallelerinde Yol Kaplama Seviyesi Altında Kalan Kanalizasyon Muayene Bacası ve Parsel Bacası Kapaklarının Yol Seviyesine Yükseltilmesi İş	2018	59.500,00 TL	22/d
ÇARŞIBAŞI	Çarşıbaşı (Trabzon) İlçesi Büyükdere Mahallesinde İdare Ekiplerince İdare Malı Malzeme ile Kanalizasyon Şebeke Hattı Yapımı İçin Kanal Kazılması, Geri Dolgu Yapılması , Artan Hafriyatın Çarşıbaşı Merkez Sahil Dolgu Sahasına Nakledilmesi İş	2018	60.967,50 TL	22/d
ORTAHISAR	Fatih Devlet Hastanesi Kanalizasyon Şebeke İnşaatı	2018	61.212,18 TL	22/d

Tablo- 123

## ÖNGÖRÜLEMİYEN BÜYÜK ATIK SU PROJELERİ

ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Kireçhane Mahallesi Demelioğlu Sokak Kısmi Kanalizasyon Hattı Yapılması İşi	2018	478.518,30 TL	19. md.
İLÇELER	İlçeler (Trabzon) İlave Kkanalizasyon Hattı Yapım İşi 13000m Muhtelif Çaplarda (beton-koruge boru, muayene ve parsel bacası)	2018	2.109.773,05 TL	19. md.
İLÇELER	İlçeler (Trabzon) 2. Etap İlave Kanalizasyon İnşaatı İşi	2018	4.487.790,00 TL	19. md.
VAKFIKEBİR	Vakfikebir (Trabzon) İlçesi Hacıköy Mahallesi Ek Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşi	2018	294.761,61 TL	19. md.
ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Pazarkapı Mahallesi Alemdar Camii Kanalizasyon Hattı Yapılması İşi	2018	345.834,60 TL	19. md.
AKÇAABAT	Akçaabat İlçesi Kayalar Mevkii Atık Su Isale Hattı İnşaatı Yapım İşi	2018	1.587.000,00 TL	19. md.
AKÇAABAT	Trabzon İli Akçaabat İlçesi Yenimahalle, Yaylacık Mahallesi ve Yaylacık Mahallesi Kireçhane Mevkii Kanalizasyon Yapım İşi	2018	537.032,36 TL	19. md.
ARSİN	Trabzon İli Arsin İlçesi Çiçekli Mahallesi 500 Kişilik Atık Su Arıtma Tesisi Alımı ve Kurulumu İşi	2018	242.000,00 TL	19. md.
ORTAHISAR	Trabzon İli Ortahisar İlçesi Beşirli Mahallesi Avcı Sokak Kanalizasyon Hattı Yapılması İşi	2018	509.213,16 TL	19. md.
BEŞİKDÜZÜ	Beşikdüzü (Trabzon) Deşarj ve Tahliye Menfezleri Uzatılması İnşaatı İşi	2018	309.094,44 TL	19. md.

Tablo- 124

### Stratejik Hedef 11.3 Yeni Atık Su Arıtma Tesisleri Kurulması ve Mevcut Şebeke Hatlarının Yenilenmesi, Onarılması

Performans Ölçütleri	2018 YILI TAHMİNİ	2018 YILI GERÇEKLEŞEN
11.3.1- Çaykara Merkez Atık Su Arıtma Tesisi Projesi (SUKAP)	Başlama	Sukap programı dahilinde (%50 kredi + %50 hibe) gerçekleştirilecek 2019 yılı yatırımları arasında 3.000.000,00-TL proje bedeliyle ihale edilmesi hedeflenmektedir.
11.3.2- Dernekpazarı Merkez Atık Su Şebeke ve Arıtma Projesi (SUKAP)	Başlama	Sukap programı dahilinde (%50 kredi + %50 hibe) gerçekleştirilecek 2019 yılı yatırımları arasında 18.000.000,00-TL proje bedeliyle ihale edilmesi hedeflenmektedir.
11.3.3- Düzköy Merkez Atık Su Şebeke ve Arıtma Tesisi İnşaatı İşi (SUKAP)	Başlama	2019 yılında ihale edilmesi hedeflenmektedir.
11.3.4- Hayrat Merkez Arıtma Tesisi İnşaatı (SUKAP)	Başlama	2019 yılında Sukap programı dahilinde (%50 kredi + %50 hibe) gerçekleştirilecek 2019 yılı yatırımları arasında 30.000.000,00-TL proje bedeliyle ihale edilmesi hedeflenmektedir.
11.3.6- Maçka Merkez Atık Su Şebeke ve Arıtma Projesi (SUKAP)	Başlama	Sukap programı dahilinde (%50 kredi + %50 hibe) gerçekleştirilecek 2019 yılı yatırımları arasında 4.000.000,00-TL proje bedeliyle ihale edilmesi hedeflenmektedir.
11.3.7- Şalpazarı Merkez Atık Su Şebeke ve Arıtma Projesi (SUKAP)	Yok	Sukap programı dahilinde (%50 kredi + %50 hibe) gerçekleştirilecek 2019 yılı yatırımlarım arasında 13.000.000,00-TL proje bedeliyle ihale edilmesi hedeflenmektedir.
11.3.8- Mevcut Arıtma Tesislerinin Bakım ve Onarımı	İhtiyacın Karşlanması	Çalışmalar devam ediyor.

Tablo- 125

## Stratejik Hedef 11.4 Atık Su Toplanması ve Bertarafında Alternatif Çözümler Üretilmesi

Performans Ölçütleri	2018 YILI TAHMİNİ	2018 YILI GERÇEKLEŞEN
11.4.1- Kanalizasyon Şebekesi Olmadığı Yerlerde Sızdırmaz Fosseptik Yapım Projesi	1 Adet	Trabzon ili Arsin ilçesi Çiçekli Mahallesi 500 kişilik atık su arıtma tesisi alımı ve kurulumu işi kapsamında
11.4.2- Ortahisar İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyunun Birbirinden Ayrıştırılması Projesi	1 Adet	Proje çalışmaları devam ediyor.

Tablo- 126



Fotoğraf- 140-141-142  
Akçaabat (Trabzon) İçme Suyu Temin Sistemi  
Tamamlama İnşaatı İş Saha Ziyareti



Fotoğraf- 143-144-145  
Akçaabat (Trabzon) İçme Suyu Temin Sistemi Tamamlama İnşaatı İşİ Saha Ziyareti





Fotoğraf- 146-147-148-149  
Akçaabat (Trabzon) İçme  
Suyu Temin Sistemi  
Tamamlama İnşaatı işi





Fotoğraf- 150-151-152





Fotoğraf- 153-54-155



Fotoğraf- 156

54.765,36m çelik boru, 38.195,72m duktıl boru, 14 adet yeni depo

15 adet mevcut depo rehabilitasyonu, 8 adet yeni terfi merkezi

3 adet mevcut terfi merkezinin rehabilitasyonu, 4.573,18m servis yolu

59.793,00m mevcut hatların katodik koruması

279,31m yatay sondaj yapılması

91.557,88m fiberoptik kablo ve muhafaza borusu döşenmesi

1 adet şamandıralı su alma yapısının yapılması

## SUKAP PROGRAMINDA YER ALAN VE İLLER BANKASI A.Ş. TARAFINDAN YAPILAN İŞLER:

İŞİN ADI	FINANSMAN TÜRÜ (YATIRIM PROG.-%100KREDİ- SUKAP- BANKA KARI-BELDES)	İHALE BEDELİ	İŞİN DURUMU
Of-Hayrat Köyleri ve Hayrat İçme Suyu İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	3.283.414,00	Tasfiye Edildi
Araklı-Sürmene İçme Suyu Paket Arıtma Proje ve İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	21.870.792,64	Devam Ediyor
Of-Eskipazar İçme Suyu İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	1.536.755,96	Tamamlandı
Araklı-Beşikdüzü Kanalizasyon ve Derin Deniz Deşarjı İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	10.589.623,00	Devam Ediyor
Çaykara-Taşkiran Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	2.191.078,00	Tasfiye Edildi
Of-Bölümlü Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	2.961.907,95	Fesih Edildi
Akçaabat-Akçakale-Kavaklı İçme Suyu İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	3.971.723,08	Tamamlandı
Çaykara-Ormanseven-Ataköy-Çağlayan İçme Suyu İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	1.649.155,00	Tamamlandı
Akçaabat-Yıldızlı-Derecik-Akçaköy Grup Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	13.442.717,54	Devam Ediyor

Tablo- 127

Tablonun Devamı Diğer Sayfada







## Tablonun Devamı

Vakfıkebir-Çarşıbaşı-Beşikdüzü-Yalıköy (Trabzon)-Eynesil (Giresun) Grup İçme Suyu İnşaatı	%25 Kredi %75 Çevre Koruma	18.978.607,95	Geçici Kabulü Yapıldı
Düzköy-Çayırbağı Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	4.709.032,00	Tasfiye Edildi
Araklı-Yeşilyurt İçme Suyu İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	1.666.623,00	Geçici Kabulü Yapıldı
Köprübaşı İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	1.722.579,50	Geçici Kabulü Yapıldı
Araklı-Yeşilköy-Bereketli ve Değirmencik Köyleri Grup İçme Suyu İnşaatı	%100 Köy ve Kırsal Alan Payı	3.407.803,46	Tamamlandı
Ortahisar-Yalıncağ Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	850.694,00	Tamamlandı
Arsin-Yeşilyalı Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)-2011	2.394.918,55	Tasfiye Edildi
Of-Uğurlu Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)	2.369.712,50	Tamamlandı
Yomra İçme Suyu Kanalizasyon Derin Deniz Deşarjı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)	3.188.707,14	Tamamlandı
Aykut (Trabzon) İçme Suyu İkmal İnşaatı Yapım İşi	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)	312.220,00	Geçici Kabulü Yapıldı
Vakfıkebir (Trabzon) - Kirazlık Mahallesi İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)	3.055.489,74	Geçici Kabulü Yapıldı
Of (Trabzon) İçme Suyu ve İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)	26.450.000,00	Devam Ediyor
Tonya (Trabzon) Kanalizasyon İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)	6.433.025,00	Devam Ediyor
Beşikdüzü (Trabzon) İçme Suyu Şebeke İnşaatı	SUKAP(%50 hibe+%50 kredi)	7.574.080,00	Devam Ediyor



Fotoğraf- 157-158







Fotoğraf- 159-160-161  
Atasu Biyolojik Atık Su Arıtma  
Tesis



Fotoğraf- 162-163  
Atasu Biyolojik Atık Su Arıtma  
Tesis

500m<sup>3</sup> kapasiteye sahip; Giriş Vana Odası, Oksidasyon Hendeği, Çökeltme Havuzu, Klor Temas Tankı, Geri Devir ve Fazla Çamur Terfii Merkezi, Belt Filtre Binası, Parshal Savağı, Süzüntü Suyu Terfii İstasyonu ve İdare Binasından oluşmaktadır.





Fotoğraf- 164-165-166-167  
Cuanda Tipi Su Alma Yapıları  
Uygulamaları

10lt/sn: 8 Adet  
30lt/sn: 1 Adet  
100lt/sn: 3 Adet

20lt/sn: 6 Adet  
50lt/sn: 4 Adet  
160lt/sn: 2 Adet





Fotoğraf- 168-169-170-171-172-173  
İlçeler (Trabzon) İlave Kanalizasyon İnşaatı

604,13m Ø 200 mm Koruge Boru, 619,86 m Ø 300 mm Koruge Boru açılan kanallara döşenmiştir. 18 adet Ø200 mm. çıkış çaplı 500 Dz lu buhar kürlü prefabrik muayene bacası, 20 adet Ø300 mm. çıkış çaplı 500 Dz lu buhar kürlü prefabrik muayene bacası ve 6 adet 500 Dz lu buhar kürlü prefabrik parsel bacası monte edilmiştir. 646m Ø 315 PE100 PN8 boru açılan kanallara döşenmiştir. 8 adet polietilen esaslı muayene bacası monte edilmiştir.







Fotoğraf- 174-175-176-177 İçme Suyu ve Kanalizasyon Nedeniyle Bozulan Beton Yol Bakım ve Onarımı (120.000 m<sup>2</sup>)



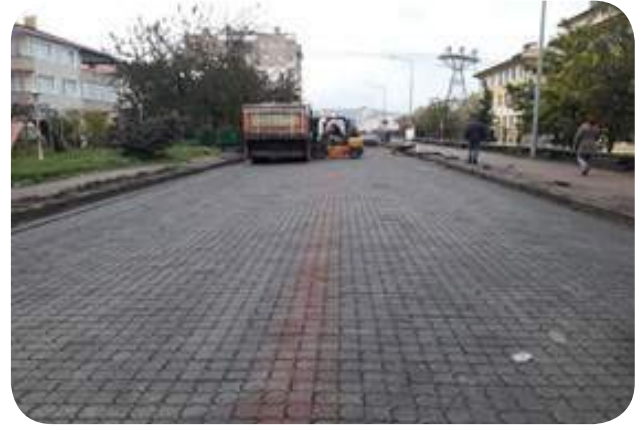


Fotoğraf- 178-179-180-181-182-183 İçme Suyu ve Kanalizasyon Arızalarından Dolayı Bozulan Stabilize Yol Bakım Onarımı (160.000 m2)





Fotoğraf- 184-185-186-187-188 İçme Suyu ve Kanalizasyon Arızalarından Dolayı Bozulan Stabilize Yol Bakım Onarımı (160.000 m<sup>2</sup>)



Fotoğraf- 189-190-191  
İçme Suyu ve Kanalizasyon  
Arızalarından Dolayı Bozulan Parke Yol  
Tamirâtı (65.000 m2)

## PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mali Bilgiler (TL)	2018 (Tahmini) TL	2018 (Gerçekleşen) TL
01- Personel Giderleri	0,00-	0,00-
02- SGK Dev.Pirimi Gid.	0,00-	0,00-
03- Mal ve Hizmet Alımı Gid.	5.751.000,00	6.802.579,07
04- Faiz Giderleri	880.000,00	2.801.437,19
05- Cari Transferleri	0,00-	0,00-
06- Sermaye Giderleri	293.252.000,00	98.813.358,88
07- Sermaye Transferleri	0,00-	0,00-
TOPLAM	299.883.000,00-	108.417.375,14-

Tablo- 128



# 04

## KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



## 04 - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ /



### A - ÜSTÜNLÜKLER

- Üniversiteler ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapılması
- Müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine sahip olması
- Hızlı karar alabilme yeteneğine sahip yönetim kadrosu bulunması
- Yönetim kadrosunun işbirliğine açık olması
- Hizmet götürülen alanların personelimiz tarafından biliniyor olması
- Yasa ve yönetmeliklere titizlikle uyulması
- Personel maaşlarının zamanında ödenmesi
- Esiroğlu Su Arıtma Tesisinin bulunması
- Atasu Barajı'nın bulunması
- 15 noktada İçme Suyu Arıtma Tesisi olması
- 13 noktada Atık Su Derin Deniz Deşarjı bulunması
- İlimizin yağış alan bölgede bulunması
- Altyapı yatırımlarına gereken önemin verilmesi
- 2 noktada atık su arıtma tesisi bulunması
- Bölgelerini iyi bilen personelin varlığı
- Kendi bütçesini kendi yapan mali özerkliğe sahip bir kurum olması
- Topografi yapı nedeniyle cazibeyle çalışan sistemlerin mevcudiyeti
- İçme suyu kaynaklarımızın fazla olması
- Her projelendirme (ilçeler) bölgesinde derin deniz deşarjının bulunması
- Hizmet alanımızın şehrin tamamına yayılmış olması
- Büyükşehir Belediyesinin bağlı kuruluşu olması
- Savaş ve endeks okuma işleminin hizmet alım yoluyla yapılması
- Entegre program ve bilgi işlem altyapısının olması
- Belediye Başkanının ikinci defa seçilmiş olması nedeniyle şehri tanıyor olması
- Tecrübeli üst yönetime sahip olunması
- Trabzon'un bölgenin lokomotif şehri olması
- İl Özel İdaresinin tecrübesine sahip olması
- Abone kayıtlarının T.C. numarası altında tek sicilde kayıtlı olması
- Kurumumuzun yapılanma aşamasında olması nedeniyle görülen eksikliklerin daha önceden biliniyor olması

## 04 - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ /


### B - ZAYIFLIKLAR

- Eski köylerin tamamı ile bazı ilçe ve beldelerde abonelik sisteminin olmaması
- Kanalizasyon ve yağmur suyu sisteminin birleşik olması
- Derin Deniz Deşarj sistemlerinin sıklıkla arıza veriyor olması
- TİSKİ idaresinin kuruluş aşamasında olması
- Personel sayısının eksikliği
- Personel yaş ortalamasının yüksek olması
- Arıza sayısının yüksek olması
- İçme suyu şebekelerinin eskimiş olması
- Su depolarının yeterli olmaması
- Su depolarının özellikle eski köylerden devralınan su depolarının sağlıklı olmaması
- Evrak yönetim sisteminin yeterli olmaması
- İş makinalarının ve araçlarının yeterli olmaması
- Devralınan taşıt veya iş makinalarının ekonomik ömrünü tamamlamış olması
- Mevcut içme suyu ve kanalizasyon isale hattı ve şebeke bilgilerinin sayısal ortamda olmaması
- İlçe ve belde belediyelerimizden gelen abone kayıtlarının sağlıklı olmaması
- Kurumsal organizasyon yapısının henüz tamamlanmamış olması
- Belde belediyelerinden ve ilçe belediyelerinden gelen borç yükü
- Arazinin kıt ve değerli olması nedeniyle kamulaştırma giderlerinin fazlalığı
- Mevcut tesisleşmenin bölgesel bazda değil yerleşik alanda olması
- Kapanan belediyelerden gelen araç parkının yetersiz ve yaşlı olması
- İşe yatkın personelin azlığı
- Yerleşimin dağınık, içme suyu ve kanalizasyon hatlarının uzun olması nedeniyle işletmenin zorluğu
- Hizmet alanımızın şehrin tamamına yayılmış olması
- Arşiv sisteminin yetersiz olması
- Su kaynaklarının mutlak koruma alanlarının belirlenmemiş olması
- Nüfusun tamamına arıtılmış suyun temin edilememiş olması
- Arıtma tesislerimizin yeterli olmaması
- İçme suyu ve kanalizasyon hatlarının ve içme suyu depolarının eski ve bakım gerektiriyor olması
- İçme suyu hatlarının yetersiz olması
- Su kayıp kaçak oranının yüksek olması
- Yeraltı su kaynaklarımızın yetersiz olması
- Farklı statüdeki personel istihdamından kaynaklanan ücret dengesizliği
- Kurumun eğitim ve sosyal tesislerinin olmayışı
- Kanalizasyondan kaynaklanan katı atıkların bertaraf edilememesi
- Kent Bilgi Sisteminin olmayışı
- Mahalli katkının olmayışı
- Kurumun eski alacaklarının tahsilatında sıkıntılar yaşanması

 - DEĞERLENDİRME

Empty lined area for evaluation, consisting of 25 horizontal dotted lines within a rounded rectangular border.





# DAHA YEŞİL BİR DÜNYA İÇİN SUYUNA SAHİP ÇIK



# **FAALİYET RAPORU 2018**

# FAALİYET RAPORU 2018

TRABZON  
İÇMESUYU VE  
KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



TRABZON  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ