

SUYA DEĞER... SU İÇİN DEĞER...



2014 2015 2016 2017 2018 2019



# STRATEJİK PLAN

**TRABZON**  
İÇMESUYU VE  
KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# İÇİNDEKİLER

STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ VE METODOLOJİ

STRATEJİK PLANLAMAYA İLİŞKİN MEVZUAT ÖZETİ

MEVCUT DURUM ANALİZİ

1.DIŞ ÇEVRE ANALİZİ

1.1 Tarihçe

1.2 Demografik Bilgiler

1.3 Ekonomik Durum

2.İÇ ÇEVRE ANALİZİ

2.1 Örgüt Yapısı

2.2 İnsan Kaynakları

2.3 Teknolojik Altyapı

2.4 Fiziksel Yapı

2.5 Mali Yönetim

2.6 Mali Denetim ve İç Kontrol

3.PAYDAŞ ANALİZİ

3.1 Kurumsal Paydaş Analizi

3.2 Vatandaş Görüşleri Analizi

3.3 Çalışan Görüşleri Analizi

4.GZFT ANALİZİ

GELECEĞE BAKIŞ

1. MİSYON

2. VİZYON

3. KALİTE POLİTİKAMIZ

4. TEMEL POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER

5. TEMEL DEĞERLER

6. AMAÇ ve HEDEFLERİMİZ

6.1 KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ

6.2 YETERLİ VE SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİNİ

6.3 ATIK SULARIN TOPLANMASI VE BERTARAFI

STRATEJİK PLAN - BÜTÇE İLİŞKİSİ

STRATEJİK PLANIN İZLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

**SUYA  
DEĞER...  
SU İÇİN  
DEĞER...**



# BAŞKANIN SUNUŞU

Kıymetli Hemşerilerim,

Trabzon Büyükşehir Belediyesi Bağlı Kuruluşu olan Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) yeni kurulması ve yapılanması devam etmesine rağmen Trabzon'un en ücra köşesine kadar 760 bin insanımıza hizmet verirken, altyapı projelerini uygulamaya başlamıştır.

Şehirlerin yarıştığı günümüzde hizmetlerin sürekliliğinin yanı sıra, gelişmişliğe bağlı olarak yeni ihtiyaçların ortaya çıkması nedeniyle yerel yönetimlerin her zaman üretken olmasını ve sorunlara hemen müdahale ederek çözüm üretmesini gerektirmektedir. Bunun için kısa, orta ve uzun vadeli programların sıkı bir şekilde takip edilmesi ve sonuçlandırılması çok önemlidir. Büyüyen ve gelişen ilimizin, Büyükşehir olmasıyla birlikte belediyeçilik hizmetlerinin tüm il sınırlarına ulaşmasından ötürü sorumluluğumuz da artmıştır. Artık sadece kent merkezlerine değil, geçmişte köy olan ancak bugün belediyelerimizin mahallesi haline gelen yerleşim yerlerine belediyeçilik hizmetlerini özellikle de altyapı hizmetlerini ulaştırmanın zorluğunun farkında olduğumuz gibi sorumluluğumuz olduğunu da çok iyi biliyoruz.

Sağlıklı, sürekli ve dünyada kabul görmüş standartlara göre yeterli ölçüde su tüketmek her insanın en temel hakkıdır.

Vatandaşa en sağlıklı şekilde en uygun koşullarla su hizmeti sunmakla yükümlü olan belediyeler, bunun için planlamaya ve planların sağlıklı bir şekilde uygulanmasına ihtiyaç duyarlar.

Kentsel yerleşmelere su temini, dağıtımı, atık suyun toplanması, uzaklaştırılması ve arıtılması günümüzde yerel hizmetlerin en önemli kalemleri arasında yer almaktadır. Günümüzde, gelişmişlik düzeyinin ölçülmesinde bu parametreler önemli bir yer tutmaktadır. Hizmet sunumunda elde edilecek başarı ancak, planlı bir yönetim sayesinde mümkündür. Bu Stratejik Planda planlar ve uygulamaları ortaya konmakta ve yol haritası çizilmektedir. Trabzon Büyükşehir Belediyesi Bağlı Kuruluşu olan TİSKİ'nin önümüzdeki beş yıllık çalışma planını içeren bu stratejik planla, ihtiyaçların karşılanmasında halkımıza etkin bir hizmet sunacağından kimsenin şüphesi olmasın.

Bu inanca hazırlanan 2015-2019 dönemini kapsayan stratejik planının hayırlı olmasını temenni eder, planın hazırlanmasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.

**Dr. Orhan Fevzi GÜMRÜKÇÜOęLU**

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı



TISKİ  
**İÇME SUYU  
ARIZA**  
ÇEVREYE VERDİĞİMİZ  
DEĞİCİ RAHATSIZLIKTAN DOLAYI  
ÇÖZÜM DİLERİZ

# GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Trabzon'un Büyükşehir olmasından sonra kurulan Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi (TİSKİ) büyükşehir bütünlüğü içerisinde ilin genelinin altyapı işletmeciliğinin sorumluluğu ile birlikte yatırım planlarını yapmış ve bunun hayata geçirilmesine başlamıştır. Trabzon'un tüm köylerinin mahalleye dönüşmesi ve belediye hizmet alanında yer almasından ötürü özellikle kırsal kesimde alt yapı ve içme suyu ihtiyacı, güney ilçelerde ise atıksu bertarafı öncelik arz ettiğinden; su ve kanalizasyon yatırımları da bu bilinçle programlanmaktadır.

TİSKİ vizyonunun gerçekleşmesinde ve bu amaçla 2014-2019 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş olan hedeflere ulaşılmasında kurumsal ve bireysel performans yönetiminin önemi TİSKİ Genel Müdürlüğünün tüm çalışanlarının dikkate aldığı konuların başında gelmektedir.

Vizyonu gerçekleştirmek amacı ile gösterilen tüm faaliyetlerin değerlendirilmesi ve kurumsal performansın ölçümlenmesine yönelik, önemli stratejik hedefler belirlenmiştir.

Bu suretle vizyonumuzu ne ölçüde gerçekleştirebildiğimizi ölçme ve değerlendirme olanağı elde edilecek. Sürdürülebilir performans yönetimini kurumda geliştirerek kurumsal ve bireysel gelişme sağlanmış olacaktır.

Trabzon'un Büyükşehir olması ve özellikle kırsalda dağınık bir yerleşimin bulunmasından ötürü hizmetin insanlara ulaşmasındaki zorluklar diğer büyükşehirlere göre daha büyük ölçüdedir. Buna rağmen Trabzon'un en ücra köşesinde yaşayan vatandaşlarımızın da Büyükşehir olmanın farkına varması için çalışılmaktadır.

Hazırlanan stratejik plan, başarımızı takip etmemiz açısından en önemli yönetim araçlarımızdan biri olacaktır.

Tüm yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın katılımı ile gerçekleşecek olan bu planın başarı ile uygulanmasını dilerim.

Saygılarımla

**Recep KÖKSAL**  
TİSKİ Genel Müdürü

# STRATEJİK PLAN SÜRECİ VE METODOLOJİ

STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA TAKVİMİ																												
SÜREÇ	HAZİRAN				TEMMUZ				AĞUSTOS				EYLÜL				EKİM				KASIM				ARALIK			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ÖN ARAŞTIRMA AŞAMASI, MEVZUAT ANALİZİ																												
ÇALIŞMANIN PLANLANMASI VE BAŞLATILMASI																												
İÇ ÇEVRE ANALİZİ																												
DIŞ ÇEVRE ANALİZİ																												
PAYDAŞ ANALİZİ																												
SWOT ANALİZİ																												
MİSYON - VİZYON VE İLKELERİN REVİZE EDİLMESİ																												
AMAÇ VE HEDEFLERİN BELİRLENMESİ																												
ARA DEĞERLENDİRME																												
AMAÇ VE HEDEFLERİN ODAK ALANLARINA GÖRE YENİDEN KURGULANMASI																												
UZMAN/DANIŞMAN GÖRÜŞLERİ																												
AMAÇ VE HEDEFLERİN REVİZE EDİLMESİ																												
ARA DEĞERLENDİRME																												
HEDEF TABLOLARIN GENEL MÜDÜR YARDIMCISI VE DAİRE BAŞKANLARINA GÖNDERİLMESİ																												
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI VE DAİRE BAŞKANLARININ DEĞERLENDİRMESİ																												
STRATEJİK PLANIN GENEL MÜDÜRE SUNULMASI																												
GENEL MÜDÜR GÖRÜŞLERİ DOĞRULTUSUNDA STRATEJİK PLANIN REVİZE EDİLMESİ																												
STRATEJİK PLANIN YÖNETİM KURULUNDA GÖRÜŞÜLMESİ																												
STRATEJİK PLANIN GENEL KURULDA GÖRÜŞÜLMESİ																												
STRATEJİK PLANIN YAYINLANMASI																												



# KISALTMALAR VE TANIMLAR

**Misyon:** Kurumun varoluş gayesinin bir ifadesidir.

**Vizyon:** Kurumun gelecekte olmak istediği durumu ve bu duruma ulaşma yollarını gösterir.

**Politika:** Kurumun günlük uygulamalarını yönlendiren yaklaşımlardır.

**Strateji:** Belirlenen vizyonu gerçeğe dönüştürmek için uygulanması gereken yol, yöntem ve yaklaşımlardır.

**Stratejik Amaç:** Kuruluşun gelecekte ulaşmak istediği vizyon için odaklanılacak alanları gösterir.

**Hedef:** Kuruluşun temel amacına ne oranda ulaştığını gösteren net ve ölçülebilir aktivite ve eylemlerdir.

**Performans:** Hedeflere ulaşma derecesidir. Performans göstergesi: Hedeflere ne oranda ulaşıldığını gösteren ölçülebilir nitelikteki unsurlardır.

## SWOT Analizi:

SWOT kelimesi İngilizce, Strengths (Güçlü Yönler), Weaknesses (Zayıf Yönler), Opportunities (Fırsatlar), Threats (Tehditler) kelimeleri için kullanılan bir kısaltmadır. SWOT Analizi, kurumun genel, faaliyet ve dâhili çevresindeki konumunun değerlendirilmesi için kullanılan bir araçtır. Aşağıdaki sorulara cevap verilmesine yardımcı olur:

Kurumun strateji geliştirme sürecine girdi olabilecek **güçlü yönleri** nelerdir?

Hangi **zayıf yönler** kurumun belirli stratejik hareketleri önünde engel oluşturmaktadır?

Kurumun değerlendirebileceği öncelikli **fırsatlar** nelerdir?

Dikkatli bir şekilde ele alınarak yönetilmesi gereken **tehditler** hangileridir?

## Çevre Analizi:

Çevre Analizi, kurum stratejilerinin en uygun şekilde belirlenmesi sürecine girdi sağlanması amacıyla; Kurumun faaliyet gösterdiği organizasyonel çevrenin "Dış Çevre" ve "İç Çevre" olmak üzere sürekli olarak incelenmesi, Stratejik Analiz araçları kullanılarak (genellikle pazar, vatandaş, abone, şirket, rekabet başlıklarından oluşan) analiz raporlarının düzenli olarak üretilmesi faaliyetlerini kapsamaktadır. Bu çerçevede, kurumun organizasyonel çevresini

oluşturan iki ana bileşen temel olarak aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır:

**Dış Çevre:** Ekonomik, yasal, teknolojik, sosyal, uluslararası faktörler ile aboneler, rekabet, tedarikçiler, ikame ürünler, pazara yeni girenleri ifade eder.

**İç Çevre:** Organizasyonel çevre, finansal durum, pazarlama, insan kaynakları, teknoloji verilerini ifade eder.

## DURUM ANALİZİ

### DÜNYADA VE ÜLKEMİZDE SU DURUMU

Su, doğal yaşam için en temel ihtiyaçlardan biridir. Ancak, su kaynaklarının artan nüfusla birlikte tükenmeye başlaması, kullanılabilir-içilebilir-temiz suya erişimde yaşanan sorunlar, su yoksulluğu olarak tarif edilen bir olgunun ortaya çıkması, suyun "ticari bir meta" olarak görülmeye başlaması, uluslararası su politikalarının ülkemiz dahil pek çok güney ülkesini ilgilendiren yansımaları, su konusunun önemini arttıran gelişmeler olarak özetlenebilir (Tablo 1).

Su; ekolojik yaşam, içme-kullanma, tarım, enerji ve sanayi için gerekli, sosyal ve ekonomik gelişme için vazgeçilmez bir değerdir. Bu noktada, su politikası ve su yönetimi, gerek küresel ölçekte gerekse ulusal ölçekte büyük önem taşımaktadır.

Uygarıkların ve kentlerin doğmasında, büyümesinde ve gelişmesinde diğer etkenler yanında, sosyo-ekonomik gelişmeler ve su yönetiminde kullanılan uygun teknikler önemli rol oynamıştır.

Günümüzde, su depolama, iletim tesislerinin planlama ve işletimi, arıtma tesisleri, kontrol ve hijyen çalışmaları konularında bir çok teknolojik gelişme olmasına rağmen, küresel iklim değişikliğinin ve kuraklığın yarattığı sorunlarla birlikte, geçmiş yüzyıllarla benzer kitlik senaryoları gündeme gelmektedir.

Ülkeler arasındaki su sorunları, suyun meta haline gelmesi, uluslararası tekellerin su yönetiminde etkin rol almaya başlamaları, bu kitlik olgusunu tetikleyen gelişmelerdir.

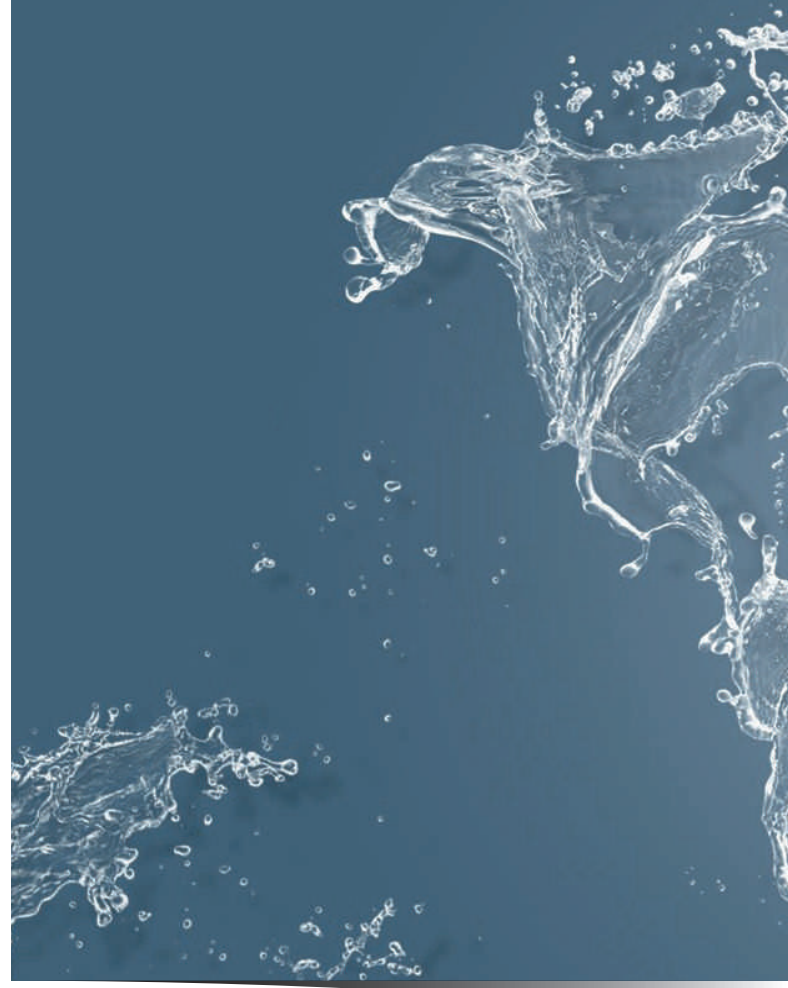
## Ülkeler Bazında Kişi Başına Düşen Yıllık Kullanılabilir Su Miktarı:

Suriye	1.200 m <sup>3</sup>
Lübnan	1.300 m <sup>3</sup>
Türkiye	1.430 m <sup>3</sup>
Irak	2.020 m <sup>3</sup>
Asya Ortalaması	3.000 m <sup>3</sup>
Batı Avrupa Ortalaması	5.000 m <sup>3</sup>
Afrika Ortalaması	7.000 m <sup>3</sup>
Güney Amerika Ortalaması	23.000 m <sup>3</sup>
Dünya Ortalaması	7.600 m <sup>3</sup>

Su miktarının kişi başına yıllık 1000 m<sup>3</sup>'ün altına düşmesi durumunda, o ülkenin "su kıtlığı" noktasına ulaştığı kabul edilmektedir. Eğer, bir ülkede kişi başına yıllık su miktarı 1000 ile 1670 m<sup>3</sup> arasında değişirse, bu durum "su baskısı" olarak adlandırılır ve kıtlık öncesi, acil ve riskli bir durumu ifade eder. Ülkemizde plansız, hızlı ve çarpık sanayileşme ve kentleşme su kaynaklarımızın yönetimi ve planlanmasında önemli engel olarak ortaya çıkmaktadır.

## ARTAN İHTİYAÇLAR VE SU KAYNAKLARI ÜZERİNDEKİ BASKILAR

Birleşmiş Milletler Çevre Programı'nın (UNEP), 2002 yılında yayınladığı 3. Küresel Çevre Raporu'na göre: su sıkıntısını en çok hissedecek ülkelerden biri de Türkiye'dir. Küresel iklim değişikliği, ekosistem üzerindeki olumsuz baskılar, ormanların yok edilmesi, toprakların yanlış kullanımı, atıklarla kirlenmiş su kaynakları, hava kirliliği ve son olarak bir yandan kuraklık, bir yandan sel felaketleri, taşkın olayları bir "ekolojik kriz" in ayak sesleri olarak görülmelidir. Ülkemiz insanının ancak %35'i arıtılmış su içebilmekte ve kullanabilmektedir. Uluslararası Çevre Hukuku, Uluslararası sözleşmeler, ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmalar ve Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 56. Maddesi, "çevreyi geliştirmeyi, çevre sağlığını korumayı, herkesin eşit ve yeterli yaşam koşullarına sahip olmasını..." güvence altına almıştır.



Bu kapsamda alınması gereken önlemler aşağıda özetlenmiştir:  
Su kaynaklarının korunması ve gelecekteki ihtiyaçların karşılanması için, gerekli araç ve teknikler geliştirilmeli, bu noktada yeni bir bakış açısı öne çıkarılmalıdır.  
Ulusal ve yerel ölçekte, su kaynaklarının korunması ve yönetimine ilişkin su politikaları geliştirilmeli ve gerekli yasal düzenlemeler yapılmalıdır.  
Bireysel ve küresel ölçekte, eşitliğe dayalı, doğayı koruyan, uluslararası bir su politikasının tesisinde, Türkiye, öncü ve örnek ülkelerden biri olmalıdır.  
Mevcut su kaynakları, miktar ve kalite olarak korunmalı ve iyileştirilmelidir. Ülkemiz yeraltı ve yerüstü envanteri, kullanım ve tüketim senaryoları, kamusal bir bakışla ve katılımcı bir anlayışla yapılmalıdır.  
Tarımda, sanayide ve konutlarda, suyun verimli kullanımına yönelik program ve projeler geliştirilmelidir.  
Su kaynaklarının; atık sular, katı atıklar, tarımsal ilaç ve gübre kullanımı ile kirlenmesinin önüne geçilmeli, bu alanda proje ve yaptırımlar öncelikle tesis edilmelidir.



# TÜRKİYE'DE SU YÖNETİMİ

Ülkemizde su sektöründe faaliyet gösteren,

A. Uygulamacı – Yatırımcı

B. İzleyici – Denetleyici

olmak üzere sorumluluklar üstlenen ve hem genel hem de yerel anlamda TİSKİ'nin paydaşı olarak tanımlanan teknik kurumlar aşağıdaki gibidir:

## A. Uygulamacı – Yatırımcı Kurumlar

- Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü (DSİ)
- İLBANK A.Ş Genel Müdürlüğü
- Elektrik İşleri Etüt İdaresi Genel Müdürlüğü (EİEİ)
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
- Yerel Yönetimler
- Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK)
- Kamu İhale Kurumu (KİK)
- Devlet Personel Başkanlığı
- Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü (DMI)
- Karayolları Genel Müdürlüğü (TCK)
- Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
- Devlet Malzeme Ofisi (DMO)
- İlçe Belediyeleri

## B. İzleyici – Denetleyici Kurumlar

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
- Sağlık Bakanlığı
- Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
- Devlet Planlama Teşkilatı (DPT)
- Maliye Bakanlığı ile Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı
- Türkiye İstatistik Kurumu
- Avrupa Birliği Genel Sekreterliği
- Hazine Müsteşarlığı
- Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü
- Mühendis ve Mimar Odaları (TMMOB)
- Sayıştay
- Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü
- Trabzon Valiliği
- 688 Mahalle Muhtarı
- Karadeniz Teknik Üniversitesi
- Avrasya Üniversitesi
- Sendikalar
- Çiftçiler



# TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (TİSKİ), Trabzon Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek, 2560 sayılı kanunda belirtilen görevleri yerine getirmek amacı ile, 6360 Sayılı Kanun ile il belediyesinden Trabzon Büyükşehir Belediyesine dönüşüm sonucu bağlı kuruluş olarak 20/11/1981 Tarihli 2560 Sayılı Kanun kapsamında Kanunun ek 5 inci ve Geçici 10 uncu maddelerine istinaden, Bakanlar Kurulu'nca 31/3/2014 tarihinde kurulmuştur.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi, Trabzon Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur.

TİSKİ personeli 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 4857 Sayılı İş Kanunu hükümlerine tabidir.

Hizmet alanı, Trabzon Büyükşehir Belediyesinin görev alanı ile sınırlı olan TİSKİ, kentin yararlandığı ancak sınırlar dışında kalan su kaynaklarının korunmasına ilişkin çalışmaları da yürütmekle görevlidir.

## TİSKİ Genel Müdürlüğünün Görevleri;

**01** İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

**02** Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

**03** Bölge ve içindeki su kaynaklarını, deniz, göl, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile

kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

**04** Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

**05** Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, TİSKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

**06** Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmektir.

## MEVZUAT

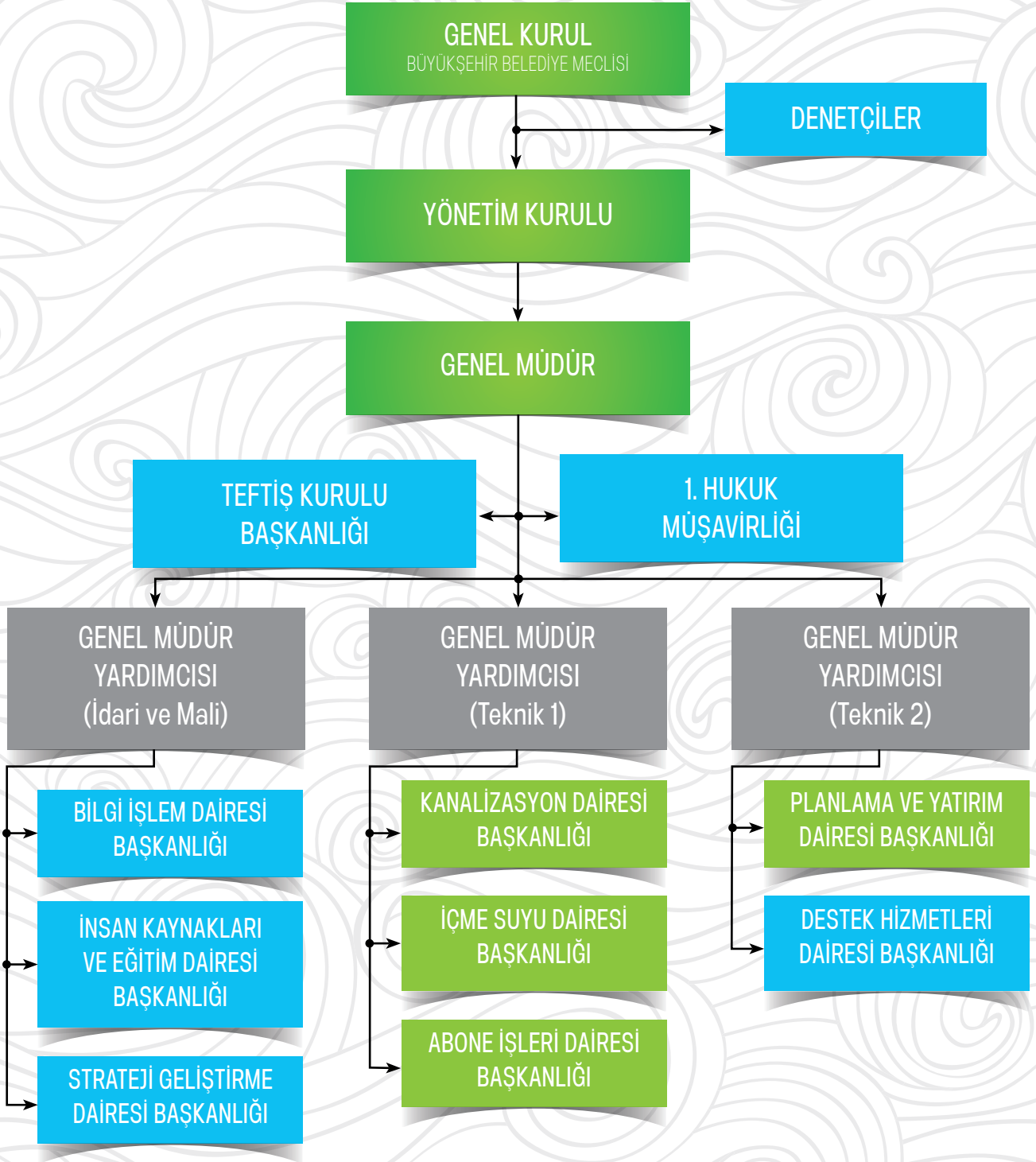
TISKİ faaliyetlerinde dikkate aldığı Kanun ve Yönetmelikler aşağıda gösterilmiştir:

- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 Sayılı Belediye Kanunu
- 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
- 5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
- 2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkındaki Kanun
- 2872 Sayılı Çevre Kanunu
- 167 Sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun
- 3152 Sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
- 831 Sayılı Sular Hakkında Kanun
- 4734 Kamu İhale Kanunu
- 6200 Sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun
- 3213 Sayılı Maden Kanunu
- 1053 Sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun
- 4562 Sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
- 2004 Sayılı İcra ve İflas Yasası
- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu
- 818 Sayılı Borçlar Kanunu
- 2981 Sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler Hakkında Kanun
- 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu
- 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
- 6183 Sayılı Amme Alacakları Tahsili Usulü Hakkında Kanun
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 4857 Sayılı İş Kanunu
- 5502 Sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu
- 5434 Sayılı Emekli Sandığı Kanunu
- 5188 Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- 7126 Sayılı İçişleri Bakanlığı Sivil Savunma Genel Müdürlüğü Sivil Savunma Kanunu
- 2634 Sayılı Turizm Teşvik Kanunu

- 3516 Sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu
- 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu
- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
- 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
- 4759 Sayılı İller Bankası Kanunu
- 5442 Sayılı İl İdaresi Kanunu
- 4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay verilmesi Hakkında Kanun
- 3194 Sayılı İmar Kanunu
- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği (17 Temmuz 2008 tarih ve 26939 sayılı R.G.)
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği (14 Mart 2005 tarih ve 25755 sayılı R.G.)
- Çevre Gelirlerinin Takip ve tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik ( 03.04.2007 tarih ve 26482 sayılı R.G.)
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği (31 Aralık 2004 tarih ve 25687 sayılı R.G.)
- Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği (17 Mayıs 2005 tarih ve 25818 sayılı R.G.)
- Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik (22 Mart 2007)
- Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (26 Mayıs 2006 tarih ve 26179 sayılı R.G.)
- Kamu İdarelerine ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik (10 Ekim 2006 tarih ve 26315 sayılı R.G.)
- Taşınır Mal Yönetmeliği (18 Ocak 2007 tarih ve 26407 sayılı R.G.)
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (19 Ekim 2006 tarih ve 26324 sayılı R.G.)
- Devlete ve Kişilere Memurlarca verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik (13 Ağustos 1983 tarih ve 18134 sayılı R.G.)
- İçme Suyu Temin ve Dağıtım Sistemlerindeki Su Kayıplarının Kontrolü Yönetmeliği (8 Mayıs 2014 tarihli R.G.)
- Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
- İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik (17 Şubat 2005 tarihli R.G.)

# MEVCUT ORGANİZASYON ve PERSONEL YAPISI

## TRABZON İÇMESUYU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ





## PERSONEL YAPISI

Birim Adı	Memur	İşçi	Hizmet Alımı	TOPLAM	
1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	1		1	2	
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2			2	
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7	5		12	
İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	15	21		36	
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4	13		17	
KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	11	8		19	
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	27	9		36	
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6	6		12	
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	AKÇAABAT	7	29	30	66
	ARAKLI	1	19	9	29
	ARSİN		10	11	21
	BEŞİKDÜZÜ	3	20		23
	ÇARŞIBAŞI	1	7	4	12
	ÇAYKARA	1	5	2	8
	DERNEKPAZARI	1	3		4
	DÜZKÖY	1	2	1	4
	HAYRAT	1	1		2
	KÖPRÜBAŞI	1	3		4
	MAÇKA	1	7	3	11
	OF		20	7	27
	ORTAHİSAR	9	38	196	243
	SÜRMENE	3	6	12	21
	ŞALPAZARI	3	3		6
	TONYA	2	5	9	16
	VAKFIKEBİR	6	9	7	22
	YOMRA	3	9	10	22
TOPLAM	116	259	302	677	



## FİZİKSEL YAPI



TİSKİ Genel Müdürlüğü birimleri, şehrimizin değişik yerlerine dağılmış durumda hizmet vermektedir. Merkezi birimler Atapark mevkiinde bulunan Büyükşehir Belediyesi binasında ve Çarşı Mahallesiindeki ek hizmet binasında hizmet vermektedir.

### Atapark Hizmet Binasında Bulunan Birimler

1. Genel Müdürlük
2. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
3. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
4. Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

### Çarşı Mahallesi Hizmet Binasında Bulunan Birimler

1. Yönetim Kurulu Üyeleri
2. Genel Müdür Yardımcıları
3. 1. Hukuk Müşavirliği
4. İçme Suyu Dairesi Başkanlığı
5. Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
6. Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı
7. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
8. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

## TEKNOLOJİK ALTYAPI



Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 4 Adet Server Bilgisayar, 2 Adet Storage (Veri Depolama) Ünitesi, 140 Adet Kişisel Bilgisayar (Yaklaşık %40'lık bölümü 2014 yılı içinde ihtiyaca uygun son teknoloji ile güncellenmiştir), 70 Adet Yazıcı, 4 Adet Fotokopi Makinesi, 1 Adet Plotter, 15 Adet Para Sayma Makinesi, 2 Adet Fotokopi-Fax Makinası kullanılmaktadır.

İnternet'in hızlı ve güvenli kullanılmasını sağlamak amacıyla 1 Adet Güvenlik Duvarı Cihazı ve diğer ağ donanımları ile Metro İnternet alt yapısı üzerinden hizmet verilmektedir. Ana sistemin sürekliliğini ve muhafazasını sağlamak üzere, standartlara yakın bir sistem odası oluşturulmuş olup; zaman içerisinde tespit edilen eksikler de hızla giderilmektedir. İlimiz Ortahisar ilçesi sınırları içerisinde bulunan 40 adet su deposunun anlık olarak su akışlarını ve doluluk oranlarını takip etmek, uzaktan kontrolle müdahale etmek üzere, kendisine ayrılmış ayrı bir internet hattı olan İçme Suyu Depoları Scada Sistemimiz 7/24 çalışan personellerimiz ile hizmet vermektedir.

Kullanmakta olduğumuz kişisel bilgisayarlar ve server bilgisayarlar ile İşletim Sistemi Yazılımları, Veritabanı Yazılımları, Ofis Programları, CAD Yazılımları, Hakkediş Yazılımları, Anti-virüs Yazılımları ve Uzaktan Yardım Programları kullanılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz hizmetlerini tanıtmak ve online işlem imkanını sunmak üzere hazırlanmış olan Kurumsal Web Sitemiz tiski.gov.tr internet adresinden hizmet vermeye hazır hale getirilmiştir. Ayrıca, kurumsal yazışmalar yapmak üzere ilgili personele kurumsal mail adresleri tanımlanmıştır.

## TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ARAÇ MAKİNE DURUM TESPİT RAPORU

MAKİNENİN CİNSİ	TOPLAM ADET	0 - 5 YAŞ		05 - 10 YAŞ		10 - 15 YAŞ		15 - 20 YAŞ		20 - 25 YAŞ		25 - 30 YAŞ		30 - 35 YAŞ	
		Adet	Yüzdesele Oranı	Adet	Yüzdesele Oranı	ADET	Yüzdesele Oranı	Adet	Yüzdesele Oranı	Adet	Yüzdesele Oranı	Adet	Yüzdesele Oranı	Adet	Yüzdesele Oranı
KAMYONLAR	17	6	35,29%		0,00%		0,00%	8	47,06%	2	11,76%		0,00%	1	5,88%
ARAZÖZ	2		0,00%		0,00%		0,00%	1	50,00%		0,00%		0,00%	1	50,00%
LASTİK TEKER YÜKLEYİCİ	2		0,00%		0,00%		0,00%	2	100,00%		0,00%		0,00%		0,00%
PALETLİ ESKAVATÖR	5	1	20,00%		0,00%	3	60,00%	1	20,00%		0,00%		0,00%		0,00%
TRAKTÖRLER	3	2	66,67%		0,00%		0,00%		0,00%	1	33,33%		0,00%		0,00%
KANAL KAZIYICI	23	2	8,70%	7	30,43%	6	26,09%	5	21,74%	3	13,04%		0,00%		0,00%
KOMPRESÖR	10	3	30,00%		0,00%		0,00%		0,00%	2	20,00%		0,00%	5	50,00%
AMBULANS	1		0,00%		0,00%		0,00%	1	100,00%		0,00%		0,00%		0,00%
VİDANJÖR	15	2	13,33%	2	13,33%	1	6,67%	2	13,33%	5	33,33%	2	13,33%	1	6,67%
FORK LİFT	1		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	1	100,00%		0,00%		0,00%
KAMYONETLER	29	5	17,24%	4	13,79%	3	10,34%	10	34,48%	3	10,34%	2	6,90%	2	6,90%
OTOMOBİLLER	11		0,00%		0,00%		0,00%	4	36,36%	6	54,55%	1	9,09%		0,00%

## MALİ YAPI

T.C.  
2014 MALİ YILI  
TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
TİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KURUMSAL KODLAMASI YAPILAN HER BİRİMİN GİDER BÜTÇESİ  
(A Cetveli)

MADDE	S.N.	KURUMSAL KODU	FONKSİYONEL KODU	FIN. KODU	ADI	TAHMİNİ GİDER BÜTÇESİ
11	1	46.61.03.05	01.3.1	5	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6.503.000,00 TL
12	2	46.61.03.10	01.3.9	5	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.059.000,00 TL
13	3	46.61.03.20	01.3.9	5	1. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	127.000,00 TL
14	4	46.61.03.30	01.3.9	5	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.490.000,00 TL
15	5	46.61.03.31	01.3.9	5	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.522.000,00 TL
16	6	46.61.03.32	06.3	5	İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.415.000,00 TL
17	7	46.61.03.33	05.2	5	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.597.000,00 TL
18	8	46.61.03.34	06.3	5	PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	36.026.000,00 TL
19	9	46.61.03.35	01.3.2	5	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	8.224.000,00 TL
						72.963.000,00 TL

KURUMSAL KODLAMASI YAPILAN GELİR BÜTÇESİ  
(B CETVELİ 1. DÜZEY)

MADDE	S.N.	GELİR KODU	AÇIKLAMA	TAHMİNİ GELİR BÜTÇESİ
20	1	03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	44.165.000,00 TL
21	2	05	DİĞER GELİRLER	28.898.000,00 TL
22	3	09	RED VE İADELER	-100.000,00 TL
				72.963.000,00 TL



# PAYDAŞ ANALİZİ

## DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

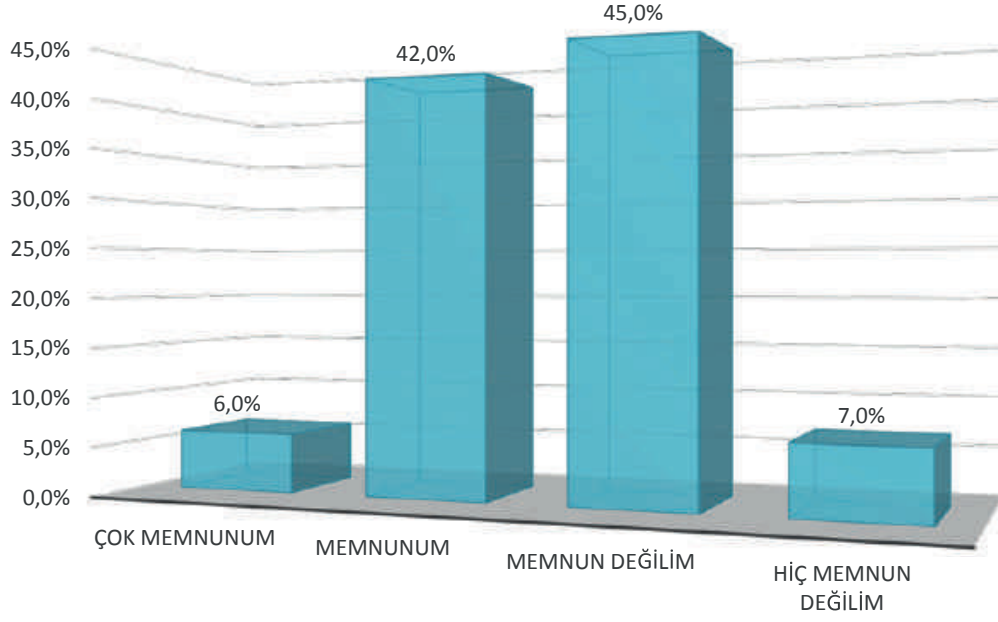
SORULAR	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
TİSKİ Genel Müdürlüğü kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur	65,00%	32,50%	0,00%	0,00%	2,50%	100,00%
TİSKİ Genel Müdürlüğü kordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur	52,50%	40,00%	5,00%	0,00%	2,50%	100,00%
TİSKİ Genel Müdürlüğü diğer kurum ve kişilerle iletişim kurmada başarılıdır	50,00%	35,00%	5,00%	5,00%	5,00%	100,00%
TİSKİ Genel Müdürlüğü gerçekleştirdiği çalışmalarda beklentilerimizi dikkate almaktadır	52,50%	30,00%	10,00%	5,00%	2,50%	100,00%
TİSKİ Genel Müdürlüğü'nde soru ve sorunlar için kurumun ilgili birimine kolay erişim sağlanır	60,00%	35,00%	2,50%	0,00%	2,50%	100,00%

TİSKİ Genel Müdürlüğü çalışanlarının size karşı yaklaşımlarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz	Çok İyi	İyi	Kararsızım	Kötü	Fikrim Yok	Toplam
	55,00%	35,00%	2,50%	2,50%	5,00%	100,00%

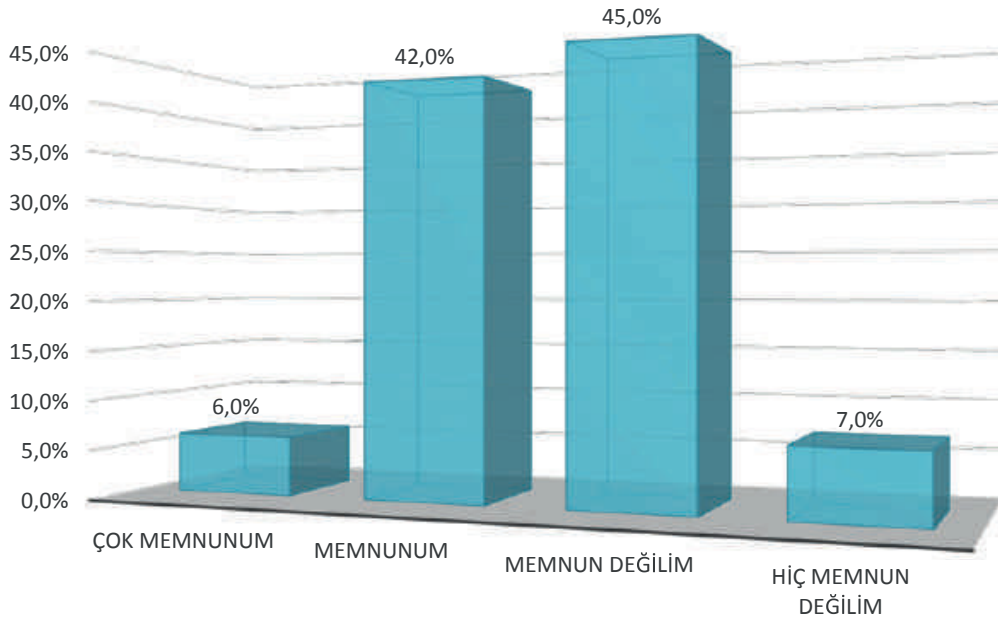
## VATANDAŞ GÖRÜŞLERİ ANALİZİ



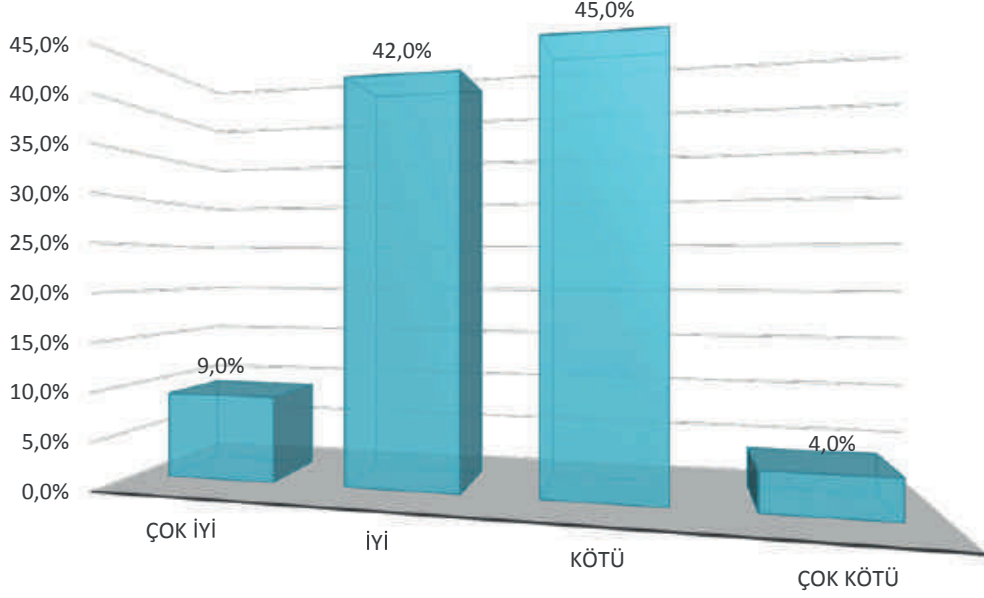
### TİSKİ Genel Müdürlüğü'nden Ne Kadar Memnunsunuz?



### TİSKİ Genel Müdürü İle İlgili Memnuniyet Derecenizi Belirtiniz

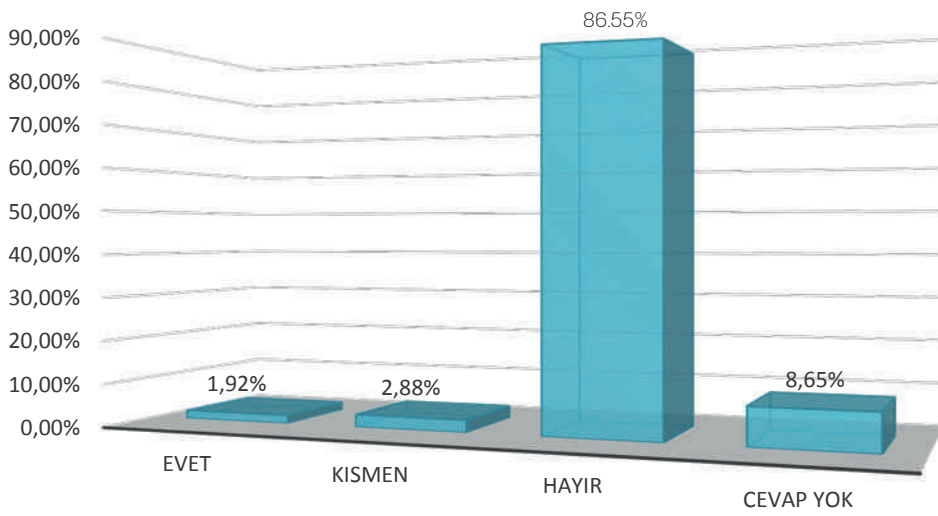


## TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün Birim ve Personeli ile İlgili Memnuniyet Derecenizi Belirtiniz



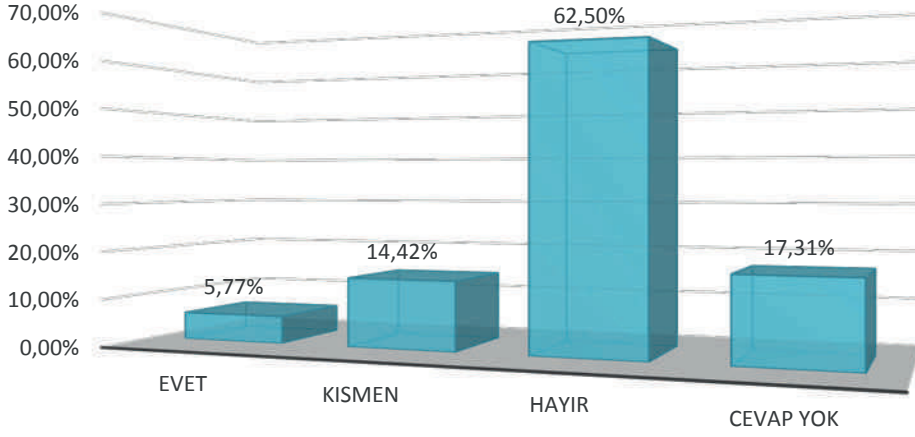
### İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

#### 1.TİSKİ'de Personel Fazlası Vardır

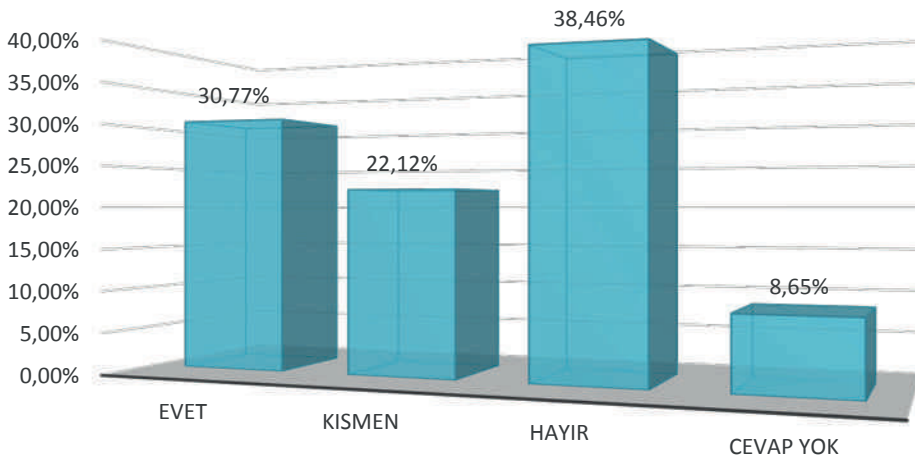




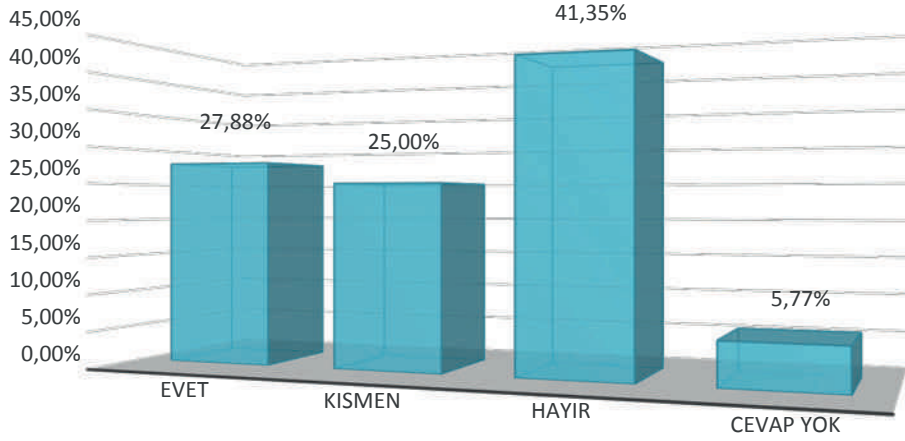
## 2. TİSKİ'nin Bilişim (Bilgisayar Donanım ve Yazılım) Altyapısı Güçlüdür.



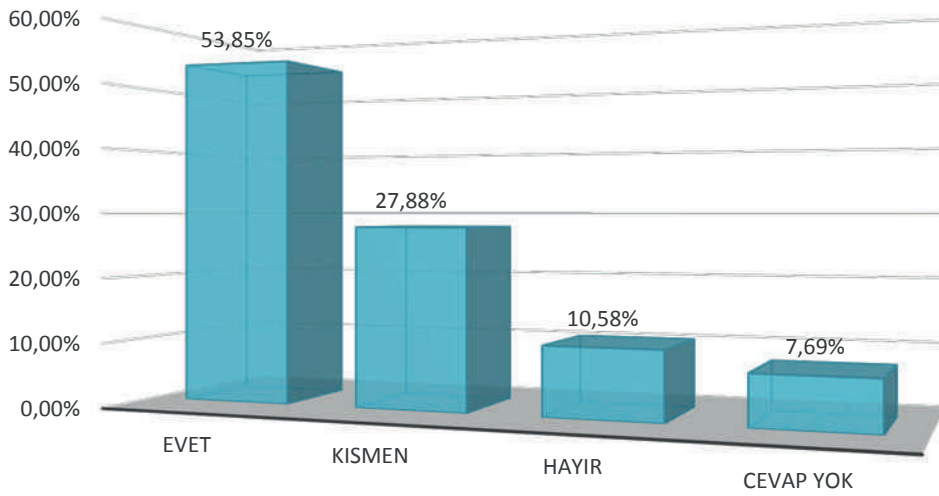
## 3. TİSKİ'de Yönetim Kadrosu ile Çalışanlar Arasında İletişim Güçlüdür



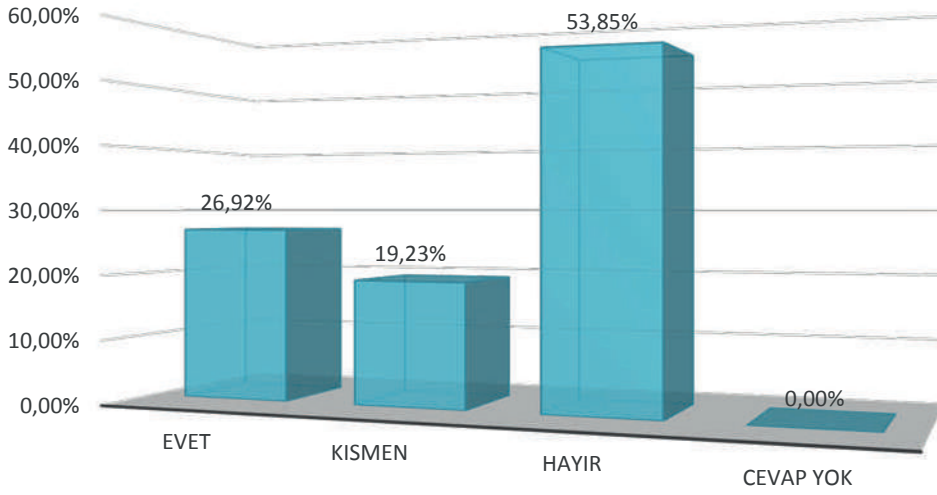
## 4. Birimler Arası İletişim, Koordinasyon ve Birlikte İş Yapma Kültürü Gelişmiştir



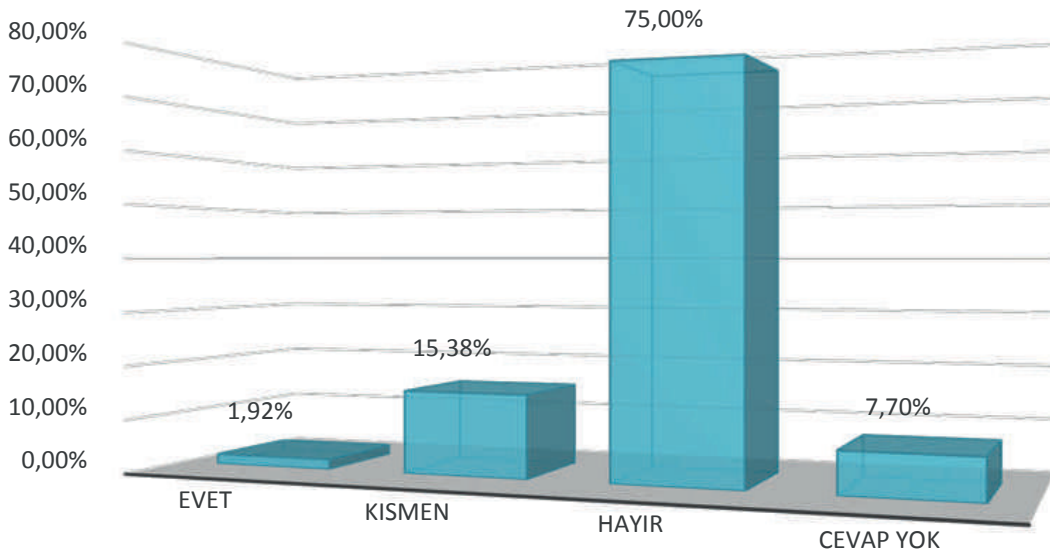
## 5. TİSKİ'nin Halkla İlişkileri Güçlüdür.



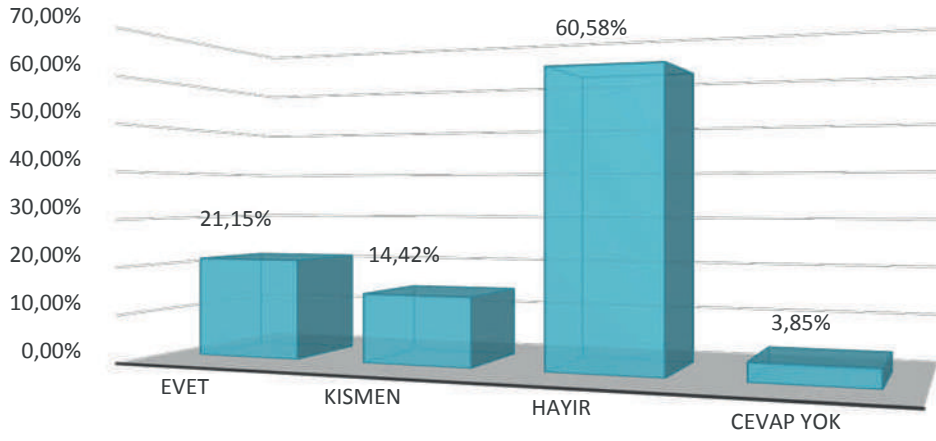
## 6. TİSKİ Personelinin Motivasyonu Yüksekdir.



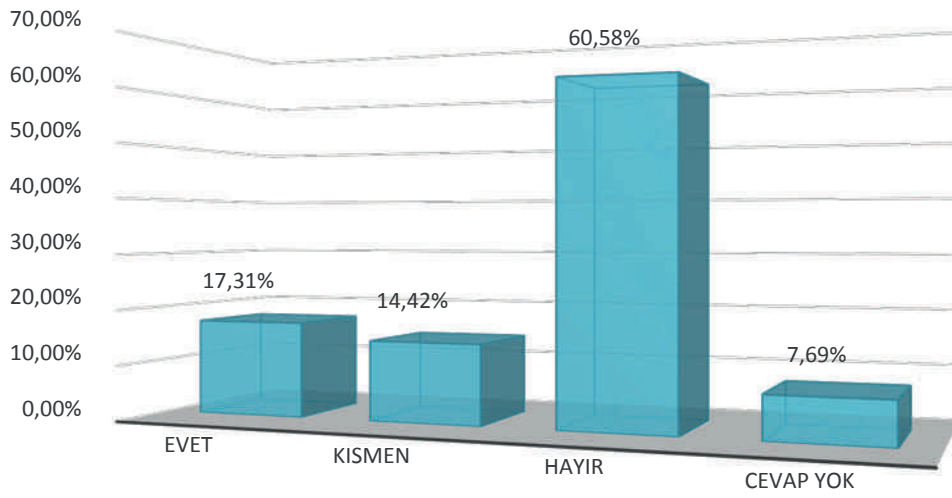
## 7. TİSKİ Hizmet Binaları Yeterlidir



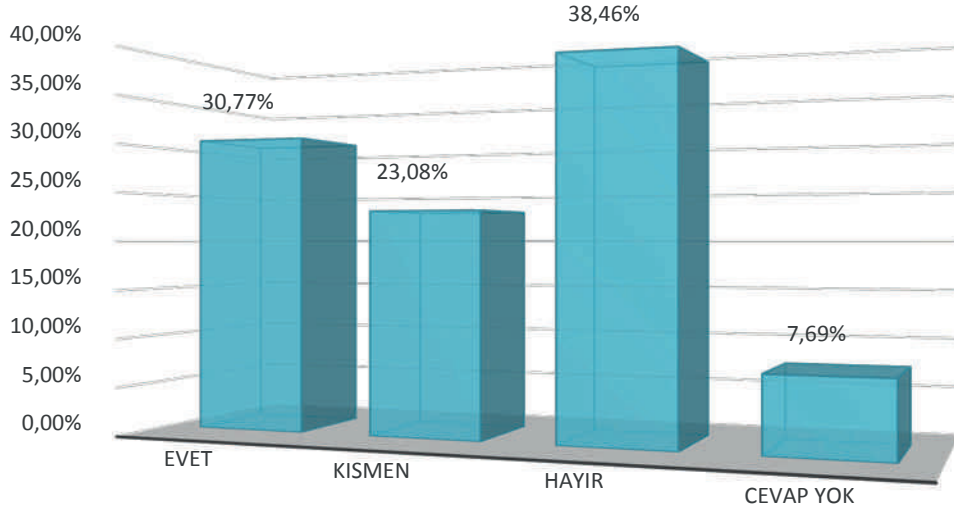
## 8. TİSKİ'de Hizmet İçi Eğitime Önem Verilmektedir



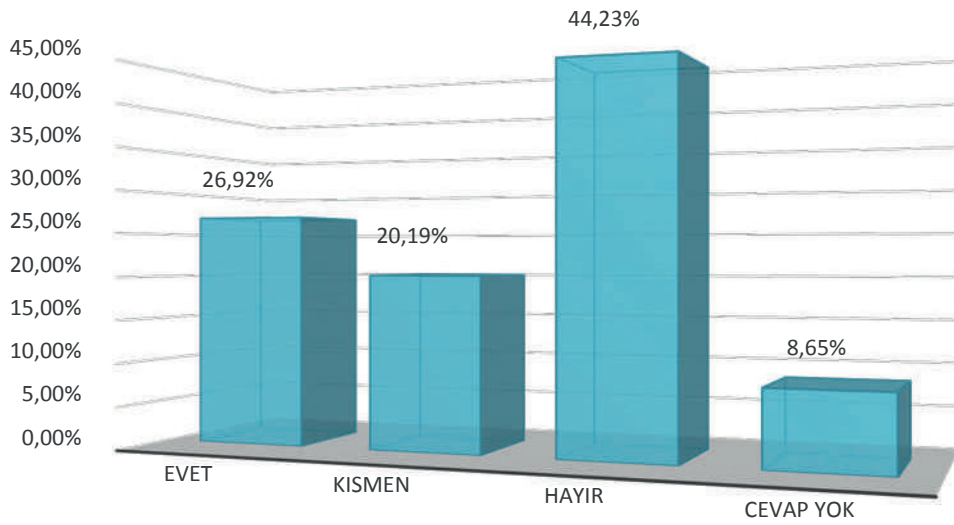
## 9. TİSKİ Arşiv Sistemi Yeterlidir



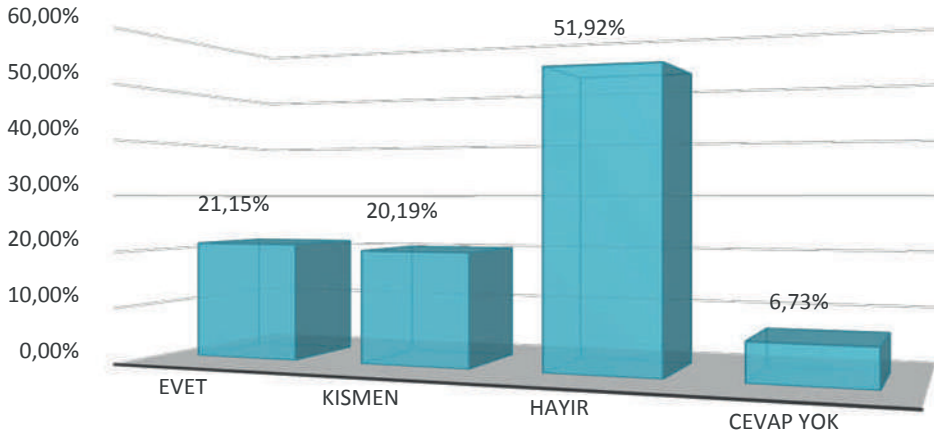
## 10. TİSKİ'de İşler Adil Dağıtılıyor.



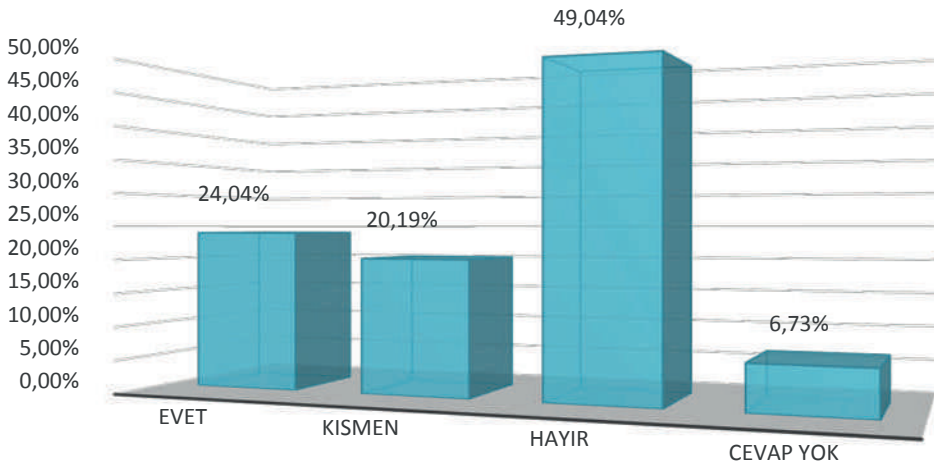
## 11. Bütün Çalışanlara Adil Davranılıyor



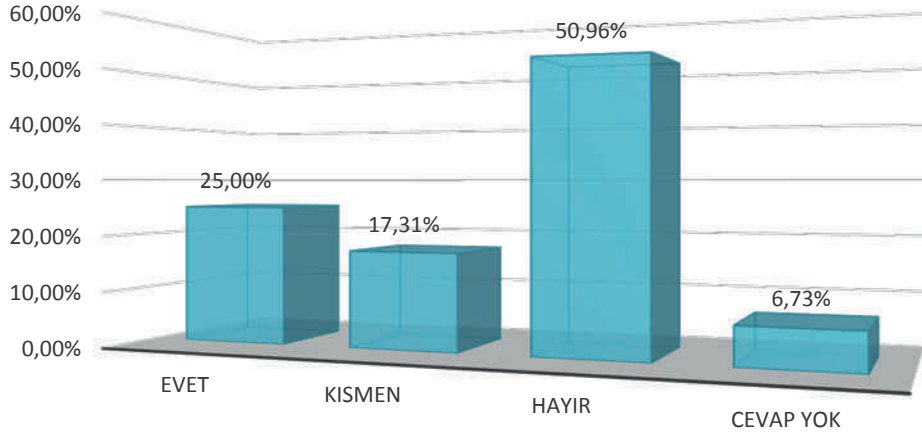
## 12. TİSKİ Faaliyetleri Konusunda Çalışanlara Yeterli Bilgi Veriliyor.



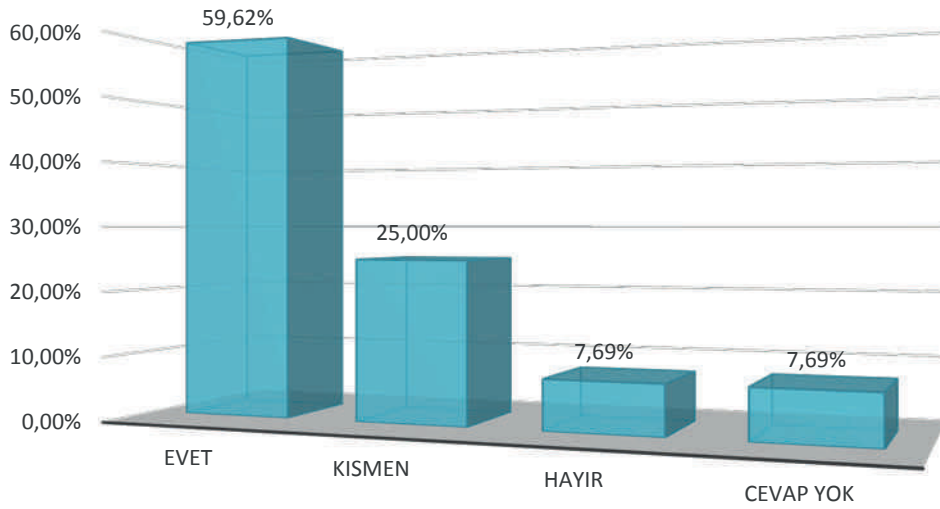
## 13. TİSKİ'de Üst Yönetim Çalışanlara Güveniyor ve Değer Veriyor.



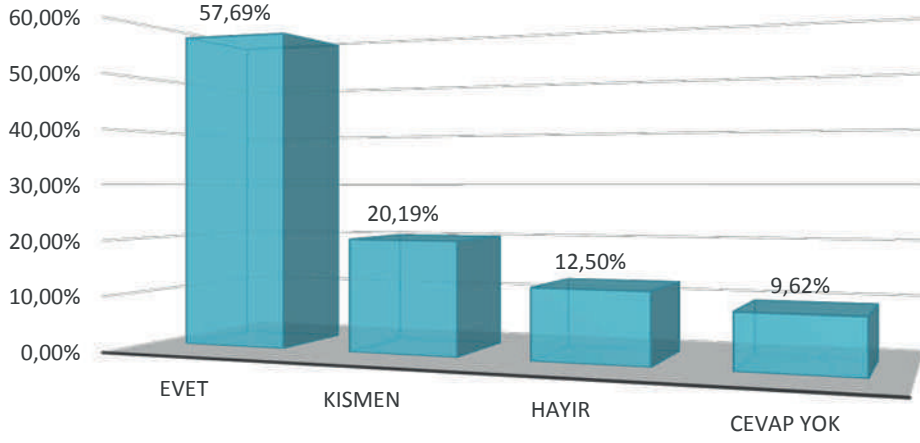
## 14. TİSKİ'de Çalışanların Sorun ve Talepleri Üst Yönetime Sağlıklı Olarak Ulaştırılıyor.



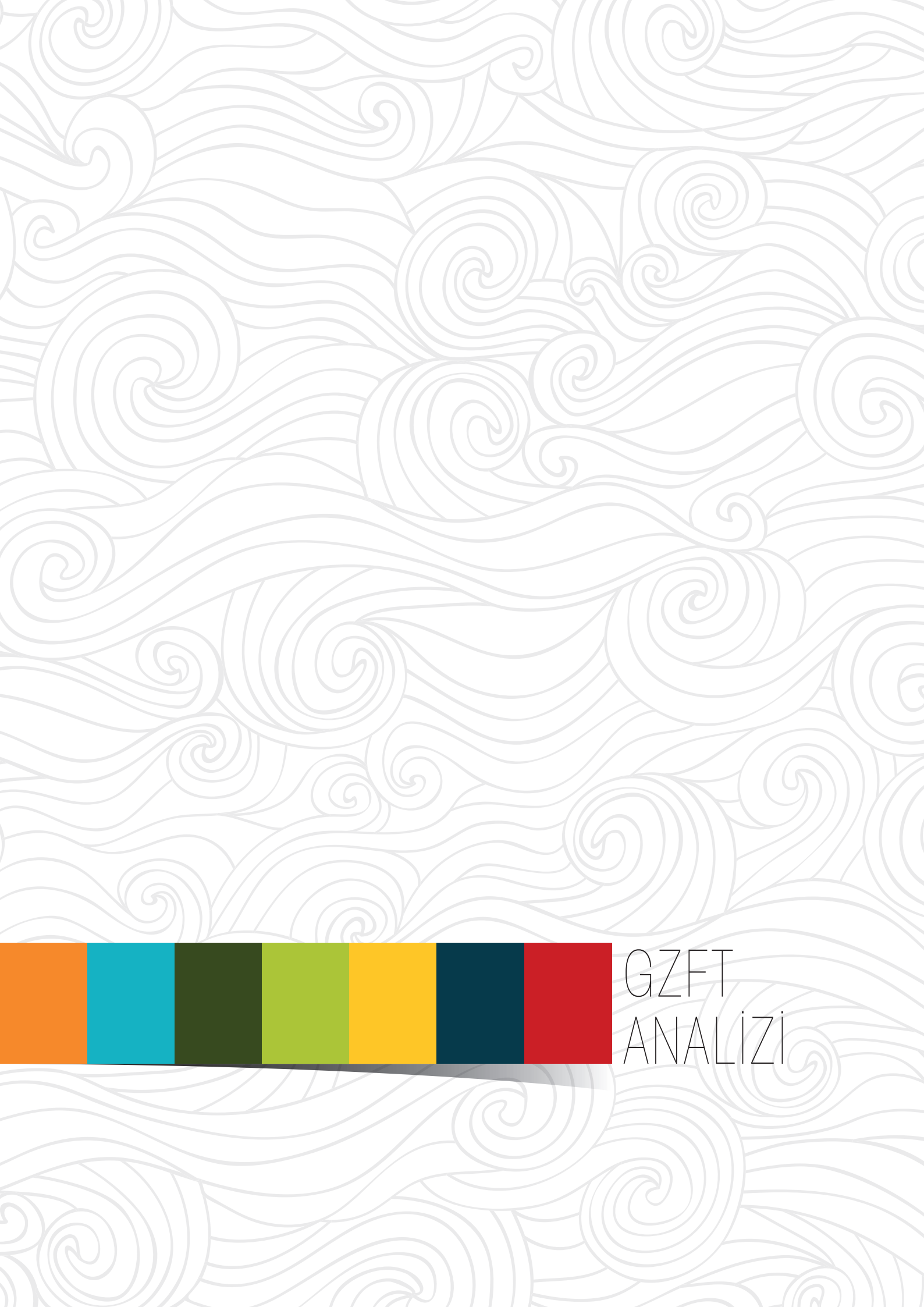
## 15. TİSKİ'de Çalışmaktan Memnunum.



## 16.Çalışma Ortamındaki Arkadaşlarımla Aramızda Yardımlaşma Var.







GZFT  
ANALIZI

## GÜÇLÜ YÖNLER

- Üniversiteler ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapılması
- Müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine sahip olması
- Hızlı karar alabilme yeteneğine sahip yönetim kadrosu bulunması
- Yönetim kadrosunun işbirliğine açık olması
- Hizmet götürülen alanların, personelimiz tarafından biliniyor olması
- Yasa ve yönetmeliklere titizlikle uyulması
- Personel maaşlarının zamanında ödenmesi
- Esiroğlu Su Arıtma Tesisi'nin bulunması
- Atasu Barajının bulunması
- 12 noktada İçme Suyu Arıtma Tesisi olması
- 13 nokta da Atıksu Derin Deniz Deşarjı bulunması
- İlimizin yağış alan bölgede bulunması
- Alt yapı yatırımlarına gereken önemin verilmesi
- 2 noktada atıksu arıtma tesisi bulunması
- Bölgelerini iyi bilen personelin varlığı.
- Kendi bütçesini kendi yapan mali özerkliğe sahip bir kurum olması
- Topografik yapı nedeniyle cazibeyle çalışan sistemlerin mevcudiyeti
- İçme Suyu kaynaklarımızın fazla olması.
- Her projelendirme(ilçeler) bölgesinde derin deniz deşarjının bulunması
- Hizmet alanımızın şehrin tamamına yayılmış olması
- Büyükşehir Belediyesinin Bağlı Kuruluşu olması

- Sayaç ve endeks okuma işleminin hizmet alım yoluyla yapılması
- Entegre program ve bilgi işlem altyapısının olması
- Belediye Başkanının ikinci defa seçilmesi nedeniyle şehri tanıyor olması
- Tecrübeli üst yönetime sahip olunması
- Trabzon'un bölgenin lokomotif şehri olması
- İl Özel İdaresinin tecrübesine sahip olması
- Abone kayıtlarının TC numarası altında tek sicilde kayıtlı olması
- Kurumumuzun yapılanma aşamasında olması nedeniyle görülen eksikliklerin daha önceden biliniyor olması

## ZAYIF YÖNLER

- Eski köylerin tamamı ile bazı ilçe ve beldelerde abonelik sisteminin olmaması
- Kanalizasyon ve yağmur suyu sisteminin birleşik olması
- Derin Deniz Deşarj sistemlerinin sıklıkla arıza veriyor olması
- TİSKİ idaresinin kuruluş aşamasında olması
- Personel sayısının eksikliği
- Personel yaş ortalamasının yüksek olması
- Arıza sayısının yüksek olması
- İçme Suyu şebekelerinin eskimiş olması
- Su depolarının yeterli olmaması
- Su depolarının özellikle eski köylerden devralınan su depolarının sağlıklı olmaması
- Evrak yönetim sisteminin yeterli olmaması
- İş makinelerinin ve araçlarının yeterli olmaması
- Devralınan taşıt veya iş makinelerinin ekonomik ömrünü tamamlamış olması
- Mevcut içme suyu ve kanalizasyon isale hattı ve şebeke bilgilerinin sayısal ortamda olmaması

- İlçe ve Belde belediyelerimizden gelen abone kayıtlarının sağlıklı olmaması
- Kurumsal organizasyon yapısının henüz tamamlanmamış olması
- Belde belediyelerinden ve ilçe belediyelerinden gelen borç yükü
- Arazinin kıt ve değerli olması nedeniyle kamulaştırma giderlerinin fazlalığı
- Mevcut tesisleşmenin bölgesel bazda değil yerleşik alanda olması
- Kapanan belediyelerden gelen araç parkının yetersiz ve yaşlı olması
- İşe yatkın personelin azlığı
- Yerleşimin dağınık, içme suyu ve kanalizasyon hatlarının uzun olması nedeniyle işletmenin zorluğu
- Hizmet alanımızın şehrin tamamına yayılmış olması
- Arşiv sisteminin yetersiz olması
- Su kaynaklarının mutlak koruma alanlarının belirlenmemiş olması
- Nüfusun tamamına arıtılmış suyun temin edilememiş olması
- Arıtma tesislerimizin yeterli olmaması
- İçme suyu ve kanalizasyon hatlarının ve içme suyu depolarının eski ve bakım gerektiriyor olması
- İçme suyu hatlarının yetersiz olması
- Su kayıp kaçak oranının yüksek olması
- Yeraltı su kaynaklarımızın yetersiz olması
- Farklı statüdeki personel istihdamından kaynaklanan ücret dengesizliği
- Kurumun Eğitim ve Sosyal tesislerinin olmayışı
- Kanalizasyondan kaynaklanan katı atıkların bertaraf edilememesi
- Kent Bilgi Sisteminin olmayışı
- Mahalli katkının olmayışı
- Kurumun eski alacaklarının tahsilatında sıkıntılar yaşanması

## FIRSATLAR

- Bazı ilçelerde atıksu bertaraf tesisi ve kanalizasyon sisteminin olması
- Yerel yönetim anlayışının gelişmesi
- Kurumumuzun teknolojiye açık olması
- Çevre konumunda su kaynaklarının korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik düzenlemelerin yapılmış olması
- İlimizin yağış alan bir bölge de yer alması
- DSI ve İLBANK Bölge Müdürlüğünün ilimizde bulunması
- İlimizin Karadeniz kıyısında olması
- Grup içme suyu tesislerimizin elektrik enerjisi üretimine uygun olmaları
- Karadeniz Teknik Üniversitesinin varlığı
- Belediye ve su birliklerinin dışında toplu aboneliğin olması
- Havaalanı ve limanın bulunması
- Alt yapı projelerimize merkezi hükümet katkısı (SUKAP benzeri)
- Ulusal ve Uluslararası fonlardan altyapı projelerimize hibe desteği

## TEHDİTLER

- Çevre kirliliği
- Sahil yolu kotunun yüksek oluşu
- Son yıllarda yağışın şiddetini arttırması ve buna dayalı olarak ilimizde heyelan ve sellerin oluşması
- Küresel ısınma ve kuraklık
- Su kaynaklarının korunmasına yönelik Koruma İmar Planının bulunmaması

- Kaçak su kullanımı eğilimi
- Mahalleye dönüşen köylerde ve bazı ilçelerde abone sisteminin oturtulamamış olması
- Kentteki diğer alt yapı kuruluşlarının yaptığı imalatlar sırasında su ve kanalizasyon şebekesine zarar verilmesi
- Mevsimsel nüfus yoğunluğunun olması nedeniyle alt yapı projeleri planlamanın zorluğu (özellikle kırsal bölgelerde)
- Kamulaştırma maliyetlerinin yüksek olması
- Yerleşimin dağınık, arazi yapısının dağınık olması nedeniyle su ve kanal altyapı yatırımlarının daha yüksek maliyetli ve güçlkle yapılması
- Yaz nüfusunun fazlalığı
- Kırsal alanda kanalizasyon tesislerinin bulunmaması nedeniyle, içme suyu kaynaklarını tehdit etmesi
- Toplu abonelik hizmetlerinin standarda uygun olmayışı
- Yağmur ve kanalizasyon sisteminin ayrılmamış olması
- İlimizin sık sık doğal afetlere maruz kalması
- Yayla ve meralarda bilinçsiz kimyasal gübre kullanımının su kaynaklarını kirletmesi
- Çok sayıda HES lerin varlığı
- Hazine arazilerinin yetersizliği
- Sanayi Tesislerinin ve yerleşim yerlerinin dere yataklarında yer alması
- Bölgemizde su ve kanalizasyon alanında mal ve hizmetleri sunan özel firmaların azlığı
- Şehrimizdeki sanayi tesislerinin arıtma sistemlerinin olmayışı
- İklim değişiklikleri
- Şehrimizin genelinde haberleşme altyapısı sağlayan fiber optik kablolanmanın tamamlanmamış olması
- Bazı su kaynaklarımızın diğer şehirlerin mücavir alanında yer alıyor olması
- Mahalleye dönüşen köylerde kanalizasyon tesislerinin olmayışı





**SORUMLULUK  
LARIMIZI  
BİLİYORUZ...**



GELECEĞE  
BAKIŞ

## MİSYON

TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün misyonu: Kurumun varoluş nedenini ve temel görevini göstermektedir. Bu temel anlayış doğrultusunda misyonumuz: "Şehrin su ihtiyacını kesintisiz ve hijyenik ortamda sağlamak, çevreyi korumak, atık suyu bertaraf etmek ve hizmet kalitesini yükseltmek" olarak belirlenmiştir.

## KALİTE POLİTİKAMIZ

"Yönetişim" Anlayışıyla En İleri Teknolojileri Kullanarak Çevreye Duyarlı, İnsan Odaklı En Kaliteli Hizmeti Sunmak"

## HEDEFLER VE HEDEF BİRİM İLİŞKİSİ

Hedeflerin gerçekleştirilebilmesinde kurum süreçleri ile bütünleşmesi büyük önem taşımaktadır. Bu prensipten hareketle oluşturulmuş olan hedeflerin sorumluluğunun belirlenmesi çalışması yapılmış ve hedefler birimlerle ilişkilendirilmiştir.

Her birim yönetimi ve çalışanları belirlenen hedefleri gerçekleştirecek faaliyetleri planlamak, yerine getirmek, performansını ölçümlemek, uygunsuzlukların nedenlerini ve alınacak önlem ve planlanacak faaliyetleri de belirtecek şekilde yönetime raporlamak üzere Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na iletmekle sorumludur. Stratejik amaçlar doğrultusunda belirlenmiş olan hedefler, faaliyetler - projeler, performans göstergeleri ve ilgili birimler aşağıda ayrı ayrı gösterilmiştir.

## VİZYON

TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün vizyonu, belirlenmiş olan misyonu hayata geçirebilecek ve kurumumuzu geleceğe taşıyacak anlayışı göstermektedir. Vizyonumuz uzun sürede kurumumuzun ulaşmak istediği noktayı tanımlamaktadır. Kurumumuzda yöneticilerimizin ufkunu göstermektedir. Bu kapsamda vizyonumuz: "İçme suyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş, güvenilir ve çevreye saygılı bir kurum olmak" olarak belirlenmiştir.

## TEMEL DEĞERLER

1. Adalet
2. Eşitlik
3. Şeffaflık
4. Nezaket
5. Sürekli Gelişim
6. Kolaylaştırmak
7. Yenilikçilik
8. Güler Yüzlü Hizmet
9. Katılımcı Yönetim
10. Çevreye Duyarlılık



# KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ

## STRATEJİK AMAÇ

1

### İnsan Kaynaklarının Yapılandırılması ve Geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 1.1**  
Eğitim Ve Değerlendirme

#### Faaliyet/Göstergeler

- 1.1. Eğitim Planlaması
- 1.2. Hizmet İçi Eğitim
- 1.3. Oryantasyon Eğitimi
- 1.4. İşbaşında Eğitim
- 1.5. Mesleki Panel, Fuar, Seminer vb. etkinliklere katılım
- 1.6. Personel Performans Takip Çalışması



İLGİLİ BİRİM	İnsan Kaynaklarının Yapılandırılması ve Geliştirilmesi					
	1.1 Eğitim ve Değerlendirme					
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	1.1.1. Eğitim Planlaması (Adet)	1	1	1	1	1
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	1.1.2. Hizmet İçi Eğitim (Kişi/Saat)	12	12	12	12	12
	<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL
	1.1.3. Oryantasyon Eğitimi (Tüm Personel)	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	1.1.4. İşbaşında Eğitim(Tüm Personel)	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	1.1.5. Mesleki Panel, Fuar, Seminer vb. etkinliklere katılım (Adet)	15	15	15	15	15
	<b>Maliyet</b>	30.000,00 TL	30.000,00 TL	30.000,00 TL	30.000,00 TL	30.000,00 TL
	1.1.6. Personel Performans Takip Çalışması (Yıl)	12	12	12	12	12
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>80.000,00 ₺</b>	<b>80.000,00 ₺</b>	<b>80.000,00 ₺</b>	<b>80.000,00 ₺</b>	<b>80.000,00 ₺</b>

## Motivasyon Artırıcı Etkinlikler

### Stratejik Hedef 1.2 Faaliyet/Göstergeler

- 1.2.1. Personel Yemeği düzenlemek
- 1.2.2. Başarılı Personele Ödül vermek
- 1.2.3. Personel Kaynaşma Etkinliği yapmak

İLGİLİ BİRİM	İnsan Kaynaklarının Yapılandırılması ve Geliştirilmesi					
	1.2 Motivasyon Artırıcı Etkinlikler					
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	1.2.1. Personel Yemeği düzenlemek	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	20.000,00 TL	21.000,00 TL	22.000,00 TL	23.000,00 TL	24.000,00 TL
	1.2.2. Başarılı Personele Ödül vermek	20 Personel	20 Personel	20 Personel	20 Personel	20 Personel
	<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	53.000,00 TL	56.000,00 TL	58.000,00 TL	60.000,00 TL
	1.2.3. Personel Kaynaşma Etkinliği yapmak	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	53.000,00 TL	56.000,00 TL	58.000,00 TL	60.000,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>120.000,00 TL</b>	<b>127.000,00 TL</b>	<b>134.000,00 TL</b>	<b>139.000,00 TL</b>	<b>144.000,00 TL</b>

# STRATEJİK AMAÇ

## 2

### Kurumsal Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi

#### Stratejik Hedef 2.1

#### Faaliyet/Göstergeler

Yönetim Sistem Araçlarının Kullanılması

- 2.1.1. Kıyaslama Çalışmaları
- 2.1.2. Beyin Fırtınası Çalışmaları
- 2.1.3. Kalite Çemberleri Çalışmaları
- 2.1.4. Süreç İyileştirme Çalışmaları
- 2.1.5. Ödül-Öneri Modelinin Uygulanması

İLGİLİ BİRİM	Kurumsal Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi					
	2.1 Yönetim Sistem Araçlarının Kullanılması					
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	2.1.1. Kıyaslama Çalışmaları	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet
	<b>Maliyet</b>	15.000,00 TL	15.000,00 TL	15.000,00 TL	15.000,00 TL	15.000,00 TL
	2.1.2. Beyin Fırtınası Çalışmaları	12 Adet	12 Adet	12 Adet	12 Adet	12 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	2.1.3. Kalite Çemberleri Çalışmaları	30 Adet	30 Adet	30 Adet	30 Adet	30 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	2.1.4. Süreç İyileştirme Çalışmaları	10 Adet	10 Adet	10 Adet	10 Adet	10 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	2.1.5. Ödül-Öneri Modelinin Uygulanması	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet
	<b>Maliyet</b>	10.000,00 TL	15.000,00 TL	15.000,00 TL	15.000,00 TL	15.000,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>25.000,00 TL</b>	<b>30.000,00 TL</b>	<b>30.000,00 TL</b>	<b>30.000,00 TL</b>	<b>30.000,00 TL</b>

# STRATEJİK AMAÇ

3

## Kurum İçi İletişimin Geliştirilmesi

### Stratejik Hedef 3.1

Periyodik Toplantıların Yapılması

### Faaliyet/Göstergeler

- 3.1.1. Yönetim Kurulu Toplantıları (Haftada 1)
- 3.1.2. Belediye Başkanı ile Genel Müdür toplantıları (Haftada 1)
- 3.1.3. Genel Müdür ve Yardımcı(lar) Toplantısı (Haftada 1)
- 3.1.4. Genel Müdür-Genel Müdür Yrd ile Daire Başkanları Toplantıları (Ayda 1)
- 3.1.5. Genel Müdür Yrd ile Bağlı Daire Başkanları Toplantıları (Haftada 1)
- 3.1.6. Daire Başkanları ile Bağlı Şube Müdürleri toplantısı (Haftada 1)
- 3.1.7. Yıllık Genel Değerlendirme Toplantısı (Yılda 1)

İLGİLİ BİRİM	Kurum İçi İletişimin Geliştirilmesi						
	3.1 Periyodik Toplantıların Yapılması						
İLGİLİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI	GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019
	3.1.1.	Yönetim Kurulu Toplantıları	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	3.1.2.	Belediye Başkanı ile Genel Müdür toplantıları	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	3.1.3.	Genel Müdür ve Yardımcı(lar) Toplantısı	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	3.1.4.	Genel Müdür-Genel Müdür yrd ile Daire Başkanları Toplantıları	12 Adet	12 Adet	12 Adet	12 Adet	12 Adet
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	3.1.5.	Genel Müdür Yrd ile Bağlı Daire Başkanları Toplantıları	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	3.1.6.	Daire Başkanları ile Bağlı şube müdürleri ile toplantısı	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet	50 Adet
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	3.1.7.	Yıllık Genel Değerlendirme Toplantısı	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
		<b>Maliyet</b>	20.000,00 TL	25.000,00 TL	30.000,00 TL	35.000,00 TL	40.000,00 TL
		<b>Toplam Maliyet</b>	<b>20.000,00 TL</b>	<b>25.000,00 TL</b>	<b>30.000,00 TL</b>	<b>35.000,00 TL</b>	<b>40.000,00 TL</b>

**Stratejik Hedef 3.2**

## Personel Talep ve Şikâyetlerinin Tespiti ve Değerlendirilmesi

**Faaliyet/Göstergeler**

- 3.2.1. Personel Anketi
- 3.2.2. Dilek ve Şikâyet Kutuları

İLGİLİ BİRİM	Kurum İçi İletişimin Geliştirilmesi					
	3.2 Personel Talep ve Şikâyetlerinin Tespiti ve Değerlendirilmesi					
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	3.2.1. Personel Anketi	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	3.2.2. Dilek ve Şikâyet Kutuları (Hizmet Binaları Girişine)	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
<b>Toplam Maliyet</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	

# STRATEJİK AMAÇ

## 4

### Kurumsal İletişimin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 4.1 Faaliyet/Göstergeler

Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi

- 4.1.1. Çağrı Merkezi Hizmetinin Uygulanması
- 4.1.2. Billboardların Kullanımı
- 4.1.3. Afiş Basımı
- 4.1.4. Bülten basımı
- 4.1.5. Kurumsal Web Sayfası Güncellenmesi
- 4.1.6. Kamuoyu araştırmaları

İLGİLİ BİRİM	Kurumsal İletişimin Geliştirilmesi						
	4.1 Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi						
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI - BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019	
	4.1.1.	Çağrı Merkezi Hizmetinin Uygulanması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL
	4.1.2.	Billboardların Kullanımı	500 Adet	500 Adet	500 Adet	500 Adet	500 Adet
		<b>Maliyet</b>	10.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL
	4.1.3.	Afiş Basımı	5.000 Adet	5.000 Adet	5.000 Adet	5.000 Adet	5.000 Adet
		<b>Maliyet</b>	10.000,00 TL	11.000,00 TL	12.000,00 TL	13.000,00 TL	14.000,00 TL
	4.1.4.	Bülten basımı	2.000 Adet	2.000 Adet	2.000 Adet	2.000 Adet	2.000 Adet
		<b>Maliyet</b>	30.000,00 TL	31.000,00 TL	33.000,00 TL	34.000,00 TL	35.000,00 TL
	4.1.5.	Kurumsal web sayfası Güncellenmesi	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	70.000,00 TL	5.000,00 TL	5.000,00 TL	5.000,00 TL	5.000,00 TL
	4.1.6.	Kamuoyu araştırmaları	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	52.000,00 TL	53.000,00 TL	55.000,00 TL	57.000,00 TL
		<b>Toplam Maliyet</b>	<b>220.000,00 TL</b>	<b>119.000,00 TL</b>	<b>123.000,00 TL</b>	<b>127.000,00 TL</b>	<b>131.000,00 TL</b>

## Stratejik Hedef 4.2

### Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile İlişkilerin Geliştirilmesi

#### Faaliyet/Göstergeler

4.2.1. Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile Toplantılar Düzenlemek (ayda 1)

İLGİLİ BİRİM	Kurumsal İletişimin Geliştirilmesi					
	4.2 Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile İlişkilerin Geliştirilmesi					
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	4.2.1. Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile Toplantılar Düzenlemek	12 Adet	12 Adet	12 Adet	12 Adet	12 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>



# STRATEJİK AMAÇ

## 5

### Fiziki Yapının İyileştirilmesi

Stratejik Hedef 5.1 Faaliyet/Göstergeler

Çalışma Ortamlarının İyileştirilmesi

- 5.1.1. Yeni Hizmet Binası Yapımı
- 5.1.2. Hizmet Alımı İşi
- 5.1.3. Hizmet Binalarının Bakım-Onarımı

İLGİLİ BİRİM	Fiziki Yapının İyileştirilmesi					
	5.1 Çalışma Ortamlarının İyileştirilmesi					
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	5.1.1.	Yeni Hizmet Binası Yapımı	Arsa Alımı	BAŞLAMA	DEVAM	DEVAM
<b>Maliyet</b>		3.000.000,00 TL	3.000.000,00 TL	3.000.000,00 TL	3.000.000,00 TL	3.000.000,00 TL
İNŞAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.1.2.	Hizmet Alımı İşi	4 Adet	4 Adet	4 Adet	4 Adet
	<b>Maliyet</b>	11.550.000,00 TL	12.000.000,00 TL	12.500.000,00 TL	13.000.000,00 TL	14.000.000,00 TL
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.1.3.	Hizmet Binalarının Bakım-Onarımı	18 Bina	18 Bina	6 Bina	6 Bina
	<b>Maliyet</b>	400.000,00 TL	400.000,00 TL	200.000,00 TL	200.000,00 TL	202.000,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>14.950.000,00 TL</b>	<b>15.400.000,00 TL</b>	<b>15.700.000,00 TL</b>	<b>16.200.000,00 TL</b>	<b>17.202.000,00 TL</b>

## Stratejik Hedef 5.2 Araç Parkının Geliştirilmesi

### Faaliyet/Göstergeler

- 5.2.1. Yeni İş Makineleri ve Araçların Alınması
- 5.2.2. Ekonomik Ömrünü Doldurmuş Araçların Hizmet Dışı Bırakılması
- 5.2.3. Araçların Bakım ve Onarımlarının Düzenli Yapılması
- 5.2.4. Araç Takip Sisteminin Yaygınlaştırılması

İLGİLİ BİRİM	Fiziki Yapının İyileştirilmesi						
	5.2 Araç Parkının Geliştirilmesi						
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019	
	5.2.1.	Yeni İş Makineleri Ve Araçların Alınması	114 Adet	ALIM YOK	11 Adet	ALIM YOK	ALIM YOK
		<b>Maliyet</b>	20.000.000,00 TL	0,00 TL	2.500.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	5.2.2.	Ekonomik Ömrünü Doldurmuş Araçların Hizmet Dışı Bırakılması	50 Adet	2 Adet	2 Adet	3 Adet	5 Adet
		<b>Maliyet</b>	1.500,00 TL	500,00 TL	500,00 TL	500,00 TL	500,00 TL
	5.2.3.	Araçlarının Bakım ve Onarımlarının Düzenli Yapılması	İhtiyacın Karşlanması	İhtiyacın Karşlanması	İhtiyacın Karşlanması	İhtiyacın Karşlanması	İhtiyacın Karşlanması
		<b>Maliyet</b>	2.030.000,00 TL	2.200.000,00 TL	2.400.000,00 TL	2.600.000,00 TL	2.800.000,00 TL
	5.2.4.	Araç Takip sisteminin yaygınlaştırılması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	25.000,00 TL	25.000,00 TL	25.000,00 TL	25.000,00 TL	25.000,00 TL
		<b>Toplam Maliyet</b>	<b>22.056.500,00 TL</b>	<b>2.225.500,00 TL</b>	<b>4.925.500,00 TL</b>	<b>2.625.500,00 TL</b>	<b>2.825.500,00 TL</b>

# STRATEJİK AMAÇ

6

## Mali Yapının Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 6.1 Faaliyet/Göstergeler

Tahsilât Kanallarının Artırılması

- 6.1.1. PTT ile Tahsilât İmkânı Sağlanması
- 6.1.2. Banka İle Tahsilât İmkânı Sağlanması
- 6.1.3. İnternet İle Tahsilât İmkânı Sağlanması
- 6.1.4. Ödeme Noktası İle Tahsilât İmkânı Sağlanması

İLGİLİ BİRİM	Mali Yapının Geliştirilmesi						
	6.1 Tahsilat Kanallarının Artırılması						
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI - ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019
	6.1.1.	PTT ile Tahsilât İmkânı Sağlanması	Bütün PTT Noktaları	Bütün PTT Noktaları	Bütün PTT Noktaları	Bütün PTT Noktaları	Bütün PTT Noktaları
		<b>Maliyet</b>	400.000,00 TL	410.000,00 TL	420.000,00 TL	430.000,00 TL	440.000,00 TL
	6.1.2.	Banka İle Tahsilât İmkânı Sağlanması	5 Banka	5 Banka	5 Banka	5 Banka	5 Banka
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.1.3.	İnternet İle Tahsilât İmkânı Sağlanması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.1.4.	Ödeme Noktası İle Tahsilât İmkânı Sağlanması	30 Adet	30 Adet	30 Adet	30 Adet	30 Adet
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
		<b>Toplam Maliyet</b>	<b>400.000,00 TL</b>	<b>410.000,00 TL</b>	<b>420.000,00 TL</b>	<b>430.000,00 TL</b>	<b>440.000,00 TL</b>

## Stratejik Hedef 6.2 Faaliyet/Göstergeler

Her Yıl Kayıp Oranını  
%5 Azaltmak ve Kaçak  
Kullanımının Düşürülerek  
Tahakkukun Artırılmasını  
Sağlamak.

- 6.2.1. Ekonomik Ömrünü Dolduran ve/veya Arızalı Sayaçların Düzenli Kontrol Edilerek Yenilenmesi
- 6.2.2. Yeni Abonelikler Oluşturulması
- 6.2.3. Köyden Mahalleye Dönüşen Yerlerden Su Alma Yapıları, Ana İsale Hattı ve Depoların İdarenin Denetiminde Olduğu Yerlerde Abonelik Sistemine Geçilmesi
- 6.2.4. Kaçak su kullanımlarının tespit edilerek işlem yapılması
- 6.2.5. Akören Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi
- 6.2.6. Kükürtlü Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi
- 6.2.7. Kalegüney Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 6.2.8. Beşikdüzü Merkez İçme Suyu Şebeke Projesi
- 6.2.9. Kovanlı Mahallesi Şebeke Projesi
- 6.2.10. Çayırbağı Mahallesi İçme Suyu Projesi
- 6.2.11. Gökçeler Mahallesi İçme Suyu Şebeke Yenileme Projesi
- 6.2.12. Dağönü Mahallesi Ana İsale Hattı ve Şebeke Tadilat Projesi
- 6.2.13. Of Merkez İçme Suyu Şebeke ve Arıtma Tesisi Projesi
- 6.2.14. Sayvan Mahallesi Şebeke Projesi
- 6.2.15. Yeşilvadi Mahallesi Ana İsale Hattı Şebeke Onarım Projesi
- 6.2.16. Ortahisar İçme Suyu Şebeke Projesi
- 6.2.17. Sürmene Merkez İçme Suyu Şebeke Projesi
- 6.2.18. Sinlice Mahallesi İçme Suyu Şebeke İkmal-Onarım Projesi
- 6.2.19. Karasu Mahallesi ana İsale Hattı ve Şebeke Onarım Projesi
- 6.2.20. Sayraç Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 6.2.21. Kavalik Grup İçme Suyu Su Alma Yapısı Tadilat Projesi
- 6.2.22. Kirazlık Mahallesi İçme Suyu Projesi
- 6.2.23. Mısırlı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 6.2.24. Kayabaşı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Tadilat Projesi
- 6.2.25. Ardıçatak Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 6.2.26. Sayvancık-Denizli İçme Suyu Şebeke Onarımı Projesi
- 6.2.27. Korkuthan Mahallesi Ana İsale Hattı Onarımı Projesi
- 6.2.28. Şahmelik Mahallesi Ana İsale Hattı Onarımı Projesi
- 6.2.29. Vakfıkebir Merkez Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Bakımı
- 6.2.30. Işıklı-Başdurak Grup İçme Suyu İkmal onarım projesi

İLGİLİ BİRİM	Mali Yapının Geliştirilmesi					
	Her Yıl Kayıp Oranını %5 Azaltmak ve Kaçak Kullanımının Düşürülerek Tahakkukun Artırılmasını Sağlamak					
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	<b>GÖSTERGELER</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	6.2.1. Ekonomik Ömrünü Dolduran ve/veya Arızalı Sayaçların Düzenli Kontrol Edilerek Yenilenmesi	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.2.2. Yeni Abonelikler Oluşturulması	20.000 Adet	20.000 Adet	20.000 Adet	20.000 Adet	20.000 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.2.3. Köyden Mahallege Dönüşen Yerlerden Su Alma Yapıları, Ana İsale Hattı ve Depoların İdarenin Denetiminde Olduğu Yerlerde Abonelik Sistemine Geçilmesi	20%	20%	20%	20%	20%
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	6,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.2.4. Kaçak su kullanımlarının tespit edilerek işlem yapılması	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6.2.5. Akören Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.2.6. Kükürtlü Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	400.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.2.7. Kalegüney Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	300.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.2.8. Beşikdüzü Merkez İçme Suyu Şebeke Projesi	YOK	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	2.000.000,00 TL	2.500.000,00 TL	2.500.000,00 TL
	6.2.9. Kovanlı Mahallesi Şebeke Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	400.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.2.10. Çayırbağı Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ	YOK
	<b>Maliyet</b>	1.650.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	0,00 TL
6.2.11. Gökçeler Mahallesi İçme Suyu Şebeke Yenileme Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK	
<b>Maliyet</b>	125.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
6.2.12. Dağönü Mahallesi Ana İsale Hattı ve Şebeke Tadilat Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK	
<b>Maliyet</b>	350.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	

6.2.13.	Of Merkez İçme Suyu Şebeke ve Arıtma Tesisi Projesi	1 Adet	DEVAM	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
	Maliyet	4.000.000,00 TL	5.000.000,00 TL	6.000.000,00 TL	5.000.000,00 TL	5.000.000,00 TL
6.2.14.	Sayvan Mahallesi Şebeke Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.15.	Ortahisar İçme Suyu Projesi	1 Adet	DEVAM	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
	Maliyet	20.000.000,00 TL	25.000.000,00 TL	30.000.000,00 TL	30.000.000,00 TL	25.000.000,00 TL
6.2.16.	Yeşilvadi Mahallesi Ana İsale Hattı Şebeke Onarım Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	150.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.17.	Sürmene Merkez İçme Suyu Şebeke Projesi	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ	YOK
	Maliyet	0,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL	0,00 TL
6.2.18.	Sinlice Mahallesi İçme Suyu Şebeke İkmal-Onarım Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	125.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.19.	Karasu Mahallesi Ana İsale Hattı ve Şebeke Onarım Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	350.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.20.	Sayraç Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	200.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.21.	Kavalik Grup İçme Suyu Su Alma Yapısı ve Şebeke Onarım Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	0,00 TL	400.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.22.	Kirazlık Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	BİTİŞ	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	375.000,00 TL	375.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.23.	Mısırlı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	350.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.24.	Kayabaşı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Tadilat Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	200.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.25.	Ardıçatak Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	175.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.26.	Sayvancık-Denizli İçme Suyu Şebeke Onarımı	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	50.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.27.	Korkuthan Ana İsale Hattı Onarımı	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.28.	Şahmelik Ana İsale Hattı Onarımı	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.29.	Vakfikebir Merkez Mah. İçme Suyu Şebeke Bakımı	BAŞLAMA	BİTİŞ	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	50.000,00 TL	50.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
6.2.30.	İşıklı-Başdurak Grup İçme Suyu İkmal onarım projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	Maliyet	375.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	Toplam Maliyet	30.025.000,00 TL	33.525.006,00 TL	40.500.000,00 TL	40.000.000,00 TL	32.500.000,00 TL

## Stratejik Hedef 6.3 Tahsilat Oranının Artırılması

### Faaliyet/Göstergeler

- 6.3.1. Takipteki alacaklar ile ilgili icrai işlem yapmak
- 6.3.2. Fatura borç bilgilerinin SMS ve/veya e-posta yoluyla bildirilmesi
- 6.3.3. Zamanında borcunu ödemeyen abonelere verilen su hizmetinin durdurulması

İLGİLİ BİRİM	Mali Yapının Geliştirilmesi						
	6.3 Tahsilat Oranının Artırılması						
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI - ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019	
	6.3.1.	Takipteki alacaklar ile ilgili icrai işlem yapmak	1.000 TL üzeri	1.000 TL üzeri	1.000 TL üzeri	1.000 TL üzeri	1.000 TL üzeri
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	6.3.2.	Fatura borç bilgilerinin SMS ve/veya e-posta yoluyla bildirilmesi	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	10.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL
	6.3.3.	Zamanında borcunu ödemeyen abonelere verilen su hizmetinin durdurulması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
		<b>Toplam Maliyet</b>	<b>10.000,00 TL</b>	<b>10.000,00 TL</b>	<b>10.000,00 TL</b>	<b>10.000,00 TL</b>	<b>10.000,00 TL</b>

# STRATEJİK AMAÇ

## 7

### Bilişim ve Teknolojik Altyapı ile Kullanımının Geliştirilmesi

#### Stratejik Hedef 7.1 Faaliyet/Göstergeler

#### Yazılım ve Donanım İhtiyacının Karşılanması

- 7.1.1. Yazılım ihtiyacının karşılanması
- 7.1.2. Mevcut yazılımların güncelleme ve bakımının yapılması
- 7.1.3. Donanım ihtiyacının tamamının karşılanması
- 7.1.4. Mevcut donanımların bakım ve onarımlarının yapılması
- 7.1.5. SCADA sisteminin yaygınlaştırılması

İLGİLİ BİRİM	Bilişim ve Teknolojik Altyapı ile Kullanımının Geliştirilmesi						
	7.1 Yazılım ve Donanım İhtiyacının Karşılanması						
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019	
	7.1.1.	Yazılım ihtiyacının karşılanması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	300.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL
	7.1.2.	Mevcut yazılımların güncelleme ve bakımının yapılması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	20.000,00 TL	25.000,00 TL	25.000,00 TL	25.000,00 TL	25.000,00 TL
	7.1.3.	Donanım ihtiyacının tamamının karşılanması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL
	7.1.4.	Mevcut donanımların bakım ve onarımlarının yapılması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	20.000,00 TL	20.000,00 TL	20.000,00 TL	20.000,00 TL	20.000,00 TL
	7.1.5.	SCADA sisteminin yaygınlaştırılması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	250.000,00 TL	150.000,00 TL	150.000,00 TL	150.000,00 TL	150.000,00 TL
		<b>Toplam Maliyet</b>	<b>640.000,00 TL</b>	<b>295.000,00 TL</b>	<b>295.000,00 TL</b>	<b>295.000,00 TL</b>	<b>295.000,00 TL</b>



## Stratejik Hedef 7.2

# Elektronik Bilgi Yönetim Sisteminin (EBYS) Hayata Geçirilmesi

### Faaliyet/Göstergeler

- 7.2.1. Dijital Arşiv Sisteminin Kurulması
- 7.2.2. Elektronik İmza Sisteminin Kurulması
- 7.2.3. Trabzon Büyükşehir Belediyesi Coğrafi Bilgi Sistemine (CBS) entegre olmak

İLGİLİ BİRİM	Bilişim ve Teknolojik Altyapı ile Kullanımının Geliştirilmesi						
	7.2 Elektronik Bilgi Yönetim Sisteminin (EBYS) Hayata Geçirilmesi						
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019
	7.2.1.	Dijital Arşiv Sisteminin Kurulması	YOK	100%	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	550.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	7.2.2.	Elektronik İmza Sisteminin Kurulması	YOK	100%	BAKIM	BAKIM	BAKIM
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	250.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL	10.000,00 TL
	7.2.3.	Trabzon Büyükşehir Belediyesi Coğrafi Bilgi Sistemine (CBS) entegre olmak	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>800.000,00 TL</b>	<b>10.000,00 TL</b>	<b>10.000,00 TL</b>	<b>10.000,00 TL</b>	

# STRATEJİK AMAÇ

8

## Olağanüstü Hallere ve Tabii Afetlere Hazırlıklı Olmak

### Stratejik Hedef 8.1 Faaliyet/Göstergeler

Acil Durum Planları Yapmak  
ve Uygulamak

- 8.1.1. Büyükşehir Belediyesinin Afet Yönetim Planına bağlı olarak gerekli çalışmaları yapmak
- 8.1.2. Özgün Afet ve Acil Durum Planının oluşturulması

İLGİLİ BİRİM	Olağanüstü Hallere ve Tabii Afetlere Hazırlıklı Olmak					
	8.1 Acil Durum Planları Yapmak ve Uygulamak					
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI - PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	8.1.1. Büyükşehir Belediyesinin Afet Yönetim Planına Bağlı olarak gerekli çalışmaları yapmak	Planın Hazırlanması	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	8.1.2. Özgün Afet ve Acil Durum Planının oluşturulması	Planın Hazırlanması	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
<b>Toplam Maliyet</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	<b>0,00 TL</b>	



**BİR  
GEZEGENDE  
SU VARSA,  
YAŞAM VAR  
DEMEKTİR**

# YETERLİ VE SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİNİ

## STRATEJİK AMAÇ

9

### **Su Kaynaklarının Korunarak Etkin ve Verimli Kullanılması.**

#### **Stratejik Hedef 9.1**

Yeraltı ve Yerüstü Su  
Kaynaklarının Korunması

#### **Faaliyet/Göstergeler**

- 9.1. Su Eylem Planının Hazırlanması (Ayak İzinin Oluşturulması)
- 9.1.2. Alternatif Su Kaynaklarının Belirlenmesi
- 9.1.3. Su Kaynaklarını Korumaya Yönelik Kamulaştırma Çalışmalarının Yapılması
- 9.1.4. Su Havzalarının Korunmasına Yönelik Planlama yapmak
- 9.1.5. Akifer Haritalarının Oluşturulması

İLGİLİ BİRİM	Su Kaynaklarının Korunarak Etkin ve Verimli Kullanılması						
	9.1 Yeraltı ve Yerüstü Su Kaynaklarının Korunması						
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019	
	9.1.1.	Su Eylem Planının Hazırlanması (Ayak İzinin Oluşturulması)	Çalışmanın Başlatılması	DEVAM	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	500.000,00 TL	250.000,00 TL	250.000,00 TL	250.000,00 TL
	9.1.2.	Alternatif Su Kaynaklarının Belirlenmesi	Çalışmanın Başlatılması	Çalışmanın Tamamlanması	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	9.1.3.	Su Kaynaklarını Korumaya Yönelik Kamulaştırma Çalışmalarının Yapılması	Çalışmanın Başlatılması	DEVAM	DEVAM	DEVAM	DEVAM
		<b>Maliyet</b>	1.000.000,00 TL	250.000,00 TL	300.000,00 TL	350.000,00 TL	400.000,00 TL
	9.1.4.	Su Havzalarının Korunmasına Yönelik Planlama Yapmak	1 Adet	3 Adet	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	20.000,00 TL	60.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	9.1.5.	Akifer Haritalarının Oluşturulması	1 Adet	3 Adet	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	20.000,00 TL	60.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
		<b>Toplam Maliyet</b>	<b>1.040.000,00 TL</b>	<b>970.000,00 TL</b>	<b>550.000,00 TL</b>	<b>600.000,00 TL</b>	<b>650.000,00 TL</b>

## Stratejik Hedef 9.2 Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Faaliyetleri

### Faaliyet/Göstergeler

9.2.1. Suyu Bilinçli Kullanma Ve Su Tasarrufu  
Konusunda Eğitim Seminerleri Verilmesi

İLGİLİ BİRİM	Su Kaynaklarının Korunarak Etkin ve Verimli Kullanılması					
	9.2 Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Faaliyetleri					
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	9.2.1. Suyu Bilinçli Kullanma Ve Su Tasarrufu Konusunda Eğitim Seminerleri Verilmesi	5 Adet	6 Adet	8 Adet	10 Adet	13 Adet
	<b>Maliyet</b>	10.000,00 TL	15.000,00 TL	20.000,00 TL	25.000,00 TL	30.000,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>10.000,00 TL</b>	<b>15.000,00 TL</b>	<b>20.000,00 TL</b>	<b>25.000,00 TL</b>	<b>30.000,00 TL</b>

# STRATEJİK AMAÇ

## 10

### Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçmesuyu Ulaştırılması

Stratejik Hedef 10.1

Faaliyet/Göstergeler

Yeni Su Deponi Alanlarının  
Oluşturulması,

- 10.1.1. Karakaya Grup İçme Suyu Havzasına baraj yapılması
- 10.1.2. Mevcut Grup İçme Suyu projelerinin membanda gölet yapılması

İLGİLİ BİRİM	Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçmesuyu Ulaştırılması						
	10.1 Yeni Su Deponi Alanlarının Oluşturulması						
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019	
	10.1.1.	Karakaya Grup İçme Suyu Havzasına Baraj Yapılması	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	5.000.000,00 TL	10.000.000,00 TL	15.000.000,00 TL	15.000.000,00 TL
	10.1.2.	Mevcut Grup İçme Suyu projelerinin membanda gölet yapılması	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
		<b>Maliyet</b>	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>1.000.000,00 TL</b>	<b>6.000.000,00 TL</b>	<b>11.000.000,00 TL</b>	<b>16.000.000,00 TL</b>	<b>16.000.000,00 TL</b>	

## Stratejik Hedef 10.2

# Yeni İçmesuyu Ana İsale Hatlarının ve Şebekelerinin Yapılması

## Faaliyet/Göstergeler

- 10.2.1. Kamulaştırma
- 10.2.2. Ambarcık Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 10.2.3. Çilekli Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 10.2.4. Fındıklı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 10.2.5. Gümüşlü Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 10.2.6. Kaleönü Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 10.2.7. Kemaliye Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 10.2.8. Kuruçam Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 10.2.9. Meşeli Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi
- 10.2.10. Yeniköy – Salacık Terfili Grup İçme Suyu Projesi
- 10.2.11. Yeşiltepe Mahallesi İçme Suyu İlave Kaynak Projesi
- 10.2.12. Ayvadere Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi
- 10.2.13. Kaymaklı Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı ve Şebeke Projesi
- 10.2.14. Erikli Mahallesi Merkez ve Üstünkü Yayla İçme Suyu Şebeke Projesi
- 10.2.15. Halilli Mahallesi Dere Mevkii İçme Suyu Projesi
- 10.2.16. Yıldızlı Mahallesi Üst Gencali Mevkii İçme Suyu Projesi
- 10.2.17. Atası Barajı-Yomra-Arsin İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi
- 10.2.18. Işıklı-Başdurak Mahallesi Grup İçme Suyu Arıtma Tesis Projesi
- 10.2.19. Ağaçlı-Bozlu-Gürgenli Grup İçme Suyu Projesi
- 10.2.20. Akkese Mahallesi İçme Suyu Tadilat Projesi
- 10.2.21. Şahinli Yaylası İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi
- 10.2.22. Çambaşı-Koldere Grup İçme Suyu İlave Kaynak Projesi
- 10.2.23. Derindere Mahallesi Sarıkaya Yaylası İçme Suyu Projesi
- 10.2.24. Sultanmurat Yaylası Grup İçme Suyu Projesi
- 10.2.25. Gülen Mahallesi İçme Suyu İkmal-Onarım Projesi
- 10.2.26. Zincirlitaş Mahallesi Merkez-Karşıyaka Mevkii Şebeke Projesi



10.2.27. Alazlı Mahallesi Haçkalı Baba ve Civar Yaylalar İçme Suyu Projesi  
10.2.28. Pınarca-Geçitli Mahallesi Büyük Harman Yaylası İçmesuyu Projesi  
10.2.29. Yağmurlu Mahallesi Avlothanları Mezrası İçme Suyu Projesi  
10.2.30. Akmescit Mahallesi İçme Suyu Projesi  
10.2.31. Güzelce Mahallesi İçme Suyu Tadilat Projesi  
10.2.32. Esiroğlu Mahallesi Terfilili İçme Suyu Projesi  
10.2.33. Hamsiköy-Giresunda Yaylası İçme Suyu Projesi  
10.2.34. Kırantaş Mahallesi İçme Suyu Projesi  
10.2.35. Maçka Ortaköy Grup İçme Suyu İkmal-Onarım Projesi  
10.2.36. Yaylabaşı Mahallesi Ulan Yaylası İçme Suyu Projesi  
10.2.37. Ormanüstü Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi  
10.2.38. Yemişalan Mahallesi İçme Suyu Terfilili İkmal-Onarım Projesi  
10.2.39. Uğurlu-Tekoba-Saraçlı Grup İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi  
10.2.40. Dolaylı Grup İçme Suyu Şebeke Projesi  
10.2.41. Aşağıovalı Mahallesi İçme Suyu Projesi  
10.2.42. Yokuşbaşı Mahallesi İçme Suyu İkmal-Onarım Projesi  
10.2.43. Kadirga Yaylası-Eskale-Çelice-Güdüñ Obaları Simenli İçme Suyu Projesi  
10.2.44. Özkürtün- Davunlu Yaylası İçme Suyu Projesi  
10.2.45. Sinlice-Keteağzı Yaylası İçme Suyu Projesi  
10.2.46. Sayvançatak-Kalecik Mahallesi İçme Suyu Projesi  
10.2.47. Kalınçam Mahallesi Akise Yaylası İçme Suyu Projesi  
10.2.48. Tonya Merkez İçme Suyu İlave Kaynak Ana İsale Hattı Projesi  
10.2.49. Kalınçam Mahallesi İçme Suyu Projesi  
10.2.50. Kömürçü Mahallesi İçme Suyu Projesi  
10.2.51. Ocak Mahallesi İçme Suyu Projesi  
10.2.52. Şanlı Mahallesi İçme Suyu Projesi  
10.2.53. Taşdelen Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı Tadilat Projesi  
10.2.54. Sevimli-Özbirlik-Kozluca Grup İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi  
10.2.55. İlçelere Öngörülemeyen küçük İçme Suyu Projeleri  
10.2.56. İlçelere Öngörülemeyen büyük İçme Suyu Projeleri  
10.2.57. Dağlıca-Hünerli Grup İçme Suyu Projesi

10.2.58. Beşikdüzü Yeşilköy Mahallesi İçme Suyu Projesi  
10.2.59. Nefişarlı Obası İçme Suyu Projesi  
10.2.60. Vakfıkebir Yalıköy Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi  
10.2.61. Akçaabat Işıklar İçme Suyu Şebeke Projesi  
10.2.62. Adacık Mah Şebeke Projesi  
10.2.63. Dört Yol Mah. Erikli Mevkii Şebeke Projesi  
10.2.64. Çamlıca Mah. İçme Suyu Projesi  
10.2.65. Kaleönü Mah. İçme Suyu Projesi  
10.2.66. İskenderli Mah. Turali Mevkii İçme Suyu Projesi  
10.2.67. Tonya Merkez İlçe İçme Suyu Şebeke Projesi  
10.2.68. Arsin Harmanlı Mah. İçme Suyu Projesi  
10.2.69. Devam Eden İçme Suyu Projeleri

İLGİLİ BİRİM	Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçme Suyu Ulaştırılması					
	10.2 Yeni İçme Suyu Ana İsale Hatlarının Yapılması					
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	10.2.1.	Kamulaştırma	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI
	<b>Maliyet</b>	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL
10.2.2.	Ambarık Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	200.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.3.	Çilekli Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.4.	Fındıklı Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	150.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.5.	Gümüşlü Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.6.	Kaleönü Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.7.	Kemaliye Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	75.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.8.	Kuruçam Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.9.	Meşeli Mahallesi İçme Suyu Şebekesi Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	125.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.10.	Yeniköy – Salacak Terfili Grup İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	300.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.11.	Yeşiltepe Mahallesi İçme Suyu İlave Kaynak Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.12.	Ayvadere Mahallesi İçme Suyu ana İsale Hattı Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	450.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.13.	Kaymaklı Mahallesi İçme Suyu ana İsale Hattı ve Şebeke Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	300.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL

İLGİLİ BİRİM		Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçmesuyu Ulaştırılması					
		10.2 Yeni İçmesuyu Ana İsale Hatlarının Yapılması					
GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019	
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	10.2.14.	Erikli Mahallesi Merkez ve Üstünkü Yayla İçme Suyu Şebekesi Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.15.	Halilli Mahallesi Dere Mevkii İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.16.	Yıldızlı Mahallesi Üst Gencali Mevkii İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.17.	Atasu Barajı-Yomra-Arsin İçme Suyu ana İsale Hattı Projesi	YOK	BAŞLAMA	BİTİŞ	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.18.	Işıklı-Başdurak Grup İçme Suyu Arıtma Tesisi (% 50 SUKAP)	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	750.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.19.	Ağaçlı-Bozlu-Gürgenli Grup İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	400.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.20.	Akkese Mahallesi İçme Suyu Tadilat Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.21.	Şahinli Yaylası İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.22.	Çambaşı-Koldere Grup İçme Suyu İlave Kaynak Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.23.	Derindere Mahallesi Sarıkaya Yaylası İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	75.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.24.	Sultanmurat Yaylası Grup İçme Suyu Projesi	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ	YOK	YOK	
	<b>Maliyet</b>	250.000,00 TL	500.000,00 TL	750.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	

İLGİLİ BİRİM	Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçme Suyu Ulaştırılması						
	10.2 Yeni İçme Suyu Ana İsale Hatlarının Yapılması						
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019
	10.2.25.	Gülen Mahallesi İçme Suyu İkmal-Onarım Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	350.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.26.	Zincirlitaş Mahallesi Merkez-Karşıyaka Mevkii Şebeke Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	65.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.27.	Alazlı Mahallesi Haçkalı Baba ve Civar Yaylalar İçme Suyu Projesi	BAŞLAMA	BİTİŞ	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	350.000,00 TL	400.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.28.	Pınarca-Geçitli Mahallesi Büyük Harman Yaylası İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	75.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.29.	Yağmurlu Mahallesi Avlothanları Mezrası İçme Suyu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	75.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.30.	Akmescit Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.31.	Güzelce Mahallesi İçme Suyu Tadilat Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	75.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.32.	Esiroğlu Mahallesi Terfilî İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	400.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.33.	Hamsiköy-Giresunda Yaylası İçme Suyu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	75.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.34.	Kırantaş Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	400.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
10.2.35.	Maçka Ortaköy Grup İçme Suyu İkmal-Onarım Projesi	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ	YOK	
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	500.000,00 TL	750.000,00 TL	750.000,00 TL	0,00 TL	

İLGİLİ BİRİM	Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçme Suyu Ulaştırılması					
	10.2 Yeni İçme Suyu Ana İsale Hatlarının Yapılması					
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019
	10.2.36.	Yaylabası Mahallesi Ulan Yaylası İçme Suyu Projesi	BAŞLAMA	BİTİŞ		
	<b>Maliyet</b>	350.000,00 TL	350.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.37.	Ormanüstü Mahallesi İçme Suyu ana İsale Hattı Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	200.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.38.	Yemişalan Mahallesi İçme Suyu Terfi İkmal-Onarım Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	175.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.39.	Uğurlu-Tekoba-Saraçlı Grup İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi	BAŞLAMA	BİTİŞ	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	300.000,00 TL	400.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.40.	Dolaylı Grup İçme Suyu Şebeke Projesi	BAŞLAMA	BİTİŞ	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	300.000,00 TL	450.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.41.	Aşağıovalı Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	150.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.42.	Yokuşbaşı Mahallesi İçme Suyu İkmal-Onarım Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	150.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.43.	Kadırga Yaylası-Eskale-Çelige-Güdün Obaları Simenli İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	225.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.44.	Özkürtün-Davunlu Yaylası İçme Suyu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.45.	Sinlice-Keteağzı Yaylası İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	55.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.46.	Sayvançatak-Kalecik Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL

İLGİLİ  
BİRİM

## Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçme Suyu Ulaştırılması

## 10.2 Yeni İçme Suyu Ana İsale Hatlarının Yapılması

## PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019
10.2.47.	Kalıncam Mahallesi Akise Yaylası İçme Suyu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	100.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.48.	Tonya Merkez İçme Suyu ilave Kaynak ana İsale Hattı Projesi	YOK	BAŞLAMA	BİTİŞ	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.49.	Kalıncam Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	300.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.50.	Kömürcü Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	200.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.51.	Ocak Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.52.	Şanlı Mahallesi İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	175.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.53.	Taşdelen Mahallesi İçme Suyu Ana İsale Hattı Tadilat Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	75.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.54.	Sevimli-Özbirlik-Kozluca Grup İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.55.	İçelere Öngörülemeyen küçük İçme Suyu Projeleri	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL
10.2.56.	İçelere Öngörülemeyen büyük İçme Suyu Projeleri	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	10.000.000,00 TL	10.000.000,00 TL	10.000.000,00 TL	10.000.000,00 TL	10.000.000,00 TL
10.2.57.	Dağlıca-Hünerli Grup İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	350.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.58.	Beşikdüzü Yeşilköy İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
10.2.59.	Tonya Nefişarlı Obası İçme Suyu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	75.000,00 TL	0,00 TL	150.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL

İLGİLİ BİRİM		Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçme Suyu Ulaştırılması					
		10.2 Yeni İçme Suyu Ana İsale Hatlarının Yapılması					
GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019	
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	10.2.60.	Vakfikebir Yalıköy İçme Suyu Şebeke Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	500.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.61.	Akçaabat Işıklar İçme Suyu Şebeke Projesi	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL
	10.2.62.	Adacık Mah. Şebeke Projesi	YOK	1 ADET	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	450.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.63.	Dörtöyl Mah. Erikli Mevkii Şebeke Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	550.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.64.	Çamlıca Mah. İçme Suyu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	200.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.65.	Tonya Kaleönü Mah. İçme Suyu Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	350.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.66.	İskenderli Mah. Turali Mevkii İçme Suyu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.67.	Tonya Merkez İlçe İçme Suyu Şebeke Projesi	YOK	YOK	YOK	BAŞLAMA	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	1.500.000,00 TL	1.500.000,00 TL
	10.2.68.	Arsin Harmanlı Mah. İçme Suyu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	10.2.69.	Devam Eden İçme Suyu Projeleri	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	13.300.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>35.220.000,00 TL</b>	<b>21.450.000,00 TL</b>	<b>18.900.000,00 TL</b>	<b>13.750.000,00 TL</b>	<b>13.000.000,00 TL</b>	

**Stratejik Hedef 10.3**  
Mevcut İçme Suyu  
Tesislerinin Bakım Ve  
Onarımlarının Yapılması

**Faaliyet/Göstergeler**

- 10.3.1. Mevcut Su Depolarının ve Terfi İstasyonlarının Bakım ve Onarımlarının Yapılması
- 10.3.2. Mevcut Arıtma Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması
- 10.3.3. İçme Sularına Yönelik Düzenli Kimyasal Ve Mikrobiyolojik Kontrollerin Yapılması

İLGİLİ BİRİM	Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçme Suyu Ulaştırılması						
	10.3 Mevcut İçme Suyu Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması						
İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI - PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019	
	10.3.1.	Mevcut Su Depolarının ve Terfi İstasyonlarının Bakım Ve Onarımlarının Yapılması	İHTİYACIN GİDERİLMESİ	İHTİYACIN GİDERİLMESİ	İHTİYACIN GİDERİLMESİ	İHTİYACIN GİDERİLMESİ	İHTİYACIN GİDERİLMESİ
		<b>Maliyet</b>	100.000,00 TL	100.000,00 TL	100.000,00 TL	100.000,00 TL	100.000,00 TL
	10.3.2.	Mevcut Arıtma Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması	İHTİYACIN GİDERİLMESİ	İHTİYACIN GİDERİLMESİ	İHTİYACIN GİDERİLMESİ	İHTİYACIN GİDERİLMESİ	İHTİYACIN GİDERİLMESİ
		<b>Maliyet</b>	100.000,00 TL	100.000,00 TL	100.000,00 TL	100.000,00 TL	100.000,00 TL
	10.3.3.	İçme Sularına Yönelik Düzenli Kimyasal Ve Mikrobiyolojik Kontrollerin Yapılması	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	100.000,00 TL	100.000,00 TL	100.000,00 TL	100.000,00 TL	100.000,00 TL
		<b>Toplam Maliyet</b>	<b>300.000,00 TL</b>	<b>300.000,00 TL</b>	<b>300.000,00 TL</b>	<b>300.000,00 TL</b>	<b>300.000,00 TL</b>



## Stratejik Hedef 10.4

# Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanılması

### Faaliyet/Göstergeler

10.4.1. İçme suyu paket arıtma tesislerinin aydınlatılması için gün ışığı enerjisi kullanmak.

10.4.2. İçme suyu depolarının klorlanması için gün ışığı enerjisi ile çalışan otomatik klorlama cihazlarını kullanmak.

İLGİLİ BİRİM	Vatandaşa Sağlıklı ve Kesintisiz İçme Suyu Ulaştırılması						
	10.4 Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kullanılması						
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019
	10.4.1.	İçme Suyu paket arıtma tesislerinin aydınlatılması için gün ışığı enerjisi kullanmak	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL
	10.4.2.	İçme Suyu depolarının klorlanması için gün ışığı enerjisi ile çalışan otomatik klorlama cihazlarını kullanmak	100%	100%	100%	100%	100%
		<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL	50.000,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>100.000,00 TL</b>	<b>100.000,00 TL</b>	<b>100.000,00 TL</b>	<b>100.000,00 TL</b>	<b>100.000,00 TL</b>	

# ATIKSULARIN TOPLANMASI VE BERTARAFI

## STRATEJİK AMAÇ

11

### **Evsel ve/veya Endüstriyel Atıksuların Toplanması ve Arıtılarak Alıcı Ortama Verilmesinin Sağlanması.**

#### **Stratejik Hedef 11.1**

Yeni Derin Deniz Deşarji tesislerinin yapılması ve mevcut tesislerin bakım onarımı

#### **Faaliyet/Göstergeler**

- 11.1.1. Söğütlü Atıksu Derin Deniz Deşarj Onarım Projesi
- 11.1.2. Ortahisar Atıksu Derin Deniz Deşarj Onarım Projesi
- 11.1.3. Atıksu terfi merkezlerinin ve derin deniz deşarj sistemlerinin bakım onarımlarının ve İşletmelerinin yapılması

İLGİLİ BİRİM	Evsel ve/veya Endüstriyel Atıksuların Toplanması ve Artılarak Alıcı Ortama Verilmesinin Sağlanması						
	11.1 Yeni Derin Deniz Deşarjı Tesislerinin Yapılması ve Mevcut Tesislerin Bakım Onarımı						
KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019
	11.1.1.	Söğütlü Atıksu Derin Deniz Deşarjı Onarım Projesi	1 Adet	DEVAM	YOK	YOK	YOK
		<b>Maliyet</b>	1.500.000,00 TL	1.500.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	11.1.2.	Ortahisar Atıksu Derin Deniz Deşarjı Onarım Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	210.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
11.1.3.	Atıksu terfi merkezlerinin ve derin deniz deşarj sistemlerinin bakım onarımlarının işletmelerinin yapılması	100%	100%	100%	100%	100%	
	<b>Maliyet</b>	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>2.710.000,00 TL</b>	<b>2.500.000,00 TL</b>	<b>1.000.000,00 TL</b>	<b>1.000.000,00 TL</b>	<b>1.000.000,00 TL</b>	

## Stratejik Hedef 11.2

# Yeni Atıksu Şebeke ve Ana Kolektör Hattı Yapılması ve Mevcut Hatlarının Yenilenmesi, Onarılması

## Faaliyet/Göstergeler

- 11.2.1. Fındıklı Mahallesi Kanalizasyon Projesi
- 11.2.2. Acısu Mahallesi Kanalizasyon Projesi
- 11.2.3. Akören Mahallesi Kanalizasyon Projesi
- 11.2.4. Ambarcık Mahallesi Kanalizasyon Projesi
- 11.2.5. Meydankaya Mahallesi Kanalizasyon Projesi
- 11.2.6. Değirmencik Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.7. Taştepe Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.8. Erenler Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.9. Yeşilköy Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.10. Kavaklı Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.11. Köknar Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.12. Çalşanlar Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.13. Hamsiköy Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.14. Çataldere Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.15. Düzköy Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.16. Tonya Merkez Ana Kolektör Hattı Yapım Projesi
- 11.2.17. Açıklan Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.18. Caferli Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.19. Kirazlık Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.20. Mahmutlu Mahallesi Atıksu Projesi
- 11.2.21. İlçelere Küçük Atıksu Projeleri
- 11.2.22. İlçelere Büyük Atıksu Projeleri
- 11.2.23. Mevcut şebeke ve ana kolektör hatlarının bakım onarımı
- 11.2.24. Vakfıkebir-Yalıköy Atıksu Projesi
- 11.2.25. Akçaabat Atıksu Projesi
- 11.2.26. Atıksu Projeleri İçin Kamulaştırma
- 11.2.27. Sürmene Çarşı Mahallesi Arpalılar Mevkii Kanalizasyon Projesi
- 11.2.28. Çamburnu Yeniay Tersanesi Kanalizasyon Projesi
- 11.2.29. Sürmene Soğuksu Mahallesi Kanalizasyon Projesi
- 11.2.30. Sürmene Orta Mahalle Kanalizasyon Projesi
- 11.2.31. Arsin Merkez Mahalleler Kanalizasyon Eksikliklerinin Giderilmesi
- 11.2.32. Türkelli-Ambarlı-Seyitahmet- Sayvancık Kanalizasyon Kolektör hattı yapım Projesi
- 11.2.33. Demirci Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.34. Özdemirci Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.35. Çiçeklidüz Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.36. Helvacı Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.37. Çınarcık Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.38. Mersin Mah. Atıksu Şebeke Projesi
- 11.2.39. Akçakale Mah. Atıksu Şebeke Projesi
- 11.2.40. Salacık Mah. Atıksu Şebeke Projesi
- 11.2.41. Yeniköy Mah. Atıksu Şebeke Projesi
- 11.2.42. Meşeli Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.43. Tonya Karaağaçlı Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.44. Hoşarlı Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.45. Kaleönü Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.46. Kayacan Mah. Atıksu Projesi
- 11.2.47. Kaşüstü Mah. Atıksu Şebeke Projesi
- 11.2.48. Devam Eden Kanalizasyon Projeleri

İLGİLİ BİRİM	Evsel ve/veya Endüstriyel Atıksuların Toplanması ve Artılarak Alıcı Ortama Verilmesinin Sağlanması					
	11.2 Yeni Atıksu Ana İsale Hatlarının Yapılması					
GÖSTERGELER	2015	2016	2017	2018	2019	
	11.2.1. Fındıklı Mahallesi Kanalizasyon Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	150.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
11.2.2. Acısu Mahallesi Kanalizasyon Projesi	YOK	YOK	YOK	YOK	1 Adet	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	450.000,00 TL	
11.2.3. Akören Mah. Kanalizasyon Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	500.000,00 TL	0,00 TL	
11.2.4. Ambarcık Mahallesi Kanalizasyon Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	400.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
11.2.5. Meydankaya Mahallesi Kanalizasyon Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	325.000,00 TL	0,00 TL	
11.2.6. Değirmencik Mahallesi Atıksu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK	
<b>Maliyet</b>	150.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
11.2.7. Taştepe Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	500.000,00 TL	0,00 TL	
11.2.8. Erenler Mahallesi Atıksu Projesi ( % 50 SUKAP )	YOK	BAŞLAMA	BİTİŞ	YOK	YOK	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	750.000,00 TL	750.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
11.2.9. Yeşilköy Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	YOK	1 Adet	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	300.000,00 TL	
11.2.10. Kavaklı Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	YOK	1 Adet	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	500.000,00 TL	
11.2.11. Köknar Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
11.2.12. Çalışanlar Mahallesi Atıksu Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK	
<b>Maliyet</b>	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
11.2.13. Hamsiköy Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	YOK	1 Adet	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	750.000,00 TL	
11.2.14. Çataldere Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	300.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
11.2.15. Düzköy Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK	
<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	300.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	
11.2.16. Tonya Merkez Atıksu Şebeke ve Ana Kollektör Hatı Yapım Projesi (% 50 SUKAP)	1 Adet	DEVAM	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ	
<b>Maliyet</b>	1.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	

PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

11.2.17.	Açıklan Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.18.	Caferli Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	500.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.19.	Kirazlık Mahallesi Atıksu Projesi (% 50 SUKAP)	1 Adet	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	375.000,00 TL	375.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.20.	Mahmutlu Mahallesi Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	350.000,00 TL	0,00 TL
11.2.21.	Öngörülme Küçük Atıksu Projeleri	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL
11.2.22.	Öngörülme Büyük Atıksu Projeleri	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	8.000.000,00 TL	10.000.000,00 TL	10.000.000,00 TL	12.000.000,00 TL	10.000.000,00 TL
11.2.23.	Mevcut Şebeke ve Ana Kolektör Hatlarının Bakım	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI
	<b>Maliyet</b>	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL
11.2.24.	Yalıköy Mah. Atıksu Projesi ( % 50 SUKAP )	YOK	BAŞLAMA	BİTİŞ	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.25.	Akçaabat Atıksu Projesi	1 Adet	DEVAM	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
	<b>Maliyet</b>	10.000.000,00 TL	15.000.000,00 TL	15.000.000,00 TL	15.000.000,00 TL	15.000.000,00 TL
11.2.26.	Atıksu Projeleri İçin Kamulaştırma	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL
11.2.27.	Sürmene Çarşı Mahallesi Arpalılar Mevkii Kanalizasyon Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	150.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.28.	Çamburnu Yeniay Tersanesi Kanalizasyon Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	750.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.29.	Sürmene Soğuksu Mahallesi Kanalizasyon Projesi	1 Adet	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	50.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.30.	Sürmene Ortamahalle Kanalizasyon Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	500.000,00 TL	0,00 TL
11.2.31.	Arsin Merkez Mahalleler Kanalizasyon Eksikliklerinin Giderilmesi	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	250.000,00 TL	250.000,00 TL	250.000,00 TL	0,00 TL
11.2.32.	Türkelli- Ambarlı- Seyitahmet-Sayvancık Kanalizasyon Kolektör Hattı Yapım Projesi	PROJE YAPILMASI	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	0,00 TL

PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

11.2.33.	Demirci Mah. Atıksu Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	250.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.34.	Özdemirci Mah. Atıksu Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	300.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.35.	Çiçeklidüz Mah. Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	650.000,00 TL	0,00 TL
11.2.36.	Helvacı Mah. Atıksu Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	350.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.37.	Çınarlık Mah. Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	YOK	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	250.000,00 TL
11.2.38.	Mersin Mah. Atıksu Şebeke Projesi	YOK	1 Adet	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	750.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.39.	Akçakale Mah. Atıksu Şebeke Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	1.000.000,00 TL	0,00 TL
11.2.40.	Salacak Mah. Atıksu Şebeke Projesi	YOK	YOK	1 Adet	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	500.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
11.2.41.	Yeniköy Mah. Atıksu Şebeke Projesi	YOK	YOK	YOK	YOK	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	350.000,00 TL
11.2.42.	Meşeli Mah. Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	YOK	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	400.000,00 TL
11.2.43.	Tonya Karaağaçlı Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	450.000,00 TL	0,00 TL
11.2.44.	Hoşarlı Mah. Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	YOK	1 Adet
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	500.000,00 TL
11.2.45.	Kaleönü Mah. Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	350.000,00 TL	0,00 TL
11.2.46.	Kayacan Mah. Atıksu Projesi	YOK	YOK	YOK	1 Adet	YOK
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	350.000,00 TL	0,00 TL
11.2.47.	Kaşüstü Mah. Atıksu Şebeke Projesi	PROJE YAPILMASI	BAŞLAMA	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
	<b>Maliyet</b>	0,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL
11.2.48.	Devam Eden Kanalizasyon Projeleri	İHTİYACIN KARŞILANMASI	YOK	YOK	YOK	YOK
	<b>Maliyet</b>	23.300.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>48.125.000,00 TL</b>	<b>35.275.000,00 TL</b>	<b>35.150.000,00 TL</b>	<b>36.425.000,00 TL</b>	<b>34.000.000,00 TL</b>

### Stratejik Hedef 11.3

## Yeni Atıksu Arıtma Tesisleri Kurulması ve Mevcut Şebeke Hatlarının Yenilenmesi, Onarılması

### Faaliyet/Göstergeler

- 11.3.1. Çaykara Merkez Arıtma Tesisi Projesi
- 11.3.2. Dernekpazarı Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi
- 11.3.3. Düzköy Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi
- 11.3.4. Hayrat Merkez Arıtma Tesisi Projesi
- 11.3.5. Köprübaşı Arıtma Tesisi Projesi
- 11.3.6. Maçka Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi
- 11.3.7. Şalpazarı Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi
- 11.3.8. Mevcut Arıtma Tesislerinin Bakım Onarımı

İLGİLİ BİRİM	Evsel ve/veya Endüstriyel Atıksuların Toplanması ve Arıtılarak Alıcı Ortama Verilmesinin Sağlanması						
	11.3 Yeni Atıksu Arıtma Tesisleri Kurulması ve Mevcut Şebeke Hatlarının Yenilenmesi, Onarılması						
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019
	11.3.1.	Çaykara Merkez Arıtma Tesisi Projesi (% 50 SUKAP)	BAŞLAMA	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ	YOK
		<b>Maliyet</b>	500.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.000.000,00 TL	1.500.000,00 TL	0,00 TL
	11.3.2.	Dernekpazarı Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi (% 50 SUKAP)	BAŞLAMA	DEVAM	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	1.000.000,00 TL	1.500.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL
	11.3.3.	Düzköy Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi (% 50 SUKAP)	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	1.000.000,00 TL	3.000.000,00 TL	3.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL
	11.3.4.	Hayrat Merkez Atıksu Arıtma Tesisi Projesi (% 50 SUKAP)	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ	YOK
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	1.000.000,00 TL	1.500.000,00 TL	2.000.000,00 TL	0,00 TL
	11.3.5.	Köprübaşı Atıksu Arıtma Tesisi Projesi (% 50 SUKAP)	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	1.000.000,00 TL	1.500.000,00 TL	1.500.000,00 TL	0,00 TL
	11.3.6.	Maçka Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi (% 50 SUKAP)	BAŞLAMA	DEVAM	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	1.000.000,00 TL	1.500.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL
	11.3.7.	Şalpazarı Merkez Atıksu Şebeke ve Arıtma Projesi (% 50 SUKAP)	YOK	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	0,00 TL	3.000.000,00 TL	5.000.000,00 TL	5.000.000,00 TL
	11.3.8.	Mevcut Arıtma Tesislerinin Bakım Onarımı	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI	İHTİYACIN KARŞILANMASI
		<b>Maliyet</b>	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL	2.000.000,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>4.500.000,00 TL</b>	<b>9.000.000,00 TL</b>	<b>16.000.000,00 TL</b>	<b>19.000.000,00 TL</b>	<b>13.000.000,00 TL</b>	



## Stratejik Hedef 11.4 Atıksu Toplanması ve Bertarafında Alternatif Çözümler Üretilmesi

### Faaliyet/Göstergeler

- 11.4.1. Kanalizasyon Şebekesi Olmadığı Yerlerde Sızdırmaz Fosseptik Yapım Projesi
- 11.4.2. Ortahisar Kanalizasyon Ve Yağmur Suyunun Birbirinden Ayrıştırılması Projesi

İLGİLİ BİRİM	Evsel ve/veya Endüstriyel Atıksuların Toplanması ve Artılarak Alıcı Ortama Verilmesinin Sağlanması						
	11.4 Atıksu Toplanması ve Bertarafında Alternatif Çözümler Üretilmesi						
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	GÖSTERGELER		2015	2016	2017	2018	2019
	11.4.1.	Kanalizasyon Şebekesi Olmadığı yerlerde Sızdırmaz Fosseptik Yapım Projesi	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
		<b>Maliyet</b>	500.000,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL
	11.4.2.	Ortahisar İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyunun Birbirinden Ayrıştırılması Projesi	YOK	BAŞLAMA	DEVAM	DEVAM	BİTİŞ
		<b>Maliyet</b>	0,00 TL	5.000.000,00 TL	15.000.000,00 TL	15.000.000,00 TL	20.000.000,00 TL
	<b>Toplam Maliyet</b>	<b>500.000,00 TL</b>	<b>5.500.000,00 TL</b>	<b>15.500.000,00 TL</b>	<b>15.500.000,00 TL</b>	<b>20.500.000,00 TL</b>	

## STRATEJİK PLAN - BÜTÇE İLİŞKİSİ

TİSKİ Genel Müdürlüğü'nün 2015 – 2019 dönemi stratejik planı hazırlanırken yapılması planlanan tüm faaliyetlerin yıllara göre tahmini maliyetleri belirlenmiştir.

Her yıl hazırlanması gereken performans programları ve bütçeleri stratejik planda öngörülen faaliyetler ve maliyetleri dikkate alınarak hazırlanacaktır.

## STRATEJİK PLANIN İZLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumumuz 2015 – 2019 dönemini kapsayan stratejik planda öngörülen faaliyetler ve bunları gerçekleştirecek sorumlular belirlenmiştir. Her yıl bir önceki yıllarla ilgili hazırlanan performans esaslı faaliyet raporu ve her yıl yapılması gereken iç kontrol ile stratejik planın gerçekleşmesi takip edilecek ve yıllık performans programı hazırlanırken stratejik planda revizyon gerekip gerekmediği değerlendirilecektir.

İzleme ve değerlendirme etkin yapılabilmesi, ancak uygun veri ve istatistiklerin temin edilmesi ile mümkündür. Amaca uygun, doğru ve tutarlı verilerin varlığı, stratejik planın başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için olmazsa olmaz bir ön koşuldur.

Stratejik Planlama sürecinde, izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak, stratejik plan gözden geçirilir, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılır. Performans Programları izleme faaliyetlerinin temelidir. Zira Performans Programları, Stratejik

Planın uygulama dilimlerini oluşturur. Bunun için performans göstergeleri ile ilgili veriler düzenli olarak toplanmalı ve değerlendirilmelidir. Bunun sağlanabilmesi için Stratejik Planlama ekibinin çalışmalarının takip edilebilmesi amacıyla bir ağ oluşturulmuş ve burada her türlü doküman, tutanak, analiz sonuçları, rapor ve sunumlar yer almıştır. Birim temsilcileri faaliyet ve projelere ilişkin veri girişlerini düzenli ve sistematik bir şekilde bu ağ üzerinden yapacaktır. Ayrıca 6 aylık dönemlerde üst yöneticiler ve ara kademe yöneticiler genel değerlendirme toplantıları yaparak dönem sonunda yarı yıl raporu hazırlanacaktır.

Bunun yanı sıra Harcama Birimleri stratejik göstergelerini gerçekleştirebilirlik açısından sürekli değerlendirecektir.

Kurumumuz vizyonuna ulaşılmasını sağlayacak Stratejik Planlama sürecine; başta yöneticiler olmak üzere, tüm kurum çalışanlarının ve dış paydaşların fikir ve önerileri ile katılması stratejik planın başarı ile uygulanmasında önemli etken olacaktır.

Stratejik Planlama kültürünün bir kurumda benimsenmesinin en önemli şartı üst yönetimin stratejik planlama sürecine destek vermesidir. TİSKİ Genel Müdürlüğü Üst Yönetimi, Stratejik Planlama kültürünün kurumda oluşması, kurum çalışanlarını stratejik planlama sürecine inanmaları ve destek vermeleri için tüm süreç boyunca desteğini esirgememiş ve stratejik planlamanın önemini hem çalışanlarına hem de paydaşlarına her fırsatta anlatarak bizzat sürecin içinde yer almıştır.



**SUYA  
DEĞER...  
SU İÇİN  
DEĞER...**



**185**

**TISKİ MAVİ HAT**

**HİZMETTE**

**HER  
ZAMAN  
AKLIMIZDA,  
SU HAYATTIR**