



**T.C.**  
**TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü**



**GENEL KURUL KARARI**

TARİH : 21.11.2025  
BİRLEŞİM : 2  
OTURUM : 1  
SAYI : 14

TİSKİ Genel Kurulunun 20.11.2025 tarihli birleşiminde Plan ve Bütçe Komisyonuna havale edilen Abone İşleri Dairesi Başkanlığı ibareli 14.11.2025 tarih ve 83805394-020-E.86224 sayılı yazı okundu.

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde değişiklik yapılması ile ilgili olduğu anlaşıldı.

Yapılan görüşmeler sonunda;

Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün 2560 sayılı Kanunun 2 inci, 6 ncı, 9 uncu, 13 üncü ve 23 üncü maddelerinde belirtilen görev alanı içerisinde çeşitli kaynaklardan sağladığı içme, kullanma ve sanayi sularının temini ve kullandıktan sonra uzaklaştırılmasıyla ilgili olarak abonelere götürdüğü her türlü hizmetin bedelini tespit etmek üzere su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin hazırlanan Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde yapılan değişiklikler Yönetim Kurulunun 06.11.2025 tarih ve 109 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

2560 sayılı Kanunun 6. maddesinin (I) bendi uyarınca; Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde yapılan değişikliklerin ekteki şekliyle uygun görüldüğüne dair Plan ve Bütçe Komisyonu Raporunun oya sunulması oy birliği ile kabulüne, gereği için evrakın Abone İşleri Dairesi Başkanlığına gönderilmesine karar verildi. 21.11.2025

Av. Ahmet Metin GENÇ  
Büyükşehir Belediye Başkanı  
Genel Kurul Başkanı

Ahmet Seyit ALIŞKAN  
Kâtip Üye  
Meclis Üyesi

Murat GÜNEY  
Kâtip Üye  
Meclis Üyesi

**T.C.**  
**TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**TRABZON İÇMESUYU VE KANALİZASYON İDARESİ**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (TİSKİ)**  
**TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ**

**BİRİNCİ BÖLÜM**  
**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**MADDE 1-** (1) Bu Yönetmelik Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün su satışı ve kullanılmış su bedeli ile ilgili tarifelerinin tespiti, tarife tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi ile tespit edilecek bedellerin tahsili ve abonelere verilecek hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

**Kapsam**

**MADDE 2-** (1) Bu Yönetmelik, 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 1`inci maddesiyle belirlenen görev alanı içerisinde, her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, teminat ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3-** (1) Bu Yönetmelik, 03/05/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu`nun 14`üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, 15` inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 23/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 23` üncü ve Ek 5` inci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4-** (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;  
a) Abone Grubu: Aynı hizmet standardına tabi gerçek ve tüzel kişileri,  
b) Abone: İdarece sunulan su/atık su veya atık su hizmetlerinden faydalanan ve/veya faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,  
c) Altyapı: Planlanan veya mevcut atık su kanal hatları, toplayıcı ve kuşaklama kolektörleri, mekanik ve biyolojik arıtma tesisleri, ara terfi, deşarj pompaları, deşarj hatları, içme suyu şebekeleri, isale hatları, arıtma tesisleri, su hazneleri, terfi merkezleri, baraj, regülâtör, yol, elektrik, doğalgaz, telefon vb. tesislerden müteşekkil sistemleri,  
ç) Atık Su: Evsel, endüstriyel, tarımsal ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,  
d) Atık Su Arıtma Tesisi: Atık suların kanalizasyon şebekesine veya alıcı ortama deşarjından önce, arıtılmaları gayesi ile İdarenin kuracağı veya kirletici kaynaklardan İdare tarafından kurulması istenecek her türlü tesisleri,  
e) Atık Su Bağlantı Kanalı (Rabıt): Atık su kaynaklarının ürettiği atık suları parselin cephe aldığı yol veya yollardan kanalizasyon şebekesine iletilen kanaldır.  
f) Atık Su Çukuru (Fosseptik): Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki atık suların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirletmeyecek şekilde sızdırmaz, fen ve sanat kaidelerine uygun olarak parsel içerisinde inşa edilen hazneleri,  
g) Atık Su kaynakları: Kullanım veya faaliyetleri neticesinde atık su üreten her türlü yapı ve faaliyet yerlerini,  
ğ) Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi (BKKİB): Endüstriyel ve 50m<sup>3</sup>/gün üzeri evsel atık suyun gerekli şartlar sağlandıktan sonra TİSKİ kanalizasyon sistemine deşarj eden işletmelere verilen bağlantı iznidir.  
h) ÇTV (Çevre Temizlik Vergisi): 26/05/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Mükerrer 44`üncü maddesi çerçevesinde tahsil edilen vergiyi,  
ı) Dönem Ortalaması (Tüketim Averages): Abonenin bir fatura dönemindeki tüketimi dikkate alınarak bulunan ortalama günlük sarıfıyatı.

- i) Endüstriyel Atık Su: Evsel atık sular hariç, tüm sanayi tesisleri ile imalathanelerin, ticari işletmelerin, sanayi sitelerinin her türlü üretim, işlem ve prosesi sonucu kirlenmiş veya özelliklerini kaybetmiş suları,
- j) Evsel Atık Su: İnsanların günlük normal yaşam faaliyetlerindeki ihtiyaç ve kullanımları nedeniyle oluşan kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,
- k) Geçici Kapama: Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasını,
- l) Genel Ortalama: Aynı abonenin geçmiş dönemlere ait tüketimi veya geçmiş tüketimi yoksa yeni takılan sayacın tüketimi dikkate alınarak bulunan günlük ortalama sarfiyatı,
- m) Geri Dönüşüm Suyu Abonesi: Atık su arıtma tesislerinden çıkan geri dönüşüm sularını almak için sözleşme yapan aboneyi,
- n) Grup Abone: Aynı sayaçtan su alan, aynı abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,
- o) GSM Ruhsatı (Gayri Sıhhi Müessese Ruhsatı): Faaliyet sırasında çevresinde bulunanlara biyolojik, kimyevi, fiziki, ruhi ve sosyal yönlerden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ve tabi kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek müesseselere yetkili makam tarafından verilen açılış ve çalışma ruhsatını,
- ö) Ham Su Abonesi: Arıtılmamış veya herhangi bir işleme tabi tutulmamış suyu almak için İdareyle sözleşme yapan aboneyi,
- p) İçme Suyu ve Kanalizasyon Durum Belgesi: 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanunun 18'inci maddesinde bahsi geçen, inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol veya yollardaki içme suyu ve kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgeyi,
- r) İdare: Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü (TİSKİ),
- s) İş Emri: İdarenin ilgili birimlerine gönderilmek üzere düzenlenen ve hangi işin yapılacağını belirten talimatı,
- ş) Kaçak Su Kullanımı: İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından ve şube yolundan İdareden izin almadan sayaçsız olarak ya da sayacı işletmeyecek her hangi bir şekilde su alma işini,
- t) Kanalizasyon Şebekesi: Atık suları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından meydana gelen birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki hatları,
- u) Kapatma/Açma: Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını; kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,
- ü) Kapatma Aparatı: Su kapatma işlemine yarayan aleti,
- v) Karışık Grup Abone: Aynı sayaçtan su alan, değişik abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,
- y) Kaynak Suyu: Jeolojik koşulları uygun jeolojik birimlerin içinde doğal olarak oluşan, bir veya daha fazla çıkış noktasından yeryüzüne kendiliğinden çıkan veya teknik usullerle çıkartılan ve İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğin 36'ncı maddesinde izin verilenler dışında herhangi bir işleme tabi tutulmaksızın aynı Yönetmeliğin Ek-1'indeki nitelikleri taşıyan, etiketleme gerekliliklerini karşılayan ve satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yer altı sularını,
- z) Kesin Hesap (Hesap Kesme) faturası: Abonenin, mukavelesini iptal ettirirken hesabının tasfiyesi için alınan ve kesin hesabın nasıl yapıldığını gösteren faturayı,
- aa) Kolon: Her müstakil birime ayrı su dağılımının yapıldığı bina içinde yer alan ana boruyu,
- bb) Kontrol Bacası (Fenni Baca): Atık su deşarjlarını kontrol amacıyla numune almak, ölçüm yapmak, atık su akımını izlemek için içine girebilir, projesi İdarece belirlenecek bacaları,
- cc) KÖP (Özel Arıtma Gerektiren Kirlilik Önlem Payı): Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atık su üreten kaynaklardan gerekli tedbirleri alıncaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde İdare tarafından yapılan işlerin giderlerini,
- çç) KP (Katılma Payı): 26/05/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93 ve 94'üncü maddelerinde belirtilen oran ve esaslara göre alınacak içme suyu ve kanalizasyon harcamalarına katılma paylarını,
- dd) Kullanılmış Suların Uzaklaştırılması: TİSKİ'nin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp, kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlanan veya kullanılmış suyu herhangi şekilde alıcı ortama bırakanlara verilen suyun bertarafı veya nihai olarak uzaklaştırılması hizmetleridir.
- ee) Mansap (Alıcı Ortam): Atık suların deşarj edildiği veya dolaylı olarak karıştığı göl,

akarsu, kıyı ve deniz suları ile yeraltı suları gibi yakın veya uzak çevreyi,

ff) Ön Ödemeli/Kartlı Su Sayacı: Abonenin bedelini daha önceden ödediği miktarda su kullanımına imkân veren, Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğine tabi ve İdarenin sistemine uyum sağlayan sayacı,

gg) Özel Hizmet Bedelleri: 20/11/1981 tarihli ve 2560 Sayılı Kanun gereği şahıs, kurum ve kuruluşlar için yapılan özel hizmetler sebebiyle kanun ve yönetmelik hükümlerine göre alınan bedelleri,

ğğ) Parsel Bacası: Bağlantı kanallarının başlangıç noktasında İdarece tespit edilecek özel tiplere uygun olarak inşa edilecek bacaları,

hh) Pompaj Şartı: Kot farkından dolayı bağlantı kanalı cazibeyle akışa uygun olmayan binalarda, atık suların parsel bacasına pompa ile aktarılmasını,

ıı) Priz veya Ana Musluk: Şube yolunun ana şebekeye bağlandığı noktayı,

ii) Sayaç: Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ölçü aletini,

jj) Su Şebekesi: Şehir içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesislerini,

kk) Su Şube yolu: Musluktan başlayıp, bahçe nizamlı binalarda parsel sınırından azami iki metre içerde, bahçesi olmayan binalarda ise cephe duvarında İdare sorumluluğunun sonlandığı su temin borusudur.

ll) Tarife: Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesini,

mm) Tulani kanal: Parselin cephesinin bulunduğu yol veya yollarda atık su kanalizasyon şebekesi bulunmayan ve teknik şartnamesine göre projesinin hazırlanması ilgilisi tarafından, onay ve kabulü ise İdare tarafından yapılmak şartı ile yerinde yine ilgilisi tarafından inşa ettirilen kanalları,

nn) Usulsüz Su Kullanımı: Abonenin sayaçtan geçirerek sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması, kullandırması veya abone olmaksızın sayaçlı su kullanımını,

oo) Yönerge: Bu yönetmelik kapsamında hazırlanan Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Abone Hizmetleri Uygulama Yönergesini,

öö) Toplam Sistem Maliyeti: 27/10/2010 tarihli ve 27742 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Atık Su Alt Yapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesinde yer alan "Yatırımın finansal maliyetinin, sistemin işletilmesi ve bakımını, sabit varlıkların amortismanını, yönetim ve izleme giderlerini, vergileri, kamulaştırmayı ve sistemin finansal sürdürülebilirliğini sağlayacak öz kaynak getirisini de içeren toplam",

pp) Toplu Su Satışı Aboneliği: İdarenin hizmet sınırları içinde kalan mülki birimlere, dağıtım kendi şebekeleri ile yapılmak üzere belirli noktalardan yapılan satışları,

rr) Kayıp: Borularda ve bağlantı parçalarında meydana gelen kırık ve çatlaklardan, boru başı ve abone bağlantı hatalarından ve servis depolarından meydana gelen, tüketici sayacından önceki, kaçak ve taşmalardan kaynaklanan su kayıplarını, ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Tarife Tespit Esasları, Tarife Çeşitleri, Abone Türleri

#### Tarife tespit esasları

**MADDE 5-** (1) Tarifelerin tespitinde aşağıda belirtilen esaslara uyulur:

a) Tarifenin belirlenmesinde, üretilen, kayıplar düşüldükten sonra tüketileceği öngörülen ölçülebilir su satış miktarı ana unsur olarak esas alınır.

b) Toplam sistem maliyetleri tarifelere yansıtılır.

c) Atık su tarifesini; atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirlenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanacağı şeklinde tanımlanan "kirlen öder" ilkesine göre belirlenir.

#### Tarife ve bedel çeşitleri

**MADDE 6-** (1) Bu Yönetmeliğin konusu olan tarife ve bedeller; su satış tarifesini, atık su tarifesini, hizmet bedelleri, teminat bedelleri ve yaptırım bedelleri olmak üzere beş grupta toplanır.

### **Abone türleri**

**MADDE 7-** (1) Abone türleri aşağıda belirtilmiştir:

a) Su ve Atık su Abonesi: İdarenin hem su hem de kanalizasyon hizmetinden birlikte yararlanan abonelerdir. Bu tip abonelere su tarifiesi ve atık su tarifiesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

b) Su Abonesi: İdarenin sadece su hizmetinden yararlanan abonedir. Bu tip abonelere su tarifiesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

c) Atık Su Abonesi: İdarenin sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan abonedir. Bu tip abonelere atık su tarifiesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### **Abone Grupları ve Tarife Uygulaması**

### **Abone grupları**

**MADDE 8-** (1) Uygulanacak tarifeler itibariyle abone grupları aşağıda belirtilmiştir.

#### **a) Konut Aboneleri:**

1) Barınma gayesi ile oturlan yerlerde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atık su üreten,

2) İlgili mevzuatına göre konut tarifiesi uygulanması gereken, abonelerdir.

#### **b) Park/Bahçe Suyu / Sera Aboneleri:**

1) Yeşil alanların korunması ve bu tür yerlerin teşvik edilmesi amacıyla, su verilen aboneler ile park, bahçe, mezarlık ve mesirelik alanların sulanması için kullanılan abonelerdir.

2) Mülkiyeti Belediyelere ait olan ancak, müstecirlere kiraya verilen park, bahçe gibi dinlenme tesislerine ait aboneler, bahçe sulama suyu için ayrı bir sayaç bağlatmak kaydıyla bahçe aboneliğinden yararlanabilir.

3) İçerisinde kullanım amaçlı bina ve abonesi bulunan yerlerin ortak kullanım alanlarındaki yeşil alanlar için de en az 50 m<sup>2</sup> yeşil alanın olması şartıyla bahçe abonesi verilir.

4) Bahçe aboneliği tarifiesi uygulanan abonelerden, amacı dışında su kullananlara, kullanım durumuna göre, bu yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca işlem yapılır ve bahçe aboneliği iptal edilir.

5) Şebeke hattının olmadığı yerlerde bahçe aboneliği talepleri için aboneye özel şebeke hattı döşenmez.

6) Bahçe aboneliklerde betondan saç kapaklı sayaç kutusu yapmak zorunludur.

7) Bahçe olarak kullanılan yerlerin üzerinde yapı bulunması halinde, bu yapının mevzuat gereği yapı ruhsatına tabi olması şartı aranır.

8) Bahçe sulama aboneliği verilen ve bahçe sulama aboneliği tarifiesi uygulanan aboneliklerden, amacı dışında su kullananlara, kullanım durumuna göre, bu yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca işlem yapılır.

9) Arsa tapusu olan parselde birden fazla bahçe suyu abonesi verilmez.

10) Bu abonelerden atık su ücreti alınmaz. Ancak, ayrıca bağ evinde kullanılan bahçe suyundan atık su ücreti alınır.

#### **c) Kuyu Suyu Abonesi:**

1) Barınma amacıyla oturlan yerlerde ve gelir sağlamak amacıyla her çeşit meslek, hizmet üreten ve imalat yapan işyerlerinde şebeke dışındaki kaynaklardan temin ettiği suyu kullanan ve kullandıktan sonra doğrudan ya da dolaylı olarak İdarenin kanalizasyon ya da diğer altyapı tesislerine boşaltan abonelerdir.

2) Su hizmetlerinden yararlanmayıp, kendi imkânları ile kuyu suyu kullanıp atık su üreten özel ve tüzel kişiler, İdareye başvurup abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır. Sözleşmesiz kuyu suyu kullanan abonelerin ayrıca şebeke suyu abonesi var ise şebeke suyu kesilir.

#### **ç) İşyeri Aboneleri:**

Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerlerde su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

#### **d) Sanayi Aboneleri:**

Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten yerlerde su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

**e) İnşaat/Şantiye Aboneleri:**

Yapı ruhsatı belgesine istinaden bina, ihata duvarı ve benzeri inşaatlar ile her türlü maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle gerçek ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan tesislerde su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

**f) Kısa Süreli (Süreksiz, Devamsız) Aboneler:**

Tamamlanması ile varlığı sona erecek olan tesislerin yapımında ve/veya idaresinde çalışan personelin konaklayacağı prefabrik, konteyner vb. inşa ve yapım işi olmayan ve hizmet alanı içindeki şehir, kasaba ve köylerde kurulan sergi, fuar, sirk, panayır ve bunun gibi su ve/veya atık su üreten abonelerdir.

**g) Resmi Aboneler:**

Genel yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

**ğ) Atık Su Aboneleri:**

1) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan yerlerdir.

2) Kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan yerlerdir.

3) Tahakkuk edecek bedel için Yönetmeliğin 13 üncü maddesi hükümleri uygulanır.

4) Bu bentte sayılanlar idareye başvurup abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır.

**h) Geçici Aboneler:**

1) Mevzuat gereği geçici abone yapılacak olanlar 1/7/2022 tarihine kadar yapı (inşaat) ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olup, kullanma izni verilmeyen ve alınmayan yapılara; yol, elektrik, su, telefon, kanalizasyon, doğal gaz gibi alt yapı hizmetlerinden birinin veya birkaçının götürüldüğünün belgelenmesi halinde, ilgili yönetmelikler doğrultusunda fenni gereklerin yerine getirilmiş olması ve bu maddenin yayımı tarihinden itibaren başvurulması üzerine, kullanma izni alınmaya kadar ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su ve/veya elektrik bağlanabilir. Bu kapsamda, ilgili belediyeden dağıtım şirketlerine elektriğin kesilmesi talebinin söz konusu olması halinde aboneliği iptal edileceğinden, su ve/veya elektrik bağlanması herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmez. Ancak, yapı (inşaat) ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olma şartı 31/12/2021 tarihinden önce yapılmış olan yapılarla ilgili olarak uygulanmaz. Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önce yapılan abonelikler de ait olduğu gruba dönüştürülür.

2) Geçici Aboneler ait olduğu abone grubu dikkate alınarak, Genel Müdürlük abone grubuna göre tarifelenir.

**ı) Kamu yararına faaliyet gösteren aboneler:**

1) Bakanlar Kurulu kararı ile kamu yararına faaliyet gösterdiği kabul edilen hayır dernek ve vakıfları, hayır kurumları ile bunların bina ve tesisleri,

1) Cumhurbaşkanlığı Kararıyla veya Bakanlar Kurulu kararıyla kamu yararına çalışan dernek olarak belirlenen dernekler ile vergi muafiyeti tanınan vakıflar, hayır kurumları ile bunların bina ve tesisleri,

2) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülöklere bağlı veya bunların denetimindeki kurslar ve özel eğitim kurumları,

3) Ticari gayesi olmayan dernek ve vakıflar tarafından eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan yurt, kurs, pansiyon, hizmet binası ve tesisleri,

4) Herhangi bir ticari faaliyetin yürütülmediği muhtarlık hizmet binaları,

5) Amatör Spor Kulüplerine ait abonelikler ve bunlara bağlı ticari amaçla işletilmeyen lokal ve tesisleri,

5) Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü denetimindeki veya Türkiye Amatör Spor Kulüpleri Federasyonuna bağlı spor kulüplerinin ticari gayesi olmayan lokal ve tesisleri,

6) Siyasi parti ve şubelerinin hizmet binaları



7) Sanat ve bilim eserlerinin veya sanat veya bilime yarayan nesnelerin saklandığı, halka gösterilmek üzere sergilendiği yerler ile kültür ve kültürün gelişimine hizmet etmek amacıyla kurulmuş, konferans, opera, tiyatro, sergi ve benzeri etkinliklerin yapıldığı yerler,

8) Geri dönüşüm suyu abonesi, ham su abonesi, ibadethane, halk çeşmesi, mezarlık çeşmesi, bedelsiz işletilen umumi wc'ler vb.

**i) Toplu Su Satışı Yapılan Aboneler:**

1) TİSKİ Genel Müdürlüğünün hizmet sınırları içinde kalan ve dağıtımı kendi şebekelerinden yapılan yerleşim birimlerine, belli noktalardan su verilen abonelerdir.

**J) Ortak Abone Uygulaması:**

1) Birden fazla birimi olan yerlerde, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır. Ancak havuz, kazan dairesi, su arıtma sistemi, su deposu, hidrofor, bahçe sulama gibi ortak su kullanım sistemlerinin olduğu yerlerde parsel sınırları içerisindeki iç tesisatların her türlü bakım, onarım, yenileme sorumluluğu buraların yönetimlerine ait olduğundan bu tesisatlarda meydana gelen su kayıplarının sorumluluğu da bu yönetimlere aittir. Buralarda oluşacak su kayıp kaçaklarının önlenmesi amacıyla ortak abonelik yapılarak ana su sayacı takılması zorunludur.

2) Ortak abonelik, aynı abone grubuna veya değişik abone grubuna dahil, birden fazla bağımsız birimin olduğu yerlerde varsa buraların yönetim birimleri adına, bir yönetim biriminin olmadığı yerlerde ise ana su kullanıcısının adına tesis edilir.

3) Aynı abone grubuna dahil olan bağımsız birimlerin olduğu yerlerde oluşturulan ortak abonelere dahil oldukları abone grubunun tarifesi uygulanır.

4) Değişik abone grubuna dahil olan bağımsız birimlerin olduğu yerlerde oluşturulan ortak aboneler, bağımsız birimlerin dahil oldukları abone gruplarının yoğunluğuna ve abone grubunun toplam tüketim oranlarına bakılarak İdare tarafından belirlenir. Ancak abonenin müracaatına bağlı olarak tarife değişikliği 12 aylık tüketimler gözlemlenerek değiştirilebilir.

5) Ortak abonelerde teminat bedeli, tarifesine bağlı abone grubu üzerinden alınır.

6) Ortak abone sayacı şube yolu bitiminde İdare tarafından uygun görülen yere takılır. Sayaç bedeli, sayaç montaj bedeli ve tesisat yapımı ile ilgili harcamalar aboneden alınır.

7) Ortak abone sayacından su alan tüm abonelerin dönemsel olarak tükettikleri toplam su miktarı, aynı dönem site sayacından tüketilen su miktarından çıkarılmak suretiyle bulunan tüketimin toplam tüketime oranı %5 üzerinde ise ortak aboneye tahakkuk yapılır. Tüketim farkının toplam tüketime oranı %5 ve altında ise tahakkuk yapılmaz.

**Tarife Uygulamasına ve Diğer Uygulamalara İlişkin Hususlar**

**MADDE 9-** (1) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, İdare su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

(2) 08/01/2002 tarihli ve 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 1'inci maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen istisnalar dışında, İdarece üretilen mal ve hizmet bedellerinde işletmecilik gereği yapılması gereken ticari indirimler hariç herhangi bir kişi veya kuruma ücretsiz veya indirimli tarife uygulanamaz.

(3) 08/01/2002 tarihli ve 4736 sayılı Kamu Kurum Ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal Ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'da 12/07/2013 tarihli ve 6495 sayılı Kanunla düzenlenen ek fıkra uyarınca;

24/02/1968 tarihli ve 1005 sayılı Kanun ve 3292 sayılı Kanun kapsamında vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar ile 5434 sayılı Kanunun 56'ncı, mülga 45'inci ve 64'üncü maddelerine veya 31/05/2006 tarihli ve 5510 sayılı Kanunun 47'nci maddesine göre harp veya vazife malullüğü aylığı bağlananların ya da 03/11/1980 tarihli ve 2330 sayılı Kanuna veya 2330 sayılı Kanun hükümleri uygulanarak aylık bağlanmasını gerektiren kanunlara göre aylık bağlananların veya harp veya vazife malulü sayılanlardan sınıf veya görev değiştirerek çalışmaya devam eden kamu görevlileri ile harp veya vazife malullüğü aylığı almakta iken 31/05/2006 tarihli ve 5510 sayılı Kanunun 4'üncü maddesi kapsamında çalışmaya başlamaları nedeniyle ödenmekte olan aylıkları kesilenlerin, bu fıkra ile sayılan kanunlar veya maddeler

gereğince dul ve yetim aylığı bağlananların ikametgâhlarında kullandıkları su ve atık su bedellerinden %50'den aşağı olmamak üzere TİSKİ Genel Kurulunca belirlenen oranda indirim uygulanır.

(4) Bakanlar Kurulu'nun 08/01/2002 tarihli ve 2002/3654 sayılı "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmetlerden Ücretsiz veya İndirimli Olarak Faydalanacakların Tespitine İlişkin Karar"ı uyarınca engelliler, 01/07/1976 tarihli ve 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamındaki kişilere ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atık su bedellerinde TİSKİ Genel Kurulunca belirlenen oranda indirim uygulanabilir.

(5) Bir indirimden istifade eden abone ikinci bir indirimden istifade edemez.

(6) İşyeri, Sanayi ve Şantiye grubu abonelerine uygulanan su satış tarifesi konutlara göre daha yüksek düzeyde tespit edilebilir.

(7) Kamu Kurum ve kuruluşlarına uygulanan su ve atık su tarife ücreti tüketim miktarına bakılmaksızın sabit tarife ücreti olarak belirlenir ve konutlar için belirlenen en düşük su ve atık su tarife ücretinin yüzde 50 fazlasını geçemez. (5393 sayılı Belediye Kanununun Ek Madde 2-(Ek: 28/11/2017-7061/86 md.)

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

### Su, Atık Su, Kaynak Suyu ve Ham Su Satış Tarifesi

#### Su Satışı ve Atık Su Tarifesi

**MADDE 10-** (1) Su satışı ve atık su tarifesini aşağıdaki unsurlar dikkate alınarak tespit edilir:

**a) Yönetim ve İşletme Giderleri:** Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, çeşitli masraflar ile su isale ve dağıtım giderlerinden oluşur.

**1) Enerji ve Malzeme Giderleri:** Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, doğalgaz, çeşitli akaryakıt, katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları, alüminyum sülfat, mayi klor, ozon ve benzeri işletme ve sarf malzemelerine yönelik bu kapsamdaki diğer harcamalardan oluşur.

**2) Personel Giderleri:** 14/07/1965 tarihli ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ile 22/5/2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel ve denetçilerin aylıklarını, ikramiyelerini, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

**3) Çeşitli Masraflar:** Kira, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme masrafları, kamulaştırma bedelleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, hizmet alımı yöntemleriyle gördürülen hizmetlere ilişkin maliyet unsurları ve benzeri diğer masraf kalemlerinden meydana gelir.

**4) Su İsale ve Dağıtım Giderleri:** Gerekğinde su şebekesi bulunmayan yörelere tankerlerle yapılan taşıma harcamaları ile su isalesi ve tevziine ilişkin yapılan giderlerdir.

**b) Amortismanlar:** Sabit bir kıymet olan tesislerin, dayanıklı taşınır ve demirbaşların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için mevzuat gereği ayrılması zorunlu olan ve miktarı yasa ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yapılacak yatırımlarla ilgili kredilerin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanmadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

**c) Aktifleştirilmeyen Yenileme, İslah ve Tevsii Masrafları:** Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilmeyen büyütme ve onarım giderlerine ilişkin maliyet unsurları hesaba katılır.

**d) Kârlılık Oranı:** Yönetim ve işletme giderlerinin, amortisman tutarlarının, aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevsii masrafları toplamının % 10'luk bir değer kâr olarak ilave edilir.

#### Kaynak Suyu Tarifesi

**MADDE 11-** (1) İdare, tasarrufundaki kaynak sularını 17/02/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" gereği hazırlanan Kaynak Sularının Satış, Taşınması ve Kırılmasına Ait Yönetmelik'e göre

TİSKİ Genel Kurulunun 21.11.2025 tarih ve 14 sayılı kararının ekidir.

satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifiesi, 10<sup>uncu</sup> maddedeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

### **Ham Su ve Geri Dönüşüm Suyu Tarifiesi**

**MADDE 12-** (1) Herhangi bir işleme tabi tutulmamış sular ile atık su arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm sularının m<sup>3</sup> satış fiyatı 10<sup>uncu</sup> maddedeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

### **Atık Su Tarifiesi**

**MADDE 13-** (1) Tüketilen her bir m<sup>3</sup> su üzerinden alınan atık su bedeli, abonenin ait olduğu tarifenin su bedelini aşmayacak şekilde Genel Kurul tarafından belirlenir.

(2) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan gerçek ve tüzel kişiler Tarife Cetvelinin 1<sup>inci</sup> maddesi (a) bendinin yirmi yedinci fıkrasında belirtilen atık su bedelini ödemekle yükümlüdürler.

(3) Kanalizasyon şebekesi bulunduğu halde sonu fosseptik veya atık su arıtma tesisi ile sonlanmayan geçici deşarj yapılan yerlerdeki evsel nitelikli atık su üreten abonelerinden atık su bedeli alınır.

(4) Endüstriyel nitelikte atık su oluşturan tesis ve işletmelerden gerekli tedbirleri alıncaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde kirlilik yüküne göre ayrıca Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen Kirlilik Önlem Payı (KÖP) alınır.

(5) İnşaat/Şantiye Aboneliği ve Bahçe Aboneliğinde kullanılan sudan atık su bedeli alınmaz.

(6) İdarece belirlenen kanal deşarj limitlerini sağlayacak şekilde atık su arıtma tesisi kuran ve işleten organize sanayi bölgelerinden kanal deşarj limitlerini sağladığı takdirde KÖP alınmaz.

(7) (a) İdaremiz tarafından yapılan denetimlerde işletmelerden alınan atık su numunesi analiz sonuçları 30 işgünü sonunda TİSKİ Genel Müdürlüğü'ne iletilmemişse kirlletici firmaya denetim tarihinden itibaren geçen süre kadar KÖP hesaplanıp, tahakkuku yapılır.

(b) İlgili yönetmelikler gereği faaliyeti durdurulması talep edilen işletmelerin faaliyetleri ilgili birim tarafından durduruluncaya kadar geçen süre zarfında işletmeye KÖP cezası uygulanır. Faaliyeti durdurulması talep edilen işletmelerin faaliyetlerinin ilgili birim tarafından durdurulduğu tarih itibarıyla KÖP tahakkuku da durdurulur. Ancak faaliyetten menedilmesine rağmen faaliyeti devam ettiği tespit edilen işletmeler, verilen süre içerisinde gerekli önlemleri alıncaya kadar 31/12/2004 tarihli ve 25687 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği gereği hazırlanan Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği'nin 11.maddesinin 3. fıkrasında yer alan 2(iki) numaralı formüle göre tespit edilen tarih itibarıyla KÖP cezası uygulanır.

(8) Kendi atık suyunu arıtma tesisi yaparak kriterlere uygun deşarj eden sitelerde (kanalizasyon hizmeti gitmiyorsa) atık su bedeli % 10 olarak uygulanır. Limitlere uygun değilse atık su bedeli % 50 olarak uygulanır.

(9) 11/08/1983 tarihli ve 2872 sayılı Çevre Kanununun 11'nci maddesinin 3 bendinde belirtilen "Atık su altyapı sistemlerini kullanan ve/veya kullanacaklar, bağlantı sistemlerinin olup olmadığına bakılmaksızın, arıtma sistemlerinden sorumlu yönetimlerin yapacağı hertürlü yatırım, işletme, bakım, onarım, ıslah ve temizleme harcamalarının tamamına kirlilik yükü ve atık su miktarı oranında katılmak zorundadırlar. Bu hizmetlerden yararlananlardan, belediye meclisince ve bu maddede sorumluluk verilen diğer idarelerce belirlenecek tarife göre atık su toplama, arıtma ve bertaraf ücreti alınır. Bu fıkra uyarınca tahsil edilen ücretler, atık su ile ilgili hizmetler dışında kullanılamaz" hükmü gereği yönetmelikte adı geçen hallerde atık su ücreti alınır.



## BEŞİNCİ BÖLÜM

### Hizmet ve Teminatlar Tarifesi

#### **Vidanjör Hizmet Bedeli**

**MADDE 14-** (1) Vidanjörün bir seferlik çekim hizmet bedeli; İller Bankası genel fiyat analizlerine ait kitabındaki verilere göre vidanjör satın alma bedelinin aşınma payı saat emsali (0,000171) ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik aşınma payı ücretine, yakıt gideri, şoför, şoför yardımcısı ve vasıfsız işçinin birer saatlik çalışma ücreti eklenerek bulunacak miktara, % 10'luk bir kâr ilave edilerek, vidanjörün bir saatlik ücreti tespit edilir. Bir saat içinde iki seferlik çekim yapılacağı kabul edilerek bir seferlik çekim için yarım saatlik ücret tahakkuk ettirilerek hesaplanır.

(2) Fosseptiği olan aboneden, su veya atık su abonesi olarak atık su bedeli alınıyorsa, vidanjör hizmeti için ayrıca bedel alınmaz.

#### **İçme ve Kullanma Suyu Tanker Hizmet Bedeli**

**MADDE 15-** (1) Başvurunun İdareye intikali üzerine temin edilecek kaynak ve içme suyu tesisi, su naklinde kullanılacak tankerler ile içme-kullanma suyu temin eden gerçek veya tüzel kişiye veya kurum veya kuruluşa ait depolara taşınır. İller Bankası genel fiyat analizlerine ait kitabındaki verilere göre tankerin aşınma payı saat emsali (0,000171) ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik aşınma payı ücretine, yakıt gideri, şoförün birer saatlik çalışma ücreti eklenerek bulunacak miktara, % 10'luk bir kâr ilave edilerek, içme-kullanma suyu bedelinin bir saatlik tanker ücretine eklenerek tespit edilir.

#### **Kanal Temizleme Hizmet Bedeli**

**MADDE 16-** (1) Bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı "kanal temizleme aracı" ile açılır. Kanalizasyon şebeke hattından binaya ait parsel bacasına kadar olan atık su hattı tıkanmalarına yapılan müdahalelerden kanal temizleme hizmet bedeli alınmaz. Ancak, parsel bacası ile bina arasındaki atık su hattında meydana gelen tıkanmalara yapılan müdahaleler karşılığında sonradan da alınmak üzere 14'üncü maddedeki usule göre hesaplanan kanal temizleme hizmet bedeli alınır.

#### **İş Makinesi veya Teknik Araç Kira Bedeli**

**MADDE 17-** (1) İdarenin imkânları dâhilinde ve talep olması durumunda, kiralayacağı mevcut iş makinelerinin saatlik çalışma ücreti, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı fiyat analizleriyle bulunacak kârsız ücrete % 10'luk kâr ilave edilmek suretiyle hesaplanır.

(2) Kanal içi görüntüleme aracı ve diğer teknik araçların kiralama saat ücreti, 14'üncü maddedeki usulle hesaplanır.

#### **Katılma Payları**

**MADDE 18-** (1) İçmesuyu ve Kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları 26/05/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve uygulama yönetmeliği hükümlerine göre tahakkuk ve tahsil edilir.

12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi Ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun gereğince tüzel kişiliği kaldırılan köylerde, 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun Geçici 1'inci Maddesinin 15'inci fıkrasında belirtilen; Bu Kanuna göre tüzel kişiliği kaldırılan köylerde, bu fıkranın yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 29/7/1970 tarihli ve 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanununa göre alınması gereken emlak vergisi ile 26/5/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu uyarınca alınması gereken vergi, harç ve katılım payları 31/12/2022 tarihine kadar (bu tarih dâhil) alınmaz..." hükmüne göre 26/05/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu uyarınca alınması gereken katılım payları belirtilen tarihe kadar alınmaz.

**a) Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı:** Belediyelerce ve belediyelere bağlı müesseselerce, aşağıdaki şekilde kanalizasyon tesisi yapılması halinde, bunlardan faydalanan gayrimenkullerin sahiplerinden, Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı alınır.

1) Yeni kanalizasyon tesisi yapılması,

2) Harcamalara katılma payları, bir program dâhilinde veya istek üzerine doğrudan doğruya yapılan işlerde, bu hizmetler dolayısıyla yapılan giderlerin tamamıdır. Şu kadar ki yapılacak giderler peşin ödendiği takdirde bu paylar ilgililerden %25 (yüzde yirmi beş) noksanı



ile alınır. Ancak, bu tür hizmet giderleri Bayındırlık ve İskân Bakanlığı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile İller Bankası tarafından tespit edilen ve yayınlanan rayiç ve birim fiyatlara göre hesaplanan tutarları aşamaz.

KP = Katılma Payı (TL)

A = İnşaat Alanı (m<sup>2</sup>)

C = Uygulama Katsayısı (C = 0,0125 x K), ( TL / m<sup>2</sup> )

K = Ø 300 mm Kanal Birim Fiyatı ( TL / m )

m<sup>2</sup> = Bağımsız bölümün toplam metrekaresi

Kanal (beher metrekaresi için) : 0,50 TL

Tarife cetveli 6'ncı maddenin (B) bendi d fıkrasındaki değer esas alınır.

Konutların her bağımsız birim için Ø 300 mm kanal birim fiyatı tutarınca katılma payı hesaplanmasında;

KP = [ (1 x K / 2) + KDV ] + (A x 0,50) TL

İnşaat alanı 250 m<sup>2</sup> ve daha küçük olan (0 m<sup>2</sup> - 250 m<sup>2</sup>) işyerleri için aşağıdaki

KP = [ K + (A x C / 4) ] + KDV ] + (A x 0,50) TL

İnşaat alanı 250 m<sup>2</sup> den büyük işyerleri için aşağıdaki

KP = [(K x A / 250) + (A x C / 4)] + KDV ] + (A x 0,50) TL

**b) Su tesisleri harcamalarına katılma payı:** Belediyelerce veya belediyelere bağlı müesseselerce aşağıdaki şekillerde su tesisleri yapılması halinde, dağıtımın yapıldığı saha dâhilindeki gayrimenkullerin sahiplerinden, Su Tesisleri Harcamalarına Katılma Payı alınır:

- 1) Yeni içme suyu şebeke tesisleri yapılması,
- 2) Mevcut şebeke tesislerinin tevsi ve ıslahı.

Harcamalara katılma payları bina ve arsalarda vergi değerinin yüzde 2'sini geçemez.

#### **Su Bağlantı, Şube Yolu ve Sayaç Bedeli**

**MADDE 19-** (1) İlk defa su alma talebinde bulunarak sözleşme yapacak tüm abone gruplarından bir defaya mahsus olmak üzere su bağlantı bedeli, şube yolu yapım bedeli ve tahsil edilir.

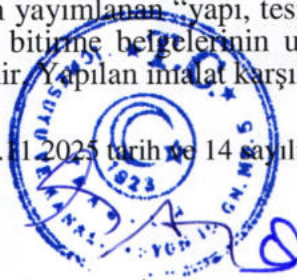
(2) Su bağlantı, şube yolu yapım ve su sayacı bedelleri yapılacak şube yolları ile su sayacının çapına göre ait olduğu yılın Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan malzeme ve işçilik fiyatları dikkate alınarak belirlenir.

(3) Şebeke hattı derinliği, uzunluğu ve genişliğine göre Tarife Cetveline göre tahsil edilir.

(4) Kamuya ait eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları ve hastanelerden abonelik, açma kapama, bağlantı, teminat, güvence bedeli, katılma payı ve benzeri ad altında herhangi bir ücret talep edilemez. (5393 sayılı Belediye Kanununun Ek Madde 2- (Ek: 28/11/2017-7061/86 md.)

#### **Atık Su Kanal Maliyeti, Parsel Bacası (Rögar) ve Bağlantı Bedelinin Tespit Edilmesi**

**MADDE 20-** Kamu kurum ve kuruluşlar adına yapılacak kısa ve uzun metrajlı atık su kanalı deplase ve yenileme inşaatlarında kullanılan birim fiyatları; atık su sistemlerine verilen hasarlara ait bedellere esas teşkil eden birim fiyatların, TİSKİ Tarifeler Yönetmeliğinin 31'inci maddesine göre onaylanan tulani kanal projelerinin, aynı Yönetmeliğin "32'nci maddenin birinci ve ikinci fıkraları gereğince bedeli ilgilisince karşılanmak üzere İdareimizce inşaatın yapılması durumunda kanal yapım bedeline ait birim fiyatların aynı Yönetmeliğin 31'inci maddesinin bir ve ikinci fıkraları kapsamı dışında kalan yeni yapılardan İdareimizden parsel bağlantı izni almış olanlar, yapı kullanma izin belgesi alanlar ve TİSKİ ile abonelik sözleşmesi bulunmayan binalara yapılacak parsel bağlantısı hesaplanmasına esas teşkil eden birim fiyatların Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Yapı, Tesis Ve Onarım İşleri İhalelerinde Kullanılan Müteahhitlik Karneleri Ve İş Bitirme Belgelerinin Uygulama Yılına Ait Katsayıları Hakkındaki Tebliğ" uygulanarak güncellenir. Parsel bağlantı boyu 6 (altı) metre olarak alınır. Parsel bağlantı bedelinin 6 (altı) metrelik kısmı için uygulama yılı birim fiyatının Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "yapı, tesis ve onarım işleri ihalelerinde kullanılan müteahhitlik karneleri ve iş bitirme belgelerinin uygulama yılına ait katsayıları hakkındaki Tebliğ" uygulanarak belirlenir. Yapılan inşaat karşılığı müteahhit firmalara



metre/tül cinsinden ödeme yapılması nedeniyle 6 (altı) metreden fazla yapılan imalatlar için farklı uygulamaların yapılmasının önlenmesini teminen 1 (bir) metre/tül parsel bağlantısı bedeli = 6 (altı) metrelik parsel bağlantı bedeli/6 (altı) + KDV olarak belirlenir.

#### **Tetkik ve Keşif Bedeli**

**MADDE 21-** (1) Talep üzerine yapılacak şebeke hattı, abone hattı, şube yolu, sayaç ayırma vb. işlerde tetkik ve keşif ücreti olarak; 1 mühendis/saat 1 tekniker/saat ile 1 şoför/saat ücretine en az %10 kâr ilave edilerek belirlenen ücret tutarı, müracaat sahibinden alınır. Söz konusu işler özel sektör tarafından yapılması halinde ilgili meslek odaları tarafından belirlenen işçilik maliyeti ücretlerine en az %10 kâr ilave edilerek hesaplanır.

(2) Kişi veya Tüzel Kişilerin başvurumaları halinde yerinde gidilip yapılan her inceleme için tetkik ve keşif bedeli tahakkuku alınır.

#### **Su Sayacı Kontrol Talebi ve Sayaç Muayene Ücreti**

**MADDE 22-** (1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikâyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketimin şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusuna veya ölçüye tabi tutulur. Atölye sorgu ve ölçü işlemleri ile ilgili uygulamalar yönerge ile belirlenir.

(2) Doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla şikâyet eden abonenin su sayacı muayene edilir, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ölçü ve Ayarlar Müdürlüğünce veya akredite edilmiş laboratuvarlarca yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç sökme-takma bedeli, muayene bedeli ve sökülen sayacın yeniden kullanılamaz durumda olduğuna ilişkin bir tutanağın bulunması halinde yeni takılan sayacın bedeli aboneden alınır.

#### **Sayaç Sökme, Takma ve Değiştirme Bedeli**

**MADDE 23-** (1) İdarece su sayacı takılacak yeni abonelerden, sayaçların ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlaması veya kullanılamaz şekilde hurdaya ayrılması, ekonomik ömrü dolmuş sayaçların sökülmesi sonucunda sayaçları değiştirilen abonelerden, muayene talebiyle veya istek üzerine sayacı sökülme veya takılan abonelerden her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ" de belirtilen sayaç sökme-takma ücreti alınır.

(2) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödememesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde bu yönetmeliğin (26) 27'inci maddesi hükmü uygulanır.

#### **Numune Alma ve Laboratuvar Analizleri Bedeli**

**MADDE 24-** (1) Kanun ve Yönetmeliklerde tanımlı deşarj kontrol faaliyetleri, İdarenin gerekli gördüğü çevre kalitesi kontrol ve analiz faaliyetleri, gerçek ve tüzel kişilerce yapılan talepler, kirlilik yükünün belirlenmesi, Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi ve benzeri iş ve işlemleri için tekniğe uygun olarak İdare tarafından Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği'n de tanımlı esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır ve ya yaptırılır.

(2) Gerçek ve tüzel kişiler tarafından talep edilmesi halinde her türlü sudan İdare tarafından ilgili mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(3) Personel, malzeme, amortisman ve diğer hizmet giderleri dikkate alınarak Genel Kurul tarafından belirlenen numune alma ve analiz bedeli ilgisinden tahsil edilir.

(4) Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi (BKKİB) beş yıllık süresinin dolmasına müteakip dolduğu gün itibarıyla belge yenilenmelidir. Eğer yenilenme yapılmazsa BKKİB bedeli kadar cezai müeyyide uygulanır. Ceza tebliğinden itibaren on beş (15) gün içerisinde BKKİB tekrar yenileme olmazsa su ve kanal hizmetlerinin durdurulması sağlanır.

(5) Her numune alımında ücret alınır.

(6) Endüstriyel atık su kaynaklı işletmelerde, İdaremiz tarafından yapılan denetimlerde, yetkili personelin görevini yapılmasına engel olduğu durumlarda işletmeye, durumun gerçekleştiği günden itibaren gerekli işlemler yapıp rutin denetimler yeniden başlatılınca kadar TİSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği' ne uygun olarak KÖP tahakkuku başlatılır.



### **Güvence Bedeli**

**MADDE 25-** (1) İdare ile sözleşme imzalayan her aboneden kullanım yerinin değişmesi ve/veya abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde su ve atık su tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup edilmek üzere güvence bedeli alınır.

(2) Abone gruplarına göre alınacak güvence bedelleri, tarifesi üzerinden olmak üzere işyeri ve meskenler için 25 m<sup>3</sup>, sanayi için 100 m<sup>3</sup> ve inşaat aboneliklerinde toplam yapı inşaat alanı 300 m<sup>2</sup> ve altında olan inşaatlarda 20 m<sup>3</sup>, toplam yapı inşaat alanı 301 m<sup>2</sup> ve üzeri olan inşaatlarda m<sup>2</sup>/15x1 m<sup>3</sup> su bedeli üzerinden alınır. Su bedeli, atık su tutarı dâhil, KDV hariç hesaplanır.

(3) Konut abone grubu dışında kalan aboneler, güvence bedeli olarak nakit yerine süresiz banka kati teminat mektubu da verebilir.

(4) Tabi olduğu abone grubu değişen abonelerden, yeni abone grubuna göre alınması gereken güvence bedelinin önceki abone grubuna göre alınan güvence bedelinden fazla olması halinde, güvence bedeli farkı aboneden alınır; az olması halinde, güvence bedeli farkı abonenin cari hesabına alacak olarak kaydedilir.

(5) İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, aboneden nakden tahsil edilen güvence bedelini, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla; abonelik tesis edildiğinde alınan güvence bedeli, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) tablosundaki aylık değişim oranları esas alınmak suretiyle iadenin yapılacağı ay itibarıyla güncellenir.

(6) Mekanik sayacını ön ödemeli sayaçla değiştiren abonenin nakit güvence bedeli, işlem tarihi itibarıyla bu maddenin beşinci fıkrasına göre hesaplanarak iade edilir.

(7) Genel Yönetim kapsamındaki kamu kuruluşlarından ve ön ödemeli sayaç kullanacak abonelerden güvence bedeli alınmaz.

(7) Teminat iadesinin IBAN numarası hesabına yapılması talepleri ilgili Harcama Birimi tarafından düzenlenen Ödeme Emri Belgesi/Muhasebe İşlem Fişi ile IBAN numarası hesabına Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca mukavele iptal tarihinden itibaren en geç On Beş(15) işgünü içerisinde Türk Lirası para cinsinden iade edilir.

(8) Ön ödemeli (Kartlı) su satışı yapılan abonelerden abonelik işlemleri sırasında güvence bedeli alınmaz.

### **ALTINCI BÖLÜM** **Yaptırımlar Tarifesi**

#### **Zamanında Ödenmeyen Borçlar**

**MADDE 26-** (1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdürler.

(2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

a) Fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılır.

b) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri genel hükümler kapsamında yasal yollardan tahsil edilir. Bu husus abonelik sözleşmelerinde açıkça belirtilir.

c) Su kapanmasına rağmen, kapama tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde borç tahsil edilemezse güvence bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilir, tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur. Bu durumda gerek görülürse ayrıca sayacı da sökülür.

ç) Yeraltı suyu kullandığı halde atık su bedelini ödemeyen abonenin su kaynağı kullanıma kapatılarak mühürlenir. Borç yasal yollardan tahsil edilir.

d) Borcunu ödemedi aboneliği terk edenlerin diğer bir abonelikte kullandıkları su, borçlu aboneliğinin borcu ödeninceye kadar kapatılabilir.

(3) Kapamaya esas olacak borcun miktarı ve kıstasları yönergeyle belirlenir.

#### **Su Kapatma ve Açma Bedelleri**

**MADDE 27-** (1) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranışta bulunduğu tespit edildiğinde abonenin suyu kullanıma kapatılır. Aykırılığın ortadan kalkması halinde, su kapatma-açma ücreti alınarak, abonenin suyu açılır. Abone veya aboneliğinin suyu;

a) Mühür veya kelepçe takılmak suretiyle kapatılmış ise, kapatma-açma ücreti olarak 1/3 işçi/saat ile 1/3 şoför/saat ücreti tutar,

b) Sayaç sökülme suretiyle kapatılmış ise, kapatma-açma ücreti olarak 1 işçi 1/2 saat

TİSKİ Genel Kurulunun 21.11.2025 tarih ve 14 sayılı kararının ekidir.

ile 1 şoför 1/2 saat ücreti tutarı,

c) Prizden kapatılmış ise, kapatma-açma ücreti olarak 2 işçi 1/2 saat ile 1 şoför 1/2 saat ücreti tutarı,

ç) Ana şebekeden kapatılmış ise, kapatma-açma ücreti olarak 4 işçi/saat ile 1 şoför/saat ücreti tutarı,

alınır.

(2) Su kapatmaya gidildiği halde, abone suyunu kapattırmamış ise; kapatmak için yerine gidildiğinden, birinci fıkranın a, b, c ve ç bentlerinde belirtilen esaslara göre hesaplanan ücretin % 50'si alınır.

(3) Bu ücretlere ayrıca KDV ilave edilir.

(4) BKKİB alınmadığı durumlarda cezai işlemten sonra su ve kanal hizmetlerinin durdurulmasından sonra açma işleminden dolayı ücret alınır.

Kanal açma ücreti bu Yönetmeliğin 30'uncu maddesinin 2'nci bendinde tarif ettiği şekliyle hesaplanarak tahsil edilir.

### **Kaçak Su kullanımı**

**MADDE 28-** (1) İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından veya su şube yolundan İdareden izin almadan sayaçsız olarak ya da sayacı işletmeyecek herhangi bir şekilde su alma işi kaçak su kullanımı olup, bu şekilde su kullanan kişilerin kaçak su kullanımları tutanakla tespit edilir ve kaçak su kullanımı engellenir.

(2) Tespit edilen kaçak su ve atık su tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir. Kaçak su kullanımı aynı zamanda suç teşkil ettiğinden ilgilisi hakkında suç duyurusunda bulunulur.

(3) Kaçak su kullanımı İdare tarafından görevlendirilen en az iki görevli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve inceleme sonucu tanzim edilecek tutanakla tespit edilir. Bu tutanakta kaçak su kullananın TC kimlik no'su veya kimlik bilgileri, tüzel kişi ise unvanı ve bulunabiliyorsa vergi numarası, adresi, kaçak su kullanımının ve bağlantının şekli, tespit edilebiliyorsa abone numarası ve benzeri bilgiler yer alır. Kaçak su kullananın veya kullanıldığını bilenlerin yazılı ve imzalı beyanları temin edilmeye çalışılır. Üç nüsha halinde düzenlenecek tutanağın bir sureti, ilgilinin imzası alınabilirse kendisine; imzadan imtina etmesi veya ilgilinin bulunamaması halinde bu husus tutanağa geçirilerek bağımsız bölüme, işyerine veya yöneticiye bırakılır. Bu işlem bildirim yerine geçer. Kaçak su tutanağının bir nüshası dip koçanda bırakılır, bir nüshası da yasal işlemlerde kullanılmak üzere ilgili birimlerde muhafaza edilir. Ayrıca kaçak bağlantının fotoğrafı çekilir ve bağlantı iptal edilir.

(4) Kaçak su kullanımında, tespit edilebiliyorsa belgeye dayalı olarak tespit edildiği tarihten, tespit edilemiyorsa üç aydan beri kaçak su kullanıldığı dikkate alınarak süre hesabı yapılır.

(5) Kaçak su kullanımında tahakkuk ettirilecek miktar;

a) Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış aylık tüketim ortalaması üzerinden,

b) Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa tahakkuka bağlanmış son üç aylık tüketimlerinin aylık ortalaması üzerinden,

c) İlgilinin daha önce tahakkuka bağlanmış su kullanımı yoksa o abone grubu için güvence bedeline esas m<sup>3</sup> üzerinden tespit edilir.

(6) Kaçak su kullanım bedeli; 5 inci fıkra da belirtilen şekilde tespit edilen kaçak su kullanım miktarı üzerinden, 4 üncü fıkradaki kullanım süresine göre, ait olduğu abone grubu esas alınarak hesaplanır ve 1 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(7) İçme suyu şebeke hatları veya su şube yolu bağlantılarına müdahale ederek kaçak su kullananlara bu yönetmelikte esasları belirlenen kaçak su kullanımına ilişkin yaptırımlar uygulanır. Ayrıca, hasarın giderilmesi için yapılan masraf ilgisinden tahsil edilir.

(8) İdarenin tasarrufundaki su havzalarından, isale hatlarından, su depolarından, kuyulardan, yangın hidrantlarından, sokak çeşmelerinden ve benzeri yerlerden izinsiz olarak tankerle veya başka bir araçla su alanlar hakkında bu madde hükümleri uygulanır. Sayılan yerlerden alınan su miktarı üzerinden kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Bu fıkra da belirtilen kaçak su kullanımının ticari amaçla yapılması halinde; kaçak su kullanım bedeli hesaplanarak 4 katı fazlasıyla tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, son yapılan tahakkukun 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(9) Sekizinci fıkrada sayılan yerlerden herhangi bir teknik düzenele kaçak bağlantı yapılarak su kullanıldığının tespiti halinde, süre ve tüketim miktarı, bu maddenin 4 ve 5'inci fıkrası hükümlerine göre belirlenir ve kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 6 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, son yapılan tahakkukun 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(10) Kaçak su kullanımında dört ve beşinci fıkralara göre tespit edilen miktara abone türüne göre ÇTV ve KDV eklenir.

(11) Sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca müdahale eden, kıran, tahrip eden, İdareye haber vermeksizin sayacı yerinden söken, devre dışı bırakan veya İdarede kayıtlı sayacının yerine başka sayaç bağlayan abone hakkında bu maddeye göre işlem yapılır.

### **Usulsüz Su Kullanımı**

**MADDE 29-** (1) Usulsüz su kullanımı halleri ve uygulanacak hükümler aşağıda belirtilmiştir:

a) Abone tarafından sayaçtan sonra kendi tesisatından daimî veya geçici bağlantı yapılmak suretiyle üçüncü şahıslara su verilmesi halinde, sayacın gösterdiği tüketim miktarı:

1) Usulsüz su veren ve alan yer arasında tarife farkı mevcut ise yüksek olan tarifeye göre Genel Müdürlük Tarifesinin % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

2) Tarife farkı yoksa Genel Müdürlük Tarifesine göre, % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

b) Kendi adına abonelik sözleşmesi olmadan başka abone adına düzenlenen ödeme bildirimlerinin ödenmesi suretiyle su tüketilmesi halinde İdarece, fiili kullanıcıya süreli ihtar gönderilerek aboneliğin devralınması aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abonelik devralınmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

c) Abonelik tesis edilmemiş olan bir yerde sayaçtan geçirilerek su tüketilmesi halinde, idarece aboneliğin suyu kullanıma kapatılır. Ayrıca sayacın gösterdiği tüketim miktarı üzerinden Genel Müdürlük Tarifesine göre % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

ç) Sayaç mühürsüz veya mühürü kopuk olduğu halde İdareye haber vermeden su tüketilmesi halinde, sayaç sökülerek yerine uygun bir sayaç takılmak suretiyle incelemeye alınır. İnceleme sonucunda:

1) Sayaca ve ölçü sistemine müdahale edilmediğinin anlaşılması halinde, sökülen sayacın gösterdiği tüketim miktarı üzerinden ait olduğu tarifeye göre su bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme-takma bedeli alınır.

2) Sayaca veya ölçü sistemine müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesinin engellenmesi suretiyle, suyun eksik veya hatalı ölçülerek veya hiç ölçülmeden tüketildiğinin tespiti halinde 28'inci madde hükümleri uygulanır. Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme-takma bedeli alınır.

d) Farklı abone grubundan su tüketilmesi:

1) Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha düşük tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; düşük tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, geçişin yapıldığı tarihten tespitin yapıldığı tarihe kadar çıkacak tarife farkı Genel Müdürlük Tarifesine göre % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir. Ayrıca, idare tarafından aboneye süreli ihtar gönderilerek abone grubu değişikliği yapılması, aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abone grubu değişikliği yapılmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

2) Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha yüksek tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; yüksek tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, abonenin başvurusu ve bu durumun idarece tespiti halinde geçişin yapıldığı tarihten tespit tarihine kadar çıkacak tarife farkı hesaplanarak aboneye iade edilir.

e) İdare tarafından kolyeden, prizden, vanalardan kapatma aparatı veya başka bir teknik düzenele kapatılan suyun idarenin izni dışında açılıp sayaçtan geçirilmek suretiyle tüketim yapılması halinde, o aboneliğin tabi olduğu tarifeye göre 50 m<sup>3</sup> karşılığı usulsüz su kullanım bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Varsa tahrip edilen kolye, priz, vana ve kapatma aparatı



bedelleri ile idarenin maruz kaldığı diğer giderler ayrıca ilgisinden tahsil edilir. Bununla birlikte sayaca müdahale edildiğinin tespit edilmesi halinde 28'inci maddeye göre işlem yapılır.

f) İdare kayıtlarına göre abonelikte bulunması gereken sayaç dışında başka bir sayaçla su tüketimi yapılması halinde; süre yönünden 28'inci maddenin dördüncü fıkrası esas alınmak suretiyle,

1) Sayaca herhangi bir müdahale yapılmadığı tespit edilmişse;

a. Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış aylık tüketim ortalaması üzerinden,

b. Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa, tahakkuka bağlanmış son üç aylık tüketimlerinin aylık ortalaması üzerinden,

c. İlgilinin daha önce tahakkuka bağlanmış su kullanımı yoksa, o abone grubu için belirtilen güvence bedeline esas m<sup>3</sup> üzerinden,

Tespit edilen miktar, ait olduğu tarifeye göre hesaplanarak % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

2) Sayaca müdahale edildiğinin tespit edilmesi halinde ise 28'inci maddeye göre işlem yapılır.

g) İdarenin izni dışında sayaç yerinin değiştirilmesi halinde o aboneliğin tabi olduğu tarifeye göre 50 m<sup>3</sup> karşılığı usulsüz su kullanım bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca idarece sayaç ait olduğu yere konularak bu amaçla yapılan tüm masraflar ilgisinden tahsil edilir.

h) Abone tarafından sayaç ters çevrilmek suretiyle su tüketimi yapılması halinde 28'inci maddeye göre işlem yapılır.

1) Sayacın bağlantı rakorları ile bu rakorlara takılan emniyet kelepçelerine ve idarece takılan mühre müdahale edilmesi halinde (e) bendi hükmü uygulanır.

(2) Usulsüz su kullanım tespit tutanağının ne şekilde tutulacağı konusunda 28'inci maddenin üçüncü fıkrası hükmü kıyasen uygulanır.

(3) Bu maddenin birinci fıkrasının (b), (c) ve (ç) bendinin 1 nolu alt bendi ile aynı fıkranın (d) bendinin 1 nolu alt bendinde tanımlanan hallerde, usulsüz su kullanımı tespitinden önce idareye başvuruda bulunulmuş olması ve bunun belgelenmesi durumunda, usulsüz su kullanımına ilişkin hükümler uygulanmaz.

i) Şebeke suyu ticari amaçlı tarımsal faaliyette kullanılamaz. Ticari faaliyet yapıldığının tespiti halinde tahakkuk edecek ücret Genel Müdürlük tarifesinin % 100 fazlasıyla tahsil edilir. Tekrarı halinde içme suyu kullanıma kapatılır.

### **İzinsiz Kanal Bağlantısı**

**MADDE 30-** (1) İmar Planı yapılmış olan yerlerde; İdare tarafından onaylanmış atık su bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz.

(2) Kullanılmış sularını İdarenin izni olmaksızın atık su veya karışık sistem kanalizasyon şebekesine bağlayanlardan ve/veya akıtanlardan, atık su kanal bağlantılarını ve atık su çukuru 10 gün içerisinde İdarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi istenir. İlgilinin, istenilen şartları yerine getirmemesi halinde kanal bağlantısı veya atık su çukuru İdare tarafından yapılır ve bedeli ilgiliden % 50 fazlasıyla tahsil edilir.

(3) Atık su bağlantı projeleri İdare tarafından tasdik edilmiş olup, projesine uygun bağlantı yapmayanlar, atık sularını yağmur suyu şebekesine bağlayanlar ile çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atık su kanalına bağlayanlar hakkında bu maddenin 2'nci fıkrası hükümleri uygulanır.

(4) İdarenin kanalizasyon hizmetinin bulunduğu yerlerde bu yönetmeliğin 8'inci maddesine göre İdareye atık su aboneliği yaptırmak zorunda olduğu halde abone olmaksızın atık suyunu doğrudan veya dolaylı olarak kanalizasyon şebekesine verenler hakkında bu yönetmeliğin 26'ıncı maddenin ikinci fıkrasının (ç) bendi hükümleri uygulanır.

### **Çevreye Zarar Verilmesi**

**MADDE 31-** (1) Bina kanal tesisatı arızalı olan, fenni olmayan ya da atık su çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara, bunlar aracılığıyla dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara, komşu parsellere veya açığa akıtanların abone iseler suları; tesisat arızasını giderene veya atık su çukuru yaptıran kadar kesilir. Su aboneleri olmayanlar haklarında kanuni takibat yapılmakla birlikte, atık su çukuru yapılmıyaya kadar da evsel nitelikte atık su kaynakları için Yönetmeliğin 13'üncü maddesinde belirtilen miktarın 3 katı, endüstriyel atık su kaynakları için ise "Atık Suların Kanalizasyona Deşari Yönetmeliği" esasları doğrultusunda tahakkuklar yapılır ve tahsil edilir.

(2) İdare tarafından, restoranlar, yemek üretim tesisi, oto yıkama ve yağlama



istasyonları, akaryakıt istasyonları, tavuk çiftliği, mandıralar, kesimhaneler, besihaneler ve benzeri gibi Atık suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen parametre değerlerinin üzerinde atık su üreten yerlerde yapılacak inceleme ve tespit neticesinde; üretilen atık suyun niteliğine göre yağ tutucu, çamur kapanı, benzin ayırıcı, ön çökertme havuzu gibi tesisleri veya bunları içeren arıtma tesisi kurması, aksi halde kanalizasyon bağlantısını iptal etmesi istenir. Verilen süre sonunda gerekli tesisi kurmayanların veya bağlantıyı iptal etmeyenlerin kanal bağlantıları varsa iptal edilir ve su şebeke hattı kesilir. Kanal iptali için yapılan masraflar % 50 fazlası ile kendilerinden tahsil edilir.

(3) İdareden vidanjör isteğinde bulunmayıp, atık su çukurunda birikmiş sularını dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara veya açığa akıtanların veya buna fırsat verenlerin çukurları, İdare tarafından Yönetmeliğin 14'üncü maddesinde belirlenen vidanjör hizmet bedeli 1 katı fazlasıyla alınmak suretiyle boşaltılır.

(4) Foseptiği olmayan ve atıksularını doğal mecralara veya açığa akıtan abonelere bağlantılarını İdarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi için 10(on) gün süre verilir. İdare tarafından verilen süre sonunda fosseptiğini uygun şekilde yaptırmayanların su hizmetleri durdurulabilir.

(5) İdare tarafından atıksu altyapı sisteminin tamamlandığı yerlerde atıksu tesisatını ihtarname çekilmesine rağmen kanala bağlamayan abonelerin fosseptikleri su aboneleri olsalar dahi İdarece bedeli mukabilinde çekilir.

(6) Atıksu alt yapı sistemine İdare izni ve bilgisi olmadan, kombine, vidanjör vb. araçlar ile atıksu boşaltanlara, aracın tam dolu tanker hacmi dikkate alınarak belirlenen işyeri kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli, abone ise sözleşmesine yada aracın sahibi firmanın su sözleşmesine tahakkuk edilir. Atıksuyun tehlikeli/endüstriyel atıksu niteliğinde olduğu tespit edilmesi halinde, tanker hacmi toplam sarfiyat kabul edilerek ilgili mevzuata göre işlem yapılır.

(7) Ruhsat ve eklerine aykırı veya ruhsatsız yapıldığının Belediyesince tespit edilmesi veya Belediye encümen kararıyla yıkım kararı alınan binaların su/atıksu bağlantılarının kapatılmasının İdareden talep edilmesi halinde; binanın suyu kapatılır, mevcut sayaçlar sökülür, binaya ait sözleşmeler iptal edilir. Ancak bu işlerin yerine getirilebilmesi için binanın tahliye edilmiş olması, yıkım zamanının idareye bildirilmesi ve gerekli güvenlik önlemlerinin alınması gerekir.

#### **Tesislere Zarar Verilmesi**

**MADDE 32-** (1) İdarenin taşınır ve taşınmaz malları ile içme suyu ve kanalizasyon tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için İdarece yapılan tüm harcamalar ilgiliden tahsil edilir.

(2) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zarar aynı zamanda su kaybına da yol açtığından, borunun çapına göre arıza giderilinceye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, idare tarafından uygulanan en yüksek su tarifi üzerinden hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

#### **Kanal Durum Belgesi**

**MADDE 33-** (1) Mimari ve atık su bağlantı veya çukuru projelerine esas teşkil etmek üzere dilekçe ile başvurulması ve tetkik ve keşif bedeli ödenmesi kaydıyla Kanal Durum Belgesi tanzim edilerek ilgisine verilir.

Meskenlerde Tetkik ve keşif bedeli, işyerlerinde Tetkik ve keşif bedelinin iki katı ve sanayi tesislerinde ise Tetkik ve keşif bedelinin on katı olarak hesap edilerek tahsil edilir.

(2) Mimari ve atık su bağlantı veya çukuru projeleri, kanalizasyon bakımından Kanal Durum Belgesindeki bilgilere göre tanzim edilir.

#### **İçme Suyu ve Atık Su Şebekeleri Proje Onay Şartları**

**MADDE 34-** (1) Özel ve tüzel kişilerce yaptırılacak olan ve kendilerine hazırlatılan kanalların ve su hatlarının projesi onaylanırken proje onay harcı olarak km. başına 16 mühendis-saat, 1 bilgisayar saat ücreti tutarı karşılığı olmak üzere proje onay harcı alınır, kanal ve su hatlarında 1 km. altındaki projelerden 1 km onay harcı alınır, km küsurları tama yuvarlatılır. Söz konusu işler özel sektör tarafından yapılması halinde ilgili meslek odaları tarafından belirlenen işçilik maliyeti ücretlerine en az %10 kâr ilave edilerek hesaplanır.



(2) Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile Belediyeler arasında yapılan protokollerde İdareden kazı ruhsat ücreti alınmayacağı belirtilen Belediyelerden, protokol yürürlük süresi içinde proje onay harcı alınmaz.

(3) Özel ve tüzel kişilerce hazırlanan kanal ve su hatları projelerinin incelenebilmesi ve uygunluğu halinde onaylanabilmesi için onay harcı İdareye müracaat sırasında yatırılır, projelerin İdare tarafından uygun görülmemesi ve ilgisince incelettirilmesinden veya onaylatılmasından vazgeçilmesi halinde müracaat sırasında yatırılmış olan onay harcı müracaat sahibine iade edilmeyip İdareye irat kaydedilir.

(4) Taşınmaz mal sahipleri tarafından yapımı tamamlanan kanalların röleve projeleri her km.de 2 inşaat mühendisi, 1 harita mühendisi, 1 tekniker, 3 şenörün yerinde yapacağı çalışma için 18 mühendis-saat, 6 tekniker-saat, 18 şenör-saat, 1 bilgisayar-saat ve ¼ memur-saat ücreti tutarı karşılığında onaylanır. Söz konusu işler özel sektör tarafından yapılması halinde ilgili meslek odaları tarafından belirlenen işçilik maliyeti ücretlerine en az %10 kâr ilave edilerek hesaplanır.

## YEDİNCİ BÖLÜM

### Abonelik, Sayaç, Tahakkuk ve Tahsilâtla İlgili Esaslar

#### Abone Olma Koşulları ve Uygulama Esasları

**MADDE 35-** (1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve atık su üreten gerçek veya tüzel kişilerin:

a) İçme suyu ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(2) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

(3) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(4) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(5) Abone, aboneliğin devamı koşuluyla, geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuk edecek olan fatura bedelini ve kapatma-açma bedelini ödemek zorundadırlar.

(6) Abonenin tahliyeyi resmi yollarla idareye bildirmesi şarttır. Bu bildirim, aynı zamanda abonenin fesih beyanı yerine geçer. Bu durumda, idare tarafından aboneliğin suyu kesilerek hesabı tasfiye edilir.

(7) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilerek 28'inci madde hükümleri uygulanır, yeni sözleşme yapılmıncaya kadar su açılmaz.

(8) Aynı kullanım yerine ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz.

(9) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve atık su bedellerinden fiili kullanıcı ile müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

(10) Taşınmaz maliki veya intifa hakkı sahibi, kiracısının İdareye abone olmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde taşınmaz sahibi veya intifa hakkı sahibi, abone olunmaksızın kullanılan her türlü su ve/veya atıksu vb. borçlardan fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve/veya müteselsilen sorumludur.

(11) Herhangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin birinci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(12) Yeni abonelik tesis edilecek yerlerde:

a) Başvuru sahibinden güvence bedeli, su ve kanal tesislerine katılma payı (ödenmemişse) ve bağlantı bedelinin ödendiğine dair makbuz dışında başkaca bir belge

istenmeksizin e-devlet kapsamında tapu tescil belgesi, kira sözleşmesi, işyeri açma belgesi, vergi levhası gibi belgeler idarece temin edilerek TC kimlik no'su ile başvuru sahibinin beyanına dayalı olarak işlem yapılır. Başvuru sahibinin kimlik bilgilerinin doğruluğu idare tarafından Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden teyit edilir. Başvuru sahiplerinin kimlik bilgilerinin teyidi amacıyla kendilerinden nüfus cüzdanı fotokopisi, onaylı sureti veya başkaca bir belge talep edilmez. Abonelik tesisi için alınması zorunlu olup, e-devletten temin edilemeyen belgeler aboneden istenir.

b) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, başvuru sahibinin abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemler uygulanır.

(13) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren iki aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

(14) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararla birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. Müracaat esnasında talep edilen keşif bedelini ödedikten sonra sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçları bağlanır.

(15) Yeni abone olan yerlere mekanik veya kartlı sayaç takılmasına karar vermeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(16) İdare, gerekli gördüğü hallerde mevcut abonenin mekanik/kartlı sayacını, kartlı/mechanik sayaçla değiştirmeye yetkilidir. Hangi durumlarda sayacın değişeceği ile sayaç bedelinin ve sayaç sökme takma ücretinin aboneden alınacağını Yönetim Kurulu belirler.

(17) Kartlı sayaçlar adres değişikliği nedeniyle başka bir aboneliğe taşınamaz. Aboneler sayaçları başka bir aboneliklerinde kullanamaz.

(18) Başka bir abonelikten dolayı borcu olan kişilerle bu borç ödenmeden veya taksite bağlanmadan yeni abonelik sözleşmesi yapılmaz.

(19) Resmi Kurumlar, belediyeler ve muhtarlık hizmet binaları bu Yönetmelikte belirlenen abonelik ve sayaç bedelleri ilk faturalarına tahakkuk ettirilecek şekilde resen abone yapılabilir.

### **Sayaçlar**

**MADDE 36-** (1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atık su miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür.

(2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır.

(3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerektiğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

(4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına idare tarafından emniyet kilidi takılır.

(5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu yönetmeliğin 28'inci maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(6) Gerektiğinde idare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir.

(7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır.

(8) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse, su, İdarece kapatılabilir.

(9) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği

su endeksi tespit edilerek tespit raporuna yazılır. Tespit raporuna, tespiti yapan İdare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak bir nüshası aboneye bırakılır.

(10) Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğinin kontrol edilmesini İdareden isteyebilirler. Bu durumda, ilgisine göre Yönetmeliğin 21, 22, 39, 40, 41 ve 42'inci maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(11) Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(12) İçmesuyu ve Kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına ilk defa sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, İdarece belirlenen tipteki su sayaçlarını İdareden veya piyasadan temin edebilirler.

(13) Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez.

(14) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde, sayacın tamiri mümkünse, tamir bedeli; değilse, yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

(15) İdarede kayıtlı sayaçların korunması için gerekli tedbirleri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli tahsil edilir.

(16) Ön Ödemeli/ Kartlı Su Sayaçları:

a) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının asıl görevi, içerisinden geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi de, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, herhangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek borç kaydeder ise abone, ölçümlenen (tüketilen) bedeli ödemekle yükümlüdür.

b) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarda, montaj yeri şartlarından kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışında olup, tamir-bakımı sırasında kullanılacak malzeme ve işçilik ücreti ile sökme-takma bedeli aboneden tahsil edilir.

c) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü İdareye, yetkisiz kimselerin olası müdahalelerine karşı sayacın korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Ön ödemeli/kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesajı vermesi halinde, abone hakkında bu Yönetmeliğin 29'inci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi hükmü uygulanır.

ç) Ön ödemeli/kartlı su sayacı taktıran abonelere ilk kart sayaçla birlikte bedelsiz olarak verilir. Ancak ikinci ve müteakip kartlar, bedeli karşılığında İdareden temin edilir.

d) Abonenin mağdur olmasını önlemek için ön ödemeli/kartlı su sayaçları, kredisi bitmiş olsa dahi vanasını mesai saatleri dışında kapatmayacak şekilde programlanabilir. Bu süre içerisinde kullanılan su bedeli, daha sonra yapılacak ilk kredi yüklemesinde alınan kredi miktarından mahsup edilir.

e) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarına kredi yüklemeye yarayan kartların, herhangi bir nedenle iadesi gerektiğinde, abone tarafından kullanılmayan kredi (m<sup>3</sup>) miktarı, yürürlükteki tarife üzerinden hesaplanarak iade edilir. Bu bedele gecikme zammı tahakkuk ettirilmez.

(17) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır. Ancak İdarenin gerekli görmesi halinde ortak abonelik de tesis edilebilir.

### **Tahakkuk ve Tahsilât Esasları**

**MADDE 37-** (1) Abonelerin su ve atık su tüketimleri, aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilir. Ancak, tahakkuk ve tahsilâtın hızlandırılması veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapmaya, Yönetim Kurulu yetkilidir.

(2) Su ve atık su bedeli, bu Yönetmelik ve Genel Kurul kararıyla belirlenen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

(3) Ortak abone sayacından su alan tüm abonelerin dönemsel olarak tükettikleri toplam su miktarı, aynı dönem ortak sayaçtan tüketilen toplam su miktarından çıkarılmak suretiyle bulunan tüketimin toplam tüketime oranı %5 ve altında ise tahakkuk yapılmaz.

(4) Kartlı sayaca yüklenen kredinin bitmesine rağmen sayacın suyu kesmemesi nedeniyle tüketimin devam etmesi halinde, kartlı sayaç içindeki mekanik sayacın kaydettiği endekse göre tespit edilecek tüketim bedeli abonelerden tahsil edilir.



### **Ödeme Bildirimi**

**MADDE 38-** (1) Su ve atık su ödeme bildirimi, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca, abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer. Su ve atık su ödeme bildirimi dışındaki tüm ödeme bildirimleri 11/2/1959 tarihli ve 7201 sayılı Tebligat Kanunu uyarınca resmi tebligat hükümlerine uygun olarak yapılacaktır.

### **Sayacın Okunamaması**

**MADDE 39-** (1) Abonenin binada bulunmaması kapıyı açmaması, sayaç yerinin kilitli olması veya herhangi bir nedenle su sayacının okunamaması durumunda, abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle, bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılır ve bu şekilde tahakkuk yapılan aboneye su sayacının endeksini okuyup idareye iletmesi için bildirimde bulunulur. Bu şekilde peş peşe iki defa kıyasen tahakkuk yapılabilir. Üçüncü tahakkuk döneminde de endeks tespit edilememiş ise, abonenin suyu ana vanadan kesilebilir.

### **Geçici Olarak Su Kullanılmaması**

**MADDE 40-** (1) Abone geçici olarak su kullanmayacağını yazılı olarak bildirmiş ise, suyu kullanıma kapatılır ve kesme endeksine göre tahakkuk yapılarak bedeli tahsil edilir. Yeniden su kullanma müracaatında bulunduğu anda kapatma/açma ücreti tahsil edilerek suyu açılır.

### **Sayacın Tüketimi Kaydetmemesi**

**MADDE 41 –** (1) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu şekilde abonenin önceki tüketimlerine ilişkin bir veriye ulaşılamaması halinde yeni takılan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır.

(2) Buna rağmen tüketim belirlenememiş ise, söz konusu aboneliğin özellikleri ve Türkiye İstatistik Kurumu tarafından belirlenen kişi başına günlük tüketim miktarları dikkate alınarak, kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

(3) Bu maddeye göre tahakkuka esas süre; doğru bulgu ve belgenin bulunmaması halinde 3 ayı aşamaz.

### **Sayacın Tüketimi Doğru Kaydetmemesi**

**MADDE 42-** (1) Abonenin, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, ilgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporuna göre;

a) Tüketim göstergesinin tamamen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu yöntemle tüketimin tespit edilememesi halinde, yeni takılan sayacın ilk okuma dönemindeki göstergesi esas alınarak doğru tüketimin yapılmadığı dönemlere ait tüketimin tahakkuku ve tahsilâtı yapılır.

b) Tüketim göstergesinin kısmen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; hata payı baz alınarak kısmen hatalı ölçtüğü dönemler için yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk, tahsilat veya iadesi yapılır.

(2) İdare, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin ilgili Bakanlık teşkilatından muayene edilmesini istemesi halinde, muayene sonucunda düzenlenen belgeye göre birinci fıkra hükümlerine göre tahakkuk ve tahsilât işlemi yapılır.

(3) Tahakkuka esas süre konusunda, 37'inci maddenin üçüncü fıkrası hükmü uygulanır.

### **İnşaatlarda Kullanılan Suyun Ölçümü ve Hesap Kesme**

**MADDE 43 -** (1) İnşaat halindeki binalara yapı kullanma izin belgesi alınıp sözleşme yapılmasına kadar veya bu Yönetmeliğin 8'inci maddesinin birinci fıkrasının (f) bendi gereği geçici sözleşme yapılmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır. İnşaatı biten yapılarda inşaat hesabı sayaç raporuna göre kesilir.



(2) İnşaatı biten yapılarda, inşaat süresince veya tahakkuk dönemlerinde sayacın çalışmadığının, tüketimi doğru kaydetmediğinin, sayaca dış müdahalelerde bulunulduğunun tespit edilemediği hallerde, yapı ruhsatında gösterilen toplam inşaat alanına göre, 1 m<sup>2</sup> inşaat alanında 0,3 m<sup>3</sup> su tüketileceği esnasından hareketle kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

(3) Ölçümlemeye tabi tutulan inşaatlarda, hazır beton, kuyu suyu veya taşıma suyu kullanıldığının, yasal belgelerle ispat edilmesi gerekir. Bu belgeler dikkate alınarak tahakkuk yapılır.

(4) Daha önceden abonelik kaydı bulunan bir yapının yıkılmasından sonra yerine, yeni inşaat yaptırılanlar, İdare ile yeniden abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Aksi halde, suları kesilir. Abone sözleşmesi yapılmasını müteakip suyu açılır.

(5) Yapı ruhsatında belirtilen yapının dışında başkaca bir yapı veya imalat yapılmış ise, bu yapı veya imalat esnasında kullanılan su miktarı hesaplanarak, ayrıca tahsil edilir. Bu miktar, inşaat hesabına dâhil edilmez.

(6) İlk aboneliğin tesisinden sonra, İdareye bilgi vermeden veya bildirilen yapı ruhsatı dışında bitişik veya ayrı blok halinde inşaat yapıp, ilk aboneliğindeki tesisattan bu birimlere su veren abonelerin suyu kesilerek, bu Yönetmeliğin 28'inci maddesi hükümleri gereğince işlem yapılır.

(7) Abone olmadan inşaat yapanlar, inşaatı bittikten sonra İdareye abone olmak için müracaat ettiklerinde, inşaat esnasında kullanılan suyu nereden ve nasıl temin ettiklerini belgelemek zorundadırlar. Aksi halde, bu Yönetmelikte belirtilen esaslara göre ölçümleme veya kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

(8) Yukarıdaki fıkralar gereğince, ölçümlemeye tabi tutulacak inşaatlarda, aşağıda belirtilen hususlar da dikkate alınır:

a) İnşaatın yapımında hazır beton veya taşıma su kullanılmış ve bu durum, faturalarla belgelenmiş ise, ibraz edilen belgelerde gösterilen hazır beton veya taşıma suyu miktarına göre kullanılabilir su miktarı hesaplanır ve bu miktar, inşaat için hesaplanan su miktarından düşülür.

b) İnşaatın yapımında kullanılan suyun tamamı veya bir kısmı, komşu aboneden, kuyudan veya bir başka kaynaktan temin edilmiş ve bu durum İdare görevlilerince bir tutanakla tespit edilmiş ise, bu şekilde temin edilen su miktarı hesaplanır ve bu miktar, inşaat için hesaplanan su miktarından düşülür. Ancak, komşu aboneden alınan suyun tarifi, inşaat tarifesinden düşük ise, aradaki fark tahakkuka ilave edilir.

#### **Tahakkuklarda Yapılması Gereken Düzeltme Sebepleri**

**MADDE 44-** (1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,  
b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,  
c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,

ç) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığının tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,

d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,

e) Mükerrer tahakkuk yapılması,

f) Kademeli tarife uygulaması gerektirmesi,

g) Abone türünün değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,

ğ) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,

h) Atık su bedeli alınmaması gereken abonelere ve inşaat abonelerine atık su tahakkuk ettirilmesi,  
gerekli tahakkuk düzeltmesi İdarece yapılır.

(2) Diğer tahakkuk düzeltme halleri ile tahakkuk düzeltmelerine ilişkin uygulama esaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

#### **Alacakların Tahsili ve Taksitlendirilmesi**

**MADDE 45-** (1) Tahsilât; İdareye ait vezneler, internet, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığı ile yapılır.

(2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilât yapılabilir.

(3) İdare alacakları taksitlendirilebilir, taksitlendirmelerde 21/07/1953 tarih ve 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51`inci Maddesine istinaden Bakanlar Kurulunun Kararı ile Gelir İdaresi Başkanlığının o yıl için yayımlanan vade farkı oranı uygulanır.

(3) İdare alacakları taksitlendirilebilir, taksitlendirmelerde 21/07/1953 tarih ve 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51`inci Maddesine istinaden Cumhurbaşkanlığı Kararı uyarınca her ay için belirlenen gecikme zammı oranı uygulanır.

(4) Taksitlendirme şekil ve şartlarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

## SEKİZİNCİ BÖLÜM

### Diğer Hükümler

#### İçmesuyu ve Kanalizasyon Durum Belgesi

**MADDE 46-** (1) Yapı için belediyeden ruhsat isteyen gerçek ve tüzel kişiler daha önce; İdareden altyapı tesisleriyle uygunluk bakımından İçmesuyu ve Kanalizasyon durumu hakkında belge almak zorundadır. İdare, o yerdeki İçmesuyu ve Kanalizasyon şebekesine göre içme suyu ve kanalizasyon durum belgesi verir. Yapıların durum belgesi alınmadan veya tesisatın durum belgesine aykırı olarak yapılması hallerinde, imar mevzuatının ruhsatsız yapılar hakkındaki hükümleri uygulanır. İmar planlarının hazırlık safhasında altyapı tesisleriyle uyum yönünden İdarenin görüşünü almak şarttır.

#### Tulani Kanal Yapım Şartları

**MADDE 47-** (1) İdare dışında gerçek ve tüzel kişilerce inşa edilecek sokak/cadde bazındaki mansabı belli olan tulani kanal projelerinin İdare tarafından onaylanması esastır.

(2) Bu maddeyle ilgili uygulama esasları bu Yönetmeliğin 19 ve 33`üncü maddesine göre yapılacaktır.

#### Atık Su Kanalı Bağlantısı ve İçme Suyu Şebekesi Yapım Şartları

**MADDE 48-** (1) İdarenin yapmakla yükümlü olduğu, ancak yatırım programına almadığı ve parselasyon planları tasdik edilmiş olmakla birlikte atık su kanalı ve içme suyu şebekeleri gibi teknik altyapısı henüz yapılmamış olan yerlerde, atık su kanalından ve içme suyu şebekesinden yararlanacak taşınmaz sahibi ve/veya sahiplerinin yazılı talebi ve İdarenin uygun görmesi halinde; yapılması gereken atık su kanalı ve içme suyu şebekesi bedelinin % 25`inin peşin yatırılması ve bakiyesinin ise kesin hesap tutarı üzerinden, atık su kanalının veya içme suyu şebekesinin geçici kabulünün yapıldığı tarihten itibaren 6 (altı) ay içinde ödeneceğinin taahhüt edilmesi şartıyla İdare tarafından yapılır veya yaptırılır.

(2) Kanalizasyon tesisinin, yapı bitirilip kullanılmaya başlanacağı tarihe kadar yapılmaması halinde, fosseptik veya benzeri geçici bir tesis yaptırılması yoluna gidilir. Bu yapılmadığı takdirde yapıya kullanma izni verilemez. Ana tesis yapıldığında yapı sahibi veya sahipleri atık su kanallarını bu tesise bağlamaya mecburdurlar.

(3) İdarece onaylı projesine göre yapılması ve yapılan imalatın İdarece kabul edilmesi şartıyla atık su kanalları ve içme suyu şebekeleri, bu taşınmaz sahipleri tarafından da yaptırılabilir.

#### Taşınmazların Atık Su Kanalına ve/veya İçme Suyu Şebekesine Bağlanması

**MADDE 49-** (1) Kanalizasyon şebekesi bulunan cadde ve sokaklardaki her taşınmazın kanalizasyona bağlanması zorunludur. Bu bağlantılar, bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle İdare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır. (Büyükşehir Belediyesi veya İlçe Belediyesi yol ağında kalan imalat kurum tarafından yapılacaktır.)

(2) İdarenin içme suyu şebekesinden yararlanmak isteyen taşınmazların, içme suyu şebekesine bağlantısı, bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle İdare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.

(3) Abonelerin mevcut atık su parsel bağlantılarının ve içme suyu şube yollarının; doğalgaz, elektrik, telefon, yağmursuyu ve benzeri diğer resmi altyapı kuruluşlarının yaptığı inşaatlar esnasında tahrip edilmesi veya rabıt bağlantısının kullanılamaz hale gelmesinin tespiti halinde İdare tarafından yapılır veya yaptırılır. Bedeli zarar verenlerden tahsil edilir.

(4) Altyapı kazı ruhsat izni, bedeli mükellefnden tahsil edilerek İdare tarafından alınır veya mükellefin talebi halinde altyapı kazı ruhsat izni formu onayı için ilgili



belediyesine/müdürlüğe yönlendirilir.

#### **Rakamların Düzeltilmesi**

**MADDE 50 -** (1) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedellerindeki kuruşlar, bir sonraki faturada hesaba dahil edilmek üzere ötelenir.

#### **Hizmetlerin Sunumunda Uyulacak Usul Ve Esaslar**

**MADDE 51-** (1) Bu Yönetmelik ve bu Yönetmelik çerçevesinde oluşturulacak diğer mevzuat hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde; 31/07/2009 tarihli ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren “Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik”te düzenlenen esaslara göre uygulama yapılır.

#### **Yürürlükten Kaldırılan Yönetmelik**

**MADDE 52-** (1) TİSKİ Genel Müdürlüğünün 28/05/2021 tarihli ve 5 sayılı Kararı ile kabul edilen Trabzon Büyükşehir Belediyesi Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (TİSKİ) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği” yürürlükten kaldırılmıştır.

#### **Yürürlük**

**MADDE 53-** (1) Bu yönetmelik Sayıştay görüşü alındıktan sonra yürürlüğe girer.

**MADDE 53-** (1) Sayıştay görüşü alınan bu Yönetmelik, ilanı tarihinde yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 54-** (1) Bu Yönetmeliği Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (TİSKİ) yürütür.

**MADDE 54-** (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Trabzon İçmesuyu ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür.

